

# Elfaham Clinic Management System

.Complete clinic operations — patients, clinical care, diagnostics, pharmacy, billing & ERP — in one bilingual desktop app

Windows Desktop

EN / AR

WhatsApp Hub

Clinical AI

modules +24

v1.0

## نظام الفحام لإدارة العيادات

إدارة شاملة للعيادة – المرضى والرعاية السريرية والتشخيص والصيدلية والفواتير و ERP – في تطبيق سطح مكتب ثنائي اللغة.



Built for clinics in Egypt & MENA | Arabic & English  
مصمم للعيادات في مصر والشرق الأوسط | عربي وإنجليزي



Scan for digital card

امسح للحصول على البطاقة الرقمية

نظرة عامة على المنصة ونقاط التميز	Platform overview & differentiators
الذكاء الاصطناعي السريري وأتمتة الواتساب	Clinical AI & WhatsApp automation
المرضى والطابور والمواعيد	Patients, queue & appointments
الرعاية السريرية – فرز زيارات وروشتات	Clinical care – triage, visits, prescriptions
التشخيص – مختبر وأشعة وصيدلية	Diagnostics – lab, imaging, pharmacy
الفواتير والمالية والتأمين و ERP	Billing, finance, insurance & ERP
العمليات – مخزون وموارد بشرية وتواصل ولوحة المالك	Operations – inventory, HR, comms & owner dashboard

## +٢٤ وحدة – منصة عيادة متكاملة

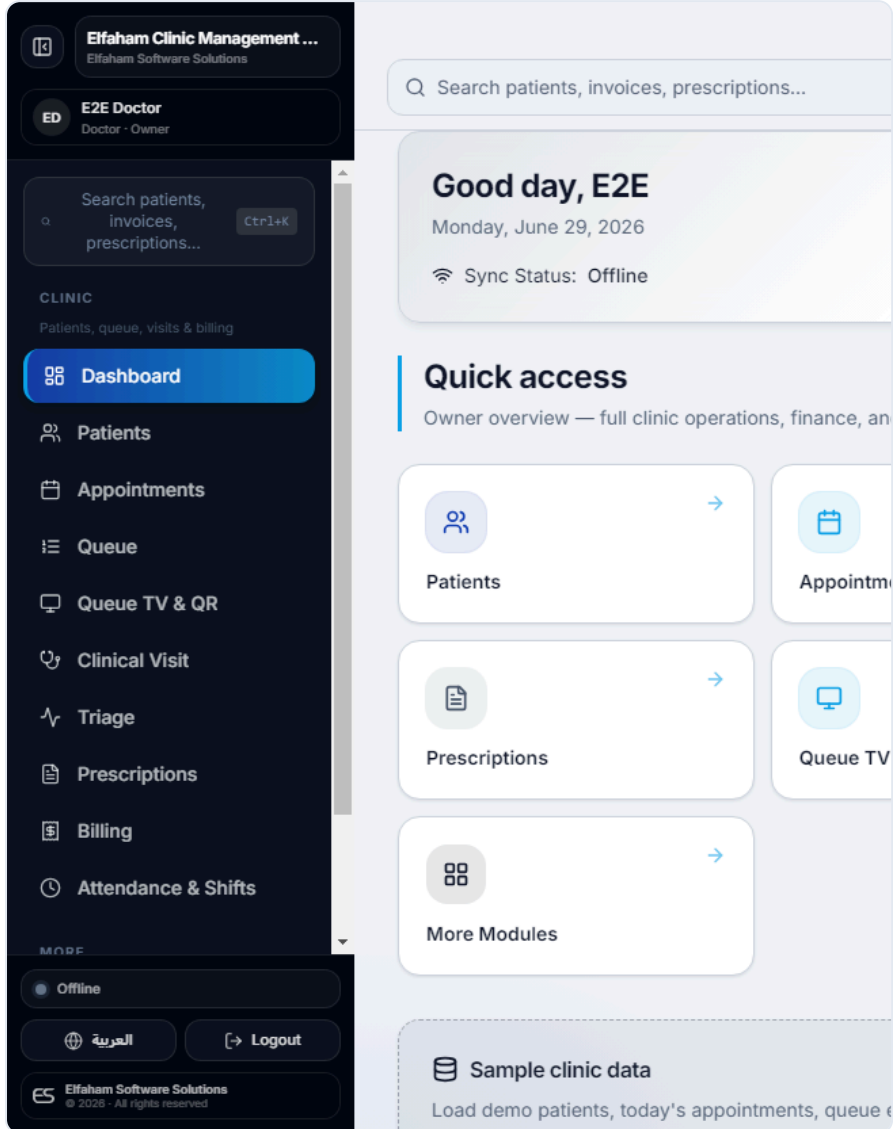
## Modules – Complete Clinic Platform +24

Queue & Reception الطابور والاستقبال	Appointments المواعيد	Patients المرضى	Dashboard لوحة التحكم
Clinical AI Assistant المساعد السريري بالذكاء الاصطناعي	Clinical Encounters الزيارات السريرية	Triage & Nursing الفرز والتمريض	Queue TV Display شاشة عرض الطابور
Imaging الأشعة والتصوير	Laboratory المختبر	Drug Database قاعدة بيانات الأدوية	Prescriptions الروشتات
Insurance التأمين	Finance المالية	Billing الفواتير	Pharmacy الصيدلية
Attendance الحضور	Human Resources الموارد البشرية	Procurement المشتريات	Inventory المخزون
Reports التقارير	Owner Dashboard لوحة المالك	Communications (WhatsApp) الاتصالات (واتساب)	Staff الموظفون
	Module Hub مركز الوحدات	Service Catalog فهرس الخدمات	Settings الإعدادات

# لماذا نظام الفحam للعيادات؟

الواجهة العربية

ARABIC UI



# ?Why Elfaham CMS

## ما تفعله

## WHAT IT DOES

A unified desktop platform that replaces spreadsheets and disconnected tools with one bilingual system tailored for regional clinic operations.  
منصة سطح مكتب موحدة تستبدل الجداول والأدوات المتفرقة بنظام ثنائي اللغة مصمم لتشغيل العيادات في المنطقة.

## القيمة للعيادة

## BUSINESS VALUE

Run the entire clinic — reception, nursing, doctors, lab, pharmacy, and back office — from a single install with offline-ready local data.  
شغل العيادة بالكامل — الاستقبال والتمريض والأطباء والمختبر والصيدلية والمكتب الخلفي — من تثبيت واحد مع بيانات محلية.

## لماذا الفحam

## WHY ELFAHAM

Native Arabic/English UI, EGP-friendly billing, WhatsApp reminders, clinical AI assistant, and integrated ERP — not generic Western EMR SaaS.  
واجهة عربية/إنجليزية أصلية، فوترة محلية، تذكيرات واتساب، مساعد ذكاء اصطناعي سريري، و ERP متكامل — وليس EMR غربي عام.

## مميزات ذكية – الذكاء الاصطناعي والواتساب

## Smart Features – AI & WhatsApp

مساعد ذكاء اصطناعي سريري – اقتراحات SOAP وملاحظات عربية وتلميحات تشخيص أثناء الزيارة	Clinical AI assistant – SOAP suggestions, Arabic notes, diagnosis hints during visits
مركز واتساب – رسائل المرضى وتذكيرات المواعيد وحملات جماعية	WhatsApp hub – patient messaging, appointment reminders, bulk campaigns
تنبيهات المالك – تأخر الموظفين وانخفاض الإيراد ونقص المخزون على الواتساب	Owner alerts – late staff, revenue dips, inventory low-stock on WhatsApp
تقارير PDF يومية للمالك عبر الواتساب – إيراد وزيارات وتحصيل	Daily PDF reports to owner via WhatsApp – revenue, visits, collections
رسائل جماعية للمرضى – نتائج مختبر ومتابعات وإعلانات	Bulk patient messaging – lab results, follow-ups, announcements
قواعد أتمتة وقوالب – تذكيرات وملخصات للمالك وتنبيهات حضور	Automation rules & templates – reminders, owner digests, attendance alerts

# المساعد السريري بالذكاء الاصطناعي

# Clinical AI Assistant

الواجهة العربية

ARABIC UI

The screenshot shows the Eifaham Clinic Management System interface in Arabic. The sidebar on the left contains navigation options: Eifaham Clinic Management, E2E Doctor, Search patients/invoices/prescriptions, CLINIC (Patients, queue, visits & billing), Dashboard, Patients, Appointments, Queue, Queue TV & QR, Clinical Visit (highlighted), Triage, Prescriptions, Billing, and Attendance & Shifts. The main content area displays a 'Clinical Visit' section with a search bar, a 'Waiting for Doctor' queue with 1 patient, and a patient card for 'محمد أحمد حسن' (Mohammed Ahmed Hassan) with a 'Manage Queue' button.

## ما تفعله

## WHAT IT DOES

AI-powered documentation helper embedded in clinical visits — suggests SOAP sections, Arabic .clinical phrasing, ICD diagnosis hints, and treatment notes as the doctor types  
مساعد توثيق بالذكاء الاصطناعي مدمج في الزيارات السريرية – يقترح أقسام SOAP وصياغة سريرية عربية وتلميحات تشخيص ICD وملاحظات علاج أثناء الكتابة.

