



Elfaham Software Solutions

حلول الفحام للبرمجيات

Elfaham Café & Restaurant System — Complete User Tutorial

نظام الفحام لإدارة المقاهي والمطاعم — دليل المستخدم الشامل



<https://www.elfaham-solutions.com/card>

Full module guide with screenshots, steps, tips & notes | v1.0 | 24
modules

دليل كامل للوحدات مع لقطات وخطوات ونصائح | الإصدار 1.0 | 24 وحدة

24 modules

View · Add · Edit · Delete

EN / AR

Screenshots every page

v1.0



Table of Contents

جدول المحتويات

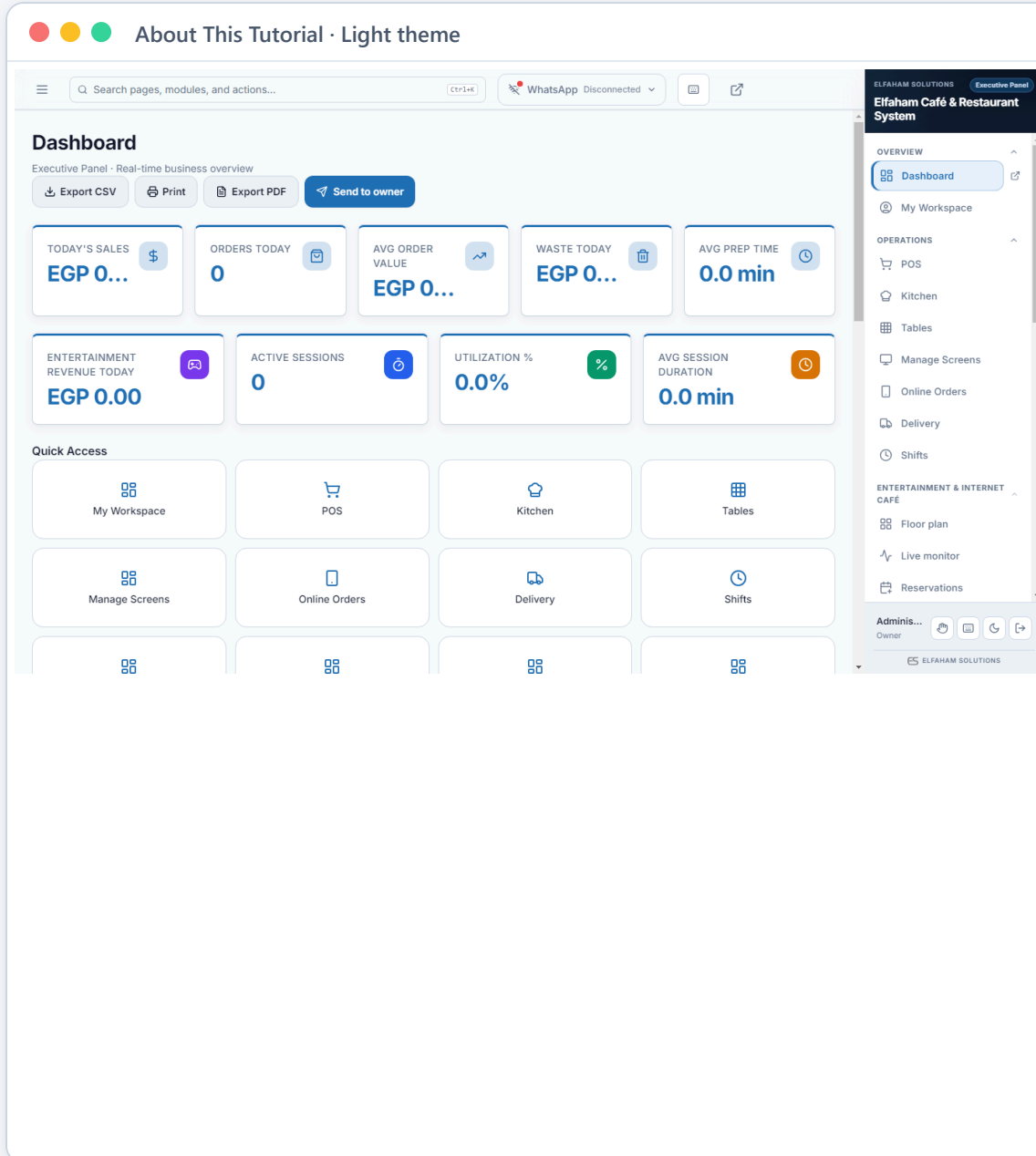
Each module: **Overview** page + **Feature tutorial** page(s).

كل وحدة: صفحة نظرة عامة + صفحة/صفحات شرح الميزات.

01	Dashboard	لوحة التحكم	09	Cashier Shifts	ورديات الكاشير	17	CRM & Loyalty	العملاء والولاء
02	My Workspace	مساحتي	10	Menu & Products	القائمة والمنتجات	18	Attendance & Shifts	الحضور والورديات
03	Point of Sale	نقطة البيع	11	Digital Menu Designer	القائمة الرقمية	19	Staff HR	الموارد البشرية
04	Kitchen Display	شاشة المطبخ	12	Menu Server	خادم القائمة	20	WhatsApp	واتساب
05	Tables & Floor Plan	الطاولات والصالة	13	Inventory	المخزون	21	Users & Roles	المستخدمين والصلاحيات
06	Entertainment & Internet Café	الترفيه ومقهى الإنترنت	14	Bakery Production	إنتاج المخبز	22	System Health	صحة النظام
07	Online Menu Orders	طلبات القائمة الرقمية	15	Accounting	المحاسبة	23	Manage Screens	إدارة الشاشات
08	Delivery Dispatch	التوصيل	16	Finance	المالية	24	Settings	الإعدادات

About This Tutorial

عن هذا الدليل



INTRODUCTION

مقدمة

This guide walks through every module of Elfaham Café & Restaurant System — with screenshots, step-by-step usage, tips, and cautions. Use it for staff onboarding, owner reference, and migration from cloud POS or spreadsheets.

يرشدك هذا الدليل عبر كل وحدة في نظام الفحام لإدارة المقاهي والمطاعم — مع لقطات شاشة وخطوات استخدام ونصائح وتحذيرات. استخدمه لتدريب الموظفين ومرجع المالك والتحويل من POS سحابي أو جداول.

KEY POINTS

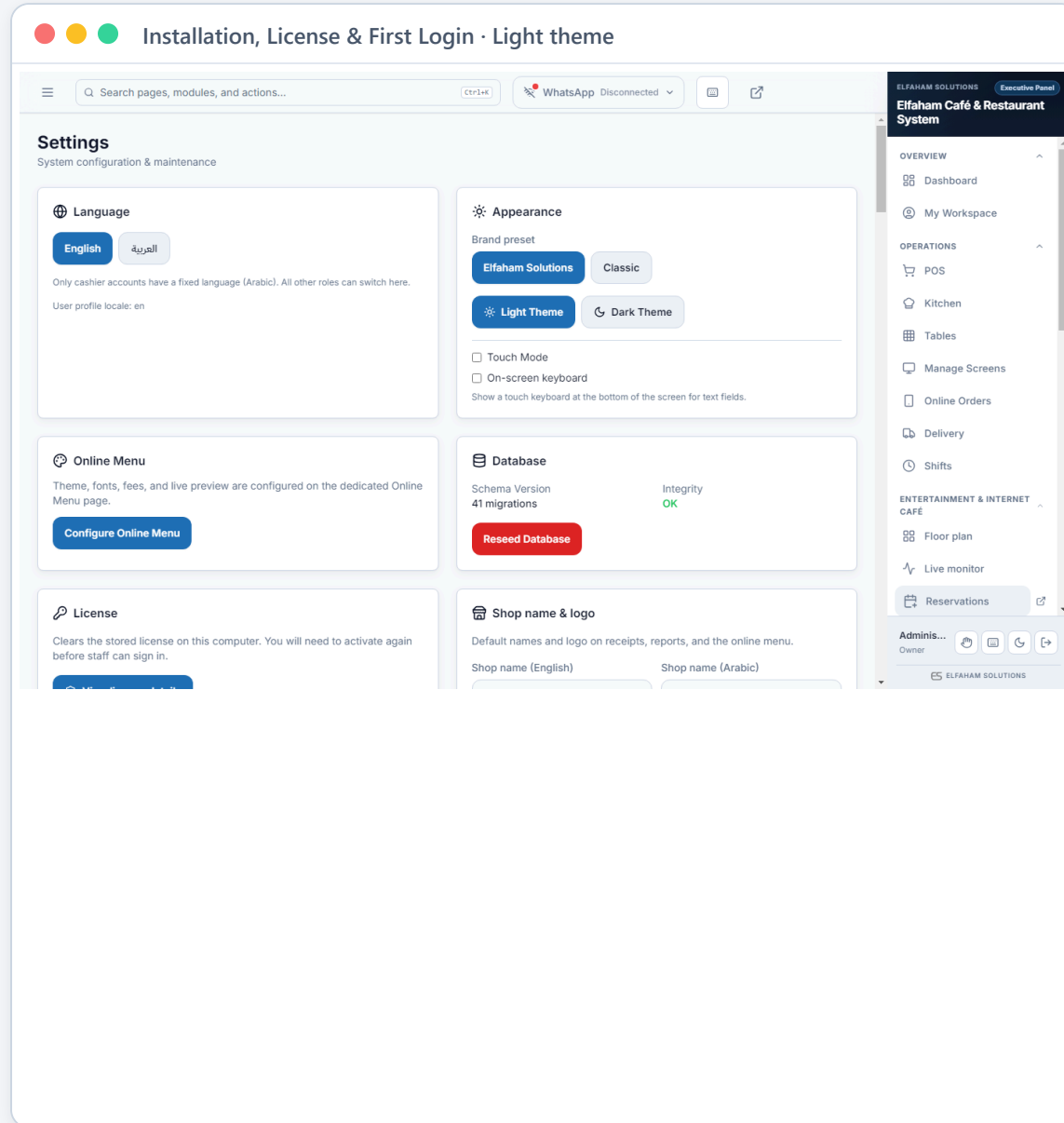
نقاط أساسية

- 24 modules in the same order as the sidebar
- Light-theme screenshots with bilingual EN/AR explanations
- Tips (green) and notes/cautions (amber) on module pages
- Companion to the marketing deck — same branding, fonts, and QR footer

- 24 وحدة بنفس ترتيب الشريط الجانبي
- لقطات بالوضع الفاتح مع شرح ثنائي EN/AR
- نصائح (أخضر) وملاحظات/تحذيرات (كهرماني)
- مرافق للعرض التقديمي — نفس الهوية والخطوط وتذييل QR

Installation, License & First Login

التثبيت والترخيص وأول تسجيل دخول



INTRODUCTION

مقدمة

Install the Windows desktop app, activate your license key, and sign in with the admin account (default admin/admin123 in demo).

تثبيت تطبيق ويندوز، تفعيل مفتاح الترخيص، وسجل الدخول بحساب المدير (افتراضي admin/admin123 في العرض).

KEY POINTS

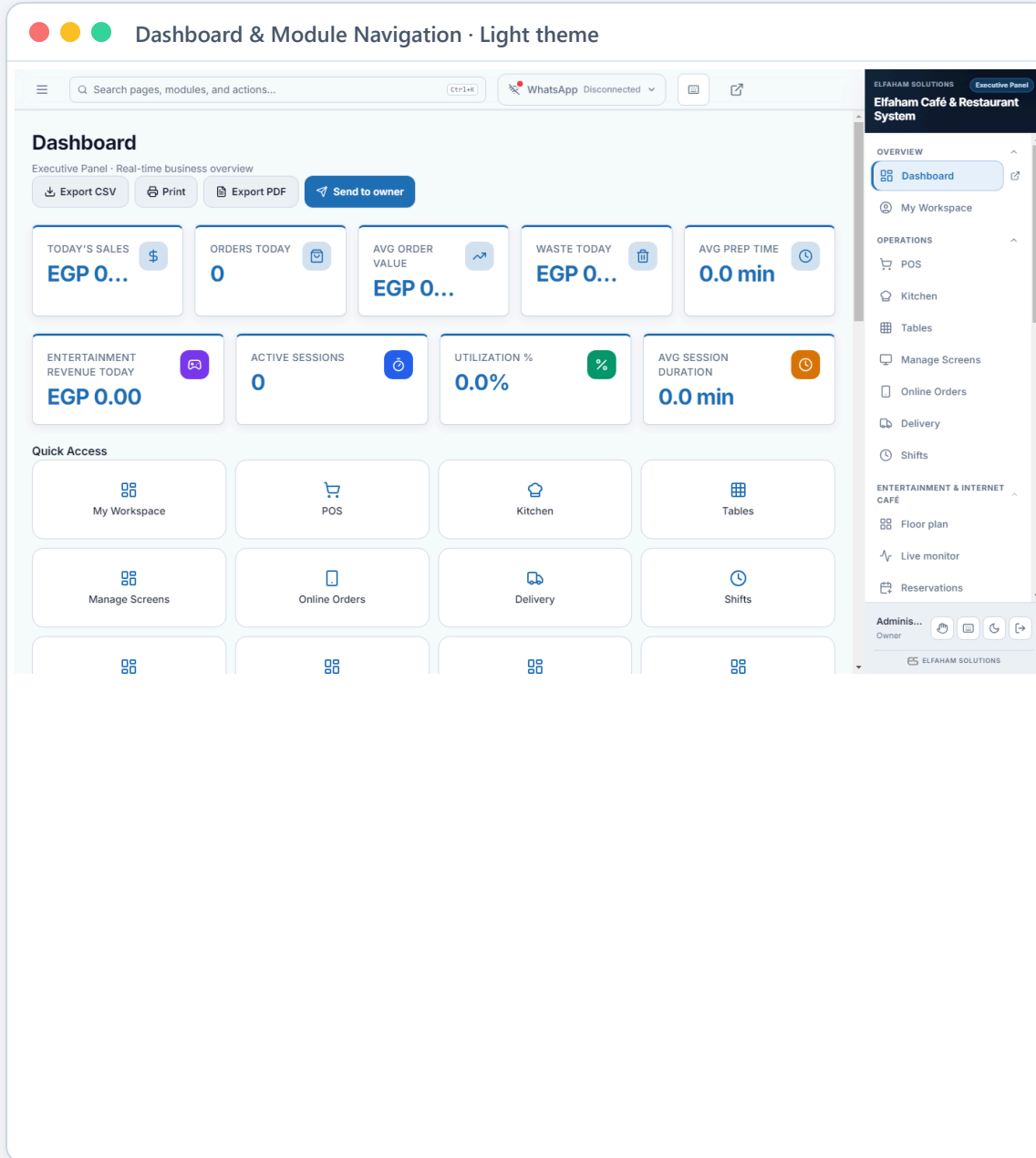
نقاط أساسية

- Download from elfaham-solutions.com → activate license in Settings → License
- Default data lives locally in SQLite on your PC — no cloud required for daily sales
- Create staff users under Users & Roles with café roles (admin, cashier, chef, etc.)
- Set branch branding, receipt layout, tax (ETA VAT), and currency (EGP) before go-live

- حمل من elfaham-solutions.com → تفعيل الترخيص من الإعدادات
- البيانات محلياً في SQLite — لا سحابة مطلوبة للمبيعات اليومية
- أنشئ مستخدمين من المستخدمين والصلاحيات بأدوار المقهى
- اضبط هوية الفرع والإيصال والضريبة (ETA) والعملة (جنيه) قبل التشغيل

Dashboard & Module Navigation

لوحة التحكم والتنقل بين الوحدات



INTRODUCTION

مقدمة

The dashboard shows sales KPIs, order volume, and quick access to every module. Each module in this tutorial opens from the sidebar using data-testid nav links.

تعرض لوحة التحكم مؤشرات المبيعات وحجم الطلبات ووصولاً سريعاً لكل وحدة. كل وحدة في هذا الدليل تُفتح من الشريط الجانبي.

KEY POINTS

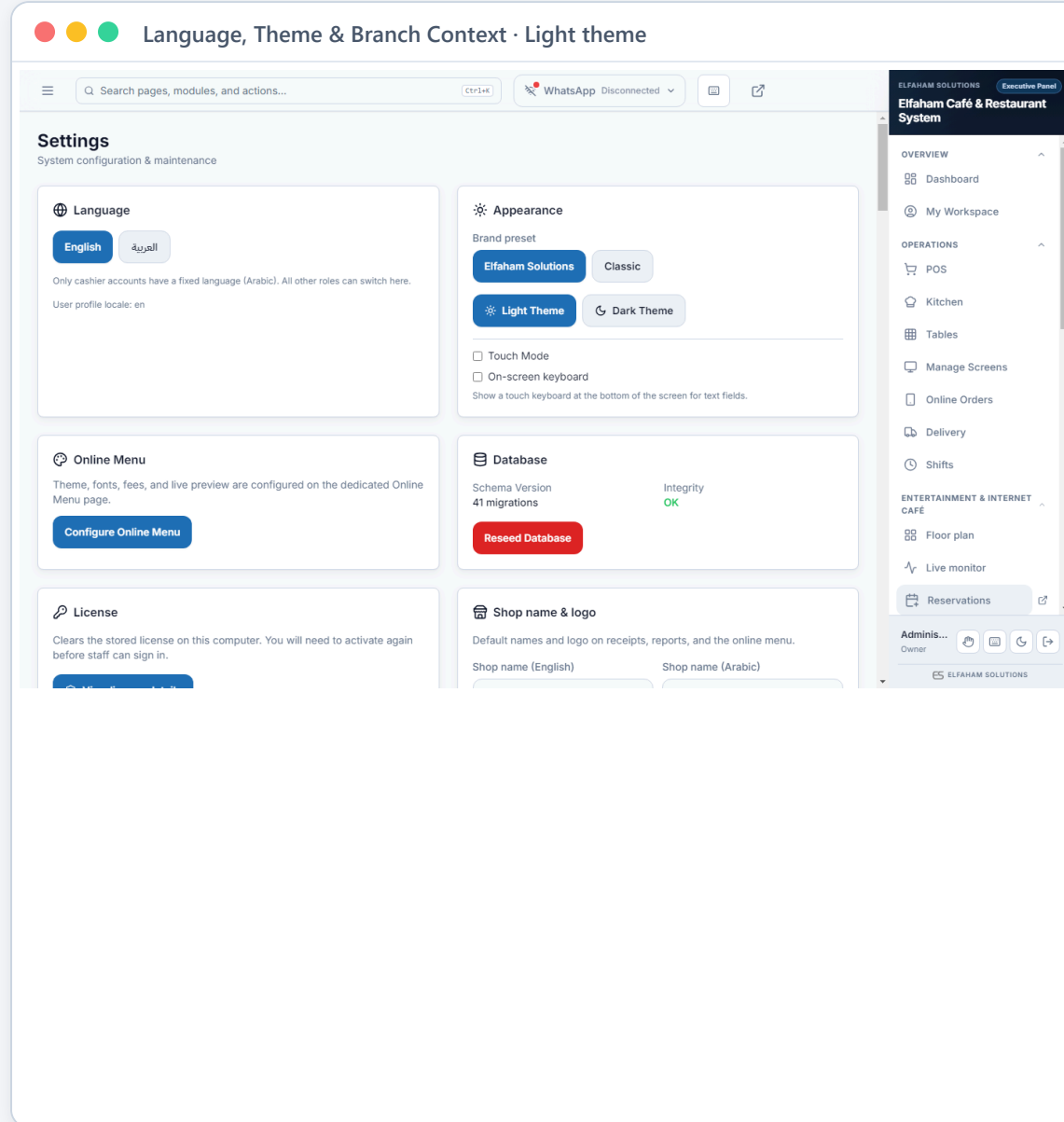
نقاط أساسية

- Groups: Overview, Operations, Menu, Inventory, Finance, People, System
- Use search within lists (products, customers, staff) for fast service
- POS, KDS, and Tables are front-line modules; Finance and Accounting are admin
- Module pages remember filters where applicable

- المجموعات: نظرة عامة، عمليات، قائمة، مخزون، مالية، أفراد، نظام
- استخدم البحث في القوائم لخدمة أسرع
- POS وKDS والطاولات للخط الأمامي؛ المالية والمحاسبة للمدير
- صفحات الوحدات تحفظ الفلاتر حيث ينطبق

Language, Theme & Branch Context

اللغة والمظهر وسياق الفرع



INTRODUCTION

مقدمة

Toggle English/Arabic UI and light/dark theme from Settings. Theme is stored in elfaham-theme-v3 localStorage.

بدّل واجهة EN/AR والوضع الفاتح/الداكن من الإعدادات. المظهر يُحفظ في elfaham-theme-v3.

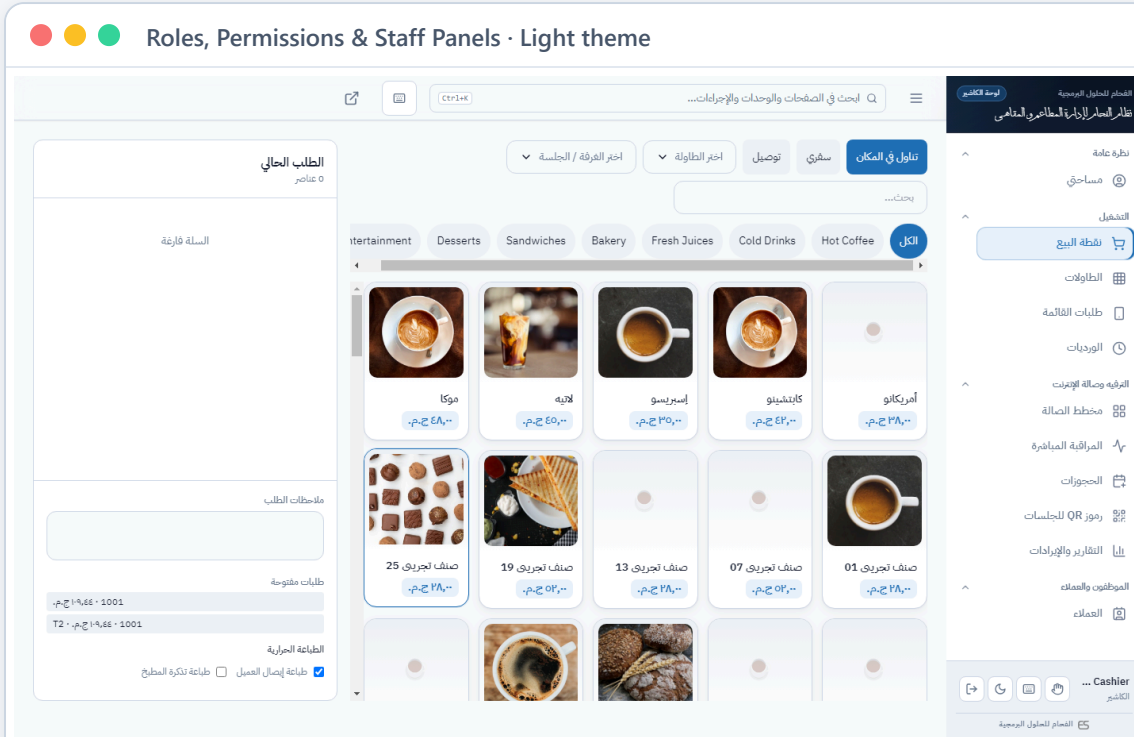
KEY POINTS

نقاط أساسية

- Arabic mode uses RTL layout and Tajawal-friendly typography
 - Menu items and receipts can show bilingual names
 - Dark theme reduces eye strain for evening cashier and kitchen shifts
 - Brand preset elfaham uses café brown/gold colors
- الوضع العربي يستخدم RTL وخطوط مناسبة
 - أصناف القائمة والإيصالات يمكن أن تكون ثنائية اللغة
 - الوضع الداكن يريح العين في ورديات مسائية
 - preset elfaham يستخدم ألوان المقهى البنية/الذهبية

Roles, Permissions & Staff Panels

الأدوار والصلاحيات ولوحات الموظفين



INTRODUCTION

مقدمة

Each staff role lands on a tailored home screen after login — cashier on POS, waiter on tables, chef on KDS, baker on bakery, driver on delivery, accountant on finance, and admin on the full dashboard.

كل دور يصل إلى شاشته الرئيسية بعد الدخول — الكاشير على POS، النادل على الطاومات، الشيف على KDS، الخباز على المخبز، السائق على التوصيل، المحاسب على المالية، والمدير على لوحة التحكم الكاملة.

KEY POINTS

نقاط أساسية

- Demo logins:
cashier/cashier123,
waiter/waiter123,
chef/chef123,
baker/baker123,
driver/driver123,
accountant/accountant123,
admin/admin123
- Cashier panel: POS, tables, online orders, shifts — no accounting or settings
- Kitchen panel: KDS tickets only — no price edits or void permissions
- Manager panel: dashboard, users, finance, WhatsApp, license, and all modules
- Assign roles under Users & Roles before staff go live

- حسابات تجريبية:
cashier/cashier123,
waiter/waiter123,
chef/chef123,
baker/baker123,
driver/driver123,
accountant/accountant123,
admin/admin123
- لوحة الكاشير: POS وطاومات وطلبات وورديات — بدون محاسبة أو إعدادات
- لوحة المطبخ: تذاكر KDS فقط — بدون تعديل أسعار أو إلغاء
- لوحة المدير: لوحة تحكم ومستخدمين ومالية وواتساب وترخيص وجميع الوحدات
- عيّن الأدوار من المستخدمين والصلاحيات قبل التشغيل

The screenshot displays the 'System Health' section of the Elfaham Café & Restaurant System. The dashboard includes a search bar, a navigation menu, and a sidebar with various system modules. The 'System Health' section is divided into several cards:

- Schema version:** 41
- Database size:** 0 B
- Failed transactions (24h):** 0
- Pending biometric punches:** 0
- Retry queue (pending / dead):** 0 / 0
- Database integrity:** OK
- Daily reconciliation:** Sales and GL are within tolerance.

The sidebar on the right lists various system modules under different categories: OVERVIEW (Dashboard, My Workspace), OPERATIONS (POS, Kitchen, Tables, Manage Screens, Online Orders, Delivery, Shifts), ENTERTAINMENT & INTERNET CAFE (Floor plan, Live monitor, Reservations), and Adminis... (Owner).

INTRODUCTION

مقدمة

Schedule regular backups to external disk. System Health shows database integrity, WAL status, and backup history.

