

# Elfaham Clinic Management System

Complete clinic operations — patients, clinical care, diagnostics, pharmacy, billing & ERP — in one bilingual desktop app.

v1.0

24+ modules

Clinical AI

WhatsApp Hub

EN / AR

Windows Desktop

## نظام الفحام لإدارة العيادات

إدارة شاملة للعيادة – المرضى والرعاية السريرية والتشخيص والصيدلية والفواتير و ERP – في تطبيق سطح مكتب ثنائي اللغة.



Built for clinics in Egypt & MENA | Arabic & English  
مصمم للعيادات في مصر والشرق الأوسط | عربي وإنجليزي



Scan for digital card

امسح للحصول على البطاقة الرقمية

Platform overview & differentiators	نظرة عامة على المنصة ونقاط التميز
Clinical AI & WhatsApp automation	الذكاء الاصطناعي السريري وأتمتة الواتساب
Patients, queue & appointments	المرضى والطاير والمواعيد
Clinical care – triage, visits, prescriptions	الرعاية السريرية – فرز وزيارات وروشتات
Diagnostics – lab, imaging, pharmacy	التشخيص – مختبر وأشعة وصيدلية
Billing, finance, insurance & ERP	الفواتير والمالية والتأمين و ERP
Operations – inventory, HR, comms & owner dashboard	العمليات – مخزون وموارد بشرية وتواصل ولوحة المالك

# 24+ Modules – Complete Clinic Platform

## ٢٤+ وحدة – منصة عيادة متكاملة

Dashboard لوحة التحكم	Patients المرضى	Appointments المواعيد	Queue & Reception الطابور والاستقبال
Queue TV Display شاشة عرض الطابور	Triage & Nursing الفرز والتمريض	Clinical Encounters الزيارات السريرية	Clinical AI Assistant المساعد السريري بالذكاء الاصطناعي
Prescriptions الروشتات	Drug Database قاعدة بيانات الأدوية	Laboratory المختبر	Imaging الأشعة والتصوير
Pharmacy الصيدلية	Billing الفواتير	Finance المالية	Insurance التأمين
Inventory المخزون	Procurement المشتريات	Human Resources الموارد البشرية	Attendance الحضور
Staff الموظفون	Communications (WhatsApp) الاتصالات (واتساب)	Owner Dashboard لوحة المالك	Reports التقارير
Settings الإعدادات	Service Catalog فهرس الخدمات	Module Hub مركز الوحدات	

# Why Elfaham CMS?

# لماذا نظام الفحام للعيادات؟

## WHAT IT DOES

ما تفعله

A unified desktop platform that replaces spreadsheets and disconnected tools with one bilingual system tailored for regional clinic operations.

منصة سطح مكتب موحدة تستبدل الجداول والأدوات المتفرقة بنظام ثنائي اللغة مصمم لتشغيل العيادات في المنطقة.

## BUSINESS VALUE

القيمة للعيادة

Run the entire clinic — reception, nursing, doctors, lab, pharmacy, and back office — from a single install with offline-ready local data.

شغّل العيادة بالكامل – الاستقبال والتمريض والأطباء والمختبر والصيدلية والمكتب الخلفي – من تثبيت واحد مع بيانات محلية.

## WHY ELFAHAM

لماذا الفحام

Native Arabic/English UI, EGP-friendly billing, WhatsApp reminders, clinical AI assistant, and integrated ERP — not generic Western EMR SaaS.

واجهة عربية/إنجليزية أصلية، فوترة محلية، تذكيرات واتساب، مساعد ذكاء اصطناعي سريري، و ERP متكامل – وليس EMR غربي عام.

ENGLISH UI

الواجهة الإنجليزية

The screenshot displays the Elfaham CMS interface in English. The sidebar menu on the left includes: 'E2E Doctor' (Doctor - Owner), a search bar for patients, invoices, and prescriptions, 'CLINIC' (Patients, queue, visits & billing), 'Dashboard', 'Patients', 'Appointments', 'Queue', 'Queue TV & QR', 'Clinical Visit', 'Triage', 'Prescriptions', 'Billing', 'Attendance & Shifts', and 'MORE' (Offline, العربية, Logout). The main dashboard area shows a search bar, a greeting 'Good day, E2E' for Monday, June 29, 2026, with 'Sync Status: Offline', and a 'Quick access' section with buttons for 'Patients', 'Appointments', 'Prescriptions', 'Queue TV', and 'More Modules'. At the bottom, there is a 'Sample clinic data' section with a button to 'Load demo patients, today's appointments, queue e'.

# Smart Features — AI & WhatsApp

## مميزات ذكية – الذكاء الاصطناعي والواتساب

Clinical AI assistant — SOAP suggestions, Arabic notes, diagnosis hints during visits	مساعد ذكاء اصطناعي سريري – اقتراحات SOAP وملاحظات عربية وتلميحات تشخيص أثناء الزيارة
WhatsApp hub — patient messaging, appointment reminders, bulk campaigns	مركز واتساب – رسائل المرضى وتذكيرات المواعيد وحملات جماعية
Owner alerts — late staff, revenue dips, inventory low-stock on WhatsApp	تنبيهات المالك – تأخر الموظفين وانخفاض الإيراد ونقص المخزون على الواتساب
Daily PDF reports to owner via WhatsApp — revenue, visits, collections	تقارير PDF يومية للمالك عبر الواتساب – إيراد وزيارات وتحصيل
Bulk patient messaging — lab results, follow-ups, announcements	رسائل جماعية للمرضى – نتائج مختبر ومتابعات وإعلانات
Automation rules & templates — reminders, owner digests, attendance alerts	قواعد أتمتة وقوالب – تذكيرات وملخصات للمالك وتنبيهات حضور

# Clinical AI Assistant

# المساعد السريري بالذكاء الاصطناعي

## WHAT IT DOES

ما تفعله

AI-powered documentation helper embedded in clinical visits — suggests SOAP sections, Arabic clinical phrasing, ICD diagnosis hints, and treatment notes as the doctor types.

مساعد توثيق بالذكاء الاصطناعي مدمج في الزيارات السريرية - يقترح أقسام SOAP وصياغة سريرية عربية وتلميحات تشخيص ICD وملاحظات علاج أثناء الكتابة.

## BUSINESS VALUE

القيمة للعيادة

Doctors finish encounters faster with fewer blank fields — AI drafts suggestions the clinician reviews and accepts, reducing documentation fatigue.

الأطباء ينهون الزيارات أسرع بحقول أقل فارغة - الذكاء الاصطناعي يصوغ اقتراحات يراجعها الطبيب ويقبلها. مما يقلل إرهاق التوثيق.

## WHY ELFAHAM

لماذا الفحام

Built for Arabic clinical notes and regional terminology — not English-only AI bolted onto a Western EMR.

مصمم للملاحظات السريرية العربية والمصطلحات المحلية - وليس ذكاءً إنجليزياً فقط ملحقاً على EMR غربي.

ENGLISH UI

الواجهة الإنجليزية

The screenshot displays the Elfaham Clinic Management System interface. The sidebar menu on the left includes options like Dashboard, Patients, Appointments, Queue, Queue TV & QR, Clinical Visit (highlighted), Triage, Prescriptions, Billing, and Attendance & Shifts. The main content area shows a search bar for patients, invoices, and prescriptions. Below this, there's a section for 'Clinical Visit' with a sub-section 'Waiting for Doctor' showing a patient named 'محمد أحمد حسن' (Mohammed Ahmed Hassan) with a 'Manage Queue' button.

# WhatsApp Automation & Owner Alerts

## أتمتة الواتساب وتنبيهات المالك

### WHAT IT DOES

ما تفعله

Full WhatsApp hub on your clinic PC — appointment reminders, daily owner PDF digest, late-attendance alerts, bulk patient messaging, and configurable automation rules with bilingual templates.

مركز واتساب كامل على جهاز العيادة - تذكيرات مواعيد وتقرير PDF يومي للمالك وتنبيهات تأخر حضور ورسائل جماعية للمرضى وقواعد أتمتة قابلة للتهيئة بقوالب ثنائية اللغة.

### BUSINESS VALUE

القيمة للعيادة

Reduce no-shows, keep the owner informed without opening the app, and reach patients on the channel they already use — all from one communications module.