## القيمة للعيادة

## BUSINESS VALUE

Doctors finish encounters faster with fewer blank fields — AI drafts suggestions the clinician reviews .and accepts, reducing documentation fatigue  
الأطباء ينهون الزيارات أسرع بحقول أقل فارغة – الذكاء الاصطناعي يصوغ اقتراحات يراجعها الطبيب ويقبلها. مما يقلل إرهاق التوثيق.

## لماذا الفحام

## WHY ELFAHAM

Built for Arabic clinical notes and regional terminology — not English-only AI bolted onto a Western .EMR  
مصمم للملاحظات السريرية العربية والمصطلحات المحلية – وليس ذكاء إنجليزي فقط ملحفاً على EMR غربي.

# أتمتة الواتساب وتنبيهات المالك

الواجهة العربية

ARABIC UI

The screenshot shows the Eifaham Clinic Management software interface in Arabic. The sidebar on the left contains navigation options: Dashboard, Patients, Appointments, Queue, Queue TV & QR, Clinical Visit, Triage, Prescriptions, Billing, Attendance & Shifts, and More Modules. The main content area displays the WhatsApp integration settings, including a search bar, buttons for WhatsApp, Bulk Send, and Staff Alerts, and a status indicator showing 'Disconnected' with 'Start Pairing' and 'Reset & Connect' buttons.

# WhatsApp Automation & Owner Alerts

## ما تفعله

## WHAT IT DOES

Full WhatsApp hub on your clinic PC — appointment reminders, daily owner PDF digest, late-attendance alerts, bulk patient messaging, and configurable automation rules with bilingual .templates

مركز واتساب كامل على جهاز العيادة – تذكيرات مواعيد وتقرير PDF يومي للمالك وتنبيهات تأخر حضور ورسائل جماعية للمرضى وقواعد أتمتة قابلة للتهيئة بقوالب ثنائية اللغة.

## القيمة للعيادة

## BUSINESS VALUE

Reduce no-shows, keep the owner informed without opening the app, and reach patients on the .channel they already use — all from one communications module  
قلل عدم الحضور وأبق المالك على اطلاع دون فتح التطبيق، وتواصل مع المرضى على القناة التي يستخدمونها – من وحدة اتصالات واحدة.

## لماذا الفحام

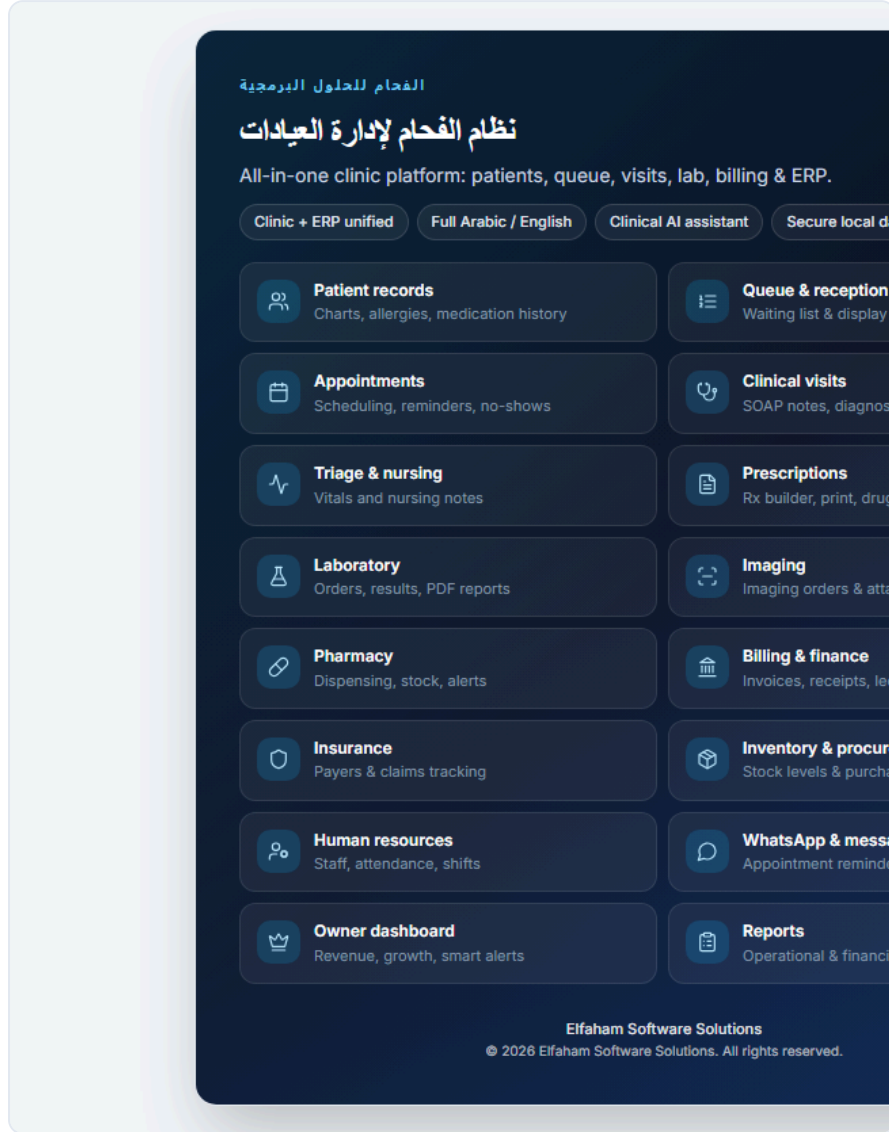
## WHY ELFAHAM

WhatsApp session on your PC — no per-message API fees; owner daily PDF and staff late alerts are .first-class, not add-ons  
جلسة واتساب على جهازك – بدون رسوم API لكل رسالة: تقرير PDF يومي للمالك وتنبيهات تأخر الموظفين ميزات أساسية وليست إضافات.

# تسجيل الدخول والتفعيل

الواجهة العربية

ARABIC UI



# Login & Activation

## ما تفعله

## WHAT IT DOES

Secure staff sign-in with role-based access, plus one-time license activation on first launch for your clinic workstation.  
دخول آمن للموظفين بصلاحيات حسب الدور. مع تفعيل ترخيص لمرة واحدة عند أول تشغيل لمحطة العيادة.

## القيمة للعيادة

## BUSINESS VALUE

.Protect clinical and financial data while onboarding new staff with doctor, nurse, and reception roles.  
احم البيانات السريرية والمالية مع تهيئة موظفين جدد بأدوار طبيب وتمريض واستقبال.

## لماذا الفحam

## WHY ELFAHAM

.Local activation — no forced cloud account; your data stays on your PC from day one.  
تفعيل محلي – بدون حساب سحابي إجباري: بياناتك تبقى على جهازك من اليوم الأول.

الواجهة العربية

ARABIC UI

The screenshot shows the Elfaham Clinic Management Dashboard in Arabic. The sidebar on the left contains the following navigation items: Dashboard (highlighted), Patients, Appointments, Queue, Queue TV & QR, Clinical Visit, Triage, Prescriptions, Billing, and Attendance & Shifts. The main content area features a search bar at the top, a 'Good day, E2E' greeting for Monday, June 29, 2026, and a 'Sync Status: Offline' indicator. Below this is a 'Quick access' section with buttons for Patients, Appointments, Prescriptions, and Queue TV. At the bottom, there is a 'Sample clinic data' section with a button to 'Load demo patients, today's appointments, queue...'. The footer includes the Elfaham Software Solutions logo and copyright information for 2026.

## ما تفعله

## WHAT IT DOES

Daily pulse with KPIs, today's appointments, queue status, revenue snapshot, and a module hub for quick navigation.

نبض يومي بمؤشرات الأداء، مواعيد اليوم، حالة الطابور، ملخص الإيراد، ومركز وحدات للانتقال السريع.

## القيمة للعيادة

## BUSINESS VALUE

Owners and doctors see what matters today – waiting patients, revenue, stock alerts – without opening multiple reports.

يرى المالك والأطباء ما يهم اليوم – المرضى المنتظرون والإيراد وتنبهات المخزون – دون فتح تقارير متعددة.

## لماذا الفحام

## WHY ELFAHAM

Grouped module hub mirrors how Egyptian clinics work: clinical, diagnostics, billing, and ERP in logical sections.

مركز الوحدات المجمّع يعكس طريقة عمل العيادات: سريري، تشخيص، فواتير، و ERP في أقسام منطقية.

الواجهة العربية

ARABIC UI

**Eifaham Clinic Management ...**  
Eifaham Software Solutions

**E2E Doctor**  
Doctor - Owner

Search patients, invoices, prescriptions... Ctrl+K

CLINIC  
Patients, queue, visits & billing

Dashboard

**Patients**

Appointments

Queue

Queue TV & QR

Clinical Visit

Triage

Prescriptions

Billing

Attendance & Shifts

MORE

Offline

العربية [→ Logout]

Eifaham Software Solutions  
© 2026 - All rights reserved

Search patients, invoices, prescriptions...