جدول نسخاً احتياطية على قرص خارجي. صحة النظام تعرض سلامة قاعدة البيانات وسجل النسخ.

KEY POINTS

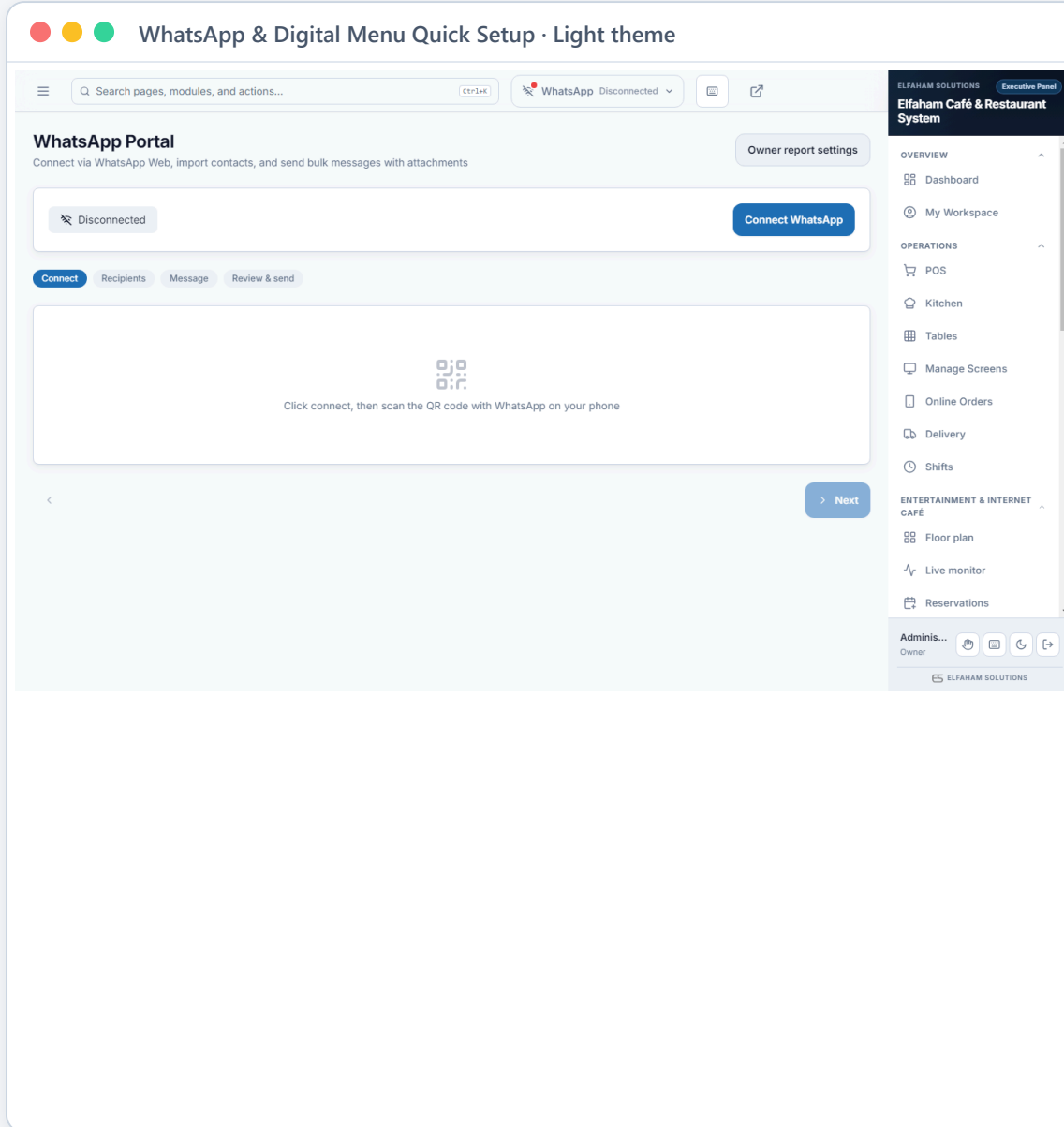
نقاط أساسية

- Settings → backup schedule and manual export
- Take backup before version upgrade or month-end closing
- Keep daily backups off the café PC
- License re-activation may be needed after hardware change

- الإعدادات → جدولة النسخ والتصدير اليدوي
- خذ نسخة قبل ترقية الإصدار أو الإقفال الشهري
- احتفظ بنسخ يومية خارج جهاز المقهى
- قد يلزم إعادة تفعيل الترخيص بعد تغيير الجهاز

WhatsApp & Digital Menu Quick Setup

إعداد سريع للواتساب والقائمة الرقمية



INTRODUCTION

مقدمة

Link WhatsApp Web for owner alerts and customer campaigns;
publish QR menu via Menu Server on your LAN.

اربط واتساب ويب لتنبهات المالك وحملات العملاء؛ انشر قائمة QR عبر خادم القائمة على LAN.

KEY POINTS

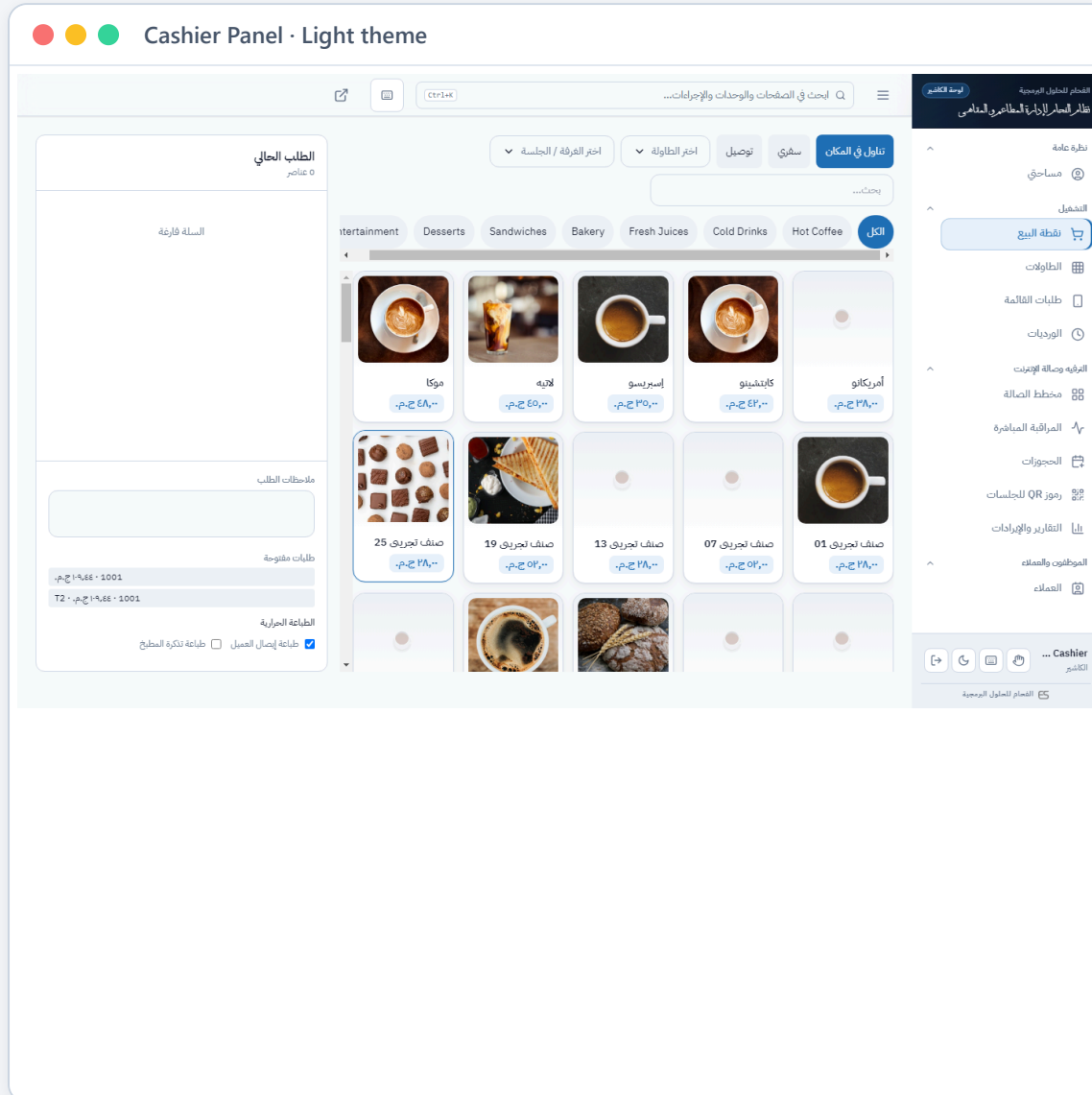
نقاط أساسية

- WhatsApp: connect session → configure owner alerts and daily report time
 - Menu Server: start local host → scan table QR tokens for guest ordering
 - Online orders flow into POS — no separate tablet app subscription
 - Avoid cloud-only menu hosts that fail when internet drops
- واتساب: اربط الجلسة → اضبط تنبيهات المالك ووقت التقرير
 - خادم القائمة: شغل الاستضافة المحلية → امسح QR الطاولة — الطلبات أونلاين تصل لـ POS بدون اشتراك تطبيق لوحي
 - تجنّب مضيفي قائمة سحابيين يتعطلون عند انقطاع الإنترنت

Login as cashier → home screen

الدخول بـ cashier → الشاشة الرئيسية

لوحة دور · ROLE PANEL



WHAT THIS ROLE SEES

ما يراه هذا الدور

POS checkout, shifts, and receipts

نقطة البيع والورديات والإيصالات

AVAILABLE MODULES

الوحدات المتاحة

POS · Tables · Online orders · Shifts · My workspace

نقطة البيع · الطاولات · طلبات أونلاين · الورديات · مساحتي

Sign in as cashier

الدخول كـ cashier

1. Open the app and enter username cashier and password cashier123 (demo).
2. Confirm you land on the role home screen — sidebar shows only permitted modules.
3. POS should be highlighted or first in the nav.
4. Open My Workspace for personal shift summary and shortcuts.
5. Switch EN/AR from Settings if the role has settings access, or ask admin.
6. Sign out before the next staff member uses the same PC.

1. cashier افتح التطبيق وأدخل cashier123 (تجريبي).
2. تأكد من الوصول للشاشة الرئيسية — الشريط يعرض الوحدات المسموحة فقط.
3. يجب أن تظهر الوحدة الرئيسية للرد في الشريط.
4. افتح مساحتي لملخص الوردية والاختصارات.
5. من الإعدادات إن EN/AR بدّل وُجِدت أو اطلب المدير.
6. سجّل الخروج قبل استخدام جهاز آخر.

Login as waiter → home screen

الدخول بـ waiter → الشاشة الرئيسية

ROLE PANEL · لوحة دور

The screenshot displays the 'Waiter Panel' interface with a light theme. At the top, there's a search bar and a navigation menu. The main area is titled 'Table Management' and shows a grid of tables (T1 to T10) with their respective capacities and 'Open order' buttons. Below this, there's a section for 'Table management' with a list of tables and their status (AVAILABLE, OCCUPIED, RESERVED, CLEANING). A sidebar on the right contains a navigation menu with categories like OVERVIEW, OPERATIONS, ENTERTAINMENT & INTERNET CAFE, and PEOPLE & CRM. The current user is identified as 'Demo W... Waiter'.

WHAT THIS ROLE SEES

ما يراه هذا الدور

Floor plan, table sessions, and guest seating

مخطط الصالة وجلسات الطاولات والجلوس

AVAILABLE MODULES

الوحدات المتاحة

Tables · POS · Online orders · My workspace

الطاولات · نقطة البيع · طلبات أونلاين · مساحتي

Sign in as waiter

الدخول كـ waiter

1. Open the app and enter username waiter and password waiter123 (demo).
2. Confirm you land on the role home screen — sidebar shows only permitted modules.
3. Tables should be highlighted or first in the nav.
4. Open My Workspace for personal shift summary and shortcuts.
5. Switch EN/AR from Settings if the role has settings access, or ask admin.
6. Sign out before the next staff member uses the same PC.

1. waiter افتح التطبيق وأدخل (تجريبي) waiter123 وpassword waiter123 (demo).
2. تأكد من الوصول للشاشة الرئيسية — الشريط يعرض الوحدات المسموحة فقط.
3. يجب أن تظهر الوحدة الرئيسية للدور في الشريط.
4. افتح مساحتي لملخص الوردية والاختصارات.
5. من الإعدادات إن EN/AR بدّل وُجِدَت أو اطلب المدير.
6. سجّل الخروج قبل استخدام جهاز آخر.

Login as chef → home screen

الدخول بـ chef → الشاشة الرئيسية

ROLE PANEL · لوحة دور

Kitchen Panel · Light theme

Search pages, modules, and actions... ctrl+k

Kitchen Display
Real-time order queue 1 pending 1 preparing

1001 Dine in Receipt 4:09
Table: T2
3x Test Item 14 Preparing

1001 Takeaway Receipt 4:09
3x Test Item 14 Pending

ELFAHAM SOLUTIONS **Kitchen Panel**
Elfaham Café & Restaurant System

OVERVIEW
My Workspace

OPERATIONS
Kitchen
Manage Screens

INVENTORY & PRODUCTION
Inventory
Bakery Production

Demo C...
Chef Settings Logout

ELFAHAM SOLUTIONS

WHAT THIS ROLE SEES

ما يراه هذا الدور

Kitchen display tickets and prep stations

تذاكر شاشة المطبخ ومحطات التحضير

AVAILABLE MODULES

الوحدات المتاحة

KDS · My workspace

شاشة المطبخ · مساحتي

Sign in as chef

الدخول كـ chef

1. Open the app and enter username chef and password chef123 (demo).
2. Confirm you land on the role home screen — sidebar shows only permitted modules.
3. KDS should be highlighted or first in the nav.
4. Open My Workspace for personal shift summary and shortcuts.
5. Switch EN/AR from Settings if the role has settings access, or ask admin.
6. Sign out before the next staff member uses the same PC.

1. افتح التطبيق وأدخل chef (تجريبي) وchef123.
2. تأكد من الوصول للشاشة الرئيسية — الشريط يعرض الوحدات المسموحة فقط.
3. يجب أن تظهر الوحدة الرئيسية للرد في الشريط.
4. افتح مساحتي لملخص الوردية والاختصارات.
5. من الإعدادات إن EN/AR بديل وُجدت أو اطلب المدير.
6. سجّل الخروج قبل استخدام جهاز آخر.

Login as baker → home screen

الدخول بـ baker → الشاشة الرئيسية

ROLE PANEL · لوحة دور

The screenshot displays the Bakery Panel interface for the role of 'Baker'. The main content area is titled 'Bakery Production' and shows 'Production Orders — 2026-06-29' with a message 'No production orders for today'. There are buttons for 'Generate Daily Plan' and '+ New Production Order'. Below this, there are sections for 'Production Plans' (No plans yet) and 'Production KPIs' (Orders Today: 0, Completed: 0). The sidebar on the right shows the navigation menu with 'Bakery Production' highlighted. The top navigation bar includes a search bar and a user profile dropdown for 'Demo B... Baker'.

WHAT THIS ROLE SEES

ما يراه هذا الدور

Production batches, yield, and bakery workflow

دفعات الإنتاج والعائد وسير المخبز

AVAILABLE MODULES

الوحدات المتاحة

Bakery · Inventory · My workspace

المخبز · المخزون · مساحتي

Sign in as baker

الدخول كـ baker

1. Open the app and enter username baker and password baker123 (demo).
2. Confirm you land on the role home screen — sidebar shows only permitted modules.
3. Bakery should be highlighted or first in the nav.
4. Open My Workspace for personal shift summary and shortcuts.
5. Switch EN/AR from Settings if the role has settings access, or ask admin.
6. Sign out before the next staff member uses the same PC.

1. افتح التطبيق وأدخل baker (تجريبي) وbaker123.
2. تأكد من الوصول للشاشة الرئيسية — الشريط يعرض الوحدات المسموحة فقط.
3. يجب أن تظهر الوحدة الرئيسية للدور في الشريط.
4. افتح مساحتي لمخلص الوردية والاختصارات.
5. من الإعدادات إن EN/AR بدّل وُجِدَت أو اطلب المدير.
6. سجّل الخروج قبل استخدام جهاز آخر.

Login as driver → home screen

الدخول بـ driver → الشاشة الرئيسية

ROLE PANEL · لوحة دور

The screenshot shows the Driver Panel interface for 'Elfaham Café & Restaurant System'. The main content area is titled 'Delivery Dispatch' and shows '0 active' orders. Below this is a 'Driver roster' section with a toggle for 'Demo Driver' (Off duty). At the bottom, there are four status filters: 'Unassigned (0)', 'Assigned (0)', 'Out (0)', and 'Delivered (0)'. A large empty box below these filters contains a truck icon and the text 'No delivery orders right now'. The sidebar on the right contains navigation options: 'OVERVIEW' (My Workspace), 'OPERATIONS' (Kitchen, Manage Screens), and 'Delivery' (highlighted). The user profile at the bottom right shows 'Demo D... Driver' and 'ELFAHAM SOLUTIONS'.

WHAT THIS ROLE SEES

ما يراه هذا الدور

Delivery dispatch and completion tracking

توزيع التوصيل ومتابعة التسليم

AVAILABLE MODULES

الوحدات المتاحة

Delivery · My workspace

التوصيل · مساحتي

Sign in as driver

الدخول كـ driver

1. Open the app and enter username driver and password driver123 (demo).
2. Confirm you land on the role home screen — sidebar shows only permitted modules.
3. Delivery should be highlighted or first in the nav.
4. Open My Workspace for personal shift summary and shortcuts.
5. Switch EN/AR from Settings if the role has settings access, or ask admin.
6. Sign out before the next staff member uses the same PC.

1. driver افتح التطبيق وأدخل driver123 (تجريبي).
2. تأكد من الوصول للشاشة الرئيسية — الشريط يعرض الوحدات المسموحة فقط.
3. يجب أن تظهر الوحدة الرئيسية للدور في الشريط.
4. افتح مساحتي لملخص الوردية والاختصارات.
5. من الإعدادات إن EN/AR بدّل وُجِدَت أو اطلب المدير.
6. سجّل الخروج قبل استخدام جهاز آخر.

Login as accountant → home screen

الدخول بـ accountant → الشاشة الرئيسية

لوحة دور · ROLE PANEL

● ● ● Finance Panel · Light theme

Ctrl+K
🗨
🔗

Accounting

General ledger, trial balance & reports

Trial Balance
P&L
Balance Sheet
Journal Entries

📄 Export CSV
🖨 Print
📄 Export PDF

CODE	ACCOUNT	TYPE	DEBIT	CREDIT	BALANCE
1000	Cash	Asset	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
1100	Bank	Asset	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
1110	Mobile Wallets	Asset	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
1200	Inventory	Asset	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
2000	Accounts Payable	Liability	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
2100	VAT Payable	Liability	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
3000	Owner Equity	Equity	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
4000	Sales Revenue	Revenue	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
4050	Entertainment Revenue	Revenue	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
4100	Delivery Revenue	Revenue	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
5000	Cost of Goods Sold	Expense	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
5100	Waste Expense	Expense	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
5200	Pavroll Expense	Expense	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00

ELFAHAM SOLUTIONS Finance Panel

Elfaham Café & Restaurant System

OVERVIEW

Dashboard

My Workspace

INVENTORY & PRODUCTION

Inventory

FINANCE

Accounting

Finance

PEOPLE & CRM

Staff HR

Demo A... Accountant

ELFAHAM SOLUTIONS

WHAT THIS ROLE SEES

ما يراه هذا الدور

Accounting, finance, and reconciliation

المحاسبة والمالية والمطابقة

AVAILABLE MODULES

الوحدات المتاحة

Accounting · Finance · CRM · My workspace

المحاسبة · المالية · العملاء · مساحتي

Sign in as accountant

الدخول كـ accountant

1. Open the app and enter username accountant and password accountant123 (demo).
2. Confirm you land on the role home screen — sidebar shows only permitted modules.
3. Accounting should be highlighted or first in the nav.
4. Open My Workspace for personal shift summary and shortcuts.
5. Switch EN/AR from Settings if the role has settings access, or ask admin.
6. Sign out before the next staff member uses the same PC.

1. accountant افتح التطبيق وأدخل accountant123 (تجريبي).
2. تأكد من الوصول للشاشة الرئيسية — الشريط يعرض الوحدات المسموحة فقط.
3. يجب أن تظهر الوحدة الرئيسية للدور في الشريط.
4. افتح مساحتي لملخص الوردية والاختصارات.
5. من الإعدادات إن EN/AR بَدَل وُجِدَت أو اطلب المدير.
6. سجّل الخروج قبل استخدام جهاز آخر.

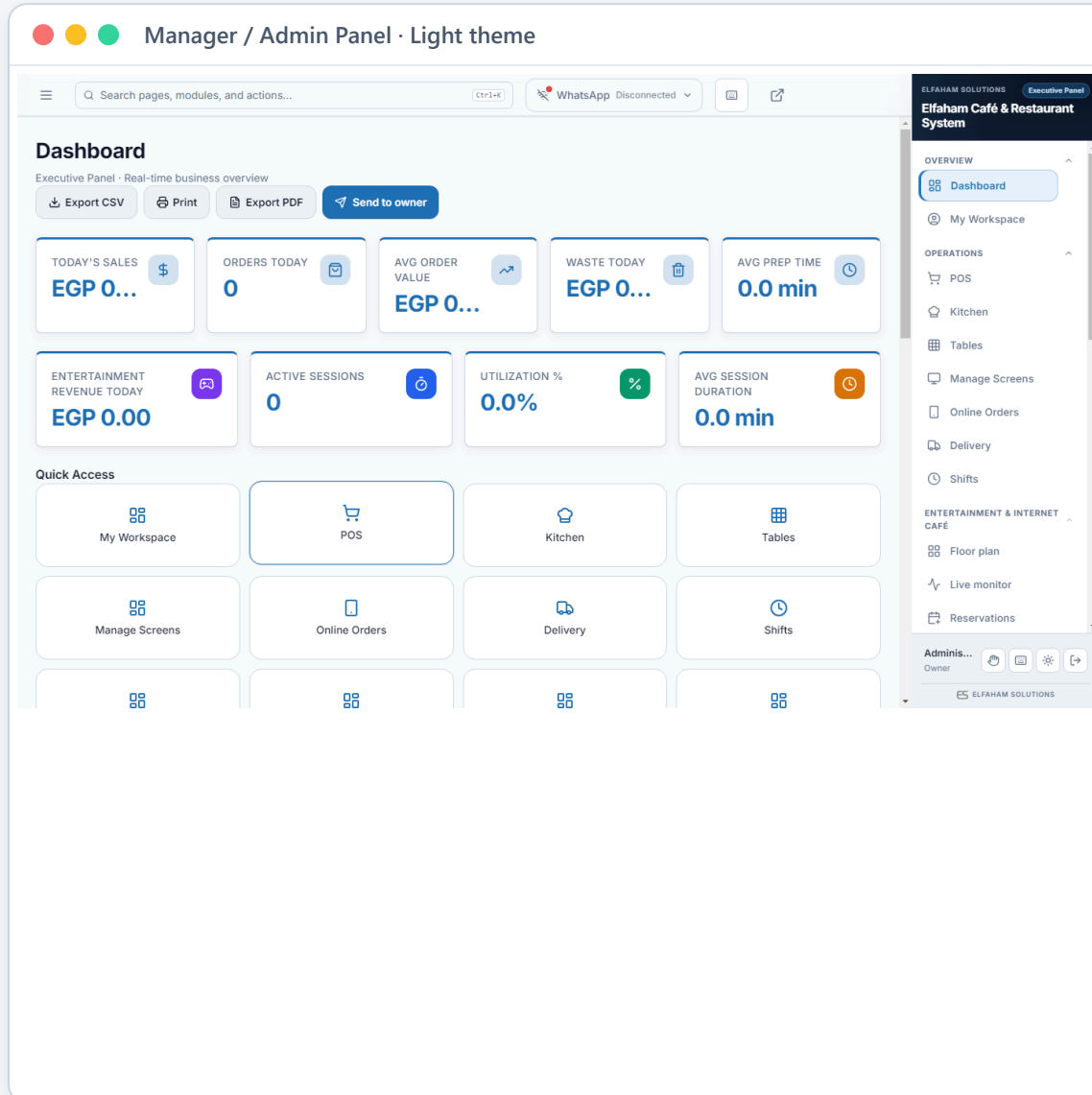
ES Elfaham Café & Restaurant System — Complete User Tutorial · Finance Panel — Role panel

نظام الفحام لإدارة المقاهي والمطاعم — دليل المستخدم الشامل · © 2026 حلول الفحام للبرمجيات. جميع الحقوق محفوظة.