قلل عدم الحضور، وأبقِ المالك على اطلاع دون فتح التطبيق، وتواصل مع المرضى على القناة التي يستخدمونها - من وحدة اتصالات واحدة.

### WHY ELFAHAM

لماذا الفحام

WhatsApp session on your PC — no per-message API fees; owner daily PDF and staff late alerts are first-class, not add-ons.

جلسة واتساب على جهازك - بدون رسوم API لكل رسالة: تقرير PDF يومي للمالك وتنبيهات تأخر الموظفين ميزات أساسية وليست إضافات.

ENGLISH UI

الواجهة الإنجليزية

The screenshot displays the Elfaham Clinic Management software interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: Dashboard, Patients, Appointments, Queue, Queue TV & QR, Clinical Visit, Triage, Prescriptions, Billing, Attendance & Shifts, and More Modules. The main content area is titled 'WhatsApp' and shows a search bar, a 'WhatsApp' button, and a 'Bulk Send' button. Below this, the status is 'Disconnected' with 'Start Pairing' and 'Reset & Connect' buttons. The bottom of the interface shows a footer with 'Elfaham Software Solutions © 2026 - All rights reserved' and a 'Logout' button.

# Login & Activation

## WHAT IT DOES

ما تفعله

Secure staff sign-in with role-based access, plus one-time license activation on first launch for your clinic workstation.

دخول آمن للموظفين بصلاحيات حسب الدور. مع تفعيل ترخيص لمرة واحدة عند أول تشغيل لمحطة العيادة.

## BUSINESS VALUE

القيمة للعيادة

Protect clinical and financial data while onboarding new staff with doctor, nurse, and reception roles.

احم البيانات السريرية والمالية مع تهيئة موظفين جدد بأدوار طبيب وتمريض واستقبال.

## WHY ELFAHAM

لماذا الفحام

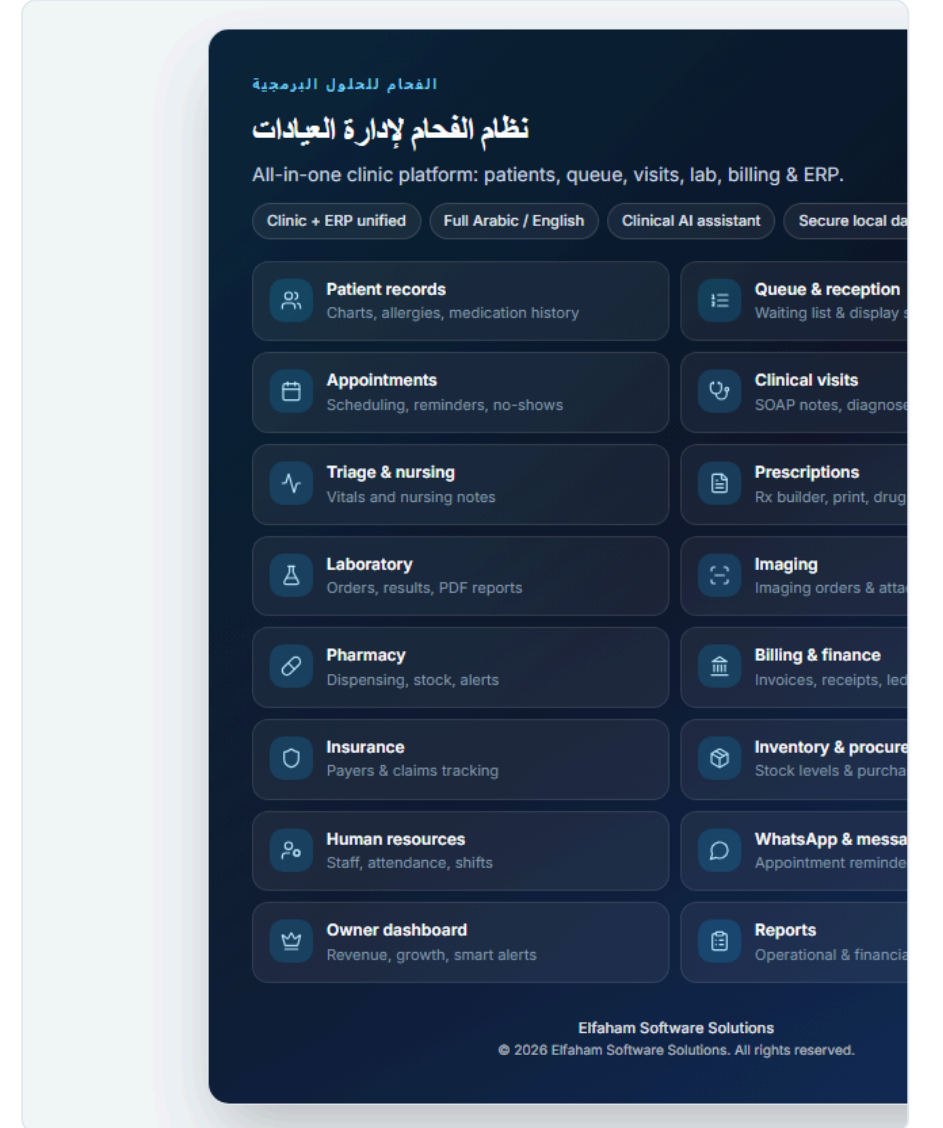
Local activation — no forced cloud account; your data stays on your PC from day one.

تفعيل محلي – بدون حساب سحابي إجباري: بياناتك تبقى على جهازك من اليوم الأول.

# تسجيل الدخول والتفعيل

ENGLISH UI

الواجهة الإنجليزية



# Dashboard

## لوحة التحكم

### WHAT IT DOES

ما تفعله

Daily pulse with KPIs, today's appointments, queue status, revenue snapshot, and a module hub for quick navigation.

نبض يومي بمؤشرات الأداء، مواعيد اليوم، حالة الطابور، ملخص الإيراد، ومركز وحدات للانتقال السريع.

### BUSINESS VALUE

القيمة للعيادة

Owners and doctors see what matters today — waiting patients, revenue, stock alerts — without opening multiple reports.

يرى المالك والأطباء ما يهم اليوم — المرضى المنتظرون والإيراد وتنبهات المخزون — دون فتح تقارير متعددة.

### WHY ELFAHAM

لماذا الفحام

Grouped module hub mirrors how Egyptian clinics work: clinical, diagnostics, billing, and ERP in logical sections.

مركز الوحدات المجمع يعكس طريقة عمل العيادات: سريري، تشخيص، فواتير، و ERP في أقسام منطقية.

ENGLISH UI

الواجهة الإنجليزية

The screenshot displays the English user interface of the Elfaham Clinic Management system. At the top, there's a search bar for patients, invoices, and prescriptions. A greeting card for 'E2E Doctor' (Doctor - Owner) shows the date 'Monday, June 29, 2026' and 'Sync Status: Offline'. A 'Quick access' section provides shortcuts to 'Patients', 'Appointments', 'Prescriptions', and 'Queue TV'. Below this, there's a 'Sample clinic data' section. A dark sidebar on the left contains a navigation menu with options like 'Dashboard', 'Patients', 'Appointments', 'Queue', 'Queue TV & QR', 'Clinical Visit', 'Triage', 'Prescriptions', 'Billing', and 'Attendance & Shifts'. The sidebar also includes a language toggle for 'العربية' and a 'Logout' button.

# Patients

# المرضى

## WHAT IT DOES

## ما تفعله

Full patient charts with demographics, allergies, medication history, documents, and referral tracking.  
ملفات مرضى كاملة مع بيانات ديموغرافية وحساسية وتاريخ دوائي ومستندات وتتبع إحالات.

## BUSINESS VALUE

## القيمة للعيادة

Front desk and nurses find any patient instantly and see clinical history in one screen.  
يجد الاستقبال والتمريض أي مريض فوراً ويرى التاريخ السريري في شاشة واحدة.

## WHY ELFAHAM

## لماذا الفحام

Bilingual patient names and Arabic-first intake forms — built for local naming conventions.  
أسماء مرضى ثنائية اللغة ونماذج استقبال عربية أولاً – مصمّم للأسماء المحلية.