## Patients

Search

Name	Phone
ياسمين محمود فتحي	+20100000000
نورا سعيد عبدالله	+20100000000
فاطمة إبراهيم علي	+20100000000
عمر خالد محمود	+20100000000
محمد أحمد حسن	+20100000000
E2E Patient	01000000001
6 patients	

## ما تفعله

## WHAT IT DOES

.Full patient charts with demographics, allergies, medication history, documents, and referral tracking  
ملفات مرضى كاملة مع بيانات ديموغرافية وحساسية وتاريخ دوائي ومستندات وتتبع إحالات.

## القيمة للعيادة

## BUSINESS VALUE

.Front desk and nurses find any patient instantly and see clinical history in one screen  
يجد الاستقبال والتمريض أي مريض فوراً ويرى التاريخ السريري في شاشة واحدة.

## لماذا الفحام

## WHY ELFAHAM

.Bilingual patient names and Arabic-first intake forms — built for local naming conventions  
أسماء مرضى ثنائية اللغة ونماذج استقبال عربية أولاً – مصمّم للأسماء المحلية.

**Eifaham Clinic Management ...**  
Eifaham Software Solutions

**E2E Doctor**  
Doctor - Owner

Search patients, invoices, prescriptions... Ctrl+K

CLINIC  
Patients, queue, visits & billing

Dashboard

Patients

**Appointments**

Queue

Queue TV & QR

Clinical Visit

Triage

Prescriptions

Billing

Attendance & Shifts

MORE

Offline

العربية [→ Logout]

Eifaham Software Solutions  
© 2026 - All rights reserved

Q Search patients, invoices, prescriptions...

## Appointments

**E2E Patient**  
10:00 - 10:30 | E2E visit

محمد أحمد حسن  
09:00 - 09:30 | فحص دوري

فاطمة إبراهيم علي  
09:30 - 10:00 | متابعة ضغط

عمر خالد محمود  
10:00 - 10:30 | سعال مستمر

نورا سعيد عبدالله  
10:30 - 11:00 | تحليل نتائج

ياسمين محمود فتحي  
11:00 - 11:30 | استشارة عامة

## ما تفعله

## WHAT IT DOES

.Calendar scheduling, doctor assignment, status tracking, reminders, and no-show management  
جدولة تقويم, تعيين أطباء, تتبع الحالة, تذكيرات, وإدارة عدم الحضور.

## القيمة للعيادة

## BUSINESS VALUE

.Reduce no-shows with WhatsApp reminders and see the full day schedule at a glance  
قلل عدم الحضور بتذكيرات الواتساب واعرض جدول اليوم بنظرة واحدة.

## لماذا الفحام

## WHY ELFAHAM

.Integrated with queue check-in – appointments flow directly to the waiting list  
متكامل مع تسجيل الطابور – المواعيد تنتقل مباشرة لقائمة الانتظار.

الواجهة العربية

ARABIC UI

**Eifaham Clinic Management ...**  
Eifaham Software Solutions

**E2E Doctor**  
Doctor · Owner

Search patients, invoices, prescriptions... **Ctrl+K**

CLINIC  
Patients, queue, visits & billing

Dashboard

Patients

Appointments

**Queue**

Queue TV & QR

Clinical Visit

Triage

Prescriptions

Billing

Attendance & Shifts

MORE

Offline

العربية **Logout**

Eifaham Software Solutions  
© 2026 · All rights reserved

Search patients, invoices, prescriptions...

## Patient Queue

Manage patient flow and start clinical sessions

**Patient queue** TV & WIFI / QR

### Check In

E2E Patient — 10:00

عمر خالد محمود — 10:00

نورا سعيد عبدالله — 10:30

ياسمين محمود فتحي — 11:00

### Waiting (1)

#2  
فاطمة إبراهيم علي  
متابعة ضغط

Send to Triage

### With Nurs

## ما تفعله

## WHAT IT DOES

Waiting list management, check-in from appointments, status updates, and TV display screen for the waiting area.

إدارة قائمة الانتظار، تسجيل من المواعيد، تحديث الحالة، وشاشة عرض للصالة.

## القيمة للعيادة

## BUSINESS VALUE

.Keep the waiting room organized — reception sees who is waiting, with doctor, or done  
نظم صالة الانتظار — الاستقبال يرى من ينتظر ومع أي طبيب ومن انتهى.

## لماذا الفحام

## WHY ELFAHAM

.Queue display panel for wall-mounted screens — no separate signage software  
لوحة عرض للطابور على شاشات الحائط — بدون برنامج لافتات منفصل.

الواجهة العربية

ARABIC UI

Elfaham Clinic Management ...  
Elfaham Software Solutions

E2E Doctor  
Doctor - Owner

Search patients, invoices, prescriptions... **Ctrl+K**

CLINIC  
Patients, queue, visits & billing

Dashboard

Patients

Appointments

Queue

Queue TV & QR

Clinical Visit

**Triage**

Prescriptions

Billing

Attendance & Shifts

MORE

Offline

العربية [→ Logout]

Elfaham Software Solutions  
© 2026 - All rights reserved

Q Search patients, invoices, prescriptions...

## Triage & Vitals

### Patients Awaiting Triage

محمد أحمد حسن (edit vitals)

فاطمة إبراهيم علي

### ما تفعله

### WHAT IT DOES

Vitals capture, nursing notes, triage priority, and pre-visit preparation before the doctor sees the patient.

تسجيل العلامات الحيوية، ملاحظات تمريض، أولوية فرز، وتحضير قبل زيارة الطبيب.

### القيمة للعيادة

### BUSINESS VALUE

.Nurses document vitals once — doctors see them in the clinical visit without re-entry

التمريض يسجل العلامات مرة واحدة - الأطباء يرونها في الزيارة دون إعادة إدخال.

### لماذا الفحام

### WHY ELFAHAM

.Role-based nursing workflow separate from doctor documentation

سير عمل تمريض حسب الدور منفصل عن توثيق الطبيب.

الواجهة العربية

ARABIC UI

The screenshot shows the Eifaham Clinic Management System interface in Arabic. The sidebar on the left contains navigation options: Dashboard, Patients, Appointments, Queue, Queue TV & QR, Clinical Visit (highlighted), Triage, Prescriptions, Billing, and Attendance & Shifts. The main content area displays a 'Clinical Visit' section with a search bar for patients, invoices, and prescriptions. Below the search bar, there is a 'Waiting for Doctor' notification with a count of 1. The patient information shown is '#1 محمد أحمد حسن' with a note 'فحص دوري' and a 'Manage Queue' button.

## ما تفعله

## WHAT IT DOES

SOAP notes, diagnoses (ICD), treatment plans, follow-ups, and encounter lifecycle from open to .close

ملاحظات SOAP، تشخيصات ICD، خطط علاج، متابعات، ودورة الزيارة من الفتح للإغلاق.

## القيمة للعيادة

## BUSINESS VALUE

.Doctors document visits in structured templates with full patient context on one screen

الأطباء يوثقون الزيارات بقوالب منظمة مع سياق المريض الكامل في شاشة واحدة.

## لماذا الفحام

## WHY ELFAHAM

.Clinical AI assistant helps with documentation suggestions — built for Arabic clinical notes

المساعد السريري بالذكاء الاصطناعي يساعد في اقتراحات التوثيق – مصمم للملاحظات العربية.

الواجهة العربية

ARABIC UI

The screenshot shows the Eifaham Clinic Management System interface in Arabic. The sidebar on the left contains navigation options: Dashboard, Patients, Appointments, Queue, Queue TV & QR, Clinical Visit, Triage, Prescriptions (highlighted in blue), Billing, and Attendance & Shifts. The main content area displays 'Prescriptions' with a search bar, a filter by patient, and a list of prescriptions.

## ما تفعله

## WHAT IT DOES

.Rx builder with Egypt drug formulary, dosage templates, print-ready PDF, and pharmacy handoff  
منشئ روشتات مع دليل أدوية مصر، قوالب جرعات، PDF جاهز للطباعة، وتسليم للصيدلية.

## القيمة للعيادة

## BUSINESS VALUE

.Issue prescriptions in seconds with drug interaction awareness and branded print layout  
أصدر الروشتات في ثوانٍ مع تنبيهات التفاعلات وتخطيط طباعة بهوية العيادة.

## لماذا الفحام

## WHY ELFAHAM

.Integrated Egypt drug database — not a generic international formulary  
قاعدة أدوية مصر متكاملة – وليس دليلاً دولياً عاماً.

الواجهة العربية

ARABIC UI

Eifaham Clinic Management ...

Eifaham Software Solutions

E2E Doctor

Doctor - Owner

Patients, queue, visits & billing

Dashboard

Patients

Appointments

Queue

Queue TV & QR

Clinical Visit

Triage

Prescriptions

Billing

Attendance & Shifts

MORE

Lab, finance, HR & settings

More Modules

Offline

العربية

Logout

Q

Search patients, invoices, prescriptions...