Login as admin → home screen

الدخول بـ admin → الشاشة الرئيسية

ROLE PANEL · لوحة دور



WHAT THIS ROLE SEES

ما يراه هذا الدور

Full dashboard and all modules

لوحة تحكم كاملة وجميع الوحدات

AVAILABLE MODULES

الوحدات المتاحة

Dashboard · All modules · Users · Settings · WhatsApp

لوحة التحكم · جميع الوحدات · المستخدمين · الإعدادات · واتساب

Sign in as admin

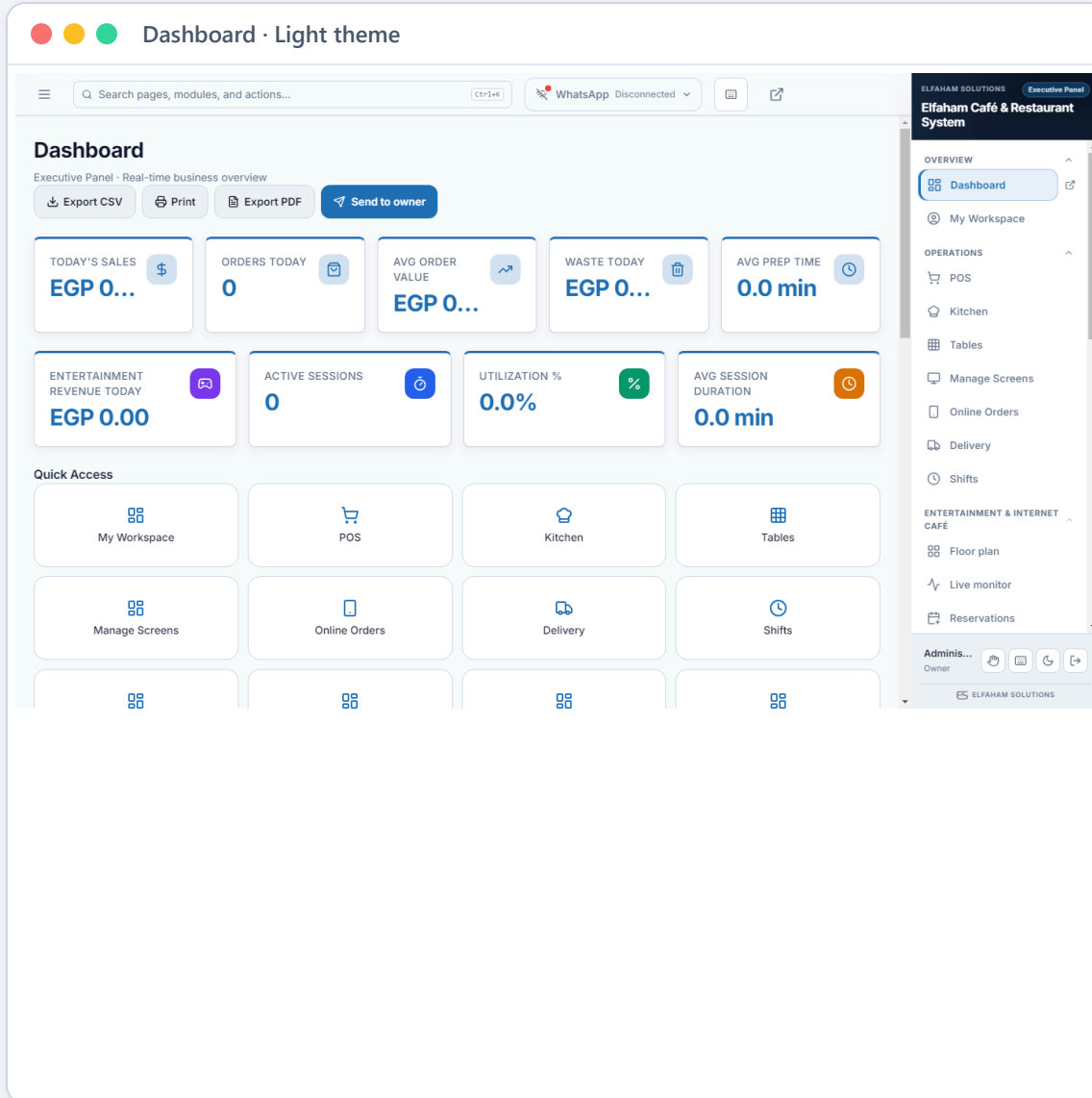
الدخول كـ admin

1. Open the app and enter username admin and password admin123 (demo).
2. Confirm you land on the role home screen — sidebar shows only permitted modules.
3. Dashboard should be highlighted or first in the nav.
4. Open My Workspace for personal shift summary and shortcuts.
5. Switch EN/AR from Settings if the role has settings access, or ask admin.
6. Sign out before the next staff member uses the same PC.

1. admin افتح التطبيق وأدخل (تجريبي) admin123 وادخل.
2. تأكد من الوصول للشاشة الرئيسية — الشريط يعرض الوحدات المسموحة فقط.
3. يجب أن تظهر الوحدة الرئيسية للدور في الشريط.
4. افتح مساحتي لمخلص الوردية والاختصارات.
5. من الإعدادات إن EN/AR بدّل وُجِدَت أو اطلب المدير.
6. سجّل الخروج قبل استخدام جهاز آخر.

MODULE OVERVIEW

نظرة عامة على الوحدة



WHAT IT DOES

ما يفعله

Real-time sales KPIs and order volume; Module hub for every role; Today vs week trends for café performance.

مؤشرات مبيعات وطلبات لحظية؛ وصول سريع لكل الوحدات حسب الدور؛ مقارنة أداء اليوم بالأسبوع.

BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Real-time sales KPIs and order volume — integrated with the unified café ERP on your PC.

مؤشرات مبيعات وطلبات لحظية — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Live sales KPIs, order volume, module hub, today vs week trends, and quick navigation for every role.

مؤشرات مبيعات حية، حجم الطلبات، مركز وحدات، مقارنة اليوم بالأسبوع، وانتقال سريع لكل دور.

VS CLOUD POS

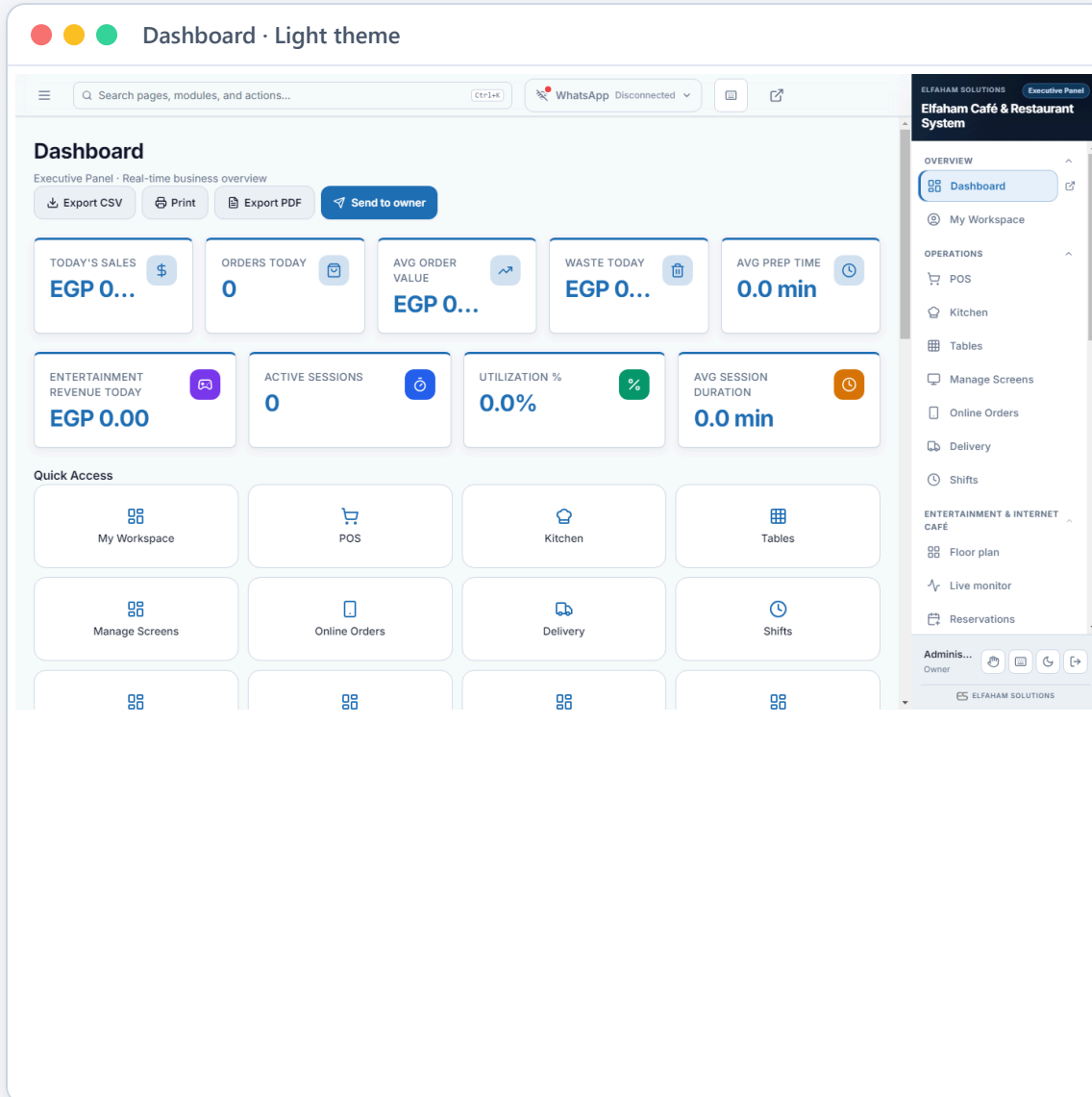
مقارنة POS سحابي

Cloud POS dashboards rarely combine floor, kitchen, and finance KPIs in one MENA-ready bilingual view.

لوحات SaaS السحابية نادراً ما تجمع مؤشرات الصالة والمطبخ والمالية في عرض ثنائي اللغة جاهز للمنطقة.

FEATURE TUTORIAL

شرح الميزات



Daily workflow — Dashboard

سير العمل اليومي — لوحة التحكم

1. Open Sidebar → Dashboard from the sidebar.
2. Real-time sales KPIs and order volume
3. Module hub for every role
4. Today vs week trends for café performance
5. Switch EN/AR from Settings if training bilingual staff.
6. Contact admin for permission changes if actions are disabled.

1. افتح الشريط الجانبي → لوحة التحكم من الشريط الجانبي.
2. مؤشرات مبيعات وطلبات لحظية
3. وصول سريع لكل الوحدات حسب الدور
4. مقارنة أداء اليوم بالأسبوع
5. من الإعدادات لتدريب EN/AR بـلّ الموظفين.
6. تواصل مع المدير إذا كانت الإجراءات معطّلة.

Avoid competitor workarounds

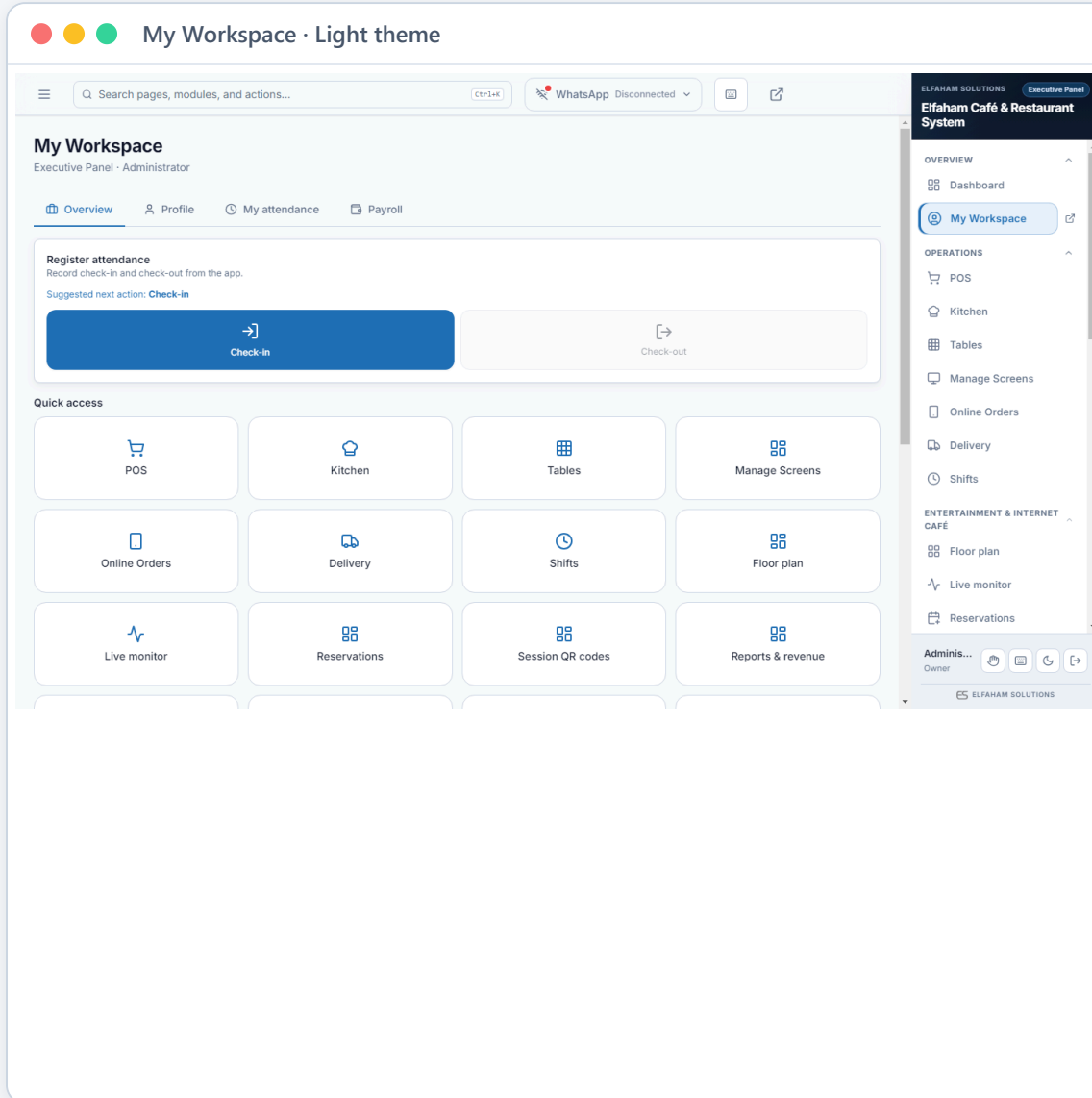
تجنّب حلول المنافسين

1. Do not use a separate cloud POS tablet for this module — data stays in local SQLite.
2. Avoid spreadsheet side-tracking; use built-in reports instead.
3. Cloud POS dashboards rarely combine floor, kitchen, and finance KPIs in one MENA-ready bilingual view.

1. سحابي منفصل — POS لا تستخدم محلياً SQLite البيانات في.
2. تجنّب جداول جانبية؛ استخدم التقارير المدمجة.
3. السحابية نادراً ما تجمع لوحات مؤشرات الصالة والمطبخ والمالية في عرض ثنائي اللغة جاهز للمنطقة.

MODULE OVERVIEW

نظرة عامة على الوحدة



WHAT IT DOES

ما يفعله

Personal shift summary and attendance; Quick links to your assigned panel; Notifications and pending tasks.

ملخص الوردية والحضور الشخصي؛ اختصارات للوحة عملك؛ تنبيهات والمهام المعلقة.

BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Personal shift summary and attendance — integrated with the unified café ERP on your PC.

ملخص الوردية والحضور الشخصي — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Personal shift summary, attendance snapshot, assigned panel shortcuts, and pending task alerts.

ملخص وردية شخصي، لقطة حضور، اختصارات لوحة العمل، وتنبيهات المهام المعلقة.

VS CLOUD POS

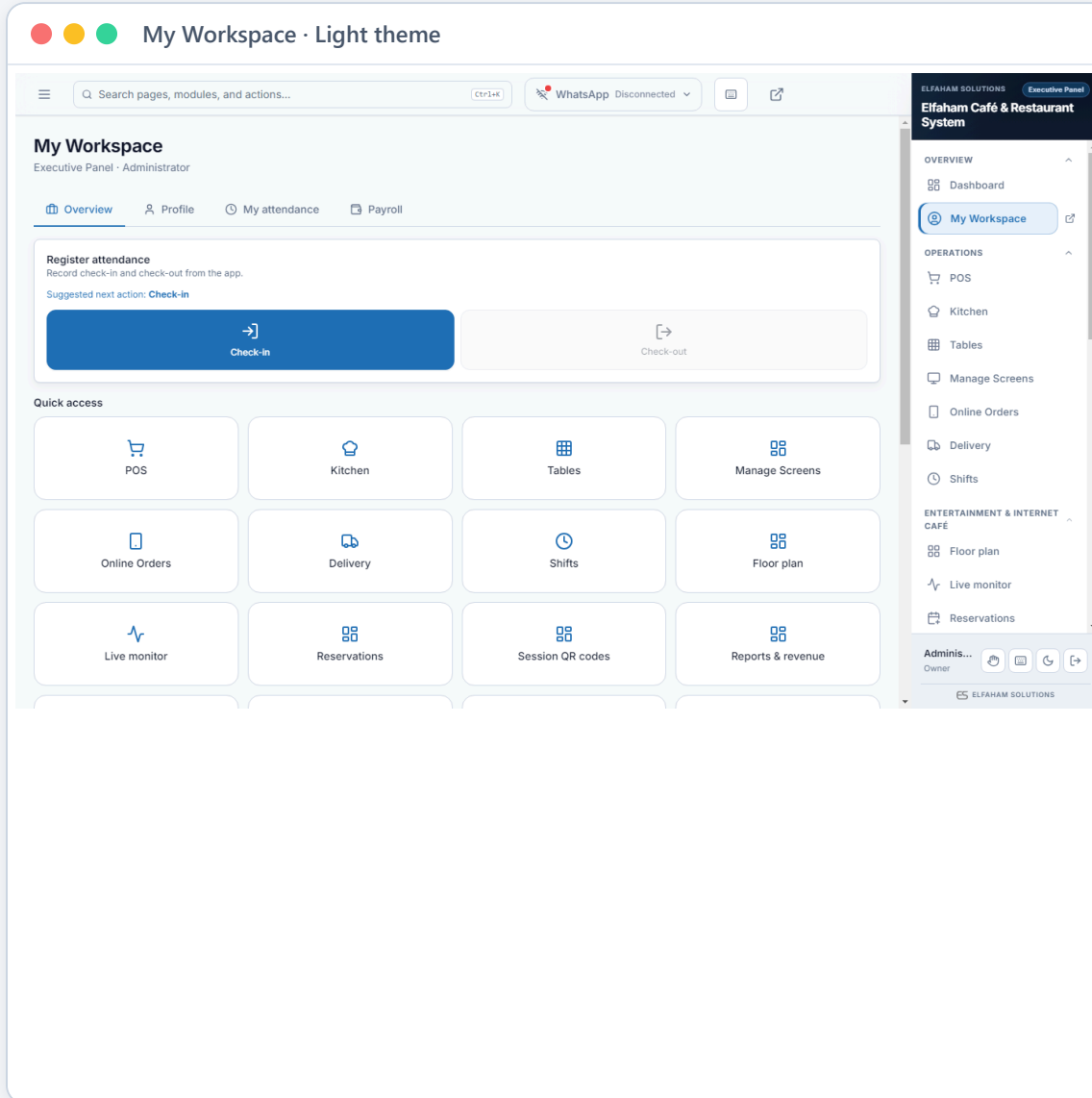
مقارنة POS سحابي

Staff portals in cloud POS are often separate mobile apps with limited Arabic self-service.

بوابات الموظفين في POS السحابي غالباً تطبيقات جوال منفصلة بعربية محدودة.

FEATURE TUTORIAL

شرح الميزات



Daily workflow — My Workspace

1. Open Sidebar → My Workspace from the sidebar.
2. Personal shift summary and attendance
3. Quick links to your assigned panel
4. Notifications and pending tasks
5. Switch EN/AR from Settings if training bilingual staff.
6. Contact admin for permission changes if actions are disabled.

سير العمل اليومي — مساحتي

1. افتح الشريط الجانبي → مساحتي من الشريط الجانبي.
2. ملخص الوردية والحضور الشخصي
3. اختصارات للوحة عملك
4. تنبيهات والمهام المعلقة
5. من الإعدادات لتدريب EN/AR بـلّ الموظفين.
6. تواصل مع المدير إذا كانت الإجراءات معطّلة.

Avoid competitor workarounds

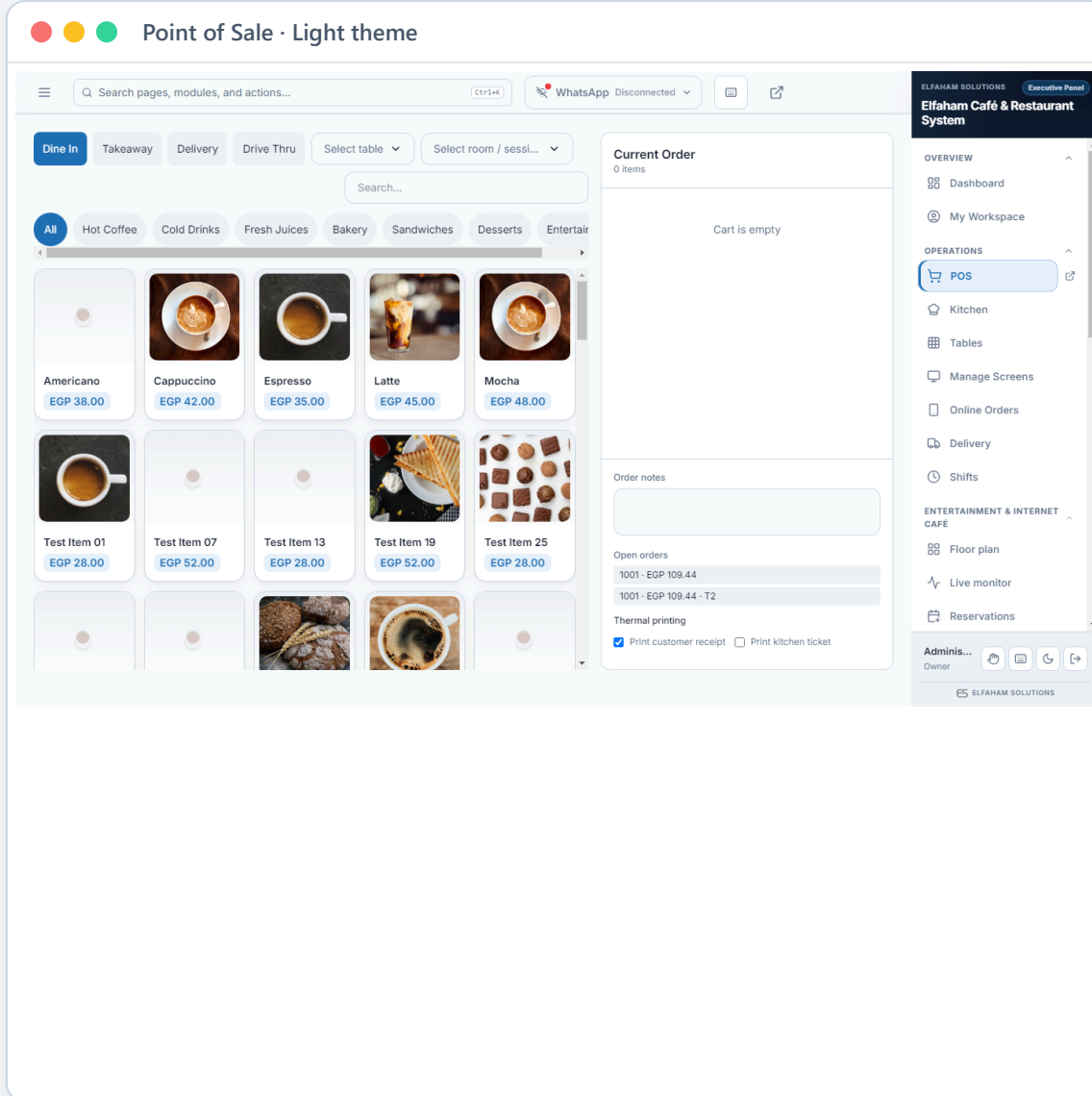
1. Do not use a separate cloud POS tablet for this module — data stays in local SQLite.
2. Avoid spreadsheet side-tracking; use built-in reports instead.
3. Staff portals in cloud POS are often separate mobile apps with limited Arabic self-service.

تجنّب حلول المنافسين

1. سحابي منفصل — POS لا تستخدم محلياً SQLite البيانات في.
2. تجنّب جداول جانبية؛ استخدم التقارير المدمجة.
3. POS بوابات الموظفين في السحابي غالباً تطبيقات جوال منفصلة بعربية محدودة.

MODULE OVERVIEW

نظرة عامة على الوحدة



WHAT IT DOES

ما يفعله

Fast café checkout with variants & modifiers; Table, takeaway, and delivery orders; Split payments, discounts, and receipts.

بيع سريع مع الأحجام والإضافات؛ طلبات صالة وتيك أواي وتوصيل؛ تقسيم الدفع والخصومات والإيصالات.

BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Fast café checkout with variants & modifiers — integrated with the unified café ERP on your PC.

بيع سريع مع الأحجام والإضافات — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Fast checkout, variants/modifiers, table/takeaway/delivery, split pay, discounts, and receipt print.

بيع سريع، أحجام/إضافات، صالة/تيك أواي/توصيل، تقسيم دفع، خصومات، وطباعة إيصال.

VS CLOUD POS

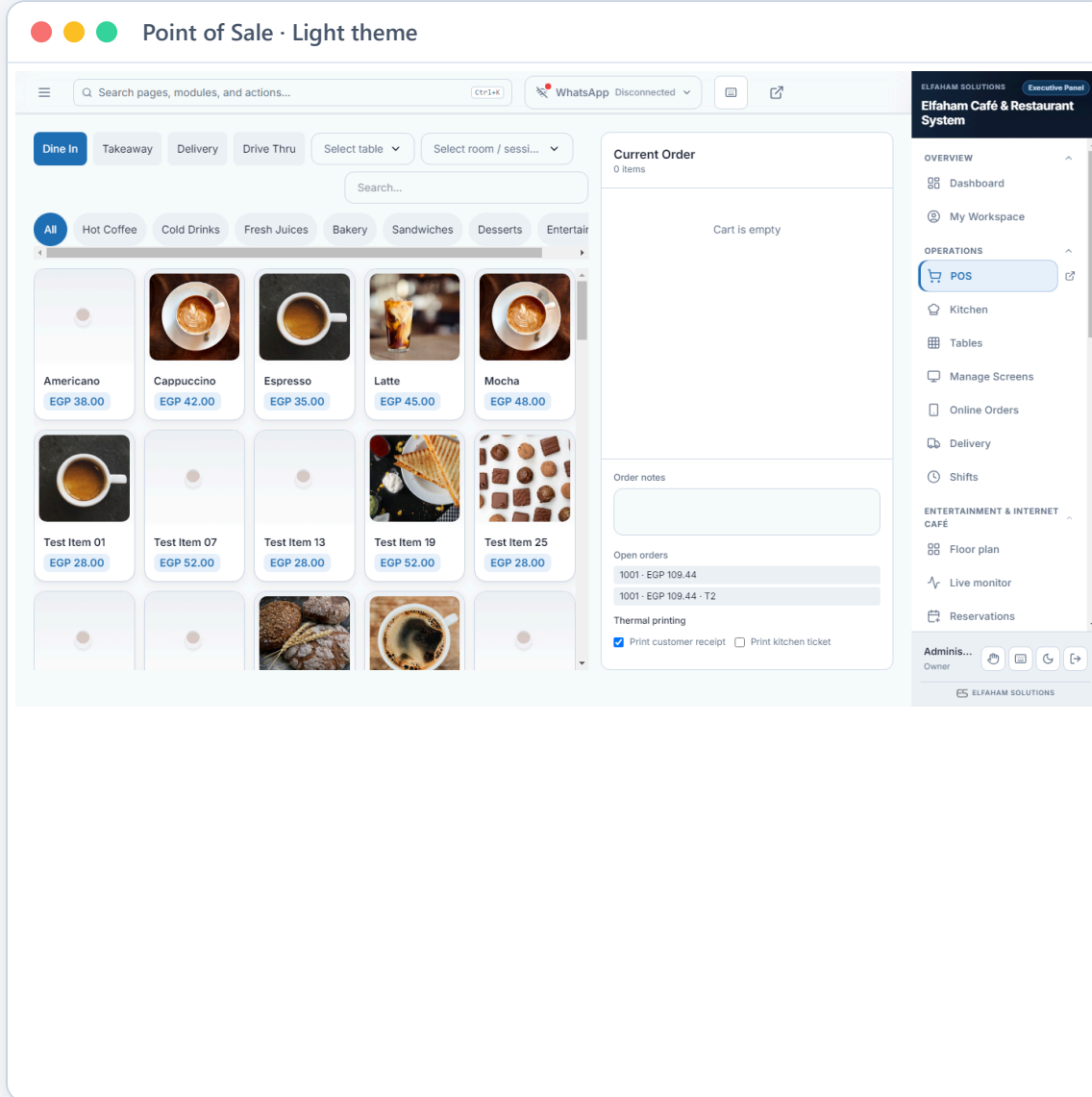
مقارنة POS سحابي

Cloud POS vendors charge per register and often require add-ons for modifiers, split payments, or Arabic receipts.