ENGLISH UI

الواجهة الإنجليزية

The screenshot displays the E2E Doctor mobile application interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: Dashboard, Patients (highlighted in blue), Appointments, Queue, Queue TV & QR, Clinical Visit, Triage, Prescriptions, Billing, and Attendance & Shifts. Below the menu are options for Offline, العربية (Arabic), and Logout. The main screen shows a search bar with the text 'Search patients, invoices, prescriptions...' and a search icon. Below the search bar is a table with the following data:

Name	Phone
نورا سعيد عبدالله	+201000000000
ياسمين محمود فتحي	+201000000000
فاطمة إبراهيم علي	+201000000000
عمر خالد محمود	+201000000000
محمد أحمد حسن	+201000000000
E2E Patient	01000000001

At the bottom of the table, it indicates '6 patients'.

# Appointments

## المواعيد

### WHAT IT DOES

ما تفعله

Calendar scheduling, doctor assignment, status tracking, reminders, and no-show management.

جدولة تقويم, تعيين أطباء, تتبع الحالة, تذكيرات, وإدارة عدم الحضور.

### BUSINESS VALUE

القيمة للعيادة

Reduce no-shows with WhatsApp reminders and see the full day schedule at a glance.

قلل عدم الحضور بتذكيرات الواتساب واعرض جدول اليوم بنظرة واحدة.

### WHY ELFAHAM

لماذا الفحام

Integrated with queue check-in — appointments flow directly to the waiting list.

متكامل مع تسجيل الطابور - المواعيد تنتقل مباشرة لقائمة الانتظار.

ENGLISH UI

الواجهة الإنجليزية

The screenshot displays the Elfaham Clinic Management System interface. The top navigation bar includes the clinic name 'Elfaham Clinic Management ...' and the user's role 'E2E Doctor, Doctor - Owner'. A search bar is present with the text 'Search patients, invoices, prescriptions...'. The main content area is titled 'Appointments' and lists several appointments with patient names, times, and visit types. The sidebar on the left contains a menu with options like 'Dashboard', 'Patients', 'Appointments', 'Queue', 'Queue TV & QR', 'Clinical Visit', 'Triage', 'Prescriptions', 'Billing', and 'Attendance & Shifts'. The bottom of the sidebar shows the user's status as 'Offline' and a 'Logout' button.

Search patients, invoices, prescriptions... Ctrl+K

CLINIC  
Patients, queue, visits & billing

Dashboard

Patients

Appointments

Queue

Queue TV & QR

Clinical Visit

Triage

Prescriptions

Billing

Attendance & Shifts

MORE

Offline

العربية Logout

Elfaham Software Solutions  
© 2026 - All rights reserved

Search patients, invoices, prescriptions...

### Appointments

E2E Patient  
10:00 - 10:30 | E2E visit

محمد أحمد حسن  
09:00 - 09:30 | فحص دوري

فاطمة إبراهيم علي  
09:30 - 10:00 | متابعة ضغط

عمر خالد محمود  
10:00 - 10:30 | سعال مستمر

نورا سعيد عبدالله  
10:30 - 11:00 | تحليل نتائج

ياسمين محمود فتحي  
11:00 - 11:30 | استشارة عامة

# Queue & Reception

# الطابور والاستقبال

## WHAT IT DOES

## ما تفعله

Waiting list management, check-in from appointments, status updates, and TV display screen for the waiting area.

إدارة قائمة الانتظار، تسجيل من المواعيد، تحديث الحالة، وشاشة عرض للصالة.

## BUSINESS VALUE

## القيمة للعيادة

Keep the waiting room organized — reception sees who is waiting, with doctor, or done.

نظم صالة الانتظار – الاستقبال يرى من ينتظر ومع أي طبيب ومن انتهى.

## WHY ELFAHAM

## لماذا الفحام

Queue display panel for wall-mounted screens — no separate signage software.

لوحة عرض للطابور على شاشات الحائط – بدون برنامج لافتات منفصل.

ENGLISH UI

الواجهة الإنجليزية

The screenshot displays the Elfaham Clinic Management System interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: Dashboard, Patients, Appointments, Queue (highlighted in blue), Queue TV & QR, Clinical Visit, Triage, Prescriptions, Billing, and Attendance & Shifts. Below the menu are options for 'Offline', 'العربية' (Arabic), and 'Logout'. The main content area is titled 'Patient Queue' and includes a search bar for patients, invoices, and prescriptions. Below the search bar, there are buttons for 'Patient queue' and 'TV & WiFi / QR'. The 'Check In' section shows a list of patients with their names and appointment times: E2E Patient — 10:00, عمر خالد محمود — 10:00, نورا سعيد عبدالله — 10:30, and ياسمين محمود فتحي — 11:00. The 'Waiting (1)' section shows a patient named فاطمة إبراهيم علي (#2) with the note 'متابعة ضغط' (Blood pressure monitoring) and a 'Send to Triage' button. The 'With Nurs' section is partially visible on the right.

# Triage & Nursing

## الفرز والتمريض

### WHAT IT DOES

ما تفعله

Vitals capture, nursing notes, triage priority, and pre-visit preparation before the doctor sees the patient.

تسجيل العلامات الحيوية، ملاحظات تمريض، أولوية فرز، وتحضير قبل زيارة الطبيب.

### BUSINESS VALUE

القيمة للعيادة

Nurses document vitals once — doctors see them in the clinical visit without re-entry.

التمريض يسجل العلامات مرة واحدة – الأطباء يرونها في الزيارة دون إعادة إدخال.

### WHY ELFAHAM

لماذا الفحام

Role-based nursing workflow separate from doctor documentation.

سير عمل تمريض حسب الدور منفصل عن توثيق الطبيب.

ENGLISH UI

الواجهة الإنجليزية

The screenshot displays the E2E Doctor interface for Eifaham Clinic Management. The top navigation bar includes the clinic name and a search bar for patients, invoices, and prescriptions. The main content area is titled 'Triage & Vitals' and features a section for 'Patients Awaiting Triage' with two entries: 'محمد أحمد حسن (edit vitals)' and 'فاطمة إبراهيم علي'. The left sidebar menu lists various functions: Dashboard, Patients, Appointments, Queue, Queue TV & QR, Clinical Visit, Triage (highlighted), Prescriptions, Billing, and Attendance & Shifts. At the bottom, there are options for 'Offline', 'العربية' (Arabic), and 'Logout', along with the Eifaham Software Solutions logo and copyright information.

# Clinical Visits

## WHAT IT DOES

SOAP notes, diagnoses (ICD), treatment plans, follow-ups, and encounter lifecycle from open to close.

ما تفعله

ملاحظات SOAP، تشخيصات ICD، خطط علاج، متابعة، ودورة الزيارة من الفتح للإغلاق.

## BUSINESS VALUE

Doctors document visits in structured templates with full patient context on one screen.

القيمة للعيادة

الأطباء يوثقون الزيارات بقوالب منظمة مع سياق المريض الكامل في شاشة واحدة.

## WHY ELFAHAM

Clinical AI assistant helps with documentation suggestions – built for Arabic clinical notes.

لماذا الفحام

المساعد السريري بالذكاء الاصطناعي يساعد في اقتراحات التوثيق – مصمم للملاحظات العربية.

# الزيارات السريرية

ENGLISH UI

الواجهة الإنجليزية

The screenshot displays the Elfaham Clinic Management System interface. The top navigation bar includes the system name 'Elfaham Clinic Management ...' and the user's role 'E2E Doctor, Doctor - Owner'. A search bar is present with the text 'Search patients, invoices, prescriptions...'. The main content area is titled 'Clinical Visit' and shows a patient's status as 'Waiting for Doctor' with a count of 1. The patient's name is 'محمد أحمد حسن' and the appointment is for 'فحص دوري'. A 'Manage Queue' button is visible. The left sidebar contains a menu with options: Dashboard, Patients, Appointments, Queue, Queue TV & QR, Clinical Visit (highlighted), Triage, Prescriptions, Billing, and Attendance & Shifts. At the bottom, there are buttons for 'Offline', 'العربية', and 'Logout', along with the company logo and name 'Elfaham Software Solutions'.