Lab worklist

Ordered tests and result entry

All statuses

Refresh

Patient	Test

Common tests: CBC, LFT, RFT, HbA1c, Lipid profile, TSH, Urinary

## ما تفعله

## WHAT IT DOES

.Lab orders from encounters, result entry, status tracking, and PDF report generation  
 طلبات مختبر من الزيارات، إدخال نتائج، تتبع الحالة، وإنشاء تقارير PDF.

## القيمة للعيادة

## BUSINESS VALUE

.Track pending and completed tests; patients receive results via print or WhatsApp  
 تتبع التحاليل المعلقة والمكتملة؛ المرضى يستلمون النتائج بالطباعة أو الواتساب.

## لماذا الفحام

## WHY ELFAHAM

.Lab workflow linked to billing – tests auto-appear on invoices when configured  
 سير عمل المختبر مربوط بالفوترة – التحاليل تظهر تلقائياً على الفواتير.

الواجهة العربية

ARABIC UI

**Eifaham Clinic Management ...**  
Eifaham Software Solutions

**E2E Doctor**  
Doctor - Owner

Patients, queue, visits & billing

**Dashboard**

**Patients**

**Appointments**

**Queue**

**Queue TV & QR**

**Clinical Visit**

**Triage**

**Prescriptions**

**Billing**

**Attendance & Shifts**

MORE  
Lab, finance, HR & settings

**More Modules**

Offline

العربية [→ Logout]

Eifaham Software Solutions  
© 2026 - All rights reserved

Q Search patients, invoices, prescriptions...

## Imaging worklist

Imaging orders and attached studies

All statuses

Refresh

Patient	Study
---------	-------

### ما تفعله

### WHAT IT DOES

.Imaging orders, modality tracking, result attachments, and referral documentation  
طلبات تصوير، تتبع نوع الفحص، مرفقات نتائج، وتوثيق إحالات.

### القيمة للعيادة

### BUSINESS VALUE

.Attach imaging reports and files directly to the patient chart  
أرفق تقارير وملفات التصوير مباشرة بملف المريض.

### لماذا الفحام

### WHY ELFAHAM

.Unified diagnostics hub alongside lab — not a separate radiology system  
مركز تشخيص موحد مع المختبر – وليس نظام أشعة منفصل.

الواجهة العربية

ARABIC UI

E2E Doctor

Doctor - Owner

Patients, queue, visits & billing

- [Dashboard](#)
- [Patients](#)
- [Appointments](#)
- [Queue](#)
- [Queue TV & QR](#)
- [Clinical Visit](#)
- [Triage](#)
- [Prescriptions](#)
- [Billing](#)
- [Attendance & Shifts](#)

MORE

Lab, finance, HR & settings

[More Modules](#)

Offline

العربية

[→] Logout

Elfaham Software Solutions

© 2026 - All rights reserved

## Pharmacy Dispensing

Prescription Item ID

Quantity

## ما تفعله

## WHAT IT DOES

.Prescription dispensing, drug stock, low-stock alerts, and inventory integration  
 صرف الروشطات، مخزون أدوية، تنبيهات نقص، وتكامل مع المخزون.

## القيمة للعيادة

## BUSINESS VALUE

.Dispense medications linked to prescriptions with automatic stock deduction  
 صرف الأدوية المرتبطة بالروشطات مع خصم تلقائي من المخزون.

## لماذا الفحام

## WHY ELFAHAM

.In-clinic pharmacy module – competitors often require separate pharmacy software  
 وحدة صيدلية داخل العيادة – المنافسون غالباً يتطلبون برنامج صيدلية منفصل.

الواجهة العربية

ARABIC UI

The screenshot displays the 'Billing' module of the Eifaham Clinic Management System. The interface is in Arabic. The sidebar on the left contains navigation items: Dashboard, Patients, Appointments, Queue, Queue TV & QR, Clinical Visit, Triage, Prescriptions, Billing (selected), and Attendance & Shifts. The main content area features a search bar at the top. Below it, the 'Billing' section has a 'Patient' search field. The 'AR Aging' section is currently empty. The 'Credit Note' section includes fields for 'Select invoice', 'Amount', and 'Reason', with an 'Issue Credit Note' button. The 'Record Payment' section has a 'Select invoice' field.

## ما تفعله

## WHAT IT DOES

.Invoices from services and procedures, discounts, tax (VAT), receipts, and payment collection  
فواتير من الخدمات والإجراءات، خصومات، ضريبة، إيصالات، وتحصيل مدفوعات.

## القيمة للعيادة

## BUSINESS VALUE

.Reception bills patients at checkout with printed receipts in Arabic or English  
الاستقبال يفوتر المرضى عند الخروج بإيصالات مطبوعة بالعربية أو الإنجليزية.

## لماذا الفحام

## WHY ELFAHAM

.EGP-native tax and receipt formatting for Egyptian clinics  
ضريبة وتنسيق إيصالات أصلية بالجنيه للعيادات المصرية.

الواجهة العربية

ARABIC UI

**Eifaham Clinic Management ...**  
Eifaham Software Solutions

**E2E Doctor**  
Doctor - Owner

Patients, queue, visits & billing

- Dashboard
- Patients
- Appointments
- Queue
- Queue TV & QR
- Clinical Visit
- Triage
- Prescriptions
- Billing
- Attendance & Shifts

MORE  
Lab, finance, HR & settings

More Modules

Offline

العربية [→ Logout]

Eifaham Software Solutions  
© 2026 - All rights reserved

Search patients, invoices, prescriptions...

## Finance & GL

Chart of Accounts Journal Entries P

Code	Name
1000	Cash
1100	Accounts Receivable
2000	Tax Payable
3000	Equity
4000	Service Revenue
5000	Operating Expenses

### ما تفعله

### WHAT IT DOES

.Chart of accounts, journal entries, ledger, cash flow, and financial statements  
دليل حسابات، قيود يومية، دفتر أستاذ، تدفق نقدي، وقوائم مالية.

### القيمة للعيادة

### BUSINESS VALUE

.Owner sees clinic profitability without exporting to external accounting software  
يرى المالك ربحية العيادة دون تصدير لبرنامج محاسبة خارجي.

### لماذا الفحام

### WHY ELFAHAM

.Light ERP built into the clinic app – not a bolt-on accounting module  
ERP خفيف مدمج في تطبيق العيادة – وليس وحدة محاسبة ملحق.

🏠 Eifaham Clinic Management ...  
Eifaham Software Solutions

👤 E2E Doctor  
Doctor - Owner

Patients, queue, visits & billing

- 📊 Dashboard
- 👤 Patients
- 📅 Appointments
- ☰ Queue
- 📺 Queue TV & QR
- 🏥 Clinical Visit
- 📈 Triage
- 📄 Prescriptions
- 💰 Billing
- 🕒 Attendance & Shifts

MORE  
Lab, finance, HR & settings

📁 More Modules

🔴 Offline
🌐 العربية
🚪 Logout

ES Eifaham Software Solutions  
© 2026 - All rights reserved

## Insurance

**Providers**

**Add**

## ما تفعله

## WHAT IT DOES

.Insurance payers, claim tracking, coverage rules, and patient eligibility  
شركات تأمين. تتبع مطالبات. قواعد تغطية. وأهلية المرضى.

## القيمة للعيادة

## BUSINESS VALUE

.Track insurance claims alongside direct-pay invoices in one billing view  
تتبع مطالبات التأمين مع فواتير الدفع المباشر في عرض فوترة واحد.

## لماذا الفحام

## WHY ELFAHAM

.Regional payer support – built for Egyptian insurance workflows  
دعم جهات تأمين محلية – مصمّم لسير عمل التأمين المصري.

**Eifaham Clinic Management ...**  
Eifaham Software Solutions

**E2E Doctor**  
Doctor - Owner

Patients, queue, visits & billing

- Dashboard
- Patients
- Appointments
- Queue
- Queue TV & QR
- Clinical Visit
- Triage
- Prescriptions
- Billing
- Attendance & Shifts

MORE  
Lab, finance, HR & settings

More Modules

Offline

العربية [→ Logout]

Eifaham Software Solutions  
© 2026 - All rights reserved

## Inventory

Name	SKU	Quantity

## ما تفعله

## WHAT IT DOES

.Stock levels, SKU tracking, reorder alerts, consumption logs, and item categories  
مستويات مخزون. تتبع SKU. تنبيهات إعادة طلب. سجلات استهلاك. وفئات أصناف.

## القيمة للعيادة

## BUSINESS VALUE

.Never run out of gloves, syringes, or consumables — alerts before stock hits zero  
لا تنفد القفازات والحقن والمستهلكات – تنبيهات قبل وصول المخزون للصفر.

## لماذا الفحام

## WHY ELFAHAM

.Inventory linked to pharmacy and procurement — single stock truth  
مخزون مربوط بالصيدلية والمشتريات – مصدر واحد للحقيقة.