بائعو POS السحابي يفرضون رسوماً لكل جهاز وغالباً إضافات للإضافات وتقسيم الدفع أو إيصالات عربية.

FEATURE TUTORIAL

شرح الميزات



Complete a sale

1. Open POS from sidebar; confirm shift is open if required.
2. Tap products or scan barcode; pick size/modifiers on prompt.
3. Choose table, takeaway, or delivery order type.
4. Apply discount or split payment across cash/card.
5. Print receipt and send kitchen ticket to KDS automatically.
6. Order appears in shifts report for reconciliation.

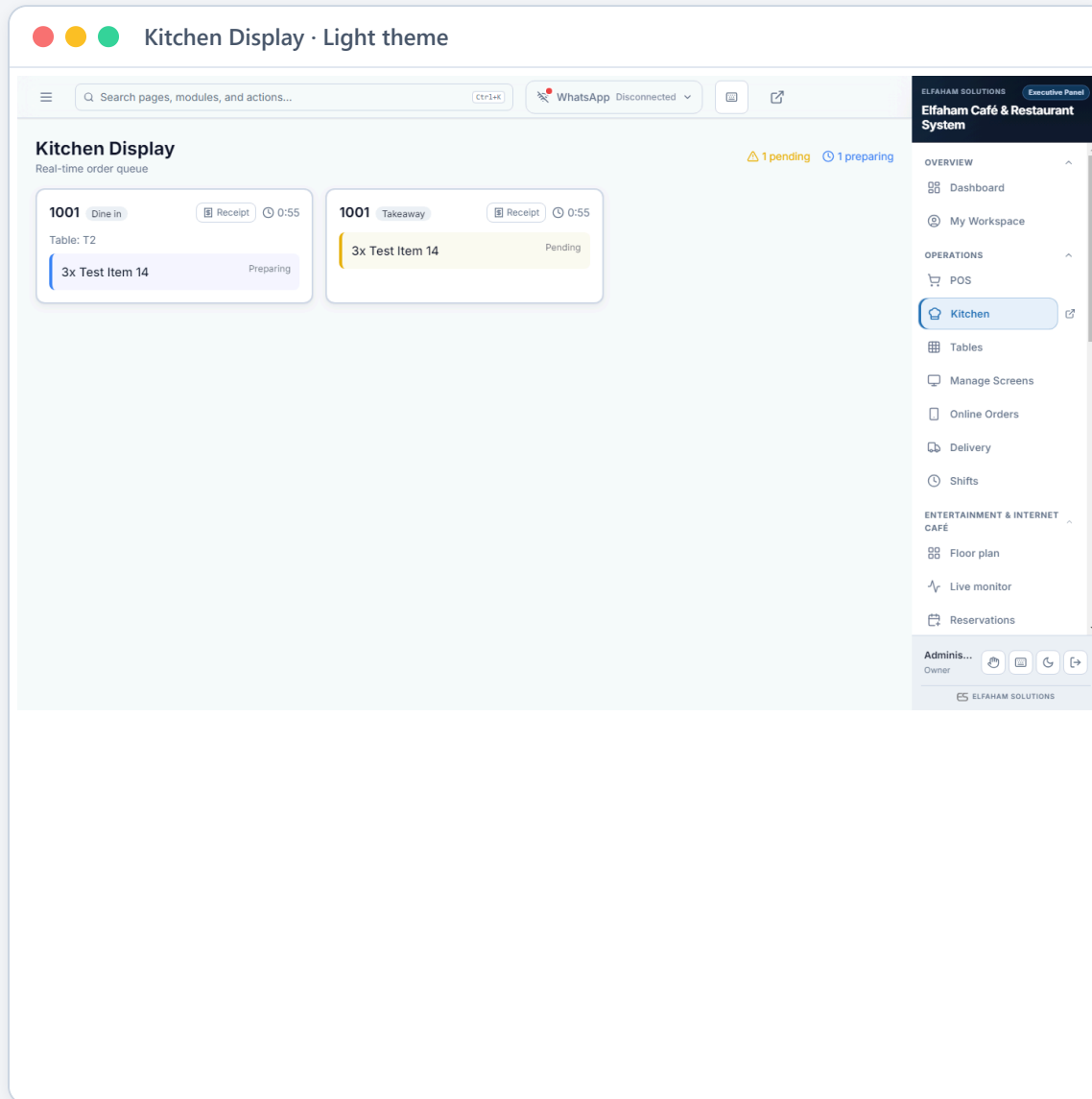
إتمام عملية بيع

1. تأكد من فتح الوردية إن POS افتتح؛ لزم.
2. انقر المنتجات أو امسح الباركود؛ اختر الحجم/الإضافات.
3. اختر صالة أو تيك أو إي أو توصيل.
4. طبّق خصماً أو قسّم الدفع.
5. اطبع الإيصال وأرسل تذكرة المطبخ لـ KDS.
6. يظهر الطلب في تقرير الوردية.

04 Kitchen Display

Operations → Kitchen Display

MODULE OVERVIEW



شاشة المطبخ

العمليات → شاشة المطبخ

نظرة عامة على الوحدة

WHAT IT DOES

ما يفعله

Station routing: Bar, Grill, Bakery; Ticket bump and priority control; Live prep status for every item.

توجيه للمحطات: بار، شواية، مخبز؛ ترتيب الأولوية وإغلاق التذاكر؛ حالة التحضير لكل صنف.

BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Station routing: Bar, Grill, Bakery — integrated with the unified café ERP on your PC.

توجيه للمحطات: بار، شواية، مخبز — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Station routing (Bar, Grill, Bakery), ticket bump, priority control, and live prep status per item.

توجيه محطات (بار، شواية، مخبز)، إغلاق تذاكر، أولوية، وحالة تحضير لكل صنف.

VS CLOUD POS

مقارنة POS سحابي

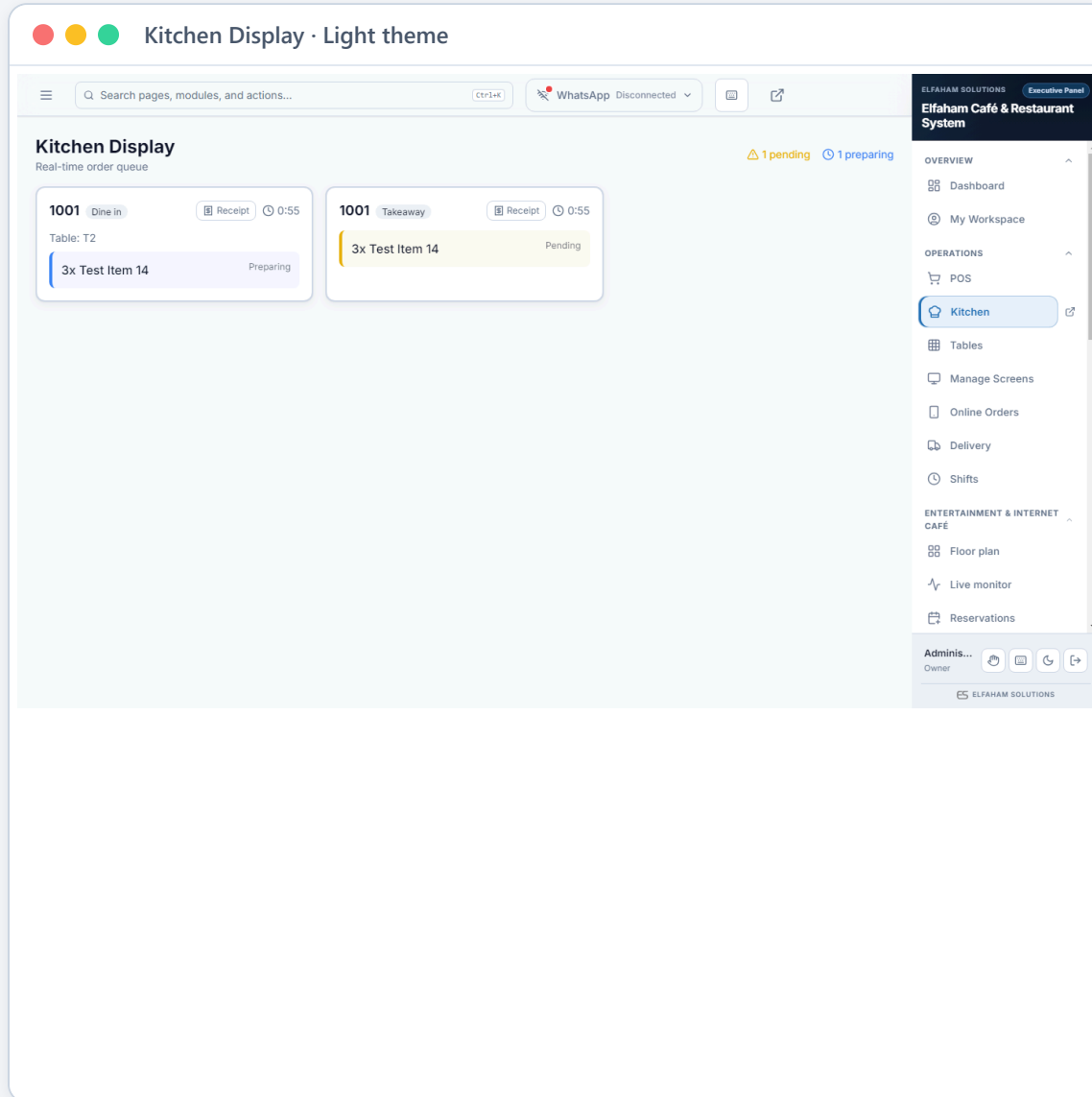
Competitors sell KDS as a separate subscription or tablet app — not native inside the same POS database.

المنافسون يبيعون KDS كاشتراك أو تطبيق لوحي منفصل — وليس أصلياً داخل نفس قاعدة POS.

04 Kitchen Display

Operations → Kitchen Display

FEATURE TUTORIAL



شاشة المطبخ

العمليات → شاشة المطبخ

شرح الميزات

Bump tickets by station

1. Open KDS; select Bar, Grill, or Bakery station filter.
2. New tickets appear with item lines and table/order number.
3. Mark items preparing then ready when plated.
4. Bump ticket when order is complete — removes from active queue.
5. Priority flag moves rush orders to the top.
6. Dark theme recommended for kitchen displays.

إغلاق تذاكر حسب المحطة

1. اختر محطة بار أو شواية KDS افتح : أو مخبز.
2. تظهر تذاكر جديدة مع الأصناف ورقم الطاولة.
3. علم الأصناف قيد التحضير ثم جاهزة.
4. أغلق التذكرة عند الاكتمال.
5. علم الأولوية يرفع الطلبات العاجلة.
6. الوضع الداكن موصى به للمطبخ.

05 Tables & Floor Plan

Operations → Tables & Floor Plan

MODULE OVERVIEW

The screenshot shows the 'Tables & Floor Plan' module in a light theme. The main area displays a floor plan with 10 tables (T1-T10) and their status (Open order, Available, Occupied, Reserved, Cleaning). A sidebar menu on the right lists various system modules like Dashboard, POS, Kitchen, and Reservations.

الطاولات والصالة

العمليات → الطاومات والصالة

نظرة عامة على الوحدة

WHAT IT DOES

ما يفعله

Visual floor plan with live table status; Seat guests and open table sessions; Reservations and waitlist support.

مخطط صالة وحالة الطاومات؛ جلوس الضيوف وفتح جلسات؛ حجوزات وقائمة انتظار.

BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Visual floor plan with live table status — integrated with the unified café ERP on your PC.

مخطط صالة وحالة الطاومات — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Visual floor plan, live table status, seat guests, table sessions, reservations, and waitlist.

مخطط صالة، حالة طاومات حية، جلوس ضيوف، جلسات، حجوزات، وقائمة انتظار.

VS CLOUD POS

مقارنة POS سحابي

Table management in cloud POS often lacks bilingual floor plans or charges per-table modules.

إدارة الطاومات في POS السحابي تفتقر غالباً لمخططات ثنائية اللغة أو تفرض رسوماً لوحدة الطاومات.

05 Tables & Floor Plan

Operations → Tables & Floor Plan

FEATURE TUTORIAL

Tables & Floor Plan · Light theme

Table Management
Floor plan, reservations & waitlist

Table management
Add tables here to show them on the floor plan and use them with reservations and the waitlist.

Table ID	Capacity	Status
T1	6	Open order
T2	4	Open order
T3	4	Open order
T4	6	Open order
T5	4	Open order
T6	4	Open order
T7	6	Open order
T8	4	Open order
T9	4	Open order
T10	6	Open order

Table management summary:

Table ID	Capacity	Status
T1	6	AVAILABLE
T2	4	OCCUPIED
T3	4	RESERVED
T4	6	CLEANING

الطاولات والصاله

العمليات → الطاولات والصاله

شرح الميزات

Seat guests & open table session

1. Open Tables & Floor Plan; read color-coded table status.
2. Tap an available table → Seat guests → enter party size.
3. Open POS order linked to the table session.
4. Add items from POS; kitchen receives tickets via KDS.
5. Close table session on payment from POS or table panel.
6. Reservation/waitlist entries appear on the floor plan when enabled.

جلوس ضيوف وفتح جلسة طاولة

1. افتح مخطط الصالَة؛ اقرأ ألوان حالة الطاولات.
2. انقر طاولة متاحة → جلوس → عدد الضيوف.
3. مربوط بالطاولة POS افتح طلب.
4. أضف أصنافاً؛ المطبخ يستلم عبر KDS.
5. أغلق الجلسة عند الدفع.
6. الحجوزات تظهر على المخطط عند التفعيل.

MODULE OVERVIEW

نظرة عامة على الوحدة

WHAT IT DOES

ما يفعله

Billiards, gaming, PCs, and private rooms with timed sessions; QR self-service start/stop and session extensions; Revenue, utilization analytics, and POS billing integration.

بلياردو وألعاب وأجهزة إنترنت وغرف خاصة بجلسات موقوتة؛ بدء وإيقاف ذاتي عبر QR وتمديد الجلسات؛ تحليلات إيرادات واستخدام وربط الفوترة بنقطة البيع.

BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Billiards, gaming, PCs, and private rooms with timed sessions — integrated with the unified café ERP on your PC.

بلياردو وألعاب وأجهزة إنترنت وغرف خاصة بجلسات موقوتة — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Billiards, PlayStation, PCs, and private rooms with timed sessions, QR self-service, packages, and POS billing.

بلياردو وبلايستيشن وأجهزة إنترنت وغرف خاصة بجلسات موقوتة وخدمة QR ذاتية وباقات وفوترة POS.

VS CLOUD POS

مقارنة POS سحابي

Internet café timers and gaming room billing are separate kiosk apps — not merged with restaurant POS and CRM.

مؤقتات مقاهي الإنترنت وفوترة غرف الألعاب تطبيقات كشك منفصلة —

FEATURE TUTORIAL

شرح الميزات

Start a timed session

1. Open Entertainment → Floor tab; pick billiards, PlayStation, PC, or private room.
2. Start session for walk-in guest or link to table order on POS.
3. Packages and add-ons attach to the session automatically.
4. Pause, extend, or transfer session before checkout.
5. End session posts time charges to POS with ENT-TIME product.
6. QR panel lets guests request extend from mobile.

بدء جلسة موقوتة

1. افتح الترفيه → الصالة؛ اختر بلياردو، أو غرفة PC أو بلايستيشن أو.
2. ابدأ جلسة لزائر أو اربطها بطلب في POS طاولة.
3. الباقات والإضافات تُلحق بالجلسة تلقائياً.
4. أوقف مؤقتاً أو مَدّد أو انقل الجلسة قبل الحساب.
5. إنهاء الجلسة يرسل رسوم الوقت لـ POS.
6. تتيح للضيوف طلب تمديد QR لوحة من الجوال.

07 Online Menu Orders

Operations → Online Menu Orders

طلبات القائمة الرقمية

العمليات → طلبات القائمة الرقمية

MODULE OVERVIEW

نظرة عامة على الوحدة

Online Menu Orders · Light theme

Search pages, modules, and actions... ctrl+k WhatsApp Disconnected

Online Menu Orders
Incoming orders from customer QR scans — confirm before sending to kitchen Refresh

Incoming orders (0)
No online orders yet

Select an order to view details

ELFAHAM SOLUTIONS Executive Panel
Elfaham Café & Restaurant System

OVERVIEW
Dashboard
My Workspace

OPERATIONS
POS
Kitchen
Tables
Manage Screens
Online Orders
Delivery
Shifts

ENTERTAINMENT & INTERNET CAFE
Floor plan
Live monitor
Reservations

Adminis...
Owner

ELFAHAM SOLUTIONS

WHAT IT DOES

ما يفعله

QR menu orders flow into POS; Acknowledge and fulfill digital requests; Source tracking for online vs counter.

طلبات QR تصل لنقطة البيع؛ استلام وتنفيذ الطلبات الرقمية؛ تمييز مصدر الطلب.

BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

QR menu orders flow into POS — integrated with the unified café ERP on your PC.

طلبات QR تصل لنقطة البيع — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

QR menu orders flow into POS, acknowledge/fulfill digital requests, and source tracking.

طلبات QR تصل لنقطة البيع، استلام وتنفيذ رقمي، وتمييز مصدر الطلب.

VS CLOUD POS

مقارنة POS سحابي

Third-party QR ordering platforms sync slowly and bill per order — not merged into local POS tickets.

منصات QR خارجية تتزامن ببطء وتفرض رسوماً لكل طلب — وليست مدمجة في تذاكر POS المحلية.

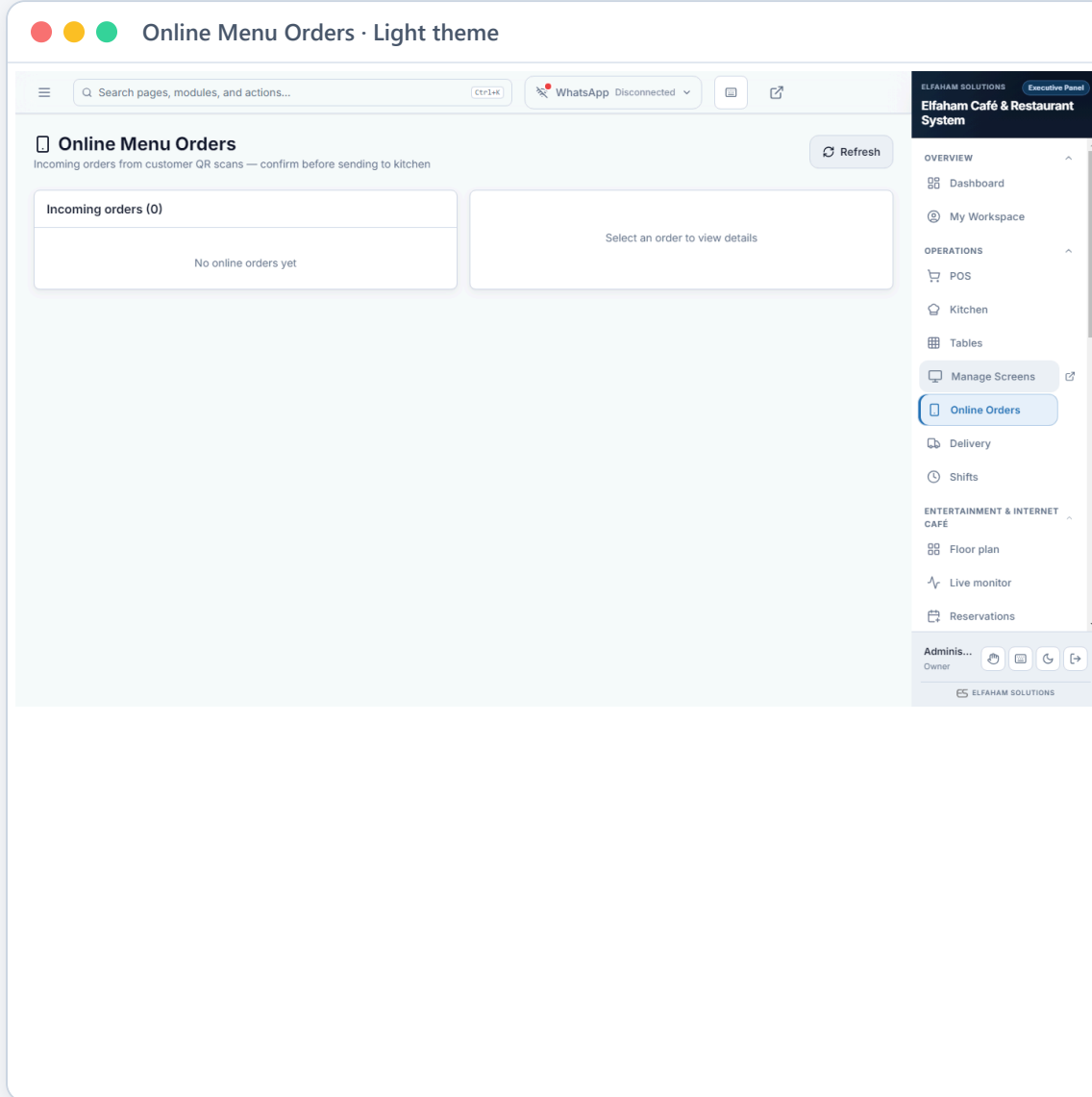
نصيحة · TIP

ملاحظة · NOTE

07 Online Menu Orders

Operations → Online Menu Orders

FEATURE TUTORIAL



طلبات القائمة الرقمية

العمليات → طلبات القائمة الرقمية

شرح الميزات

Daily workflow — Online Menu Orders

1. Open Operations → Online Menu Orders from the sidebar.
2. QR menu orders flow into POS
3. Acknowledge and fulfill digital requests
4. Source tracking for online vs counter
5. Switch EN/AR from Settings if training bilingual staff.
6. Contact admin for permission changes if actions are disabled.

سير العمل اليومي — طلبات القائمة الرقمية

1. افتح العمليات → طلبات القائمة الرقمية من الشريط الجانبي.
2. تصل لنقطة البيع QR طلبات
3. استلام وتنفيذ الطلبات الرقمية
4. تمييز مصدر الطلب
5. من الإعدادات لتدريب EN/AR بـلّ الموظفين.
6. تواصل مع المدير إذا كانت الإجراءات معطلة.

Avoid competitor workarounds

1. Do not use a separate cloud POS tablet for this module — data stays in local SQLite.
2. Avoid spreadsheet side-tracking; use built-in reports instead.
3. Third-party QR ordering platforms sync slowly and bill per order — not merged into local POS tickets.

تجنّب حلول المنافسين

1. سحابي منفصل — POS لا تستخدم محلياً SQLite البيانات في.
2. تجنّب جداول جانبية؛ استخدم التقارير المدمجة.
3. خارجية تتزامن ببطء QR منصات — وتفرض رسوماً لكل طلب — POS وليست مدمجة في تذاكر المحلية.

08 Delivery Dispatch

التوصيل

Operations → Delivery Dispatch

العمليات → التوصيل

MODULE OVERVIEW

نظرة عامة على الوحدة

Delivery Dispatch · Light theme

Search pages, modules, and actions... ctrl+k WhatsApp Disconnected

Delivery Dispatch
0 active

Driver roster
No drivers

Unassigned (0) Assigned (0) Out (0) Delivered (0)

No delivery orders right now

ELFAHAM SOLUTIONS Executive Panel
Elfaham Café & Restaurant System

OVERVIEW
Dashboard
My Workspace

OPERATIONS
POS
Kitchen
Tables
Manage Screens
Online Orders
Delivery
Shifts

ENTERTAINMENT & INTERNET CAFE
Floor plan
Live monitor
Reservations

Adminis...
Owner

ELFAHAM SOLUTIONS

WHAT IT DOES

ما يفعله

Assign drivers and track delivery status; Customer addresses and fees; ETA and completion timestamps.

تعيين السائقين ومتابعة التوصيل؛ عناوين العملاء ورسوم التوصيل؛ وقت الوصول المتوقع والتسليم.

BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Assign drivers and track delivery status — integrated with the unified café ERP on your PC.

تعيين السائقين ومتابعة التوصيل — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Driver assignment, delivery status, customer addresses, fees, ETA, and completion timestamps.

تعيين سائقين، حالة توصيل، عناوين، رسوم، وقت وصول متوقع، وتسليم.