# Prescriptions

# الروشتات

## WHAT IT DOES

ما تفعله

Rx builder with Egypt drug formulary, dosage templates, print-ready PDF, and pharmacy handoff.

منشئ روشتات مع دليل أدوية مصر، قوالب جرعات، PDF جاهز للطباعة، وتسليم للصيدلية.

## BUSINESS VALUE

القيمة للعيادة

Issue prescriptions in seconds with drug interaction awareness and branded print layout.

أصدر الروشتات في ثوانٍ مع تنبيهات التفاعلات وتخطيط طباعة بهوية العيادة.

## WHY ELFAHAM

لماذا الفحام

Integrated Egypt drug database — not a generic international formulary.

قاعدة أدوية مصر متكاملة – وليس دليلاً دولياً عاماً.

ENGLISH UI

الواجهة الإنجليزية

The screenshot shows the E2E Doctor mobile application interface. At the top, there's a header with the clinic name 'E2E Doctor' and the user's role 'Doctor - Owner'. Below this is a search bar with the text 'Search patients, invoices, prescriptions...'. A filter option 'Filter by patient' is visible. The main content area is titled 'Prescriptions' and contains a large empty space for the list of prescriptions. On the left, a dark sidebar menu lists various app functions: Dashboard, Patients, Appointments, Queue, Queue TV & QR, Clinical Visit, Triage, Prescriptions (which is highlighted in blue), Billing, and Attendance & Shifts. At the bottom of the sidebar, there's a 'MORE' section with an 'Offline' toggle and a language switcher set to 'العربية'. A 'Logout' button is also present. The footer of the app shows the 'Elfaham Software Solutions' logo and copyright information: '© 2026 - All rights reserved'.

# Laboratory

# المختبر

## WHAT IT DOES

ما تفعله

Lab orders from encounters, result entry, status tracking, and PDF report generation.

طلبات مختبر من الزيارات، إدخال نتائج، تتبع الحالة، وإنشاء تقارير PDF.

## BUSINESS VALUE

القيمة للعيادة

Track pending and completed tests; patients receive results via print or WhatsApp.

تتبع التحاليل المعقدة والمكتملة: المرضى يستلمون النتائج بالطباعة أو الواتساب.

## WHY ELFAHAM

لماذا الفحام

Lab workflow linked to billing — tests auto-appear on invoices when configured.

سير عمل المختبر مربوط بالفوترة – التحاليل تظهر تلقائياً على الفواتير.

ENGLISH UI

الواجهة الإنجليزية

The screenshot displays the E2E Doctor mobile application interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: 'E2E Doctor Doctor - Owner', 'Patients, queue, visits & billing', 'Dashboard', 'Patients', 'Appointments', 'Queue', 'Queue TV & QR', 'Clinical Visit', 'Triage', 'Prescriptions', 'Billing', 'Attendance & Shifts', 'MORE Lab, finance, HR & settings', and 'More Modules'. At the bottom of the sidebar are 'Offline', 'العربية', and 'Logout' buttons, along with the 'Elfaham Software Solutions' logo and copyright information.

The main content area on the right is titled 'Lab worklist' and contains the following elements: a search bar with the placeholder 'Search patients, invoices, prescriptions...', the text 'Ordered tests and result entry', an 'All statuses' filter, a 'Refresh' button, a table with columns 'Patient' and 'Test', and a list of common tests: 'CBC, LFT, RFT, HbA1c, Lipid profile, TSH, Urinaly'.

# Imaging

# الأشعة والتصوير

## WHAT IT DOES

ما تفعله

Imaging orders, modality tracking, result attachments, and referral documentation.

طلبات تصوير، تتبع نوع الفحص، مرفقات نتائج، وتوثيق إحالات.

## BUSINESS VALUE

القيمة للعيادة

Attach imaging reports and files directly to the patient chart.

أرفق تقارير وملفات التصوير مباشرة بملف المريض.

## WHY ELFAHAM

لماذا الفحام

Unified diagnostics hub alongside lab — not a separate radiology system.

مركز تشخيص موحد مع المختبر – وليس نظام أشعة منفصل.

ENGLISH UI

الواجهة الإنجليزية

The screenshot displays the user interface of the Elfaham Clinic Management System. On the left is a dark sidebar menu with the following items: 'E2E Doctor' (Doctor - Owner), 'Patients, queue, visits & billing', 'Dashboard', 'Patients', 'Appointments', 'Queue', 'Queue TV & QR', 'Clinical Visit', 'Triage', 'Prescriptions', 'Billing', 'Attendance & Shifts', 'MORE' (Lab, finance, HR & settings), and 'More Modules'. At the bottom of the sidebar are 'Offline', 'العربية', 'Logout', and 'Elfaham Software Solutions © 2026 - All rights reserved'. The main content area features a search bar for patients, invoices, and prescriptions. Below it is the 'Imaging worklist' section, which includes 'Imaging orders and attached studies', a filter for 'All statuses', a 'Refresh' button, and a table with columns for 'Patient' and 'Study'.

# Pharmacy

# الصيدلية

## WHAT IT DOES

ما تفعله

Prescription dispensing, drug stock, low-stock alerts, and inventory integration.

صرف الروشطات، مخزون أدوية، تنبيهات نقص، وتكامل مع المخزون.

## BUSINESS VALUE

القيمة للعيادة

Dispense medications linked to prescriptions with automatic stock deduction.

صرف الأدوية المرتبطة بالروشطات مع خصم تلقائي من المخزون.

## WHY ELFAHAM

لماذا الفحام

In-clinic pharmacy module — competitors often require separate pharmacy software.

وحدة صيدلية داخل العيادة – المنافسون غالباً يتطلبون برنامج صيدلية منفصل.

ENGLISH UI

الواجهة الإنجليزية

The screenshot displays the user interface of the Elfaham Clinic Management System. On the left is a dark sidebar menu with the following items: 'E2E Doctor' (Doctor - Owner), 'Patients, queue, visits & billing' (header), 'Dashboard', 'Patients', 'Appointments', 'Queue', 'Queue TV & QR', 'Clinical Visit', 'Triage', 'Prescriptions', 'Billing', 'Attendance & Shifts', 'MORE' (Lab, finance, HR & settings), and 'More Modules'. At the bottom of the sidebar are 'Offline', 'العربية', 'Logout', and 'Elfaham Software Solutions © 2026 - All rights reserved'. The main content area features a search bar with the text 'Search patients, invoices, prescriptions...'. Below the search bar is the 'Pharmacy Dispensing' section, which includes a 'Prescription Item ID' field and a 'Quantity' field with the value '1'.

# Billing

# الفواتير

## WHAT IT DOES

ما تفعله

Invoices from services and procedures, discounts, tax (VAT), receipts, and payment collection.

فواتير من الخدمات والإجراءات، خصومات، ضريبة، إيصالات، وتحصيل مدفوعات.

## BUSINESS VALUE

القيمة للعيادة

Reception bills patients at checkout with printed receipts in Arabic or English.

الاستقبال يفوتر المرضى عند الخروج بإيصالات مطبوعة بالعربية أو الإنجليزية.

## WHY ELFAHAM

لماذا الفحام

EGP-native tax and receipt formatting for Egyptian clinics.

ضريبة وتنسيق إيصالات أصلية بالجنيه للعيادات المصرية.

ENGLISH UI

الواجهة الإنجليزية

The screenshot displays the Elfaham Clinic Management System interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: Dashboard, Patients, Appointments, Queue, Queue TV & QR, Clinical Visit, Triage, Prescriptions, Billing (highlighted in blue), Attendance & Shifts, and More Modules. Below the menu are options for Offline, العربية (Arabic), and Logout. The main content area is titled 'Billing' and features a search bar for patients, invoices, and prescriptions. Below the search bar are sections for 'Patient' (with a search input), 'AR Aging', 'Credit Note' (with fields for Select invoice, Amount, Reason, and an Issue Credit Note button), and 'Record Payment' (with a Select invoice field).

# Finance

# المالية

## WHAT IT DOES

ما تفعله

Chart of accounts, journal entries, ledger, cash flow, and financial statements.

دليل حسابات، قيود يومية، دفتر أستاذ، تدفق نقدي، وقوائم مالية.