الواجهة العربية

ARABIC UI

The screenshot displays the Elfaham Clinic Management System interface. The top navigation bar includes the user profile 'E2E Doctor' (Doctor - Owner) and a search bar for patients, invoices, and prescriptions. The main menu on the left lists various clinic management features: Dashboard, Patients, Appointments, Queue, Queue TV & QR, Clinical Visit, Triage, Prescriptions, Billing, Attendance & Shifts, and More Modules. The 'Procurement' module is highlighted, showing a sub-menu with 'Suppliers', 'Purchase Orders', and 'Low Stock'. The 'Suppliers' view includes a form to add a new supplier with fields for 'Supplier name', 'Phone', and 'Name', and an 'Add' button. The interface is in Arabic, as indicated by the 'العربية' button in the bottom left.

## ما تفعله

## WHAT IT DOES

.Purchase orders, supplier management, goods receipt, and cost tracking  
أوامر شراء، إدارة موردين، استلام بضائع، وتتبع تكاليف.

## القيمة للعيادة

## BUSINESS VALUE

.Procurement team orders supplies with approval workflow and stock updates on receipt  
فريق المشتريات يطلب المستلزمات بسير موافقة وتحديث مخزون عند الاستلام.

## لماذا الفحام

## WHY ELFAHAM

.Full procure-to-pay loop inside the clinic system  
دورة شراء كاملة داخل نظام العيادة.

# الموارد البشرية

الواجهة العربية

ARABIC UI

Elfaham Clinic Management ...  
Elfaham Software Solutions

E2E Doctor  
Doctor - Owner

Patients, queue, visits & billing

Dashboard

Patients

Appointments

Queue

Queue TV & QR

Clinical Visit

Triage

Prescriptions

Billing

Attendance & Shifts

MORE  
Lab, finance, HR & settings

More Modules

Offline

العربية [→ Logout]

Elfaham Software Solutions  
© 2026 - All rights reserved

Search patients, invoices, prescriptions...

## Human Resources

Staff administration, leave, and payroll

Attendance, shifts, and punch are on the dedicated A

Staff Leave Payroll

Name

E2E Doctor

E2E Reception

E2E Nurse

Dr. Sara Khalil

# Human Resources

## ما تفعله

## WHAT IT DOES

.Staff roster, roles, schedules, payroll basics, and employee records  
سجل موظفين، أدوار، جداول، أساسيات رواتب، وملفات موظفين.

## القيمة للعيادة

## BUSINESS VALUE

.Manage doctors, nurses, reception, and admin staff with role-based access  
أدر الأطباء والتمريض والاستقبال والإدارة بصلاحيات حسب الدور.

## لماذا الفحام

## WHY ELFAHAM

.HR integrated with attendance — not a separate HRIS subscription  
موارد بشرية متكاملة مع الحضور – وليس اشتراك HRIS منفصل.

الواجهة العربية

ARABIC UI

**Eifaham Clinic Management ...**  
Eifaham Software Solutions

**E2E Doctor**  
Doctor · Owner

Patients, queue, visits & billing

**Dashboard**

**Patients**

**Appointments**

**Queue**

**Queue TV & QR**

**Clinical Visit**

**Triage**

**Prescriptions**

**Billing**

**Attendance & Shifts**

MORE  
Lab, finance, HR & settings

**More Modules**

Offline

العربية [→ Logout]

Eifaham Software Solutions  
© 2026 · All rights reserved

Search patients, invoices, prescriptions...

## Attendance & Shifts

Staff punch, shift schedules, and attendance history

**Today** Shift templates Assignments History

### My shift today

Clinic Hours  
09:00 – 17:00

Not started

→ My Check-in

↔ My Check-out

## ما تفعله

## WHAT IT DOES

.Staff check-in/out, shift tracking, late alerts, and self-service attendance portal  
تسجيل حضور/انصراف موظفين. تتبع ورديات. تنبيهات تأخير. وبوابة حضور ذاتية.

## القيمة للعيادة

## BUSINESS VALUE

.Owners get WhatsApp alerts for late staff; employees view their own attendance  
المالك يستلم تنبيهات واتساب للتأخير: الموظفون يرون حضورهم.

## لماذا الفحام

## WHY ELFAHAM

.Attendance rules with grace periods — configurable per role  
قواعد حضور بفترات سماح – قابلة للتهيئة لكل دور.

# واتساب والرسائل

الواجهة العربية

ARABIC UI

Elfaham Clinic Management ...  
Elfaham Software Solutions

E2E Doctor  
Doctor - Owner

Patients, queue, visits & billing

Dashboard

Patients

Appointments

Queue

Queue TV & QR

Clinical Visit

Triage

Prescriptions

Billing

Attendance & Shifts

MORE  
Lab, finance, HR & settings

More Modules

Offline

العربية [→ Logout]

Elfaham Software Solutions  
© 2026 - All rights reserved

Search patients, invoices, prescriptions...

WhatsApp messaging, patient automations, and mes

WhatsApp Bulk Send Staff Alerts

WhatsApp

Status: Disconnected

Start Pairing Reset & Connect Dis

# Communications

## ما تفعله

## WHAT IT DOES

.WhatsApp hub, appointment reminders, daily owner reports, bulk messaging, and automation rules  
مركز واتساب، تذكيرات مواعيد، تقارير يومية للمالك، رسائل جماعية، وقواعد أتمتة.

## القيمة للعيادة

## BUSINESS VALUE

.Automate patient reminders and send daily PDF reports to the owner on WhatsApp  
أتمت تذكيرات المرضى وأرسل تقارير PDF يومية للمالك على الواتساب.

## لماذا الفحام

## WHY ELFAHAM

.WhatsApp session on your PC — full control, no per-message API fees  
جلسة واتساب على جهازك - تحكم كامل، بدون رسوم API لكل رسالة.

الواجهة العربية

ARABIC UI

**Elfaham Clinic Management ...**  
Elfaham Software Solutions

**E2E Doctor**  
Doctor - Owner

Patients, queue, visits & billing

- Dashboard
- Patients
- Appointments
- Queue
- Queue TV & QR
- Clinical Visit
- Triage
- Prescriptions
- Billing
- Attendance & Shifts

MORE  
Lab, finance, HR & settings

More Modules

Offline

العربية [→ Logout]

Elfaham Software Solutions  
© 2026 - All rights reserved

## Staff Management

Name	Email
E2E Doctor (Owner)	doctor@clinic.local
E2E Reception	reception@clinic.local
E2E Nurse	nurse@clinic.local
Dr. Sara Khalil	dr.sara@clinic.local

## ما تفعله

## WHAT IT DOES

.User accounts, role assignment, permissions matrix, and password management  
حسابات مستخدمين، تعيين أدوار، مصفوفة صلاحيات، وإدارة كلمات المرور.

## القيمة للعيادة

## BUSINESS VALUE

.Create doctor, nurse, reception, and admin accounts with granular module access  
أنشئ حسابات طبيب وتمريض واستقبال وإدارة مع وصول دقيق للوحدات.

## لماذا الفحام

## WHY ELFAHAM

.Permission matrix per role – protect finance and settings from front desk  
مصفوفة صلاحيات لكل دور – حماية المالية والإعدادات من الاستقبال.

الواجهة العربية

ARABIC UI

Eifaham Clinic Management ...

Eifaham Software Solutions

E2E Doctor

Doctor - Owner

Patients, queue, visits & billing

- 🏠 Dashboard
- 👤 Patients
- 📅 Appointments
- 📋 Queue
- 📺 Queue TV & QR
- 🏥 Clinical Visit
- 📈 Triage
- 📄 Prescriptions
- 💰 Billing
- 🕒 Attendance & Shifts

MORE

Lab, finance, HR & settings

🗄️ More Modules

Offline

العربية

[→] Logout

Eifaham Software Solutions

© 2026 - All rights reserved

Reports

Search patients, invoices, prescriptions...

Financial

Operational

Clinical

Ir

📄

Daily clinic report

Bilingual PDF summary of today's clinic activity (En

Financial

Revenue: 0.00

Expenses: 0.00

**Net Income: 0.00**

ما تفعله

WHAT IT DOES

.Operational and financial reports, daily summaries, export to PDF, and analytics hub  
تقارير تشغيلية ومالية، ملخصات يومية، تصدير PDF، ومركز تحليلات.

القيمة للعيادة

BUSINESS VALUE

.Generate bilingual PDF reports for owners, accountants, and regulators  
أنشئ تقارير PDF ثنائية اللغة للمالكين والمحاسبين والجهات الرقابية.

لماذا الفحام

WHY ELFAHAM

.Reports pull live data from all modules – no manual spreadsheet exports  
التقارير تسحب بيانات حية من كل الوحدات – بدون تصدير يدوي لجداول.

الواجهة العربية

ARABIC UI

🏠 Eifaham Clinic Management ...  
Eifaham Software Solutions

👤 E2E Doctor  
Doctor · Owner

Patients, queue, visits & billing

- 🏠 Dashboard
- 👤 Patients
- 📅 Appointments
- 📋 Queue
- 📺 Queue TV & QR
- 🏥 Clinical Visit
- 📈 Triage
- 📄 Prescriptions
- 💰 Billing
- 🕒 Attendance & Shifts

MORE  
Lab, finance, HR & settings

🗄️ More Modules

🔴 Offline
🌐 العربية
🚪 Logout

ES Eifaham Software Solutions  
© 2026 · All rights reserved

🔍 Search patients, invoices, prescriptions...