VS CLOUD POS

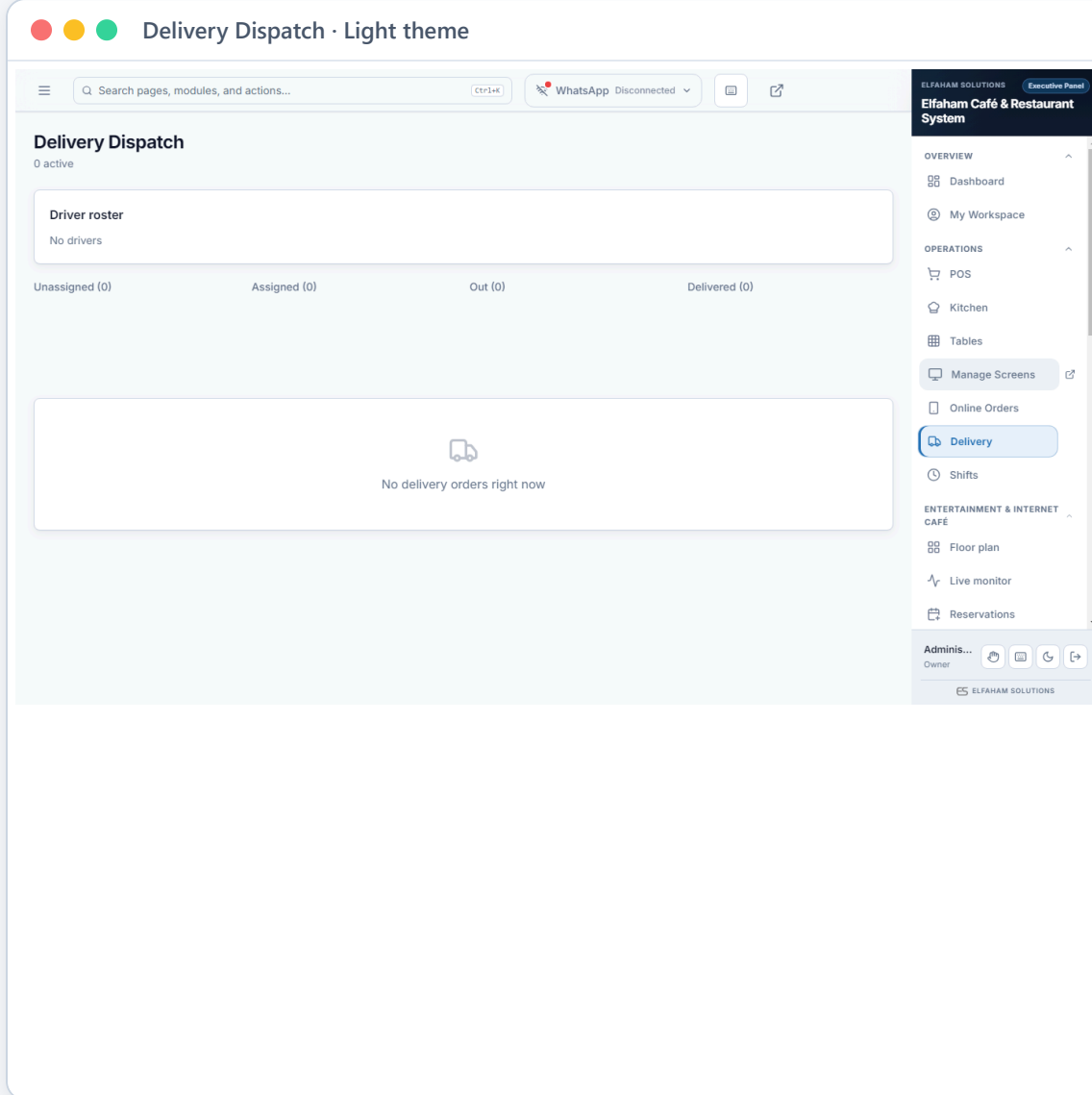
مقارنة POS سحابي

Delivery is often a separate aggregator app with commission fees and no unified café accounting.

التوصيل غالباً تطبيق وسيط برسوم عمولة وبدون محاسبة مقهى موحدة.

FEATURE TUTORIAL

شرح الميزات



Daily workflow — Delivery Dispatch

1. Open Operations → Delivery Dispatch from the sidebar.
2. Assign drivers and track delivery status
3. Customer addresses and fees
4. ETA and completion timestamps
5. Switch EN/AR from Settings if training bilingual staff.
6. Contact admin for permission changes if actions are disabled.

سير العمل اليومي — التوصيل

1. افتح العمليات → التوصيل من الشريط الجانبي.
2. تعيين السائقين ومتابعة التوصيل
3. عناوين العملاء ورسوم التوصيل
4. وقت الوصول المتوقع والتسليم
5. من الإعدادات لتدريب EN/AR بـلّ الموظفين.
6. تواصل مع المدير إذا كانت الإجراءات معطّلة.

Avoid competitor workarounds

1. Do not use a separate cloud POS tablet for this module — data stays in local SQLite.
2. Avoid spreadsheet side-tracking; use built-in reports instead.
3. Delivery is often a separate aggregator app with commission fees and no unified café accounting.

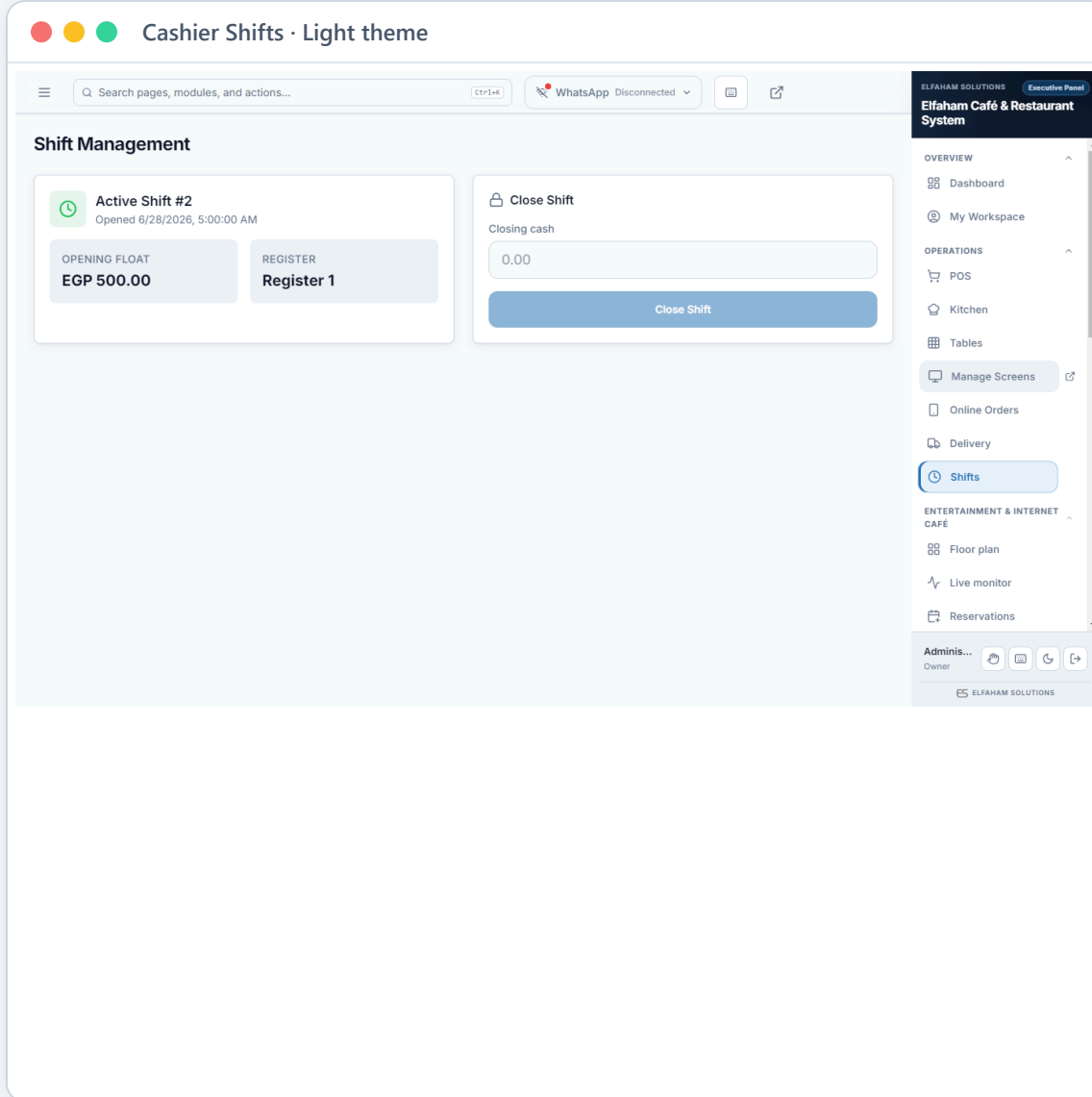
تجنّب حلول المنافسين

1. سحابي منفصل — POS لا تستخدم محلياً SQLite البيانات في التقارير المدمجة.
2. تجنّب جداول جانبية؛ استخدم التطبيق وسيت برسيم.
3. التوصيل غالباً تطبيق وسيط برسوم عمولة وبدون محاسبة مقهى موحّدة.

09 Cashier Shifts

Operations → Cashier Shifts

MODULE OVERVIEW



ورديات الكاشير

العمليات → ورديات الكاشير

نظرة عامة على الوحدة

WHAT IT DOES

ما يفعله

Open/close register with float control; Cash variance and movement log; Shift history for reconciliation.

فتح وإغلاق الدرج مع الرصيد الافتتاحي؛ فروق النقد وحركات الصندوق؛ سجل الورديات للمطابقة.

BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Open/close register with float control — integrated with the unified café ERP on your PC.

فتح وإغلاق الدرج مع الرصيد الافتتاحي — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Open/close register, float control, cash variance, movement log, and shift reconciliation history.

فتح/إغلاق درج، رصيد افتتاحي، فروق نقد، حركات صندوق، وسجل مطابقة.

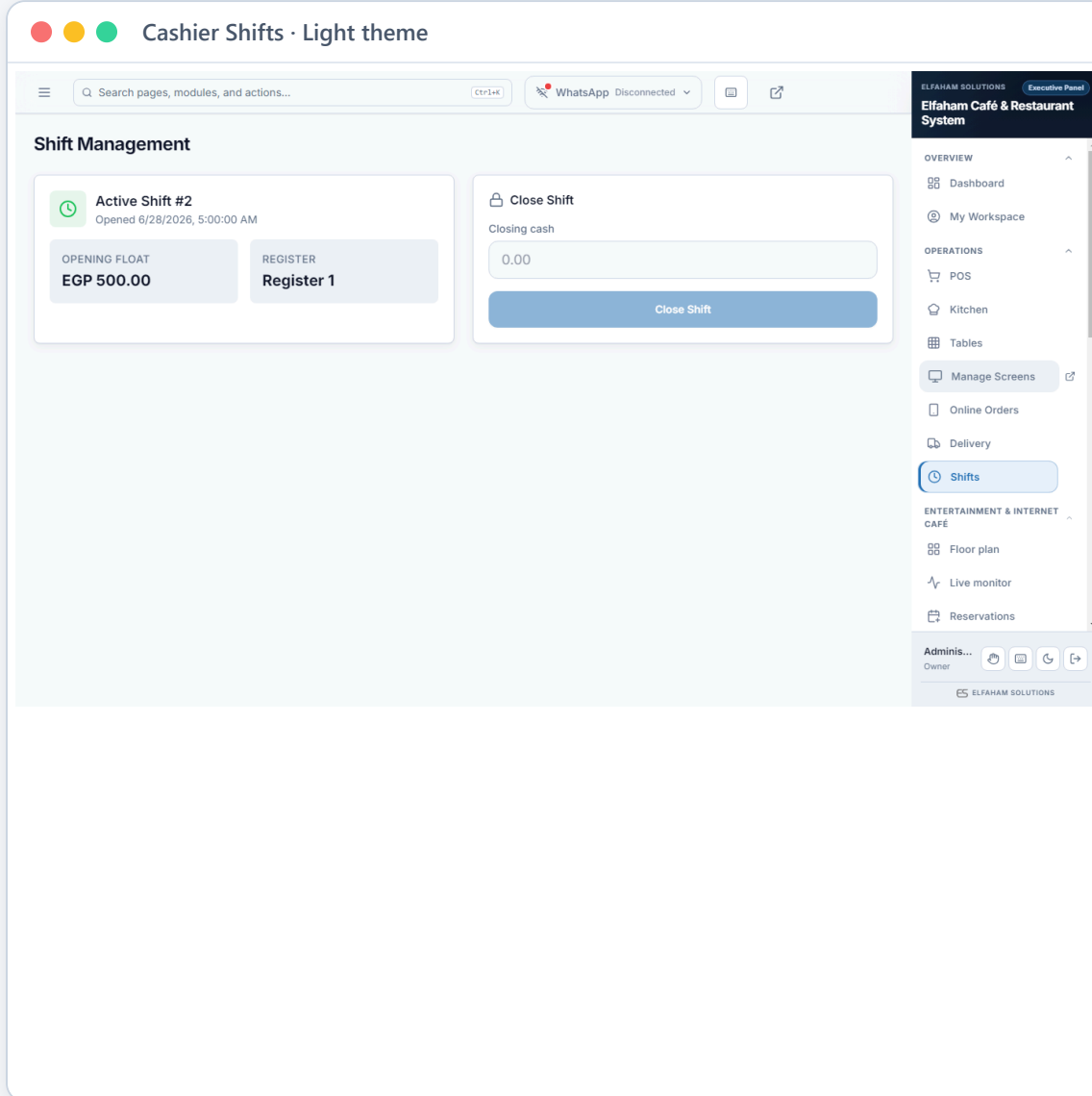
VS CLOUD POS

مقارنة POS سحابي

End-of-shift cash control in SaaS POS is often a paid back-office module or spreadsheet export.

التحكم النقدي بنهاية الوردية في POS SaaS غالباً وحدة مدفوعة أو تصدير Excel.

FEATURE TUTORIAL



شرح الميزات

Daily workflow — Cashier Shifts

1. Open Operations → Cashier Shifts from the sidebar.
2. Open/close register with float control
3. Cash variance and movement log
4. Shift history for reconciliation
5. Switch EN/AR from Settings if training bilingual staff.
6. Contact admin for permission changes if actions are disabled.

سير العمل اليومي — ورديات الكاشير

1. افتح العمليات → ورديات الكاشير من الشريط الجانبي.
2. فتح وإغلاق الدرج مع الرصيد الافتتاحي
3. فروق النقد وحركات الصندوق
4. سجل الورديات للمطابقة
5. من الإعدادات لتدريب EN/AR بـالموظفين
6. تواصل مع المدير إذا كانت الإجراءات معطلة.

Avoid competitor workarounds

1. Do not use a separate cloud POS tablet for this module — data stays in local SQLite.
2. Avoid spreadsheet side-tracking; use built-in reports instead.
3. End-of-shift cash control in SaaS POS is often a paid back-office module or spreadsheet export.

تجنب حلول المنافسين

1. سحابي منفصل — POS لا تستخدم محلياً SQLite البيانات في.
2. تجنب جداول جانبية؛ استخدم التقارير المدمجة.
3. التحكم النقدي بنهاية الوردية في POS SaaS وحدة مدفوعة أو Excel تصدير.

MODULE OVERVIEW

نظرة عامة على الوحدة

Menu & Products · Light theme

Menu Management
Products, categories, toppings & extras

NAME	CATEGORY	PRICE	TAX	SKU	TOPPINGS & EXTRAS	STATUS
1 Hour Billiards	Entertainment	EGP 80.00	14%	-	-	Active
1 Hour PlayStation	Entertainment	EGP 60.00	14%	-	-	Active
2 Hours Internet	Entertainment	EGP 45.00	14%	-	-	Active
Americano	Hot Coffee	EGP 38.00	0%	-	Milk Type, Sugar Level, Toppings	Active
Beef Burger	Sandwiches	EGP 75.00	0%	-	-	Active
Brownie	Desserts	EGP 35.00	0%	-	-	Active
Cappuccino	Hot Coffee	EGP 42.00	0%	-	Milk Type, Sugar Level, Toppings	Active
Cheese Danish	Bakery	EGP 32.00	0%	-	-	Active
Cheesecake	Desserts	EGP 45.00	0%	-	-	Active

OVERVIEW

- Dashboard
- My Workspace
- OPERATIONS
- POS
- Kitchen
- Tables
- Manage Screens
- Online Orders
- Delivery
- Shifts
- ENTERTAINMENT & INTERNET CAFE
- Floor plan
- Live monitor
- Reservations

Adminis...
Owner

ELFAHAM SOLUTIONS

WHAT IT DOES

ما يفعله

Categories, variants, and modifier groups; Recipes, allergens, and costing; Unsplash-ready product imagery.

تصنيفات وأحجام ومجموعات إضافات؛ وصفات ومسببات حساسية وتكلفة؛ صور منتجات جاهزة للعرض.

BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Categories, variants, and modifier groups — integrated with the unified café ERP on your PC.

تصنيفات وأحجام ومجموعات إضافات — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Categories, variants, modifier groups, recipes, allergens, costing, and product imagery.

تصنيفات، أحجام، مجموعات إضافات، وصفات، مسببات حساسية، تكلفة، وصور.

VS CLOUD POS

مقارنة POS سحابي

Advanced modifiers and recipe costing are enterprise tiers in Toast/Foodics — not included in base POS.

الإضافات المتقدمة وتكلفة الوصفات خطط enterprise في Toast/Foodics — وليست في POS الأساسي.

FEATURE TUTORIAL (1/2)

شرح الميزات 1/2

NAME	CATEGORY	PRICE	TAX	SKU	TOPPINGS & EXTRAS	STATUS
1 Hour Billiards	Entertainment	EGP 80.00	14%	-	-	Active
1 Hour PlayStation	Entertainment	EGP 60.00	14%	-	-	Active
2 Hours Internet	Entertainment	EGP 45.00	14%	-	-	Active
Americano	Hot Coffee	EGP 38.00	0%	-	Milk Type, Sugar Level, Toppings	Active
Beef Burger	Sandwiches	EGP 75.00	0%	-	-	Active
Brownie	Desserts	EGP 35.00	0%	-	-	Active
Cappuccino	Hot Coffee	EGP 42.00	0%	-	Milk Type, Sugar Level, Toppings	Active
Cheese Danish	Bakery	EGP 32.00	0%	-	-	Active
Cheesecake	Desserts	EGP 45.00	0%	-	-	Active

View menu & products list & open details

1. Open the module from the sidebar or dashboard module hub.
2. Wait for the table or board to finish loading.
3. Read column headers to scan rows quickly.
4. Use Search and filters to find one record among many entries.
5. Click View or the row to open the detail panel or modal.
6. Switch tabs inside details without leaving the module.

عرض قائمة القائمة والمنتجات وفتح التفاصيل

1. افتح الوحدة من الشريط الجانبي أو مركز الوحدات.
2. انتظر انتهاء تحميل الجدول أو اللوحة.
3. اقرأ عناوين الأعمدة لمسح الصفوف بسرعة.
4. استخدم البحث والفلتر لإيجاد سجل واحد.
5. انقر عرض أو الصف لفتح التفاصيل.
6. بدّل التبويبات داخل التفاصيل دون مغادرة الوحدة.

Add new menu & products

1. Click the primary Add (+) button in the top toolbar.
2. Fill required fields marked with * first.
3. Enter bilingual EN/AR names where two name fields appear.
4. Select branch, category, or payment method from dropdown lists.
5. Review price, tax, and totals in

إضافة القائمة والمنتجات جديد

1. انقر زر الإضافة (+) الرئيسي.
2. املأ الحقول المطلوبة * أولاً.
3. حيث يظهر EN/AR أدخل الأسماء حقلان.
4. اختر الفرع أو التصنيف أو طريقة الدفع.
5. راجع السعر والضريبة والإجمالي.
6. انقر حفظ — رسالة نجاح؛ يظهر الصف الجديد.

Menu & Products · Dark theme

Menu Management
Products, categories, toppings & extras

NAME	CATEGORY	PRICE	TAX	SKU	TOPPING & EXTRAS	STATUS
1 Hour Billiards	Entertainment	EGP 80.00	14%	-	-	Active
1 Hour PlayStation	Entertainment	EGP 80.00	14%	-	-	Active
2 Hours Internet	Entertainment	EGP 45.00	14%	-	-	Active
Americano	Hot Coffee	EGP 38.00	0%	-	Milk Type, Sugar Level, Toppings	Active
Beef Burger	Sandwiches	EGP 75.00	0%	-	-	Active
Brownie	Desserts	EGP 35.00	0%	-	-	Active
Cappuccino	Hot Coffee	EGP 42.00	0%	-	Milk Type, Sugar Level, Toppings	Active
Cheese Danish	Bakery	EGP 32.00	0%	-	-	Active
Cheesecake	Desserts	EGP 45.00	0%	-	-	Active

ELFAHAM SOLUTIONS Executive Panel
Elfaham Café & Restaurant System

OVERVIEW
Dashboard
My Workspace

OPERATIONS
POS
Kitchen
Tables
Manage Screens
Online Orders
Delivery
Shifts

ENTERTAINMENT & INTERNET CAFE
Floor plan
Live monitor
Reservations

Adminis...
Owner

ELFAHAM SOLUTIONS

Delete menu & products

1. Admin permission required — staff may not see Delete.
2. Click Delete on the target row.
3. Read the confirmation dialog carefully.
4. Deletion is blocked when linked orders or payments exist.
5. Export a backup (Settings) before bulk deletes.
6. Confirm — row removed; check Reports for audit proof.

حذف القائمة والمنتجات

1. يتطلب صلاحية مدير.
2. انقر حذف على الصف.
3. اقرأ نافذة التأكيد بعناية.
4. يُمنع الحذف عند وجود طلبات أو مدفوعات.
5. صُدّر نسخة احتياطية قبل حذف جماعي.
6. أؤكد — يُزال الصف.

Search, filter, export & print

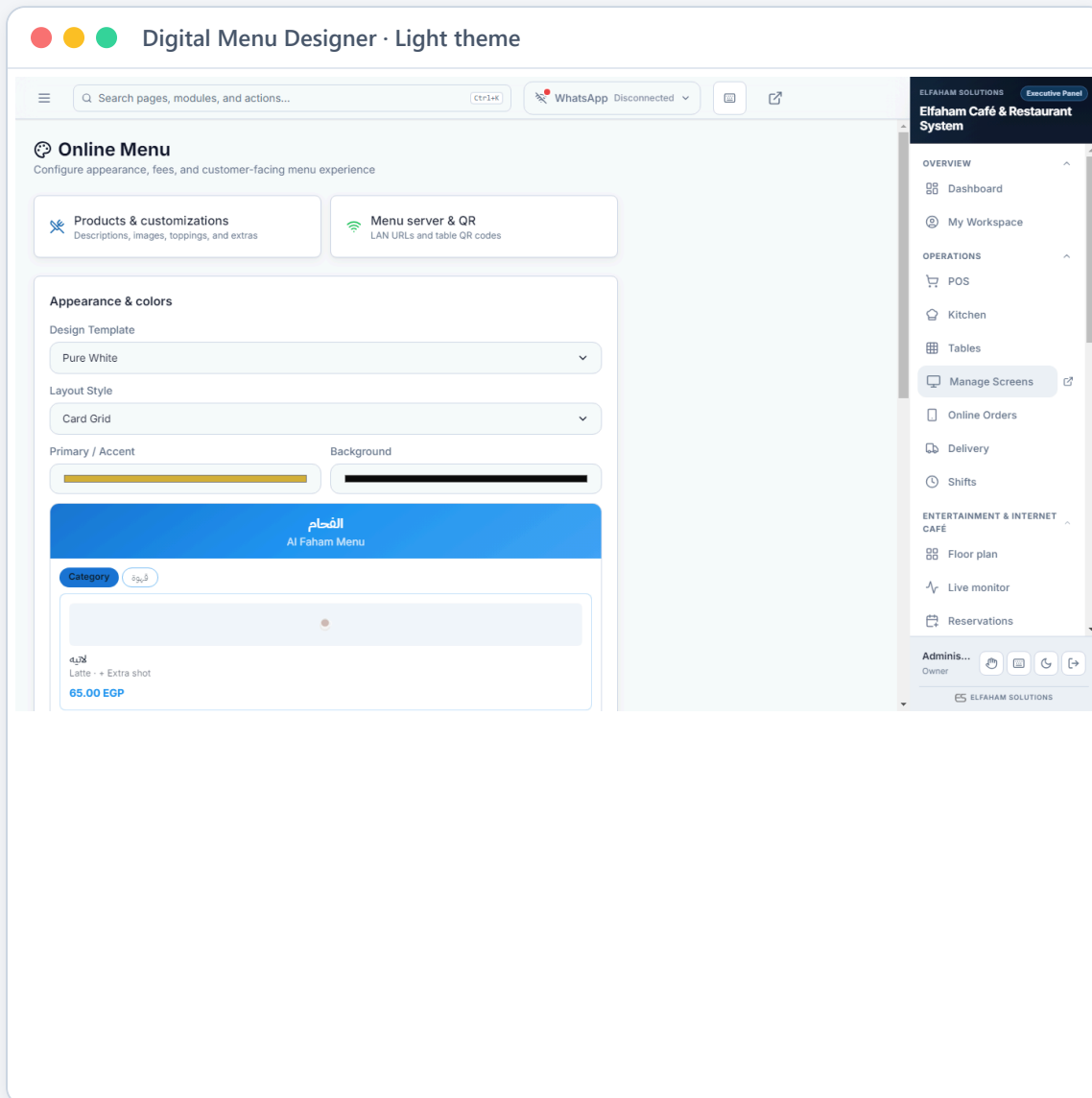
1. Locate the toolbar above the table: Search on the left, action buttons on the right.
2. Type in Search — the grid filters live by name, phone, or code.
3. Use status / branch / date filters when available before editing rows.
4. Click Export to download the filtered list as Excel/CSV.
5. Click Print when the module offers a printable list or receipt.
6. Click Refresh after import or when another user updated data on this PC.

