

ELFAHAM SOFTWARE SOLUTIONS CLOUD SUITE

نظام الفحام السحابي لإدارة الجيم

الجيل السحابي متعدد الفروع — Elfaham Gym Cloud SaaS

المواصفات القياسية للبنية السحابية الموحدة:

- إدارة مركزية شاملة لـ 5 فروع تحت حساب ومنشأة واحدة بقاعدة بيانات موحدة.
- 4 منصات متصلة بالكامل: محطة الاستقبال المكتبية، لوحة الويب، الماسح المحمول، وتيليجرام.
- ترخيص رقمي ذكي يمنح 5 أجهزة مكتبية + 5 جلسات ويب + 10 أجهزة ماسح محمول + بوت تيليجرام.
- مزامنة لحظية فورية WebSocket مع صمود كامل للعمل دون اتصال بالإنترنت في مكتب الاستقبال.
- ربط إلكتروني مباشر للبوابات الذكية (Turnstiles) وطباعة إيصالات الاشتراكات والباركود.
- تقارير مالية مجمعة للمبيعات، الإيرادات، الورديات، واستهلاك الاشتراكات على مستوى السلسلة.

□ □ محطة الاستقبال المكتبية (Desktop)

□ لوحة إدارة الويب السحابية (Web)

□ ماسح البوابات المحمول (Mobile)

□ بوت التنبيهات الذكي (Telegram)

1. المعمارية السحابية والقنوات الأربع المتصلة

صمم نظام الفحام السحابي لربط كافة عمليات صالة الألعاب الرياضية وفروعها عبر بنية هجينة تجمع بين السحابة والطرفيات:

□ محطة الاستقبال والبوابات المكتبية (Desktop Reception & Turnstile Station)

- تطبيق محلي عالي السرعة مخصص لأجهزة الكاونتر ومكاتب الاستقبال عند بوابات الدخول.
- يدعم التوصيل المباشر مع بوابات الدخول الدوارة (Turnstiles) وقارئات الباركود والبطاقات الذكية.
- يتميز بخاصية العمل في حال انقطاع الإنترنت (Offline Buffering) مع مزامنة تلقائية فور عودة الاتصال.

□ لوحة إدارة الويب السحابية (Multi-Branch Web Management Console)

- المنصة المركزية لمالك الجيم والمديرين العامين والمحاسبين من أي متصفح هاتف أو كمبيوتر.
- محول فروع فوري للتبديل بين الفروع الخمسة والاطلاع على الحضور والإيرادات والمصروفات.
- إدارة متقدمة للاشتراكات، تجديد الباقات، تجديد العضويات، ومتابعة مدربي اللياقة البدنية والورديات.

□ ماسح البوابات وتطبيق الكابتن المحمول (Mobile Scanner & Coach PWA)

- تطبيق أندرويد APK مخصص لأمن البوابة والمدربين على صالة التمارين.
- مسح فوري لرمز الاستجابة السريعة (QR Code) أو باركود العضو بكاميرا الهاتف.
- إشعار فوري بحالة اشتراك العضو (ساري / منتهي / مجمد) مع صورة العضو وبياناته الأساسية.

□ بوت التنبيهات المباشر عبر تيليجرام (Elfaham_Cloud_GMS_bot@)

- إرسال تنبيهات لحظية للمالك عند إغلاق الورديات المالية واستلام المبالغ النقدية في كل فرع.
- إشعارات بتجديدات الاشتراكات والمصروفات المستعجلة مع إمكانية طلب تقرير يومي بضغط زر.
- استعلام فوري عن حضور الفرع وعدد المتواجدين حالياً في الصالة دون الحاجة لفتح النظام.

2. آلية توزيع الحصص والتراخيص الرقمية

يتم تفعيل كل اشتراك سحابي بواسطة مفتاح ترخيص رقمي يضمن حصصاً محددة ومستقلة لكل قناة لمنع التجاوز:

القناة التشغيلية	الحد المسموح (Quota)	آلية التحقق والتفعيل
أجهزة الاستقبال المكتبية (Desktop)	5 محطات كاونتر وبوابات	معرف الجهاز (DESK-XXXX) مع قفل عتادي
جلسات إدارة الويب (Web Management)	5 جلسات متزامنة في نفس الوقت	تسجيل دخول باسم مستخدم وصلاحيات دور
أجهزة الماسح المحمول (Mobile Scanners)	10 هواتف محمولة للمدربين والأمن	معرف الهاتف (MOB-XXXX) عبر التطبيق
بوت تيليجرام للمالك والمديرين	مفعل لكافة مسؤولي الحساب	ربط أمن عبر كود تفعيل سحابي لمرة واحدة
عدد الفروع المستضافة (Branches)	حتى 5 فروع مستقلة	عزل تام لسجلات الحضور والصناديق

3. خطوات التشغيل اليومية والورديات المالية

تم تصميم دورة العمل لضمان دقة التحصيل النقدي ومنع أي تسريب مالي بين الورديات والفروع:

أولاً: فتح الوردية وتحديد العهدة النقدية

يقوم موظف الاستقبال أو الكاشير بفتح وردية جديدة من لوحة الويب أو التطبيق المكتبي، وتحديد الرصيد الافتتاحي بالدرج. لا يمكن تحصيل أي اشتراك قبل فتح وردية نشطة.

ثانياً: تسجيل الأعضاء وتفعيل الباقات الفورية

إدخال بيانات المشترك (الاسم، الهاتف، الرقم القومي)، واختيار الباقة وتحديد الفرع الرئيسي، مع تسجيل طريقة الدفع (نقدي، بطاقة، محفظة إلكترونية). يطبع إيصال فوراً.

ثالثاً: تسجيل الحضور وفتح البوابات الإلكترونية

عند مسح باركود العضو على الكاونتر، يرسل النظام نبضة إلكترونية للبوابة لتفتح تلقائياً في أقل من ثانية، مع تسجيل وقت الحضور والفرع وتحديث الرصيد المتبقي بالاشتراك.

رابعاً: إغلاق الوردية والترحيل المحاسبي

في نهاية دوام الموظف، يتم جرد النقدية ومقارنتها بالإيرادات المسجلة بالسيستم. يغلق الموظف الوردية، ويصل إشعار فوري لتليجرام المالك بإجمالي النقدية والعجز/الفائض.

4. ترقية ونقل البيانات من النظام المحلي القديم

إذا كنت تستخدم الإصدار المكتبي المحلي السابق من نظام الفحام، يوفر النظام السحابي ترقية تلقائية سلسة بدون فقدان للبيانات:

خطوات الترحيل السريع بنقرة زر:

1. افتح تبويب (□) ترقية ونقل البيانات المحلية) من شريط القائمة في لوحة الويب السحابية.
2. حدد ملف قاعدة البيانات المحلية للنظام السابق (gym.db أو النسخة الاحتياطية).
3. اختر الفرع المستهدف لاستيراد الأعضاء والاشتراكات السارية وسجلات المدفوعات.
4. انقر فوق (بدء الاستيراد السحابي) — سيقوم النظام بمطابقة السجلات وتجديد الأرقام التسلسلية دون توقف الصالة.

5. الأمان، النسخ الاحتياطي، والدعم الفني المعتمد

□ عزل تام للمنشآت والمستخدمين (Multi-Tenant Isolation)

كل صالة رياضية تمتلك معرف منشأة فريد (Tenant ID)، وتعزل بياناتها وسجلاتها بالكامل في قاعدة البيانات، مما يضمن استحالة وصول أي مشترك لبيانات فرع أو ناد آخر.

□ □ تشفير الاتصالات ومصادقة JWT المشفرة

تتم كافة الاتصالات بين أجهزة الاستقبال المكتبية والهواتف المحمولة ولوحة الويب عبر بروتوكول TLS المشفر ورموز المصادقة المشفرة بخوارزمية SHA-256.

□ النسخ الاحتياطي الآلي اليومي

تؤخذ نسخ احتياطية شاملة لقاعدة البيانات والاشتراكات بصورة دورية كل 6 ساعات مع إمكانية استرجاع أي نقطة زمنية سابقة في ثوان معدودة.

□ الدعم الفني المباشر وخدمة ما بعد البيع

روابط المنظومة السحابية المباشرة

Web Management Console: <https://www.elfaham-solutions.com/gym-cloud/web>

Mobile Scanner Web: <https://www.elfaham-solutions.com/gym-cloud/mobile>

Telegram Bot: @Elfaham_Cloud_GMS_bot (https://t.me/Elfaham_Cloud_GMS_bot)