### Owner Command Center

Revenue, retention, and clinic health at a glance

Revenue Today

**0.00 EGP EGP**

Revenue

**0.00**

New Patients (Month)

**6**

Monthly

**0%**

Revenue / Patient

**0.00 EGP**

Follow-up

**0**

#### Alerts & Insights

- Clinic operations are stable this month.

Generating insights...

## ما تفعله

## WHAT IT DOES

.Revenue trends, patient growth, smart alerts, referral analytics, and executive KPIs  
اتجاهات إيرادات، نمو مرضى، تنبيهات ذكية، تحليلات إحالات، ومؤشرات تنفيذية.

## القيمة للعيادة

## BUSINESS VALUE

.Clinic owners monitor business health without digging through individual modules  
أصحاب العيادات يراقبون صحة الأعمال دون التنقل بين الوحدات.

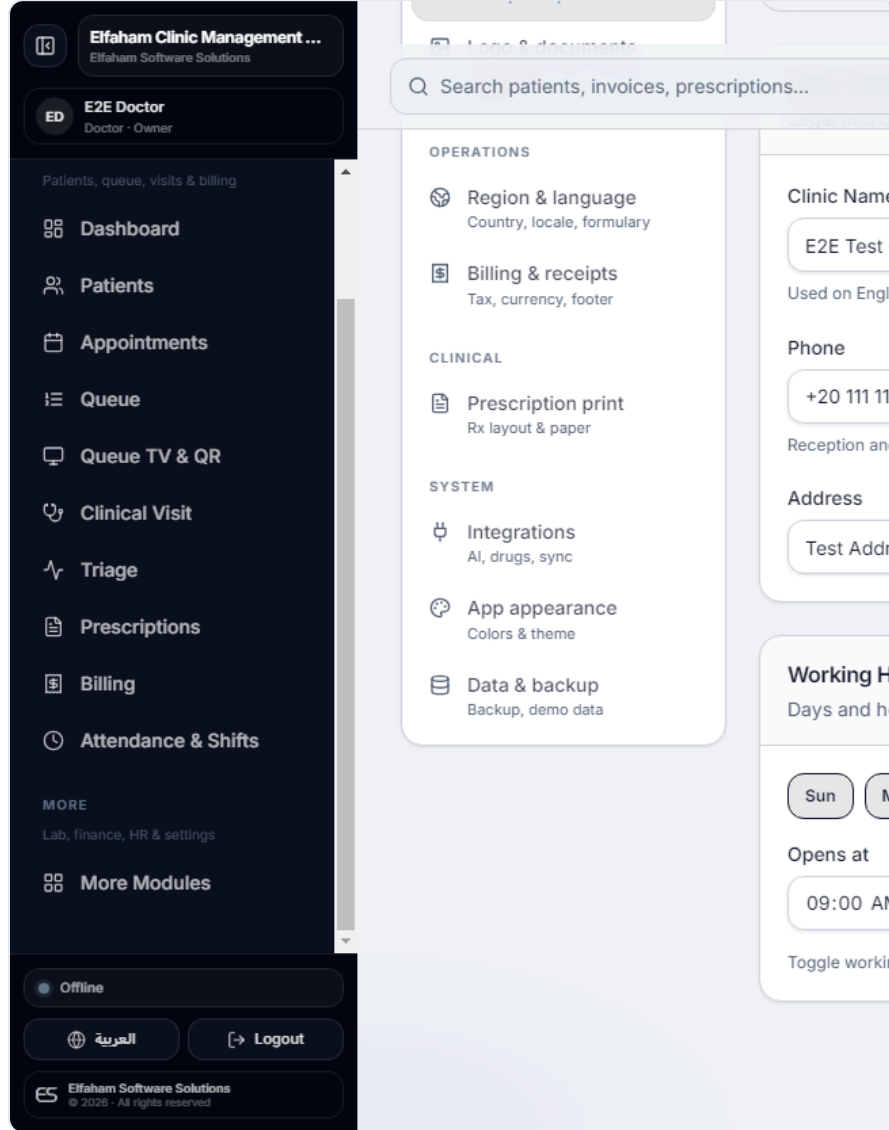
## لماذا الفحام

## WHY ELFAHAM

.Owner-only view with financial sensitivity — separate from clinical staff dashboards  
عرض خاص بالمالك بحساسية مالية – منفصل عن لوحات الطاقم السريري.

الواجهة العربية

ARABIC UI



## ما تفعله

## WHAT IT DOES

.Clinic profile, branding, theme, license, country/formulary, automation, and system options  
ملف العيادة، الهوية، المظهر، الترخيص، الدولة/الدليل الدوائي، الأتمتة، وخيارات النظام.

## القيمة للعيادة

## BUSINESS VALUE

.Configure the entire clinic from one settings hub – logo, colors, dark mode, and license  
اضبط العيادة بالكامل من مركز إعدادات واحد – شعار وألوان ووضع داكن وترخيص.

## لماذا الفحام

## WHY ELFAHAM

.Multi-workstation setup with primary doctor PC and reception client pairing  
إعداد محطات متعددة مع جهاز الطبيب الرئيسي وربط استقبال عميل.

# فهرس الخدمات والأدوية

# Service & Drug Catalog

الواجهة العربية ARABIC UI

Elfaham Clinic Management ...  
Elfaham Software Solutions

E2E Doctor  
Doctor - Owner

Patients, queue, visits & billing

Dashboard

Patients

Appointments

Queue

Queue TV & QR

Clinical Visit

Triage

Prescriptions

Billing

Attendance & Shifts

MORE  
Lab, finance, HR & settings

More Modules

Offline

العربية [→ Logout]

Elfaham Software Solutions  
© 2026 - All rights reserved

Search patients, invoices, prescriptions...

## Catalog

Manage service names and clinic drug display name

Services Clinic Drugs

### Add Service

Code

Name (EN)

Name (AR)

Price

Category  
Consultation

Save

## ما تفعله

## WHAT IT DOES

Maintain clinic service prices, procedure codes, and Egypt drug formulary overrides in one admin .catalog

أدر أسعار خدمات العيادة ورموز الإجراءات وتخصيصات دليل الأدوية المصري في فهرس إداري واحد.

## القيمة للعيادة

## BUSINESS VALUE

Billing and prescriptions pull from the same catalog — consistent pricing and drug names across .modules

الفواتير والروشتات تسحب من نفس الفهرس - أسعار وأسماء أدوية متسقة عبر الوحدات.

## لماذا الفحام

## WHY ELFAHAM

.Regional drug and service catalog — not a generic international charge master

فهرس أدوية وخدمات محلي - وليس جدول أسعار دولي عام.

الواجهة العربية

ARABIC UI

The screenshot displays the 'Eifaham Clinic Management' software interface in Arabic. The top header includes the user's name 'E2E Doctor' and role 'Doctor - Owner'. A search bar is present for finding patients, invoices, and prescriptions. The main content area is titled 'Clinic Modules' and is organized into three sections: 'DAILY OPERATIONS' (Patients, Clinical Visit) and 'CLINICAL SERVICES' (Lab, Drug Database). A sidebar on the left provides navigation for various clinic functions, and a 'More Modules' button is visible at the bottom of the sidebar.

## ما تفعله

## WHAT IT DOES

.Extended module directory for finance, HR, inventory, insurance, and admin tools  
 دليل وحدات موشع للمالية والموارد البشرية والمخزون والتأمين وأدوات الإدارة.

## القيمة للعيادة

## BUSINESS VALUE

.Access all ERP and back-office modules from a searchable hub — like Daftra & Easy Clinic  
 افتح كل وحدات ERP والمكتب الخلفي من مركز قابل للبحث — مثل دفطرة و Easy Clinic.