بحث، تصفية، تصدير وطباعة

1. حدّد شريط الأدوات فوق الجدول: البحث يساراً والإجراءات يميناً.
2. اكتب في البحث — الشبكة تُفلتر مباشرة بالاسم أو الهاتف أو الكود.
3. استخدم فلاتر الحالة / الفرع / التاريخ قبل تعديل الصفوف.
4. انقر تصدير لتحميل القائمة المفلترة Excel/CSV.
5. انقر طباعة عندما توفر الصفحة قائمة أو إيصالاً.
6. انقر تحديث بعد الاستيراد أو عند تحديث مستخدم آخر للبيانات.

MODULE OVERVIEW

نظرة عامة على الوحدة



WHAT IT DOES

ما يفعله

Bilingual QR menu themes and fonts; Brand colors and layout presets; Service fee and price display rules.

قوالب QR ثنائية اللغة والخطوط؛ ألوان العلامة وتخطيطات العرض؛ رسوم الخدمة وقواعد الأسعار.

BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Bilingual QR menu themes and fonts — integrated with the unified café ERP on your PC.

قوالب QR ثنائية اللغة والخطوط — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Bilingual QR menu themes, fonts, brand colors, layout presets, service fee and price rules.

قوالب QR ثنائية، خطوط، ألوان العلامة، تخطيطات، رسوم خدمة وقواعد أسعار.

VS CLOUD POS

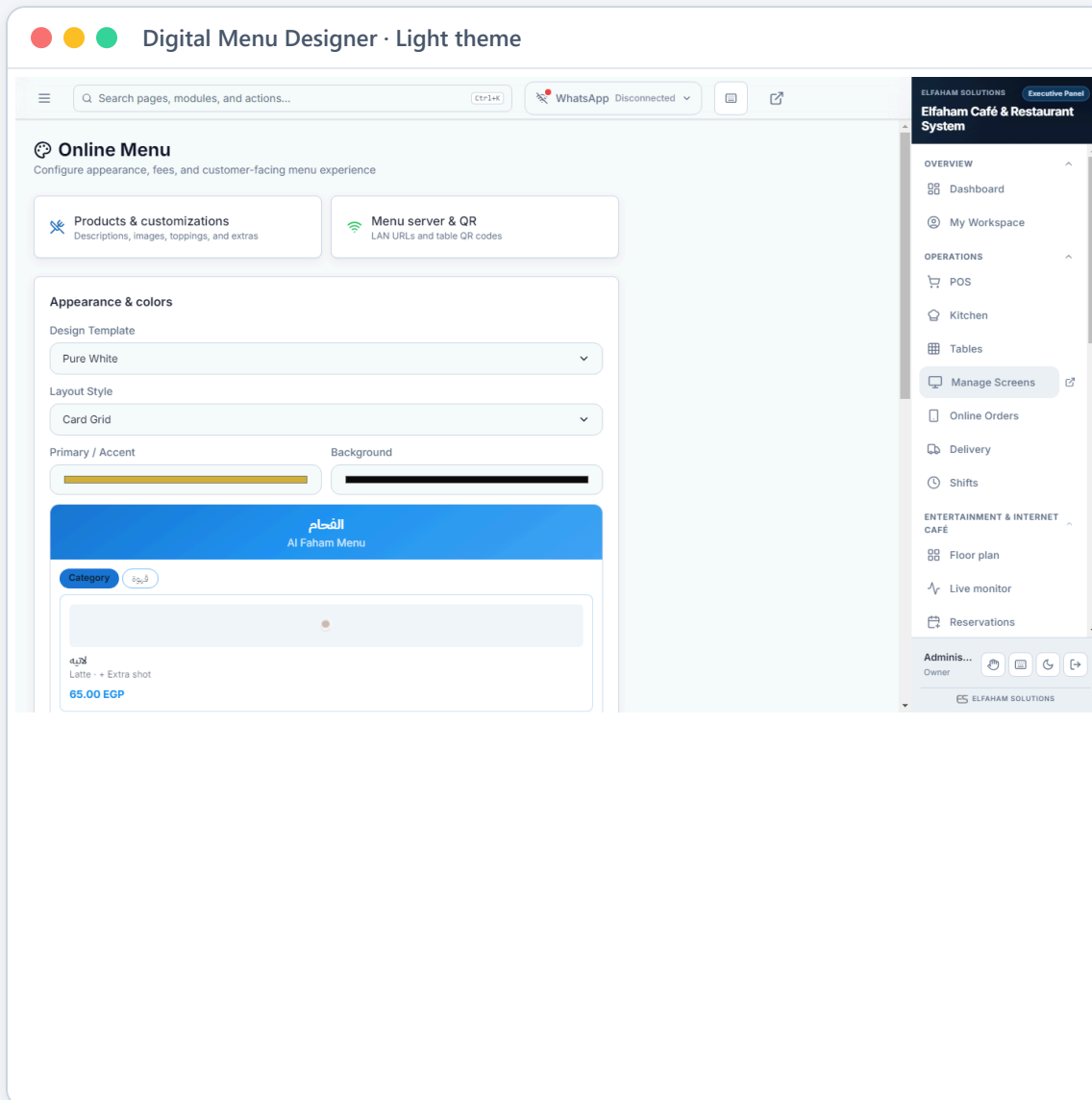
مقارنة POS سحابي

Competitors charge monthly for branded QR menus and limit Arabic typography control.

المنافسون يفرضون اشتراكاً شهرياً لقوائم QR ويحدون التحكم في خطوط العربية.

FEATURE TUTORIAL

شرح الميزات



Daily workflow — Digital Menu Designer

1. Open Menu → Digital Menu Designer from the sidebar.
2. Bilingual QR menu themes and fonts
3. Brand colors and layout presets
4. Service fee and price display rules
5. Switch EN/AR from Settings if training bilingual staff.
6. Contact admin for permission changes if actions are disabled.

سير العمل اليومي — القائمة الرقمية

1. افتح القائمة → القائمة الرقمية من الشريط الجانبي.
2. ثنائية اللغة والخطوط QR قوالب
3. ألوان العلامة وتخطيطات العرض
4. رسوم الخدمة وقواعد الأسعار
5. من الإعدادات لتدريب EN/AR بـل الموظفين.
6. تواصل مع المدير إذا كانت الإجراءات معطلة.

Avoid competitor workarounds

1. Do not use a separate cloud POS tablet for this module — data stays in local SQLite.
2. Avoid spreadsheet side-tracking; use built-in reports instead.
3. Competitors charge monthly for branded QR menus and limit Arabic typography control.

تجنّب حلول المنافسين

1. سحابي منفصل — POS لا تستخدم محلياً SQLite البيانات في.
2. تجنّب جداول جانبية؛ استخدم التقارير المدمجة.
3. المنافسون يفرضون اشتراكاً شهرياً ويحدّون التحكم في QR لقوائم خطوط العربية.

MODULE OVERVIEW

نظرة عامة على الوحدة

The screenshot displays the 'Menu Server · Light theme' interface. The main content area is titled 'LAN Menu Server' and includes a 'Server Status: Active' indicator. Below this, there's a section for 'Network address for QR codes' with a dropdown menu showing '192.168.1.2 — Ethernet'. A 'Menu URL' is provided as 'http://192.168.1.2:3850/menu'. A warning box states: 'If scanning fails: connect phone to the same Wi-Fi, pick the correct IP above, regenerate the QR, and allow Windows Firewall when prompted on first launch.' There's an 'Open in Browser' button. A 'Table QR Code' section lists tables T1 (6 seats), T10 (6 seats), and T2 (4 seats), each with a 'Generate QR' button. A sidebar on the right shows a navigation menu with options like Dashboard, My Workspace, POS, Kitchen, Tables, Manage Screens, Online Orders, Delivery, Shifts, and Reservations. The bottom of the sidebar shows 'Admin...' and 'Owner'.

WHAT IT DOES

ما يفعله

Local QR menu hosting on LAN; Table tokens and order routing; No cloud dependency for guests.

استضافة قائمة QR على الشبكة المحلية؛ رموز الطاولات وتوجيه الطلبات؛ بدون اعتماد على السحابة للضيوف.

BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Local QR menu hosting on LAN — integrated with the unified café ERP on your PC.

استضافة قائمة QR على الشبكة المحلية — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Local QR menu hosting on LAN, table tokens, order routing — no cloud dependency for guests.

استضافة قائمة QR على LAN، رموز طاولات، توجيه طلبات — بدون سحابة للضيوف.

VS CLOUD POS

مقارنة POS سحابي

Cloud-only menu hosts fail when internet drops — guests cannot order during outages.

مضيفو القائمة السحابيون يتعطلون عند انقطاع الإنترنت — الضيوف لا يطلبون أثناء الأعطال.

FEATURE TUTORIAL

شرح الميزات

The screenshot displays the 'Menu Server · Light theme' interface. The main content area is titled 'LAN Menu Server' and includes a 'Server Status: Active' section with a network address of 192.168.1.2. Below this, there are fields for 'Menu URL' and a warning about scanning failures. A 'Table QR Code' section lists tables T1, T10, and T2, each with a 'Generate QR' button. A sidebar on the right shows the 'Executive Panel' with various system modules like Dashboard, My Workspace, POS, Kitchen, Tables, and Online Orders. At the bottom, there are 'Staff & kiosk LAN pages' with URLs for waiter, driver, menu board, and kitchen display.

Daily workflow — Menu Server

1. Open Menu → Menu Server from the sidebar.
2. Local QR menu hosting on LAN
3. Table tokens and order routing
4. No cloud dependency for guests
5. Switch EN/AR from Settings if training bilingual staff.
6. Contact admin for permission changes if actions are disabled.

سير العمل اليومي — خادم القائمة

1. افتح القائمة → خادم القائمة من الشريط الجانبي.
2. على الشبكة QR استضافة قائمة المحلية
3. رموز الطاوات وتوجيه الطلبات
4. بدون اعتماد على السحابة للضيوف
5. من الإعدادات لتدريب EN/AR بـالموظفين.
6. تواصل مع المدير إذا كانت الإجراءات معطلة.

Avoid competitor workarounds

1. Do not use a separate cloud POS tablet for this module — data stays in local SQLite.
2. Avoid spreadsheet side-tracking; use built-in reports instead.
3. Cloud-only menu hosts fail when internet drops — guests cannot order during outages.

تجنّب حلول المنافسين

1. سحابي منفصل — POS لا تستخدم محلياً SQLite البيانات في.
2. تجنّب جداول جانبية؛ استخدم التقارير المدمجة.
3. مضيفو القائمة السحابيون يتعطلون عند انقطاع الإنترنت — الضيوف لا يطلبون أثناء الأعطال.

MODULE OVERVIEW

نظرة عامة على الوحدة

Inventory · Light theme

Search pages, modules, and actions... Ctrl+K WhatsApp Disconnected

Inventory
Stock levels, adjustments & waste

Search... + Add Item

ITEM	SKU	WAREHOUSE	QTY	VALUE	
All-Purpose Flour	INV-FLOUR	Bakery Stock	50 Kilogram	EGP 1,100.00	Adjust Stock Record Waste
Arabica Coffee Beans	INV-COFFEE	Main Warehouse	25 Kilogram	EGP 7,000.00	Adjust Stock Record Waste
Butter	INV-BUTTER	Bakery Stock	12 Kilogram	EGP 1,140.00	Adjust Stock Record Waste
Chicken Breast	INV-CHICKEN	Kitchen Stock	15 Kilogram	EGP 1,800.00	Adjust Stock Record Waste
Chocolate Chips	INV-CHOCO	Bakery Stock	8 Kilogram	EGP 680.00	Adjust Stock Record Waste
Fresh Milk	INV-MILK	Kitchen Stock	80 Liter	EGP 2,800.00	Adjust Stock Record Waste

ELFAHAM SOLUTIONS Executive Panel
Elfaham Café & Restaurant System

OVERVIEW
Dashboard
My Workspace

OPERATIONS
POS
Kitchen
Tables
Manage Screens
Online Orders
Delivery
Shifts

ENTERTAINMENT & INTERNET CAFE
Floor plan
Live monitor
Reservations

Adminis...
Owner

ELFAHAM SOLUTIONS

WHAT IT DOES

ما يفعله

Multi-warehouse stock levels; Purchases, transfers, and waste; Reorder alerts and batch tracking.

مستويات مخزون متعددة المستودعات؛ مشتريات وتحويلات وهدر؛ تنبيهات إعادة الطلب والدفعات.

BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Multi-warehouse stock levels — integrated with the unified café ERP on your PC.

مستويات مخزون متعددة المستودعات — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Multi-warehouse stock, purchases, transfers, waste, reorder alerts, and batch tracking.

مخزون متعدد المستودعات، مشتريات، تحويلات، هدر، تنبيهات إعادة طلب، ودفعات.

VS CLOUD POS

مقارنة POS سحابي

Inventory in cloud POS is often a separate subscription with delayed sync to kitchen usage.

المخزون في POS السحابي غالباً مشترك منفصل بتزامن متأخر مع استهلاك المطبخ.

FEATURE TUTORIAL (1/2)

شرح الميزات 1/2

Inventory
Stock levels, adjustments & waste

Bakery Stock
BAKERY

Kitchen Stock
KITCHEN

Main Warehouse
MAIN

ITEM	SKU	WAREHOUSE	QTY	VALUE		
All-Purpose Flour	INV-FLOUR	Bakery Stock	50 Kilogram	EGP 1,100.00	Adjust Stock	Record Waste
Arabica Coffee Beans	INV-COFFEE	Main Warehouse	25 Kilogram	EGP 7,000.00	Adjust Stock	Record Waste
Butter	INV-BUTTER	Bakery Stock	12 Kilogram	EGP 1,140.00	Adjust Stock	Record Waste
Chicken Breast	INV-CHICKEN	Kitchen Stock	15 Kilogram	EGP 1,800.00	Adjust Stock	Record Waste
Chocolate Chips	INV-CHOCO	Bakery Stock	8 Kilogram	EGP 680.00	Adjust Stock	Record Waste
Fresh Milk	INV-MILK	Kitchen Stock	80 Liter	EGP 2,800.00		

View inventory list & open details

1. Open the module from the sidebar or dashboard module hub.
2. Wait for the table or board to finish loading.
3. Read column headers to scan rows quickly.
4. Use Search and filters to find one record among many entries.
5. Click View or the row to open the detail panel or modal.
6. Switch tabs inside details without leaving the module.

عرض قائمة المخزون وفتح التفاصيل

1. افتح الوحدة من الشريط الجانبي أو مركز الوحدات.
2. انتظر انتهاء تحميل الجدول أو اللوحة.
3. اقرأ عناوين الأعمدة لمسح الصفوف بسرعة.
4. استخدم البحث والفلتر لإيجاد سجل واحد.
5. انقر عرض أو الصف لفتح التفاصيل.
6. بدّل التبويبات داخل التفاصيل دون مغادرة الوحدة.

Add new inventory

1. Click the primary Add (+) button in the top toolbar.
2. Fill required fields marked with * first.
3. Enter bilingual EN/AR names where two name fields appear.
4. Select branch, category, or payment method from dropdown lists.
5. Review price, tax, and totals in

إضافة المخزون جديد

1. انقر زر الإضافة (+) الرئيسي.
2. املأ الحقول المطلوبة * أولاً.
3. حيث يظهر EN/AR أدخل الأسماء حقلان.
4. اختر الفرع أو التصنيف أو طريقة الدفع.
5. راجع السعر والضريبة والإجمالي.
6. انقر حفظ — رسالة نجاح؛ يظهر الصف الجديد.

FEATURE TUTORIAL (2/2)

شرح الميزات · 2/2

Inventory · Dark theme

Search pages, modules, and actions... (Ctrl+K) WhatsApp Disconnected

Inventory
Stock levels, adjustments & waste

Search... + Add Item

ITEM	SKU	WAREHOUSE	QTY	VALUE	
All-Purpose Flour	INV-FLOUR	Bakery Stock	50 Kilogram	EGP 1,100.00	Adjust Stock Record Waste
Arabica Coffee Beans	INV-COFFEE	Main Warehouse	25 Kilogram	EGP 7,000.00	Adjust Stock Record Waste
Butter	INV-BUTTER	Bakery Stock	12 Kilogram	EGP 1,140.00	Adjust Stock Record Waste
Chicken Breast	INV-CHECKEN	Kitchen Stock	15 Kilogram	EGP 1,800.00	Adjust Stock Record Waste
Chocolate Chips	INV-CHOCO	Bakery Stock	8 Kilogram	EGP 680.00	Adjust Stock Record Waste
Fresh Milk	INV-MILK	Kitchen Stock	80 Liter	EGP 2,800.00	Adjust Stock Record Waste

ELFAHAM SOLUTIONS Executive Panel
Elfaham Café & Restaurant System

OVERVIEW
Dashboard
My Workspace

OPERATIONS
POS
Kitchen
Tables
Manage Screens
Online Orders
Delivery
Shifts

ENTERTAINMENT & INTERNET CAFE
Floor plan
Live monitor
Reservations

Adminis... Owner

Delete inventory

حذف المخزون

1. Admin permission required — staff may not see Delete.
2. Click Delete on the target row.
3. Read the confirmation dialog carefully.
4. Deletion is blocked when linked orders or payments exist.
5. Export a backup (Settings) before bulk deletes.
6. Confirm — row removed; check Reports for audit proof.

1. يتطلب صلاحية مدير.
2. انقر حذف على الصف.
3. اقرأ نافذة التأكيد بعناية.
4. يُمنع الحذف عند وجود طلبات أو مدفوعات.
5. صَدّر نسخة احتياطية قبل حذف جماعي.
6. أؤكد — يُزال الصف.

Search, filter, export & print

بحث، تصفية، تصدير وطباعة

1. Locate the toolbar above the table: Search on the left, action buttons on the right.
2. Type in Search — the grid filters live by name, phone, or code.
3. Use status / branch / date filters when available before editing rows.
4. Click Export to download the filtered list as Excel/CSV.
5. Click Print when the module offers a printable list or receipt.
6. Click Refresh after import or when another user updated data on this PC.

1. حدّد شريط الأدوات فوق الجدول: البحث يساراً والإجراءات يميناً.
2. اكتب في البحث — الشبكة تُفلتر مباشرة بالاسم أو الهاتف أو الكود.
3. استخدم فلاتر الحالة / الفرع / التاريخ قبل تعديل الصفوف.
4. انقر تصدير لتحميل القائمة المفلترة Excel/CSV.
5. انقر طباعة عندما توفر الصفحة قائمة أو إيصالاً.
6. انقر تحديث بعد الاستيراد أو عند تحديث مستخدم آخر للبيانات.

14 Bakery Production

إنتاج المخبز

Inventory → Bakery Production

المخزون → إنتاج المخبز

MODULE OVERVIEW

نظرة عامة على الوحدة

Bakery Production · Light theme

Search pages, modules, and actions... (ctrl+k) WhatsApp Disconnected

Bakery Production
Production orders & daily plans

Generate Daily Plan + New Production Order

Production Orders — 2026-06-28
No production orders for today

Production Plans
No plans yet

Production KPIs
Orders Today: 0
Completed: 0

OVERVIEW
Dashboard
My Workspace

OPERATIONS
POS
Kitchen
Tables
Manage Screens
Online Orders
Delivery
Shifts

ENTERTAINMENT & INTERNET CAFE
Floor plan
Live monitor
Reservations

Adminis...
Owner

ELFAHAM SOLUTIONS

WHAT IT DOES

ما يفعله

Production plans and batch stages; Yield tracking for pastries; Kitchen-to-display replenishment.

خطط إنتاج ومراحل التخمير والخبز؛ متابعة العائد للمخبوزات؛ تغذية العرض من المطبخ.

BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Production plans and batch stages — integrated with the unified café ERP on your PC.

خطط إنتاج ومراحل التخمير والخبز — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Production plans, batch stages, yield tracking, and kitchen-to-display replenishment.

خطط إنتاج، مراحل تخمير/خبز، عائد، وتغذية العرض من المطبخ.

VS CLOUD POS

مقارنة POS سحابي

Bakery production tracking is absent in generic restaurant POS — owners use spreadsheets.

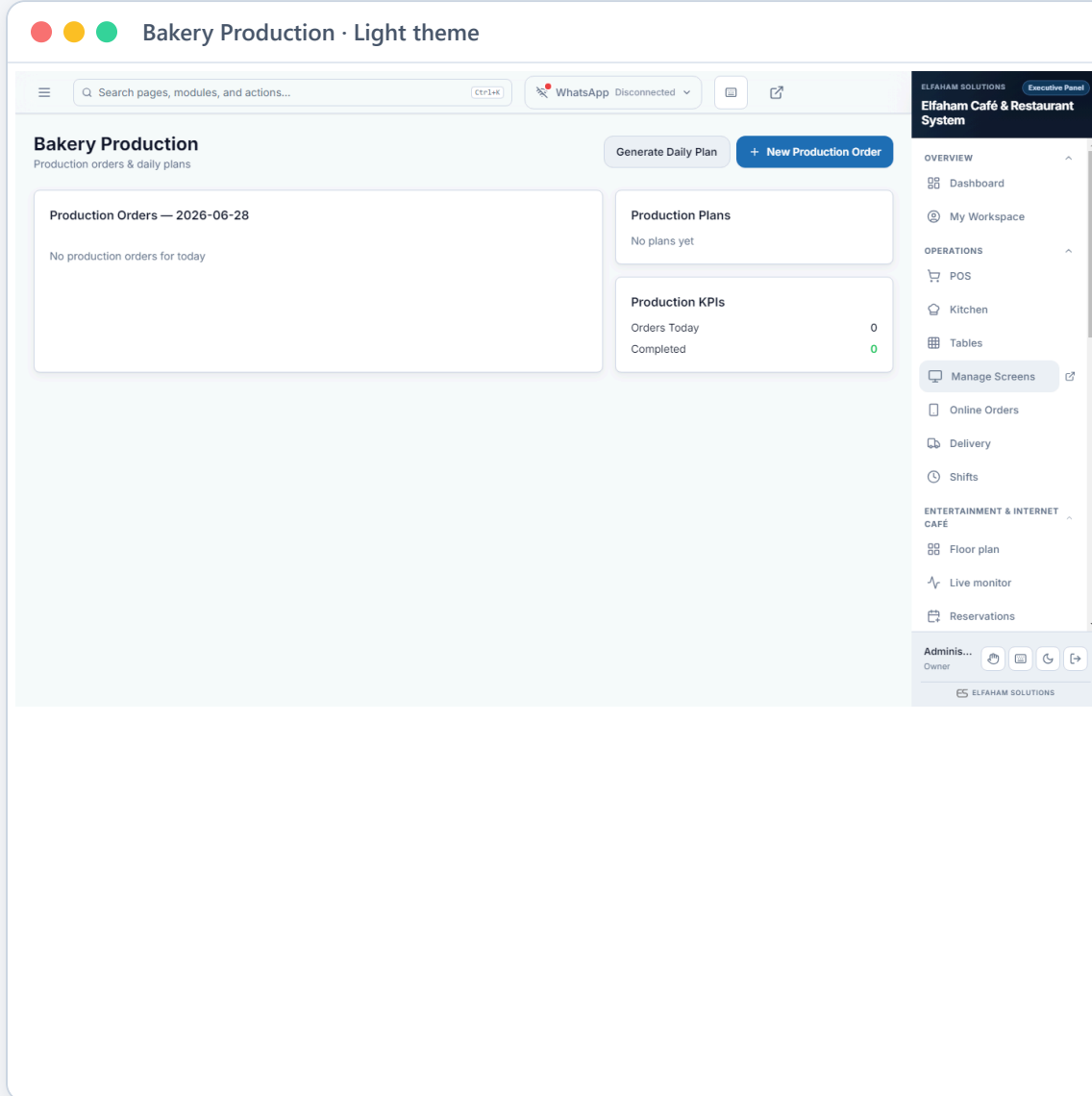
تتبع إنتاج المخبز معدوم في POS مطاعم عام — المالكون يستخدمون جداول.

TIP · نصيحة

NOTE · ملاحظة

FEATURE TUTORIAL

شرح الميزات



Daily workflow — Bakery Production

1. Open Inventory → Bakery Production from the sidebar.
2. Production plans and batch stages
3. Yield tracking for pastries
4. Kitchen-to-display replenishment
5. Switch EN/AR from Settings if training bilingual staff.
6. Contact admin for permission changes if actions are disabled.

سير العمل اليومي — إنتاج المخبز

1. افتح المخزون → إنتاج المخبز من الشريط الجانبي.
2. خطط إنتاج ومراحل التخمير والخبز
3. متابعة العائد للمخبوزات
4. تغذية العرض من المطبخ
5. من الإعدادات لتدريب EN/AR بـلّ الموظفين.
6. تواصل مع المدير إذا كانت الإجراءات معطلة.

Avoid competitor workarounds

1. Do not use a separate cloud POS tablet for this module — data stays in local SQLite.
2. Avoid spreadsheet side-tracking; use built-in reports instead.
3. Bakery production tracking is absent in generic restaurant POS — owners use spreadsheets.

تجنّب حلول المنافسين

1. سحابي منفصل — POS لا تستخدم محلياً SQLite البيانات في.
2. تجنّب جداول جانبية؛ استخدم التقارير المدمجة.
3. POS تتبع إنتاج المخبز معدوم في مطاعم عام — المالكون يستخدمون جداول.

MODULE OVERVIEW

نظرة عامة على الوحدة

Accounting · Light theme

Search pages, modules, and actions... Ctrl+K WhatsApp Disconnected

Accounting
General ledger, trial balance & reports

Trial Balance P&L Balance Sheet Journal Entries

Export CSV Print Export PDF

CODE	ACCOUNT	TYPE	DEBIT	CREDIT	BALANCE
1000	Cash	Asset	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
1100	Bank	Asset	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
1110	Mobile Wallets	Asset	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
1200	Inventory	Asset	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
2000	Accounts Payable	Liability	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
2100	VAT Payable	Liability	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
3000	Owner Equity	Equity	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
4000	Sales Revenue	Revenue	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
4050	Entertainment Revenue	Revenue	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
4100	Delivery Revenue	Revenue	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
5000	Cost of Goods Sold	Expense	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
5100	Waste Expense	Expense	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
5200	Pavroll Expense	Expense	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00

OVERVIEW
Dashboard
My Workspace

OPERATIONS
POS
Kitchen
Tables
Manage Screens
Online Orders
Delivery
Shifts

ENTERTAINMENT & INTERNET CAFE
Floor plan
Live monitor
Reservations

Adminis...
Owner

ELFAHAM SOLUTIONS

WHAT IT DOES

ما يفعله

Double-entry GL with Egypt ETA VAT; Auto-posting from POS sales; Fiscal periods and chart of accounts.