## BUSINESS VALUE

القيمة للعيادة

Owner sees clinic profitability without exporting to external accounting software.

يرى المالك ربحية العيادة دون تصدير لبرنامج محاسبة خارجي.

## WHY ELFAHAM

لماذا الفحام

Light ERP built into the clinic app – not a bolt-on accounting module.

ERP خفيف مدمج في تطبيق العيادة – وليس وحدة محاسبة ملحق.

ENGLISH UI

الواجهة الإنجليزية

The screenshot displays the 'Elfaham Clinic Management' app interface. The top navigation bar includes the app name and user information: 'E2E Doctor, Doctor - Owner'. A search bar is present with the text 'Search patients, invoices, prescriptions...'. The main content area is titled 'Finance & GL' and features a 'Chart of Accounts' tab. Below this, a table lists various accounts with their codes and names:

Code	Name
1000	Cash
1100	Accounts Receivable
2000	Tax Payable
3000	Equity
4000	Service Revenue
5000	Operating Expenses

The left sidebar contains a menu with the following items: Dashboard, Patients, Appointments, Queue, Queue TV & QR, Clinical Visit, Triage, Prescriptions, Billing, Attendance & Shifts, and More Modules. The bottom of the sidebar shows an 'Offline' status indicator, a language selector for 'العربية', a 'Logout' button, and the Elfaham Software Solutions logo and copyright information: '© 2026 - All rights reserved'.

# Insurance

### WHAT IT DOES

ما تفعله

Insurance payers, claim tracking, coverage rules, and patient eligibility.

شركات تأمين، تتبع مطالبات، قواعد تغطية، وأهلية المرضى.

### BUSINESS VALUE

القيمة للعيادة

Track insurance claims alongside direct-pay invoices in one billing view.

تتبع مطالبات التأمين مع فواتير الدفع المباشر في عرض فوترة واحد.

### WHY ELFAHAM

لماذا الفحام

Regional payer support — built for Egyptian insurance workflows.

دعم جهات تأمين محلية – مصمّم لسير عمل التأمين المصري.

ENGLISH UI

الواجهة الإنجليزية

The screenshot displays the E2E Doctor interface. At the top, there's a search bar with the text "Search patients, invoices, prescriptions...". Below it, the "Insurance" section is highlighted. Under "Insurance", there's a "Providers" section with two input fields: "Provider name" and "Provider name (AR)", followed by an "Add" button. The sidebar menu on the left lists various modules: Dashboard, Patients, Appointments, Queue, Queue TV & QR, Clinical Visit, Triage, Prescriptions, Billing, Attendance & Shifts, and More Modules. At the bottom of the sidebar, there are buttons for "Offline", "العربية", and "Logout". The footer of the sidebar shows the E2E logo and "Elfaham Software Solutions © 2026 - All rights reserved".

# Inventory

# المخزون

## WHAT IT DOES

ما تفعله

Stock levels, SKU tracking, reorder alerts, consumption logs, and item categories.

مستويات مخزون، تتبع SKU، تنبيهات إعادة طلب، سجلات استهلاك، وفئات أصناف.

## BUSINESS VALUE

القيمة للعيادة

Never run out of gloves, syringes, or consumables — alerts before stock hits zero.

لا تنفذ القفازات والحقن والمستهلكات – تنبيهات قبل وصول المخزون للصفر.

## WHY ELFAHAM

لماذا الفحام

Inventory linked to pharmacy and procurement — single stock truth.

مخزون مربوط بالصيدلية والمشتريات – مصدر واحد للحقيقة.

ENGLISH UI

الواجهة الإنجليزية

The screenshot shows the E2E Doctor mobile application interface. At the top, there's a header with the user's name 'E2E Doctor' and role 'Doctor - Owner'. Below the header is a search bar with the text 'Search patients, invoices, prescriptions...'. The main content area is titled 'Inventory' and features a table with three columns: 'Name', 'SKU', and 'Quantity'. On the left side, there is a dark sidebar menu with various navigation options: 'Dashboard', 'Patients', 'Appointments', 'Queue', 'Queue TV & QR', 'Clinical Visit', 'Triage', 'Prescriptions', 'Billing', 'Attendance & Shifts', and 'More Modules'. At the bottom of the sidebar, there are buttons for 'Offline', 'العربية', and 'Logout'. The footer of the app displays the 'Elfaham Software Solutions' logo and copyright information: '© 2026 - All rights reserved'.

# Procurement

# المشتريات

## WHAT IT DOES

ما تفعله

Purchase orders, supplier management, goods receipt, and cost tracking.

أوامر شراء، إدارة موردين، استلام بضائع، وتتبع تكاليف.

## BUSINESS VALUE

القيمة للعيادة

Procurement team orders supplies with approval workflow and stock updates on receipt.

فريق المشتريات يطلب المستلزمات بسير موافقة وتحديث مخزون عند الاستلام.

## WHY ELFAHAM

لماذا الفحام

Full procure-to-pay loop inside the clinic system.

دورة شراء كاملة داخل نظام العيادة.

ENGLISH UI

الواجهة الإنجليزية

The screenshot displays the E2E Doctor interface for Eifaham Clinic Management. The top navigation bar shows the user's name 'E2E Doctor' and role 'Doctor - Owner'. The main menu on the left lists various modules: Dashboard, Patients, Appointments, Queue, Queue TV & QR, Clinical Visit, Triage, Prescriptions, Billing, Attendance & Shifts, and More Modules. The 'Procurement' section is highlighted, showing a search bar for patients, invoices, and prescriptions. Below the search bar, there are buttons for 'Suppliers', 'Purchase Orders', and 'Low Stock'. A form for adding a supplier is visible, with fields for 'Supplier name' and 'Phone', and an 'Add' button. The bottom of the interface shows the 'Offline' status, a language selector for 'العربية', and a 'Logout' button. The footer includes the Eifaham Software Solutions logo and copyright information for 2026.

# Human Resources

# الموارد البشرية

## WHAT IT DOES

ما تفعله

Staff roster, roles, schedules, payroll basics, and employee records.

سجل موظفين، أدوار، جداول، أساسيات رواتب، وملفات موظفين.

## BUSINESS VALUE

القيمة للعيادة

Manage doctors, nurses, reception, and admin staff with role-based access.

أدر الأطباء والتمريض والإدارة بصلاحيات حسب الدور.

## WHY ELFAHAM

لماذا الفحام

HR integrated with attendance — not a separate HRIS subscription.

موارد بشرية متكاملة مع الحضور – وليس اشتراك HRIS منفصل.

ENGLISH UI

الواجهة الإنجليزية

The screenshot displays the Elfaham Clinic Management System interface. The top navigation bar includes the system name 'Elfaham Clinic Management ...' and the user profile 'E2E Doctor, Doctor - Owner'. A search bar is present with the text 'Search patients, invoices, prescriptions...'. The main content area is titled 'Human Resources' and includes a subtitle 'Staff administration, leave, and payroll'. Below this, there are buttons for 'Staff', 'Leave', and 'Payroll'. A table lists staff members with the following data:

Name
E2E Doctor
E2E Reception
E2E Nurse
Dr. Sara Khalil

The left sidebar contains a menu with the following items: Dashboard, Patients, Appointments, Queue, Queue TV & QR, Clinical Visit, Triage, Prescriptions, Billing, Attendance & Shifts, and More Modules. The bottom of the sidebar shows the user's status as 'Offline', a language selector for 'العربية', and a 'Logout' button. The footer includes the Elfaham Software Solutions logo and copyright information: '© 2026 - All rights reserved'.

# Attendance

## الحضور

### WHAT IT DOES

ما تفعله

Staff check-in/out, shift tracking, late alerts, and self-service attendance portal.

تسجيل حضور/انصراف موظفين، تتبع ورديات، تنبيهات تأخير، وبوابة حضور ذاتية.

### BUSINESS VALUE

القيمة للعيادة

Owners get WhatsApp alerts for late staff; employees view their own attendance.

المالك يستلم تنبيهات واتساب للتأخير؛ الموظفون يرون حضورهم.

### WHY ELFAHAM

لماذا الفحام

Attendance rules with grace periods — configurable per role.