## لماذا الفحام

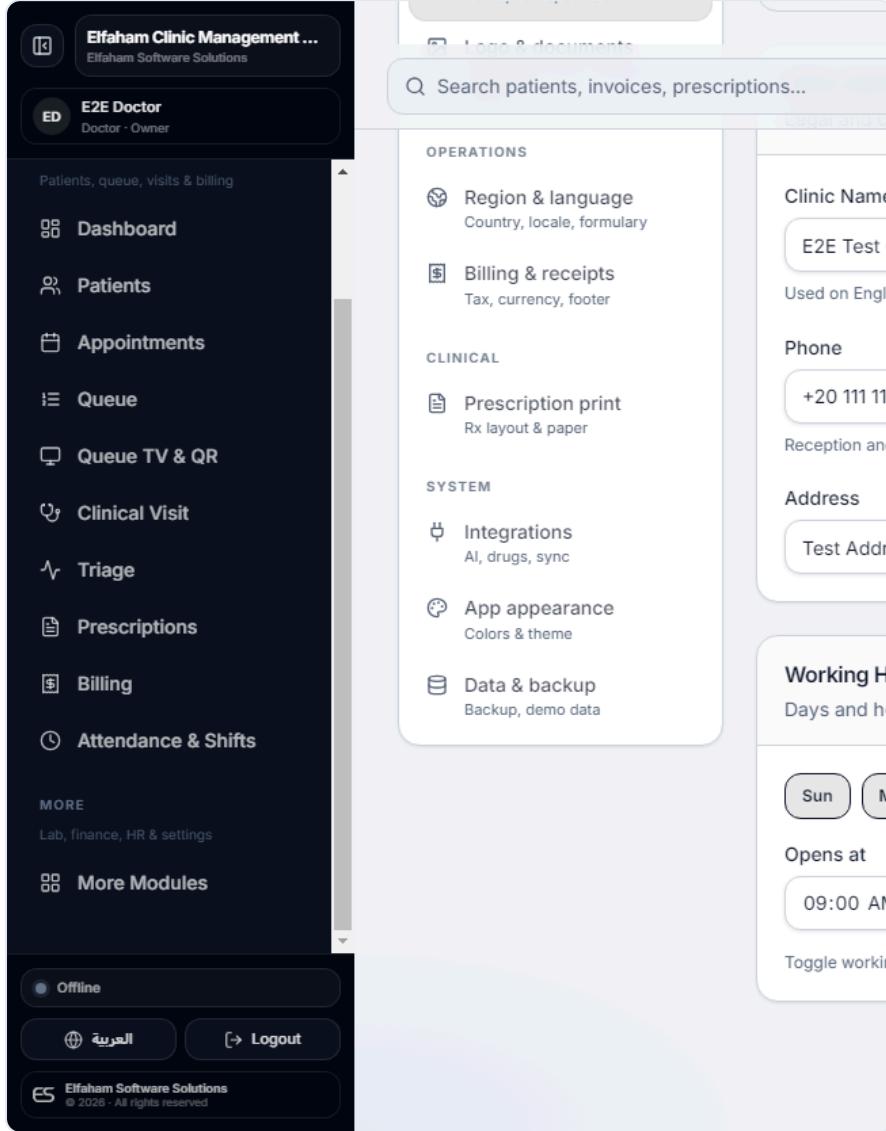
## WHY ELFAHAM

.Clean module discovery — sidebar stays focused on daily clinical workflows  
 اكتشاف وحدات منظم — الشريط الجانبي يركز على سير العمل السريري اليومي.

## تجربة ثنائية اللغة (عربي / إنجليزي)

الواجهة العربية

ARABIC UI



## Bilingual Experience (EN / AR)

### ما تفعله

### WHAT IT DOES

.Full UI in English or Arabic with RTL layout, bilingual patient names, and Arabic PDF text shaping  
واجهة كاملة بالإنجليزية أو العربية مع RTL. أسماء مرضى ثنائية، وتشكيل نص عربي في PDF.

### القيمة للعيادة

### BUSINESS VALUE

.Train staff in their preferred language; serve patients in Arabic without workarounds  
تدريب الموظفين بلغتهم المفضلة: خدمة المرضى بالعربية دون حلول بديلة.

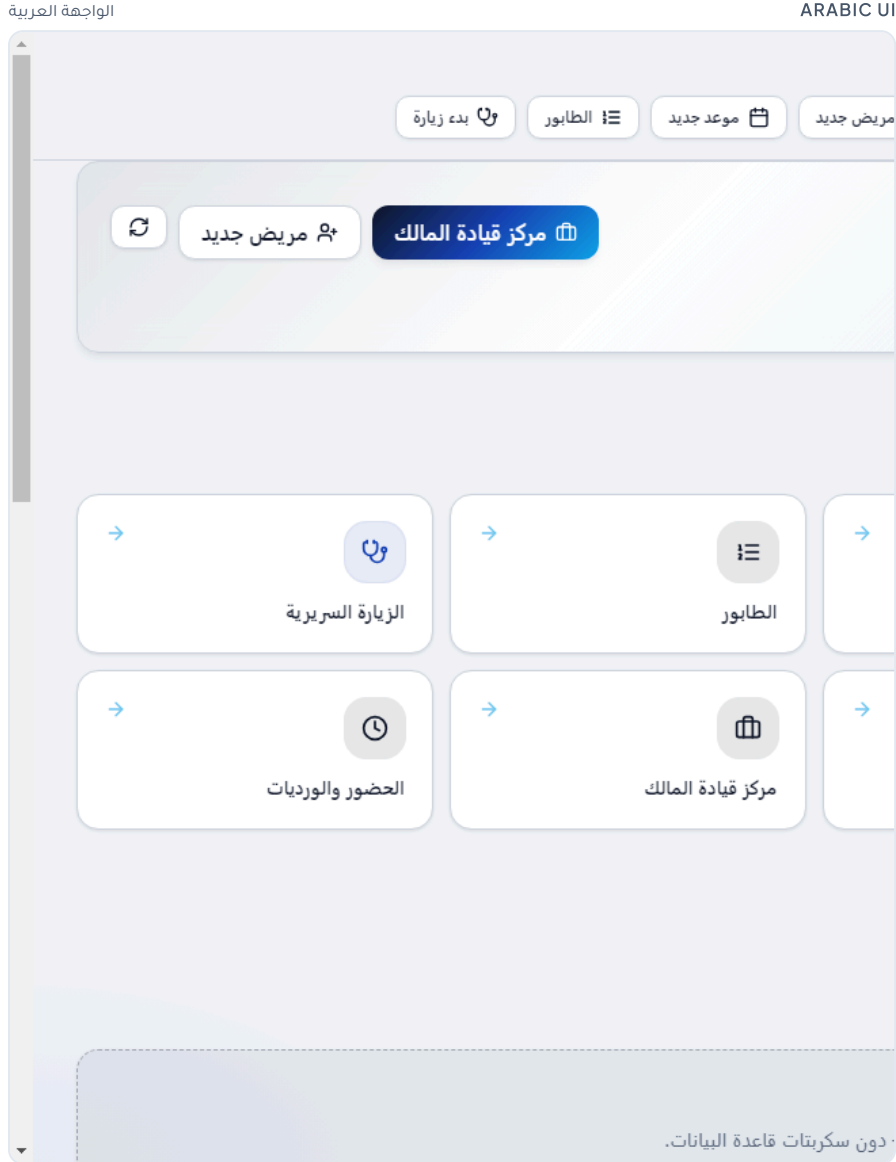
### لماذا الفحام

### WHY ELFAHAM

.First-class Arabic – RTL, Cairo/Tajawal typography, and bidi PDF rendering  
عربية أصيلة – RTL وخطوط Cairo/Tajawal وتصيير PDF ثنائي الاتجاه.

طبيب المالك – لوحة العيادة الكاملة وتحليلات المالك	Owner doctor – full clinic dashboard and owner analytics
طبيب الموظفين – زيارات وروشتات وذكاء اصطناعي	Staff doctor – encounters, prescriptions, and clinical AI
الاستقبال – طاوور ومرضى وفواتير	Receptionist – queue, patients, and billing focus
التمريض – فرز وعلامات حيوية وملاحظات تمريض	Nurse – triage, vitals, and nursing notes

# لوحة طبيب المالك



# Owner Doctor Panel

## ما تفعله

## WHAT IT DOES

.Clinic owner with full module access, owner dashboard, and practice analytics  
مالك العيادة مع وصول كامل للوحدات ولوحة المالك وتحليلات الممارسة.

## القيمة للعيادة

## BUSINESS VALUE

.Run the entire clinic from one account while delegating day-to-day work to staff roles  
أدر العيادة بالكامل من حساب واحد مع تفويض العمل اليومي لأدوار الموظفين.