دفتر أستاذ مزدوج وضريبة القيمة المضافة؛ ترحيل تلقائي من نقطة البيع؛ فترات مالية ودليل حسابات.

BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Double-entry GL with Egypt ETA VAT — integrated with the unified café ERP on your PC.

دفتر أستاذ مزدوج وضريبة القيمة المضافة — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Double-entry GL, Egypt ETA VAT, auto-posting from POS, fiscal periods, and chart of accounts.

دفتر أستاذ مزدوج، ضريبة ETA، ترحيل تلقائي من POS، فترات مالية، ودليل حسابات.

VS CLOUD POS

مقارنة POS سحابي

QuickBooks + POS double entry is manual; Foodics accounting add-ons cost extra per branch.

QuickBooks + POS يدوي؛ إضافات محاسبة Foodics تكلف أكثر لكل فرع.

FEATURE TUTORIAL (1/2)

شرح الميزات 1/2

CODE	ACCOUNT	TYPE	DEBIT	CREDIT	BALANCE
1000	Cash	Asset	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
1100	Bank	Asset	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
1110	Mobile Wallets	Asset	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
1200	Inventory	Asset	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
2000	Accounts Payable	Liability	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
2100	VAT Payable	Liability	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
3000	Owner Equity	Equity	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
4000	Sales Revenue	Revenue	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
4050	Entertainment Revenue	Revenue	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
4100	Delivery Revenue	Revenue	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
5000	Cost of Goods Sold	Expense	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
5100	Waste Expense	Expense	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
5200	Payroll Expense	Expense	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00

View accounting list & open details

1. Open the module from the sidebar or dashboard module hub.
2. Wait for the table or board to finish loading.
3. Read column headers to scan rows quickly.
4. Use Search and filters to find one record among many entries.
5. Click View or the row to open the detail panel or modal.
6. Switch tabs inside details without leaving the module.

عرض قائمة المحاسبة وفتح التفاصيل

1. افتح الوحدة من الشريط الجانبي أو مركز الوحدات.
2. انتظر انتهاء تحميل الجدول أو اللوحة.
3. اقرأ عناوين الأعمدة لمسح الصفوف بسرعة.
4. استخدم البحث والفلتر لإيجاد سجل واحد.
5. انقر عرض أو الصف لفتح التفاصيل.
6. بدّل التبويبات داخل التفاصيل دون مغادرة الوحدة.

Add new accounting

1. Click the primary Add (+) button in the top toolbar.
2. Fill required fields marked with * first.
3. Enter bilingual EN/AR names where two name fields appear.
4. Select branch, category, or payment method from dropdown lists.
5. Review price, tax, and totals in

إضافة المحاسبة جديد

1. انقر زر الإضافة (+) الرئيسي.
2. املأ الحقول المطلوبة * أولاً.
3. حيث يظهر EN/AR أدخل الأسماء حقلان.
4. اختر الفرع أو التصنيف أو طريقة الدفع.
5. راجع السعر والضريبة والإجمالي.
6. انقر حفظ — رسالة نجاح؛ يظهر الصف الجديد.

FEATURE TUTORIAL (2/2)

شرح الميزات · 2/2

Accounting · Dark theme

Accounting
General ledger, trial balance & reports

Trial Balance P&L Balance Sheet Journal Entries

Export CSV Print Export PDF

CODE	ACCOUNT	TYPE	DEBIT	CREDIT	BALANCE
1000	Cash	Asset	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
1100	Bank	Asset	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
1110	Mobile Wallets	Asset	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
1200	Inventory	Asset	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
2000	Accounts Payable	Liability	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
2100	VAT Payable	Liability	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
3000	Owner Equity	Equity	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
4000	Sales Revenue	Revenue	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
4050	Entertainment Revenue	Revenue	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
4100	Delivery Revenue	Revenue	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
5000	Cost of Goods Sold	Expense	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
5100	Waste Expense	Expense	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
5200	Payroll Expense	Expense	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00

Delete accounting

حذف المحاسبة

1. Admin permission required — staff may not see Delete.
2. Click Delete on the target row.
3. Read the confirmation dialog carefully.
4. Deletion is blocked when linked orders or payments exist.
5. Export a backup (Settings) before bulk deletes.
6. Confirm — row removed; check Reports for audit proof.

1. يتطلب صلاحية مدير.
2. انقر حذف على الصف.
3. اقرأ نافذة التأكيد بعناية.
4. يُمنع الحذف عند وجود طلبات أو مدفوعات.
5. صُدّر نسخة احتياطية قبل حذف جماعي.
6. أؤكد — يُزال الصف.

Search, filter, export & print

بحث، تصفية، تصدير وطباعة

1. Locate the toolbar above the table: Search on the left, action buttons on the right.
2. Type in Search — the grid filters live by name, phone, or code.
3. Use status / branch / date filters when available before editing rows.
4. Click Export to download the filtered list as Excel/CSV.
5. Click Print when the module offers a printable list or receipt.
6. Click Refresh after import or when another user updated data on this PC.

1. حدّد شريط الأدوات فوق الجدول: البحث يساراً والإجراءات يميناً.
2. اكتب في البحث — الشبكة تُفلتر مباشرة بالاسم أو الهاتف أو الكود.
3. استخدم فلاتر الحالة / الفرع / التاريخ قبل تعديل الصفوف.
4. انقر تصدير لتحميل القائمة المفلترة Excel/CSV.
5. انقر طباعة عندما توفر الصفحة قائمة أو إيصالاً.
6. انقر تحديث بعد الاستيراد أو عند تحديث مستخدم آخر للبيانات.

MODULE OVERVIEW

نظرة عامة على الوحدة

Finance · Light theme

Search pages, modules, and actions... Ctrl+K WhatsApp Disconnected

Finance Dashboard

SALES TODAY EGP 0.00	ORDERS TODAY 0	SALES (MONTH) EGP 1,313.28	TAX LIABILITY EGP 161.28
COGS EGP 0.00	GROSS MARGIN 100.0%	WASTE COST EGP 0.00	

Receipts Expenses Suppliers

RECEIPT	ORDER	TYPE	WAITER	CASHIER	TOTAL	DATE

OVERVIEW

- Dashboard
- My Workspace

OPERATIONS

- POS
- Kitchen
- Tables
- Manage Screens
- Online Orders
- Delivery
- Shifts

ENTERTAINMENT & INTERNET CAFE

- Floor plan
- Live monitor
- Reservations

Adminis...
Owner

ELFAHAM SOLUTIONS

WHAT IT DOES

ما يفعله

Expenses, suppliers, and AP; Void/refund approval workflows; Owner cash flow snapshot.

مصروفات وموردون وحسابات دائنة؛ موافقات الإلغاء والاسترداد؛ نظرة مالية للمالك.

BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Expenses, suppliers, and AP — integrated with the unified café ERP on your PC.

مصروفات وموردون وحسابات دائنة — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Expenses, suppliers, AP, void/refund approvals, and owner cash-flow snapshot.

مصروفات، موردون، حسابات دائنة، موافقات إلغاء/استرداد، ونظرة تدفق نقدي.

VS CLOUD POS

مقارنة POS سحابي

Refund approval workflows and owner cash views are premium modules in Lightspeed/Toast.

موافقات الاسترداد ونظرة المالك النقدية وحدات premium في Lightspeed/Toast.

FEATURE TUTORIAL (1/2)

شرح الميزات 1/2

View finance list & open details

1. Open the module from the sidebar or dashboard module hub.
2. Wait for the table or board to finish loading.
3. Read column headers to scan rows quickly.
4. Use Search and filters to find one record among many entries.
5. Click View or the row to open the detail panel or modal.
6. Switch tabs inside details without leaving the module.

عرض قائمة المالية وفتح التفاصيل

1. افتح الوحدة من الشريط الجانبي أو مركز الوحدات.
2. انتظر انتهاء تحميل الجدول أو اللوحة.
3. اقرأ عناوين الأعمدة لمسح الصفوف بسرعة.
4. استخدم البحث والفلتر لإيجاد سجل واحد.
5. انقر عرض أو الصف لفتح التفاصيل.
6. بدّل التبويبات داخل التفاصيل دون مغادرة الوحدة.

Add new finance

1. Click the primary Add (+) button in the top toolbar.
2. Fill required fields marked with * first.
3. Enter bilingual EN/AR names where two name fields appear.
4. Select branch, category, or payment method from dropdown lists.
5. Review price, tax, and totals in

إضافة المالية جديد

1. انقر زر الإضافة (+) الرئيسي.
2. املاً الحقول المطلوبة * أولاً.
3. حيث يظهر EN/AR أدخل الأسماء حقلان.
4. اختر الفرع أو التصنيف أو طريقة الدفع.
5. راجع السعر والضريبة والإجمالي.
6. انقر حفظ — رسالة نجاح؛ يظهر الصف الجديد.

FEATURE TUTORIAL (2/2)

شرح الميزات · 2/2

Delete finance

حذف المالية

- Admin permission required — staff may not see Delete.
 - Click Delete on the target row.
 - Read the confirmation dialog carefully.
 - Deletion is blocked when linked orders or payments exist.
 - Export a backup (Settings) before bulk deletes.
 - Confirm — row removed; check Reports for audit proof.
- يتطلب صلاحية مدير.
 - انقر حذف على الصف.
 - اقرأ نافذة التأكيد بعناية.
 - يُمنع الحذف عند وجود طلبات أو مدفوعات.
 - صدّر نسخة احتياطية قبل حذف جماعي.
 - أُكِّد — يُزال الصف.

Search, filter, export & print

بحث، تصفية، تصدير وطباعة

- Locate the toolbar above the table: Search on the left, action buttons on the right.
 - Type in Search — the grid filters live by name, phone, or code.
 - Use status / branch / date filters when available before editing rows.
 - Click Export to download the filtered list as Excel/CSV.
 - Click Print when the module offers a printable list or receipt.
 - Click Refresh after import or when another user updated data on this PC.
- حدّد شريط الأدوات فوق الجدول: البحث يساراً والإجراءات يميناً.
 - اكتب في البحث — الشبكة تُفلتر مباشرةً بالاسم أو الهاتف أو الكود.
 - استخدم فلاتر الحالة / الفرع / التاريخ قبل تعديل الصفوف.
 - انقر تصدير لتحميل القائمة المفلترة Excel/CSV.
 - انقر طباعة عندما توفر الصفحة قائمة أو إيصالاً.
 - انقر تحديث بعد الاستيراد أو عند تحديث مستخدم آخر للبيانات.

MODULE OVERVIEW

نظرة عامة على الوحدة

CRM & Loyalty · Light theme

Customer CRM
Customers

+ Add Customer

NAME	PHONE	EMAIL	POINTS		
Demo Customer 1	201000000001	—	420		
Demo Customer 10	201000000010	—	175		
Demo Customer 11	201000000011	—	440		
Demo Customer 12	201000000012	—	60		
Demo Customer 13	201000000013	—	290		
Demo Customer 14	201000000014	—	130		
Demo Customer 15	201000000015	—	560		
Demo Customer 2	201000000002	—	280		
Demo Customer 3	201000000003	—	550		

OVERVIEW

- Dashboard
- My Workspace
- OPERATIONS
- POS
- Kitchen
- Tables
- Manage Screens
- Online Orders
- Delivery
- Shifts
- ENTERTAINMENT & INTERNET CAFE
- Floor plan
- Live monitor
- Reservations

Adminis...
Owner

ELFAHAM SOLUTIONS

WHAT IT DOES

ما يفعله

Customer profiles with Egyptian numbers; Points, tiers, and visit history; Tags and birthday campaigns.

ملفات عملاء بأرقام مصرية؛ نقاط ومستويات وسجل زيارات؛ وسوم وحملات أعياد الميلاد.

BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Customer profiles with Egyptian numbers — integrated with the unified café ERP on your PC.

ملفات عملاء بأرقام مصرية — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Customer profiles with Egyptian numbers, points, tiers, visit history, tags, and birthday campaigns.

ملفات عملاء بأرقام مصرية، نقاط، مستويات، زيارات، وسوم، وحملات أعياد.

VS CLOUD POS

مقارنة POS سحابي

Loyalty programs in cloud POS often bill per active customer and lack Arabic SMS/WhatsApp hooks.

برامج الولاء في POS السحابي تفرض رسوماً لكل عميل نشط وتفتقر لربط واتساب عربي.

FEATURE TUTORIAL (1/2)

شرح الميزات 1/2

The screenshot displays the CRM & Loyalty system interface. The main area shows a table of customers with columns for NAME, PHONE, EMAIL, and POINTS. The table contains 15 rows of demo customer data. A sidebar menu on the right lists various system modules such as Dashboard, My Workspace, POS, Kitchen, Tables, Manage Screens, Online Orders, Delivery, Shifts, and Reservations. The top navigation bar includes a search bar and a WhatsApp status indicator.

NAME	PHONE	EMAIL	POINTS
Demo Customer 1	201000000001	—	420
Demo Customer 10	201000000010	—	175
Demo Customer 11	201000000011	—	440
Demo Customer 12	201000000012	—	60
Demo Customer 13	201000000013	—	290
Demo Customer 14	201000000014	—	130
Demo Customer 15	201000000015	—	560
Demo Customer 2	201000000002	—	280
Demo Customer 3	201000000003	—	850

View crm & loyalty list & open details

1. Open the module from the sidebar or dashboard module hub.
2. Wait for the table or board to finish loading.
3. Read column headers to scan rows quickly.
4. Use Search and filters to find one record among many entries.
5. Click View or the row to open the detail panel or modal.
6. Switch tabs inside details without leaving the module.

عرض قائمة العملاء والولاء وفتح التفاصيل

1. افتح الوحدة من الشريط الجانبي أو مركز الوحدات.
2. انتظر انتهاء تحميل الجدول أو اللوحة.
3. اقرأ عناوين الأعمدة لمسح الصفوف بسرعة.
4. استخدم البحث والفلتر لإيجاد سجل واحد.
5. انقر عرض أو الصف لفتح التفاصيل.
6. بدّل التبويبات داخل التفاصيل دون مغادرة الوحدة.

Add new crm & loyalty

1. Click the primary Add (+) button in the top toolbar.
2. Fill required fields marked with * first.
3. Enter bilingual EN/AR names where two name fields appear.
4. Select branch, category, or payment method from dropdown lists.
5. Review price, tax, and totals in

إضافة العملاء والولاء جديد

1. انقر زر الإضافة (+) الرئيسي.
2. املأ الحقول المطلوبة * أولاً.
3. حيث يظهر EN/AR أدخل الأسماء حقلان.
4. اختر الفرع أو التصنيف أو طريقة الدفع.
5. راجع السعر والضريبة والإجمالي.
6. انقر حفظ — رسالة نجاح؛ يظهر الصف الجديد.

FEATURE TUTORIAL (2/2)

شرح الميزات · 2/2

CRM & Loyalty · Dark theme

Customer CRM
Customers

+ Add Customer

NAME	PHONE	EMAIL	POINTS
Demo Customer 1	201000000001	—	420
Demo Customer 10	201000000010	—	175
Demo Customer 11	201000000011	—	440
Demo Customer 12	201000000012	—	60
Demo Customer 13	201000000013	—	290
Demo Customer 14	201000000014	—	130
Demo Customer 15	201000000015	—	560
Demo Customer 2	201000000002	—	280

ELFAHAM SOLUTIONS Executive Panel
Elfaham Café & Restaurant System

OVERVIEW
Dashboard
My Workspace

OPERATIONS
POS
Kitchen
Tables
Manage Screens
Online Orders
Delivery
Shifts

ENTERTAINMENT & INTERNET CAFE
Floor plan
Live monitor
Reservations

Adminis...
Owner

Delete crm & loyalty

1. Admin permission required — staff may not see Delete.
2. Click Delete on the target row.
3. Read the confirmation dialog carefully.
4. Deletion is blocked when linked orders or payments exist.
5. Export a backup (Settings) before bulk deletes.
6. Confirm — row removed; check Reports for audit proof.

حذف العملاء والولاء

1. يتطلب صلاحية مدير.
2. انقر حذف على الصف.
3. اقرأ نافذة التأكيد بعناية.
4. يُمنع الحذف عند وجود طلبات أو مدفوعات.
5. صُدّر نسخة احتياطية قبل حذف جماعي.
6. أؤكد — يُزال الصف.

Search, filter, export & print

1. Locate the toolbar above the table: Search on the left, action buttons on the right.
2. Type in Search — the grid filters live by name, phone, or code.
3. Use status / branch / date filters when available before editing rows.
4. Click Export to download the filtered list as Excel/CSV.
5. Click Print when the module offers a printable list or receipt.
6. Click Refresh after import or when another user updated data on this PC.

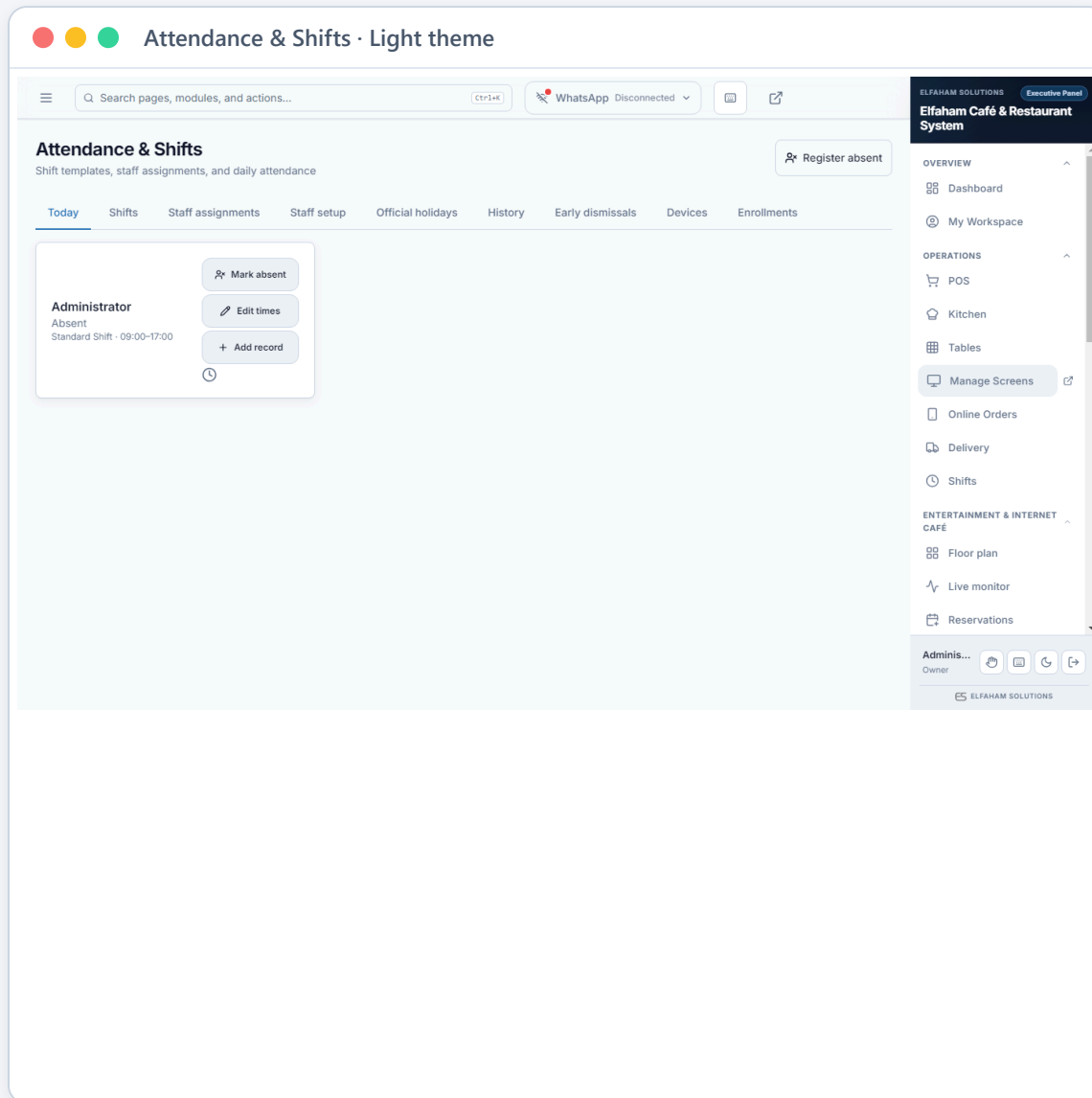
بحث، تصفية، تصدير وطباعة

1. حدّد شريط الأدوات فوق الجدول: البحث يساراً والإجراءات يميناً.
2. اكتب في البحث — الشبكة تُفلتر مباشرة بالاسم أو الهاتف أو الكود.
3. استخدم فلاتر الحالة / الفرع / التاريخ قبل تعديل الصفوف.
4. انقر تصدير لتحميل القائمة المفلترة Excel/CSV.
5. انقر طباعة عندما توفر الصفحة قائمة أو إيصالاً.
6. انقر تحديث بعد الاستيراد أو عند تحديث مستخدم آخر للبيانات.

18 Attendance & Shifts

People → Attendance & Shifts

MODULE OVERVIEW



الحضور والورديات

الأفراد → الحضور والورديات

نظرة عامة على الوحدة

WHAT IT DOES

ما يفعله

Clock-in/out with grace windows; Per-employee schedules; Holiday and branch closed rules.

تسجيل حضور مع فترات السماح؛ جداول لكل موظف؛ إجازات وقواعد إغلاق الفرع.

BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Clock-in/out with grace windows — integrated with the unified café ERP on your PC.

تسجيل حضور مع فترات السماح — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Clock-in/out with grace windows, per-employee schedules, holidays, and branch closed rules.

حضور مع فترات سماح، جداول لكل موظف، إجازات، وقواعد إغلاق فرع.

VS CLOUD POS

مقارنة POS سحابي

Staff scheduling apps rarely link punches to cashier shift variance in the same POS system.

تطبيقات الجدولة نادراً ما تربط البصمة بفروق وردية الكاشير في نفس POS.

نصيحة · TIP

ملاحظة · NOTE

18 Attendance & Shifts

People → Attendance & Shifts

FEATURE TUTORIAL (1/2)

الحضور والورديات

الأفراد → الحضور والورديات

شرح الميزات 1/2

View attendance & shifts list & open details

1. Open the module from the sidebar or dashboard module hub.
2. Wait for the table or board to finish loading.
3. Read column headers to scan rows quickly.
4. Use Search and filters to find one record among many entries.
5. Click View or the row to open the detail panel or modal.
6. Switch tabs inside details without leaving the module.

عرض قائمة الحضور والورديات وفتح التفاصيل

1. افتح الوحدة من الشريط الجانبي أو مركز الوحدات.
2. انتظر انتهاء تحميل الجدول أو اللوحة.
3. اقرأ عناوين الأعمدة لمسح الصفوف بسرعة.
4. استخدم البحث والفلاتر لإيجاد سجل واحد.
5. انقر عرض أو الصف لفتح التفاصيل.
6. بدّل التبويبات داخل التفاصيل دون مغادرة الوحدة.

Add new attendance & shifts

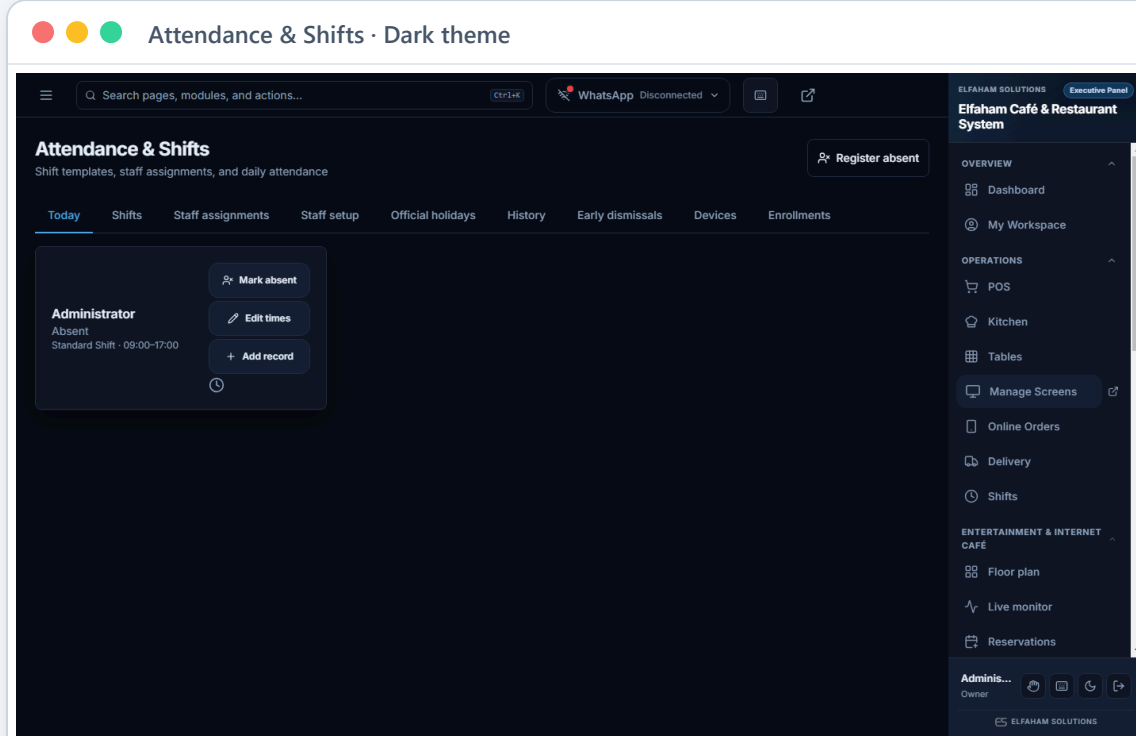
1. Click the primary Add (+) button in the top toolbar.
2. Fill required fields marked with * first.
3. Enter bilingual EN/AR names where two name fields appear.
4. Select branch, category, or payment method from dropdown lists.
5. Review price, tax, and totals in

إضافة الحضور والورديات جديد

1. انقر زر الإضافة (+) الرئيسي.
2. املاً الحقول المطلوبة * أولاً.
3. حيث يظهر EN/AR أدخل الأسماء حقلان.
4. اختر الفرع أو التصنيف أو طريقة الدفع.
5. راجع السعر والضريبة والإجمالي.
6. انقر حفظ — رسالة نجاح؛ يظهر الصف الجديد.