قواعد حضور بفترات سماح – قابلة للتهيئة لكل دور.

ENGLISH UI

الواجهة الإنجليزية

The screenshot displays the mobile application interface for a doctor. The top navigation bar includes the user's name 'E2E Doctor' and role 'Doctor - Owner'. Below this is a search bar for patients, invoices, and prescriptions. The main content area is titled 'Attendance & Shifts' and includes sub-sections for 'Staff punch, shift schedules, and attendance history'. There are buttons for 'Today', 'Shift templates', 'Assignments', and 'History'. A 'My shift today' section shows 'Clinic Hours 09:00 - 17:00' and a 'Not started' status. Below this are buttons for 'My Check-in' and 'My Check-out'. The bottom navigation bar contains icons for 'Dashboard', 'Patients', 'Appointments', 'Queue', 'Queue TV & QR', 'Clinical Visit', 'Triage', 'Prescriptions', 'Billing', and 'Attendance & Shifts' (which is highlighted). At the very bottom, there are buttons for 'Offline', 'العربية', and 'Logout', along with the company logo and name 'Elfaham Software Solutions'.

# Communications

## واتساب والرسائل

### WHAT IT DOES

### ما تفعله

WhatsApp hub, appointment reminders, daily owner reports, bulk messaging, and automation rules.  
مركز واتساب، تذكيرات مواعيد، تقارير يومية للمالك، رسائل جماعية، وقواعد أتمتة.

### BUSINESS VALUE

### القيمة للعيادة

Automate patient reminders and send daily PDF reports to the owner on WhatsApp.  
أتمت تذكيرات المرضى وأرسل تقارير PDF يومية للمالك على الواتساب.

### WHY ELFAHAM

### لماذا الفحام

WhatsApp session on your PC — full control, no per-message API fees.  
جلسة واتساب على جهازك — تحكم كامل، بدون رسوم API لكل رسالة.

ENGLISH UI

الواجهة الإنجليزية

The screenshot displays the 'WhatsApp' integration settings within the Elfaham Clinic Management software. The interface is in English. At the top, there's a search bar for patients, invoices, and prescriptions. Below it, the 'WhatsApp' section is highlighted, showing the status as 'Disconnected'. There are three main buttons: 'WhatsApp', 'Bulk Send', and 'Staff Alerts'. Under the 'WhatsApp' button, there are two sub-buttons: 'Start Pairing' and 'Reset & Connect'. The 'Start Pairing' button is currently active. The interface also shows a sidebar with various modules like Dashboard, Patients, Appointments, Queue, Queue TV & QR, Clinical Visit, Triage, Prescriptions, Billing, Attendance & Shifts, and More Modules. At the bottom, there's a footer with the Elfaham Software Solutions logo and copyright information.

# Staff

# الموظفون

## WHAT IT DOES

ما تفعله

User accounts, role assignment, permissions matrix, and password management.

حسابات مستخدمين، تعيين أدوار، مصفوفة صلاحيات، وإدارة كلمات المرور.

## BUSINESS VALUE

القيمة للعيادة

Create doctor, nurse, reception, and admin accounts with granular module access.

أنشئ حسابات طبيب وتمريض واستقبال وإدارة مع وصول دقيق للوحدات.

## WHY ELFAHAM

لماذا الفحام

Permission matrix per role — protect finance and settings from front desk.

مصفوفة صلاحيات لكل دور – حماية المالية والإعدادات من الاستقبال.

ENGLISH UI

الواجهة الإنجليزية

The screenshot displays the E2E Doctor interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: Dashboard, Patients, Appointments, Queue, Queue TV & QR, Clinical Visit, Triage, Prescriptions, Billing, Attendance & Shifts, and More Modules. Below the menu are buttons for Offline, العربية (Arabic), and Logout. The main content area shows a search bar and a table titled 'Staff Management' with columns for Name and Email.

Name	Email
E2E Doctor (Owner)	doctor@clinic.local
E2E Reception	reception@clinic.local
E2E Nurse	nurse@clinic.local
Dr. Sara Khalil	dr.sara@clinic.local

# Reports

# التقارير

## WHAT IT DOES

ما تفعله

Operational and financial reports, daily summaries, export to PDF, and analytics hub.

تقارير تشغيلية ومالية، ملخصات يومية، تصدير PDF، ومركز تحليلات.

## BUSINESS VALUE

القيمة للعيادة

Generate bilingual PDF reports for owners, accountants, and regulators.

أنشئ تقارير PDF ثنائية اللغة للمالكين والمحاسبين والجهات الرقابية.

## WHY ELFAHAM

لماذا الفحام

Reports pull live data from all modules — no manual spreadsheet exports.

التقارير تسحب بيانات حية من كل الوحدات – بدون تصدير يدوي لجداول.

ENGLISH UI

الواجهة الإنجليزية

The screenshot displays the user interface of the Elfaham Clinic Management System. On the left is a dark sidebar menu with the following items: 'E2E Doctor' (Doctor - Owner), 'Dashboard', 'Patients', 'Appointments', 'Queue', 'Queue TV & QR', 'Clinical Visit', 'Triage', 'Prescriptions', 'Billing', 'Attendance & Shifts', 'MORE' (Lab, finance, HR & settings), and 'More Modules'. At the bottom of the sidebar are 'Offline', 'العربية', 'Logout', and 'Elfaham Software Solutions © 2026 - All rights reserved'. The main content area features a search bar for patients, invoices, and prescriptions. Below it is the 'Reports' section with a 'Daily clinic report' card. A 'Financial' tab is selected, showing 'Revenue: 0.00', 'Expenses: 0.00', and 'Net Income: 0.00'. Other tabs for 'Operational', 'Clinical', and 'Ir' are visible.

# Owner Dashboard

لوحة المالك

## WHAT IT DOES

ما تفعله

Revenue trends, patient growth, smart alerts, referral analytics, and executive KPIs.

اتجاهات إيرادات، نمو مرضى، تنبيهات ذكية، تحليلات إحالات، ومؤشرات تنفيذية.

## BUSINESS VALUE

القيمة للعيادة

Clinic owners monitor business health without digging through individual modules.

أصحاب العيادات يراقبون صحة الأعمال دون التنقل بين الوحدات.

## WHY ELFAHAM

لماذا الفحام

Owner-only view with financial sensitivity – separate from clinical staff dashboards.

عرض خاص بالمالك بحساسية مالية – منفصل عن لوحات الطاقم السريري.

ENGLISH UI

الواجهة الإنجليزية

Elfaham Clinic Management ...  
Elfaham Software Solutions

E2E Doctor  
Doctor - Owner

Patients, queue, visits & billing

Dashboard

Patients

Appointments

Queue

Queue TV & QR

Clinical Visit

Triage

Prescriptions

Billing

Attendance & Shifts

MORE  
Lab, finance, HR & settings

More Modules

Offline

العربية

Logout

Elfaham Software Solutions  
© 2026 - All rights reserved

Search patients, invoices, prescriptions...

### Owner Command Center

Revenue, retention, and clinic health at a glance

Revenue Today  
**0.00 EGP EGP**

Revenue  
**0.00**

New Patients (Month)  
**6**

Monthly C  
**0%**

Revenue / Patient  
**0.00 EGP**

Follow-up  
**0**

### Alerts & Insights

- Clinic operations are stable this month.

Generating insights...

# Settings

# الإعدادات

## WHAT IT DOES

ما تفعله

Clinic profile, branding, theme, license, country/formulary, automation, and system options.

ملف العيادة، الهوية، المظهر، الترخيص، الدولة/الدليل الدوائي، الأتمتة، وخيارات النظام.

## BUSINESS VALUE

القيمة للعيادة

Configure the entire clinic from one settings hub — logo, colors, dark mode, and license.

اضبط العيادة بالكامل من مركز إعدادات واحد – شعار وألوان ووضع داكن وترخيص.

## WHY ELFAHAM

لماذا الفحام

Multi-workstation setup with primary doctor PC and reception client pairing.

إعداد محطات متعددة مع جهاز الطبيب الرئيسي وربط استقبال عميل.