## لماذا الفحام

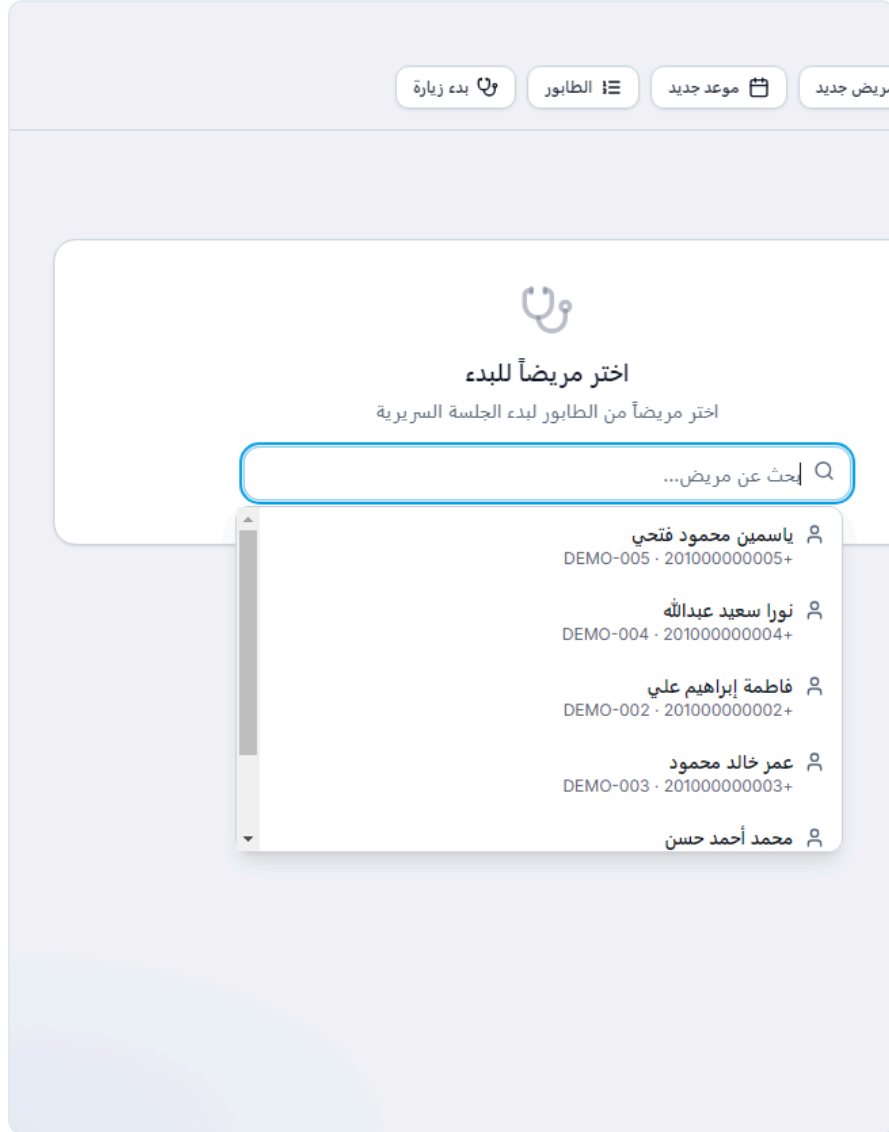
## WHY ELFAHAM

.Owner view includes financial KPIs hidden from nurses and reception  
عرض المالك يشمل مؤشرات مالية مخفية عن التمريض والاستقبال.

# لوحة طبيب الموظفين

الواجهة العربية

ARABIC UI



# Staff Doctor Panel

## ما تفعله

## WHAT IT DOES

.Dedicated clinical workspace for staff doctors — visits, SOAP, prescriptions, and AI assist  
مساحة سريرية مخصصة لأطباء الموظفين – زيارات و SOAP وروشتات ومساعد ذكاء.

## القيمة للعيادة

## BUSINESS VALUE

.Doctors see only clinical modules without finance or admin clutter  
الأطباء يرون الوحدات السريرية فقط دون فوضى مالية أو إدارية.

## لماذا الفحام

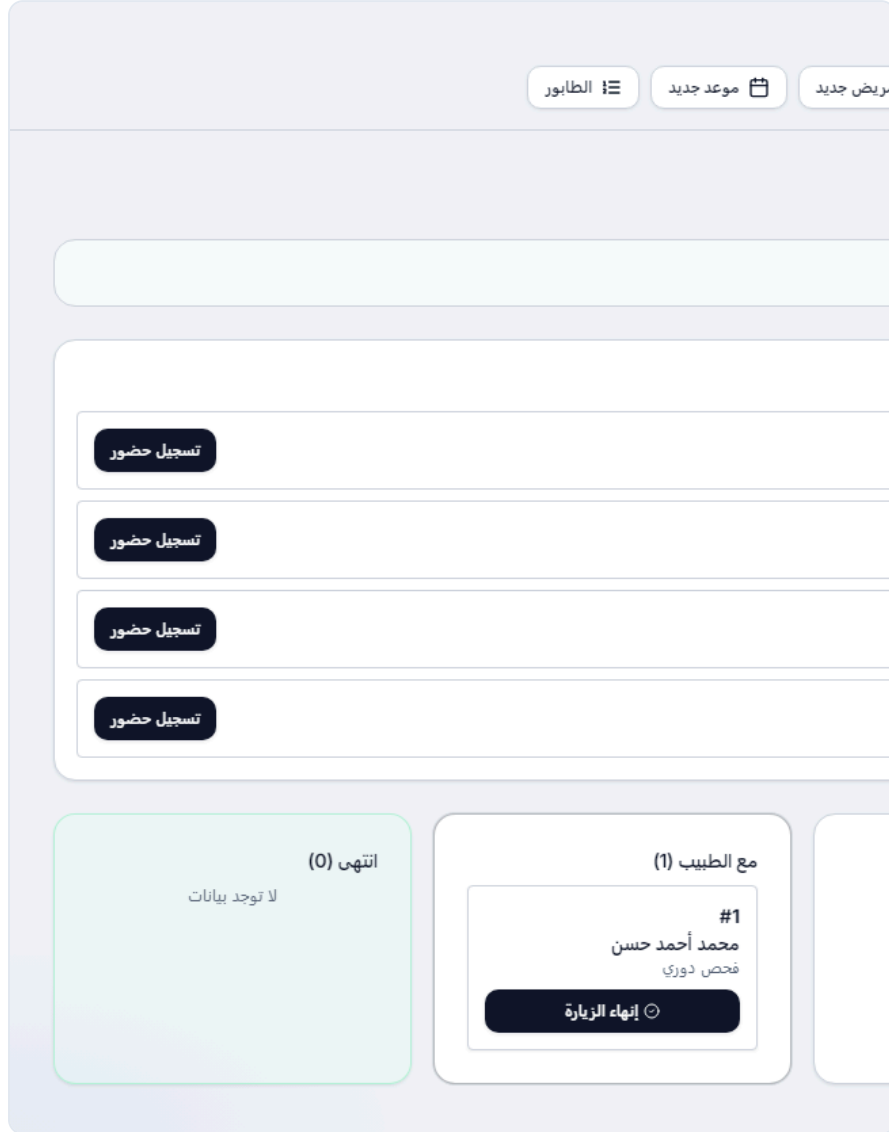
## WHY ELFAHAM

.Role-scoped sidebar — faster rounds and fewer permission mistakes  
شريط جانبي حسب الدور – جولات أسرع وأخطاء صلاحيات أقل.

# لوحة الاستقبال

الواجهة العربية

ARABIC UI



# Receptionist Panel

## ما تفعله

## WHAT IT DOES

.Front desk queue, patient check-in, appointments, and billing shortcuts  
طابور الاستقبال وتسجيل المرضى والمواعيد واختصارات الفواتير.

## القيمة للعيادة

## BUSINESS VALUE

.Reception staff move patients through the clinic without accessing clinical notes  
موظفو الاستقبال يمرّون المرضى دون الوصول للملاحظات السريرية.

## لماذا الفحام

## WHY ELFAHAM

.Queue-first layout tuned for high-volume waiting rooms  
تخطيط يركّز على الطابور لصالات انتظار مزدحمة.

# لوحة التمريض

الواجهة العربية

ARABIC UI

الطابور

## ما تفعله

## WHAT IT DOES

.Triage queue, vitals capture, and nursing documentation before the doctor visit  
طابور الفرز وتسجيل العلامات الحيوية وتوثيق التمريض قبل زيارة الطبيب.

## القيمة للعيادة

## BUSINESS VALUE

.Nurses prepare encounters so doctors start with complete vitals and triage notes  
التمريض يجقز الزيارات فيبدأ الطبيب بعلامات حيوية وملاحظات فرز كاملة.

## لماذا الفحام

## WHY ELFAHAM

.Nursing workflow separate from billing and owner analytics  
سير عمل تمريض منفصل عن الفواتير وتحليلات المالك.

## أبرز نقاط التميز

## Key Differentiators

عيادة + ERP في تطبيق سطح مكتب واحد	Unified clinic + ERP in one desktop app
ثنائي اللغة أصلي مع RTL و PDF عربي	Native bilingual EN/AR with RTL and Arabic PDF
مساعد ذكاء اصطناعي سريري للتوثيق	Clinical AI assistant for documentation
تذكيرات واتساب وتنبيهات المالك وتقارير PDF يومية	WhatsApp reminders, owner alerts & daily PDF reports
دليل أدوية مصر وفوترة بالجنيه	Egypt drug formulary & EGP-native billing
محطات متعددة – جهاز طبيب + عملاء استقبال	Multi-workstation – doctor PC + reception clients
شاشة عرض طابور لصالات الانتظار	Queue display screen for waiting areas
قاعدة SQLite محلية – جاهزة offline على جهازك	Local SQLite database – offline-ready on your PC

# Contact & Get Started

.Request a demo, licensing, and onboarding support for your clinic. Scan the QR code or visit our digital card

[www.elfaham-solutions.com](http://www.elfaham-solutions.com)

[WhatsApp Hub](#)

[Clinical AI](#)

[Migration](#)

[Licensing](#)

[Demo](#)

## التواصل وابدأ معنا

اطلب عرضاً توضيحياً وترخيصاً ودعم التشغيل لعيادتك. امسح رمز QR أو زُر بطاقتنا الرقمية.



?Ready to modernize your clinic  
هل أنت مستعد لتحديث عيادتك؟



Scan for digital card

امسح للحصول على البطاقة الرقمية