ENGLISH UI

الواجهة الإنجليزية

The screenshot displays the 'Settings' page for 'E2E Doctor'. The left sidebar menu is dark-themed and lists various modules: Dashboard, Patients, Appointments, Queue, Queue TV & QR, Clinical Visit, Triage, Prescriptions, Billing, Attendance & Shifts, and More Modules. The main content area is light-themed and features a search bar at the top. Below the search bar, there are several sections: 'OPERATIONS' with 'Region & language' (Country, locale, formulary) and 'Billing & receipts' (Tax, currency, footer); 'CLINICAL' with 'Prescription print' (Rx layout & paper); and 'SYSTEM' with 'Integrations' (AI, drugs, sync), 'App appearance' (Colors & theme), and 'Data & backup' (Backup, demo data). On the right side, there are input fields for 'Clinic Name', 'Phone', 'Address', and 'Working Hours'.

# Service & Drug Catalog

# فهرس الخدمات والأدوية

## WHAT IT DOES

ما تفعله

Maintain clinic service prices, procedure codes, and Egypt drug formulary overrides in one admin catalog.

أدر أسعار خدمات العيادة ورموز الإجراءات وتخصيصات دليل الأدوية المصري في فهرس إداري واحد.

## BUSINESS VALUE

القيمة للعيادة

Billing and prescriptions pull from the same catalog — consistent pricing and drug names across modules.

الفواتير والروشتات تسحب من نفس الفهرس – أسعار وأسماء أدوية متسقة عبر الوحدات.

## WHY ELFAHAM

لماذا الفحام

Regional drug and service catalog — not a generic international charge master.

فهرس أدوية وخدمات محلي – وليس جدول أسعار دولي عام.

ENGLISH UI

الواجهة الإنجليزية

The screenshot displays the 'Elfaham Clinic Management' interface. On the left is a dark sidebar menu with options: Dashboard, Patients, Appointments, Queue, Queue TV & QR, Clinical Visit, Triage, Prescriptions, Billing, Attendance & Shifts, and More Modules. The main content area is titled 'Catalog' and includes a search bar, 'Services' and 'Clinic Drugs' tabs, and an 'Add Service' form. The form fields are: Code, Name (EN), Name (AR), Price (set to 0), and Category (set to Consultation). A 'Save' button is at the bottom of the form. The top right corner shows the user 'E2E Doctor, Doctor - Owner' and the language 'ENGLISH UI'.

# Module Hub

## مركز الوحدات

### WHAT IT DOES

ما تفعله

Extended module directory for finance, HR, inventory, insurance, and admin tools.

دليل وحدات موسع للمالية والموارد البشرية والمخزون والتأمين وأدوات الإدارة.

### BUSINESS VALUE

القيمة للعيادة

Access all ERP and back-office modules from a searchable hub — like Daftra & Easy Clinic.

افتح كل وحدات ERP والمكتب الخلفي من مركز قابل للبحث — مثل دفطرة و Easy Clinic.

### WHY ELFAHAM

لماذا الفحام

Clean module discovery — sidebar stays focused on daily clinical workflows.

اكتشاف وحدات منظم — الشريط الجانبي يركز على سير العمل السريري اليومي.

ENGLISH UI

الواجهة الإنجليزية

The screenshot displays the Elfaham Clinic Management software interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: 'E2E Doctor' (Doctor - Owner), 'Patients, queue, visits & billing', 'Dashboard', 'Patients', 'Appointments', 'Queue', 'Queue TV & QR', 'Clinical Visit', 'Triage', 'Prescriptions', 'Billing', 'Attendance & Shifts', 'MORE' (Lab, finance, HR & settings), and 'More Modules'. At the bottom of the sidebar are 'Offline', 'العربية', 'Logout', and 'Elfaham Software Solutions © 2026 - All rights reserved'. The main content area features a search bar with the text 'Search patients, invoices, prescriptions...'. Below the search bar is a section titled 'Clinic Modules' with the subtitle 'All tools in one place — like Easy Clinic & Dafthra'. This section is divided into three categories: 'DAILY OPERATIONS' with cards for 'Patients' (Patient records & medical history) and 'Clinical Visit' (Full visit: triage, SOAP, labs & Rx); 'CLINICAL SERVICES' with a card for 'Lab' (Lab orders & results); and 'Drug Database'.

# Bilingual Experience (EN / AR)

# تجربة ثنائية اللغة (عربي / إنجليزي)

## WHAT IT DOES

ما تفعله

Full UI in English or Arabic with RTL layout, bilingual patient names, and Arabic PDF text shaping.

واجهة كاملة بالإنجليزية أو العربية مع RTL. أسماء مرضى ثنائية، وتشكيل نص عربي في PDF.

## BUSINESS VALUE

القيمة للعيادة

Train staff in their preferred language; serve patients in Arabic without workarounds.

تدريب الموظفين بلغتهم المفضلة: خدمة المرضى بالعربية دون حلول بديلة.

## WHY ELFAHAM

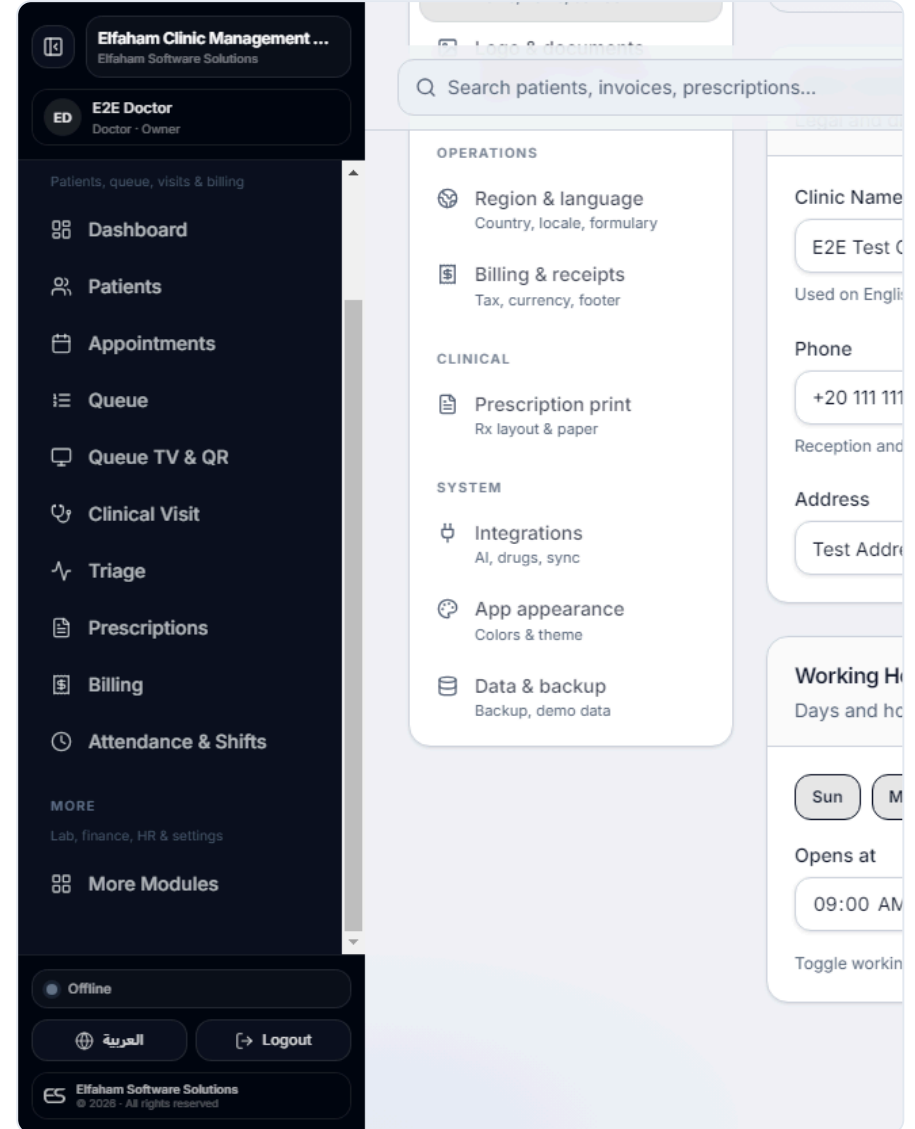
لماذا الفحام

First-class Arabic — RTL, Cairo/Tajawal typography, and bidi PDF rendering.

عربية أصيلة — RTL وخطوط Cairo/Tajawal وتصيير PDF ثنائي الاتجاه.

ENGLISH UI

الواجهة الإنجليزية



# Staff Role Panels

# لوحات أدوار الموظفين

Owner doctor — full clinic dashboard and owner analytics

طبيب المالك – لوحة العيادة الكاملة وتحليلات المالك

Staff doctor — encounters, prescriptions, and clinical AI

طبيب الموظفين – زيارات وروشتات وذكاء اصطناعي

Receptionist — queue, patients, and billing focus

الاستقبال – طابور ومرضى وفواتير

Nurse — triage, vitals, and nursing notes

التمريض – فرز وعلامات حيوية وملاحظات تمريض

# Owner Doctor Panel

## WHAT IT DOES

ما تفعله

Clinic owner with full module access, owner dashboard, and practice analytics.

مالك العيادة مع وصول كامل للوحدات ولوحة المالك وتحليلات الممارسة.

## BUSINESS VALUE

القيمة للعيادة

Run the entire clinic from one account while delegating day-to-day work to staff roles.

أدر العيادة بالكامل من حساب واحد مع تفويض العمل اليومي لأدوار الموظفين.

## WHY ELFAHAM

لماذا الفحام

Owner view includes financial KPIs hidden from nurses and reception.

عرض المالك يشمل مؤشرات مالية مخفية عن التمريض والاستقبال.

# لوحة طبيب المالك

الواجهة الإنجليزية

ENGLISH UI

Elfaham Clinic Management ...  
Elfaham Software Solutions

E2E Doctor  
Doctor - Owner

Search patients, invoices, prescriptions... Ctrl+K

CLINIC  
Patients, queue, visits & billing

Dashboard

Patients

Appointments

Queue

Queue TV & QR

Clinical Visit

Triage

Prescriptions

Billing

Attendance & Shifts

MORE

Offline

العربية Logout

Elfaham Software Solutions  
© 2026 - All rights reserved

Search patients, invoices, prescriptions...

Good day, E2E  
Monday, June 29, 2026  
Sync Status: Offline

Quick access  
Owner overview — full clinic operations, finance, and

Patients

Appointments

Prescriptions

Queue TV

More Modules

Sample clinic data  
Load demo patients, today's appointments, queue e

# Staff Doctor Panel

## WHAT IT DOES

ما تفعله

Dedicated clinical workspace for staff doctors – visits, SOAP, prescriptions, and AI assist.

مساحة سريرية مخصصة لأطباء الموظفين – زيارات و SOAP وروشتات ومساعد ذكاء.

## BUSINESS VALUE

القيمة للعيادة

Doctors see only clinical modules without finance or admin clutter.

الأطباء يرون الوحدات السريرية فقط دون فوضى مالية أو إدارية.

## WHY ELFAHAM

لماذا الفحام

Role-scoped sidebar – faster rounds and fewer permission mistakes.

شريط جانبي حسب الدور – جولات أسرع وأخطاء صلاحيات أقل.

# لوحة طبيب الموظفين

الواجهة الإنجليزية

ENGLISH UI

The screenshot displays the Staff Doctor Panel interface in English. The sidebar on the left contains the following navigation items: Dashboard, Patients, Appointments, Queue, Clinical Visit (highlighted), Prescriptions, My attendance, and More Modules. The main content area features a search bar at the top with the text 'Search patients, invoices, prescriptions...'. Below the search bar, the 'Clinical Visit' section is active, showing 'Full visit: triage, SOAP, labs & Rx'. A notification indicates 'Waiting for Doctor' with a count of 1. A patient card for '#1 محمد أحمد حسن' is shown with the text 'فحص دوري' and a 'Manage Queue' button. The interface also includes a language toggle for 'العربية' and a 'Logout' button. The footer contains the Elfaham Software Solutions logo and copyright information: '© 2026 - All rights reserved'.

# Receptionist Panel

## لوحة الاستقبال

### WHAT IT DOES

Front desk queue, patient check-in, appointments, and billing shortcuts.

طابور الاستقبال وتسجيل المرضى والمواعيد واختصارات الفواتير.

ما تفعله

### BUSINESS VALUE

Reception staff move patients through the clinic without accessing clinical notes.

موظفو الاستقبال يمتزرون المرضى دون الوصول للملاحظات السريرية.

القيمة للعيادة

### WHY ELFAHAM

Queue-first layout tuned for high-volume waiting rooms.

تخطيط يركز على الطابور لصالات انتظار مزدحمة.

لماذا الفحام

ENGLISH UI

الواجهة الإنجليزية

Elfaham Clinic Management ...  
Elfaham Software Solutions

E2E Reception  
Receptionist

Search patients, invoices, prescriptions... **Ctrl+K**

CLINIC  
Patients, queue, visits & billing

Dashboard

Patients

Appointments

**Queue**

Prescriptions

Billing

My attendance

MORE  
Lab, finance, HR & settings

More Modules

Offline

العربية **Logout**

Elfaham Software Solutions  
© 2026 - All rights reserved

Search patients, invoices, prescriptions...

### Patient Queue

Kanban view of today's patient flow

**Patient queue**

#### Check In

E2E Patient — 10:00

عمر خالد محمود — 10:00

نورا سعيد عبدالله — 10:30

ياسمين محمود فتحي — 11:00

#### Waiting (1)

#2  
فاطمة إبراهيم علي  
متابعة ضغط

Send to Triage

With Nur...

# Nurse Panel

## لوحة التمريض

### WHAT IT DOES

ما تفعله

Triage queue, vitals capture, and nursing documentation before the doctor visit.

طابور الفرز وتسجيل العلامات الحيوية وتوثيق التمريض قبل زيارة الطبيب.

### BUSINESS VALUE

القيمة للعيادة

Nurses prepare encounters so doctors start with complete vitals and triage notes.

التمريض يجهز الزيارات فيبدأ الطبيب بعلامات حيوية وملاحظات فرز كاملة.

### WHY ELFAHAM

لماذا الفحام

Nursing workflow separate from billing and owner analytics.

سير عمل تمريض منفصل عن الفواتير وتحليلات المالك.

ENGLISH UI

الواجهة الإنجليزية

The screenshot displays the Nurse Panel interface in English UI. The sidebar menu includes options for Dashboard, Patients, Appointments, Queue, Triage (highlighted), Prescriptions, My attendance, and More Modules. The main content area shows 'Triage & Vitals' with a search bar and a list of patients awaiting triage, including 'محمد أحمد حسن' and 'فاطمة إبراهيم علي'.

# Key Differentiators

## أبرز نقاط التميز

Unified clinic + ERP in one desktop app	عيادة + ERP في تطبيق سطح مكتب واحد
Native bilingual EN/AR with RTL and Arabic PDF	ثنائي اللغة أصلي مع RTL وPDF عربي
Clinical AI assistant for documentation	مساعد ذكاء اصطناعي سريري للتوثيق
WhatsApp reminders, owner alerts & daily PDF reports	تذكيرات واتساب وتنبيهات المالك وتقارير PDF يومية
Egypt drug formulary & EGP-native billing	دليل أدوية مصر وفوترة بالجنيه
Multi-workstation — doctor PC + reception clients	محطات متعددة — جهاز طبيب + عملاء استقبال
Queue display screen for waiting areas	شاشة عرض طابور لصالات الانتظار
Local SQLite database — offline-ready on your PC	قاعدة SQLite محلية — جاهزة offline على جهازك

# Contact & Get Started

Request a demo, licensing, and onboarding support for your clinic. Scan the QR code or visit our digital card.

Demo

Licensing

Migration

Clinical AI

WhatsApp Hub

www.elfaham-solutions.com

## التواصل وابدأ معنا

اطلب عرضاً توضيحياً وترخيصاً ودعم التشغيل لعيادتك. امسح رمز QR أو رُر بطاقةنا الرقمية.



Ready to modernize your clinic?  
هل أنت مستعد لتحديث عيادتك؟



Scan for digital card

امسح للحصول على البطاقة الرقمية