FEATURE TUTORIAL (2/2)

شرح الميزات · 2/2



Delete attendance & shifts

1. Admin permission required — staff may not see Delete.
2. Click Delete on the target row.
3. Read the confirmation dialog carefully.
4. Deletion is blocked when linked orders or payments exist.
5. Export a backup (Settings) before bulk deletes.
6. Confirm — row removed; check Reports for audit proof.

حذف الحضور والورديات

1. يتطلب صلاحية مدير.
2. انقر حذف على الصف.
3. اقرأ نافذة التأكيد بعناية.
4. يُمنع الحذف عند وجود طلبات أو مدفوعات.
5. صُدّر نسخة احتياطية قبل حذف جماعي.
6. أؤكد — يُزال الصف.

Search, filter, export & print

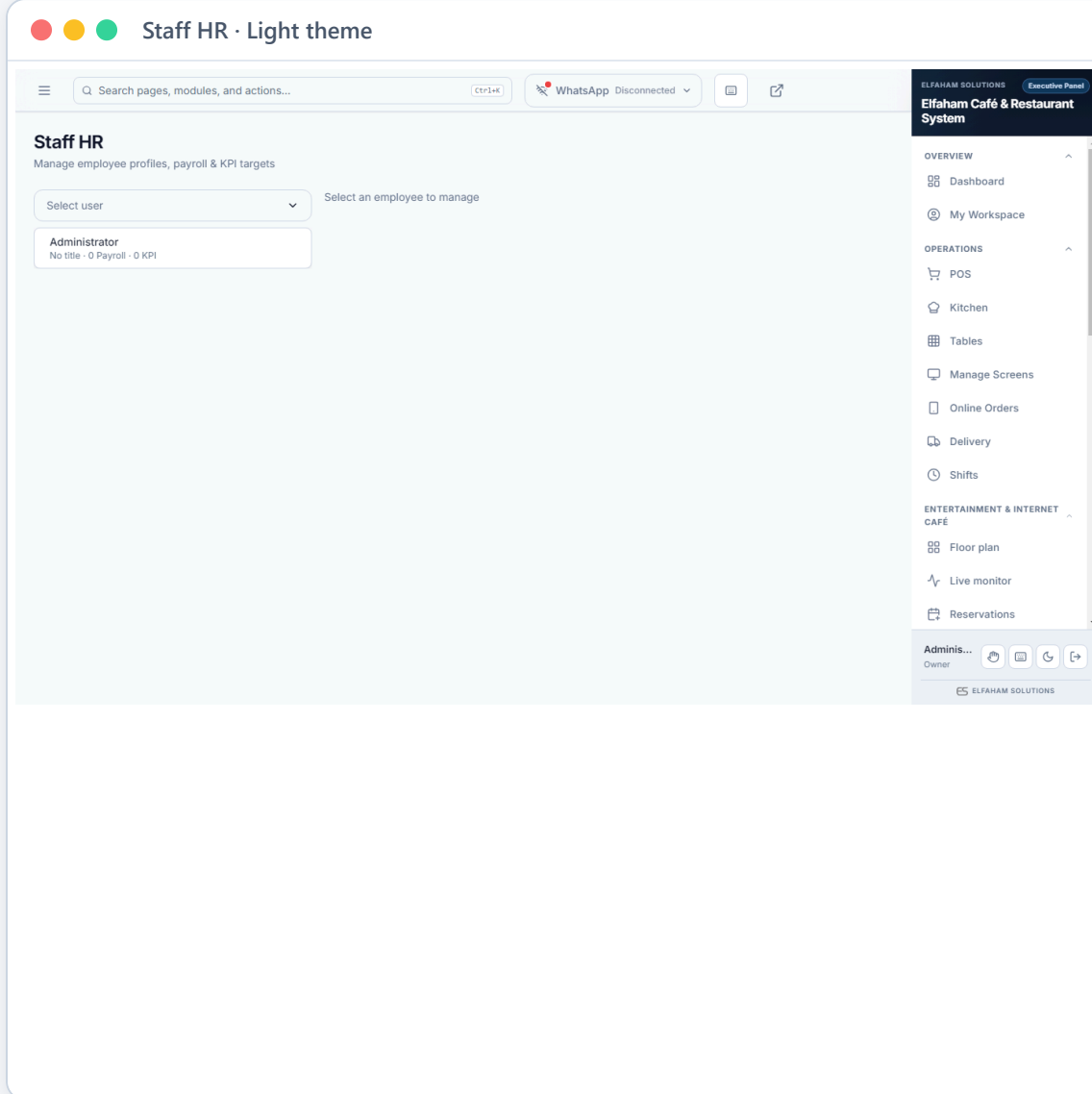
1. Locate the toolbar above the table: Search on the left, action buttons on the right.
2. Type in Search — the grid filters live by name, phone, or code.
3. Use status / branch / date filters when available before editing rows.
4. Click Export to download the filtered list as Excel/CSV.
5. Click Print when the module offers a printable list or receipt.
6. Click Refresh after import or when another user updated data on this PC.

بحث، تصفية، تصدير وطباعة

1. حدّد شريط الأدوات فوق الجدول: البحث يساراً والإجراءات يميناً.
2. اكتب في البحث — الشبكة تُفلتر مباشرةً بالاسم أو الهاتف أو الكود.
3. استخدم فلاتر الحالة / الفرع / التاريخ قبل تعديل الصفوف.
4. انقر تصدير لتحميل القائمة المفلترة Excel/CSV.
5. انقر طباعة عندما توفر الصفحة قائمة أو إيصالاً.
6. انقر تحديث بعد الاستيراد أو عند تحديث مستخدم آخر للبيانات.

MODULE OVERVIEW

نظرة عامة على الوحدة



WHAT IT DOES

ما يفعله

Roster, payroll, and KPI tracking; Role-based compensation rules; HR documents and notes.

جدول الموظفين والرواتب والمؤشرات؛ قواعد تعويض حسب الدور؛ مستندات وملاحظات الموارد البشرية.

BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Roster, payroll, and KPI tracking — integrated with the unified café ERP on your PC.

جدول الموظفين والرواتب والمؤشرات — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Roster, payroll, KPI tracking, role compensation rules, HR documents, and notes.

جدول موظفين، رواتب، مؤشرات، تعويض حسب الدور، مستندات HR، وملاحظات.

VS CLOUD POS

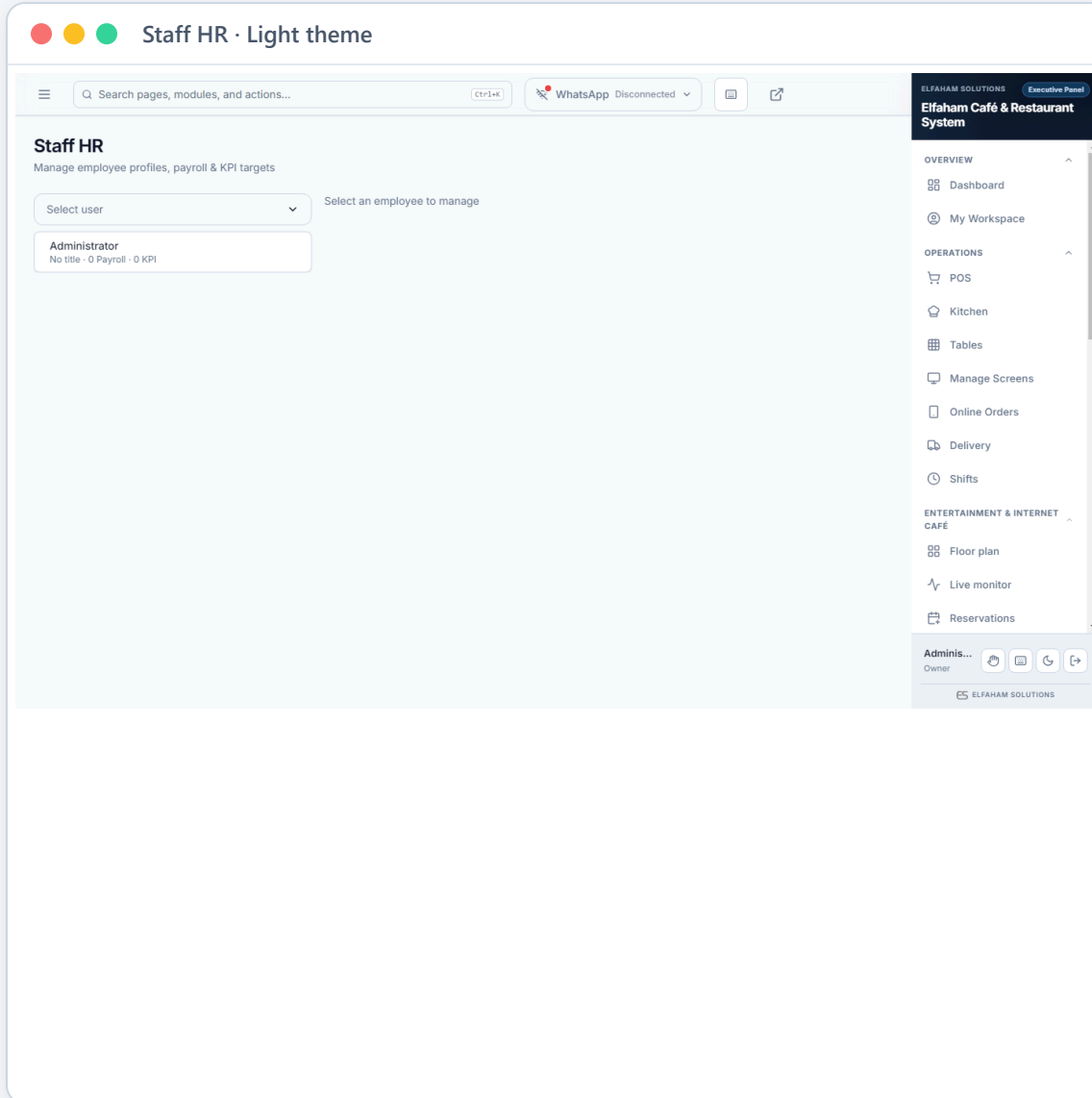
مقارنة POS سحابي

Payroll in competitor stacks exports to external HR tools — not native beside café shifts.

الرواتب في المنافسين تُصدّر لأدوات HR خارجية — وليست أصلية بجانب ورديات المقهى.

FEATURE TUTORIAL (1/2)

شرح الميزات 1/2



View staff hr list & open details

1. Open the module from the sidebar or dashboard module hub.
2. Wait for the table or board to finish loading.
3. Read column headers to scan rows quickly.
4. Use Search and filters to find one record among many entries.
5. Click View or the row to open the detail panel or modal.
6. Switch tabs inside details without leaving the module.

عرض قائمة الموارد البشرية وفتح التفاصيل

1. افتح الوحدة من الشريط الجانبي أو مركز الوحدات.
2. انتظر انتهاء تحميل الجدول أو اللوحة.
3. اقرأ عناوين الأعمدة لمسح الصفوف بسرعة.
4. استخدم البحث والفلاتر لإيجاد سجل واحد.
5. انقر عرض أو الصف لفتح التفاصيل.
6. بدّل التبويبات داخل التفاصيل دون مغادرة الوحدة.

Add new staff hr

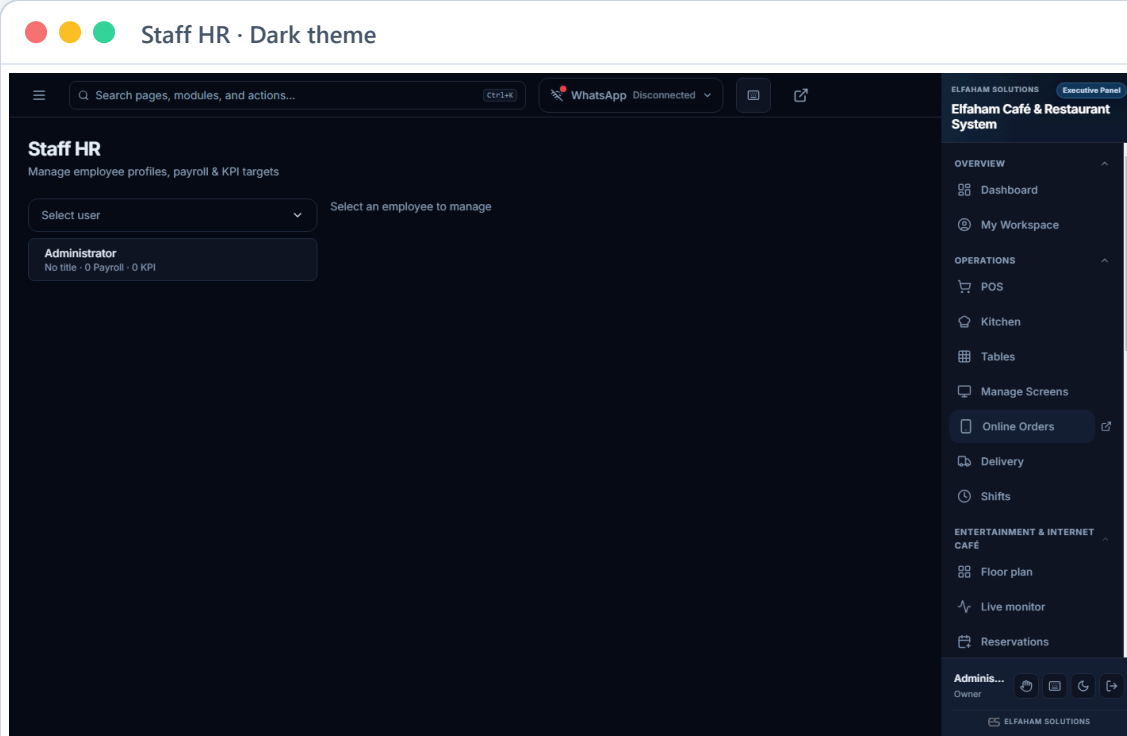
1. Click the primary Add (+) button in the top toolbar.
2. Fill required fields marked with * first.
3. Enter bilingual EN/AR names where two name fields appear.
4. Select branch, category, or payment method from dropdown lists.
5. Review price, tax, and totals in

إضافة الموارد البشرية جديد

1. انقر زر الإضافة (+) الرئيسي.
2. املاً الحقول المطلوبة * أولاً.
3. حيث يظهر EN/AR أدخل الأسماء حقلان.
4. اختر الفرع أو التصنيف أو طريقة الدفع.
5. راجع السعر والضريبة والإجمالي.
6. انقر حفظ — رسالة نجاح؛ يظهر الصف الجديد.

FEATURE TUTORIAL (2/2)

شرح الميزات · 2/2



Delete staff hr

1. Admin permission required — staff may not see Delete.
2. Click Delete on the target row.
3. Read the confirmation dialog carefully.
4. Deletion is blocked when linked orders or payments exist.
5. Export a backup (Settings) before bulk deletes.
6. Confirm — row removed; check Reports for audit proof.

حذف الموارد البشرية

1. يتطلب صلاحية مدير.
2. انقر حذف على الصف.
3. اقرأ نافذة التأكيد بعناية.
4. يُمنع الحذف عند وجود طلبات أو مدفوعات.
5. صَدّر نسخة احتياطية قبل حذف جماعي.
6. أؤكد — يُزال الصف.

Search, filter, export & print

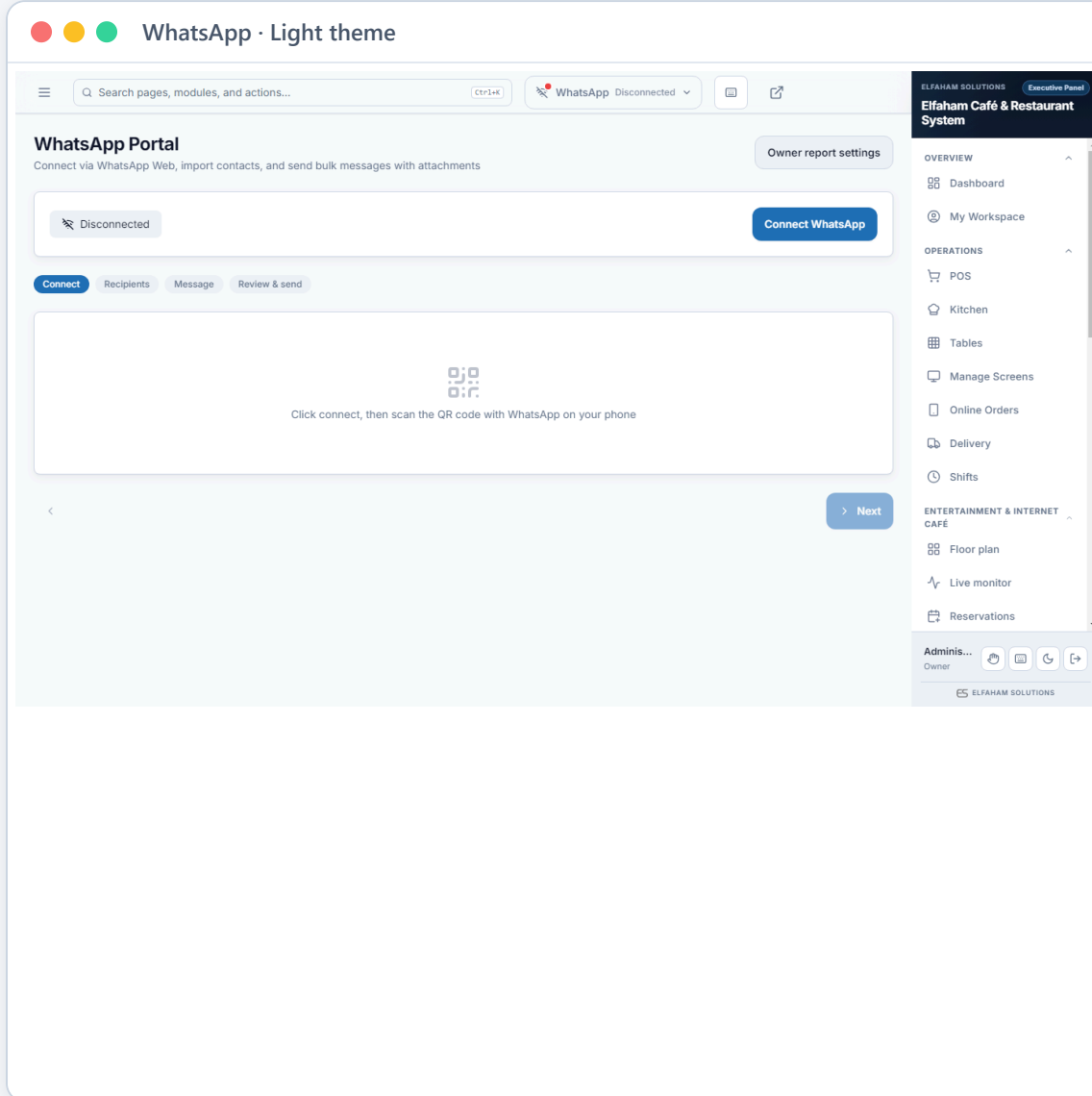
1. Locate the toolbar above the table: Search on the left, action buttons on the right.
2. Type in Search — the grid filters live by name, phone, or code.
3. Use status / branch / date filters when available before editing rows.
4. Click Export to download the filtered list as Excel/CSV.
5. Click Print when the module offers a printable list or receipt.
6. Click Refresh after import or when another user updated data on this PC.

بحث، تصفية، تصدير وطباعة

1. حدّد شريط الأدوات فوق الجدول: البحث يساراً والإجراءات يميناً.
2. اكتب في البحث — الشبكة تُفلتر مباشرة بالاسم أو الهاتف أو الكود.
3. استخدم فلاتر الحالة / الفرع / التاريخ قبل تعديل الصفوف.
4. انقر تصدير لتحميل القائمة المفلترة Excel/CSV.
5. انقر طباعة عندما توفر الصفحة قائمة أو إيصالاً.
6. انقر تحديث بعد الاستيراد أو عند تحديث مستخدم آخر للبيانات.

MODULE OVERVIEW

نظرة عامة على الوحدة



WHAT IT DOES

ما يفعله

Owner alerts and daily reports; Staff commands and attendance pings; Campaign messages to customers.

تنبيهات المالك والتقارير اليومية؛ أوامر الموظفين وتنبيهات الحضور؛ حملات رسائل للعملاء.

BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Owner alerts and daily reports — integrated with the unified café ERP on your PC.

تنبيهات المالك والتقارير اليومية — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Owner alerts, daily reports, staff commands, attendance pings, and customer campaigns.

تنبيهات مالك، تقارير يومية، أوامر موظفين، حضور، وحملات عملاء.

VS CLOUD POS

مقارنة POS سحابي

Cloud POS relies on SMS or paid WhatsApp API gateways — not WhatsApp Web on your PC.

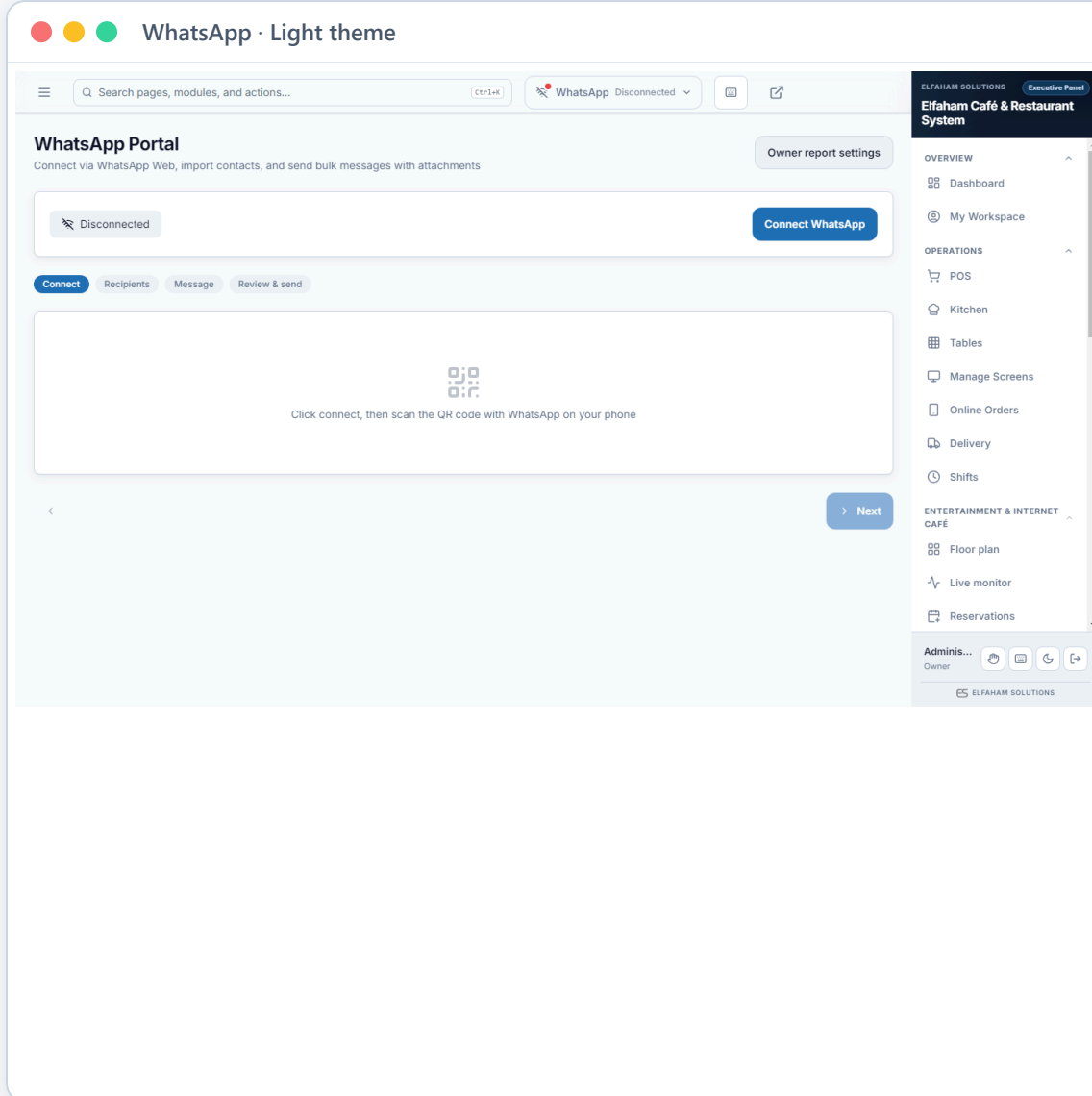
POS السحابي يعتمد SMS أو واجهات واتساب مدفوعة — وليس واتساب ويب على جهازك.

TIP · نصيحة

NOTE · ملاحظة

FEATURE TUTORIAL

شرح الميزات



Configure owner alerts

1. Ensure WhatsApp session is connected on the café PC.
2. Open WhatsApp module → owner alerts section.
3. Enter owner phone with country code (+20).
4. Toggle events: large voids, shift close, daily summary.
5. Set daily report time for PDF summary via WhatsApp.
6. Test with a manual ping before go-live.

ضبط تنبيهات المالك

1. تأكد أن جلسة واتساب متصلة على جهاز المقهى.
2. افتح وحدة واتساب → تنبيهات المالك.
3. أدخل هاتف المالك مع كود الدولة (20+).
4. فقل الأحداث: إلغاءات كبيرة، إغلاق، وردية، ملخص يومي.
5. اضبط وقت التقرير اليومي.
6. اختبر قبل التشغيل.

21 Users & Roles

People → Users & Roles

MODULE OVERVIEW

NAME	USERNAME	PHONE	ROLE	LOCALE	STATUS
Administrator	admin	-	Owner	en	Active

المستخدمين والصلاحيات

الأفراد → المستخدمين والصلاحيات

نظرة عامة على الوحدة

WHAT IT DOES

ما يفعله

Predefined café roles with PIN login; Granular permission matrix; Schedule assignment per user.

أدوار مقهى جاهزة مع رمز PIN؛ مصفوفة صلاحيات دقيقة؛ ربط الجداول بكل مستخدم.

BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Predefined café roles with PIN login — integrated with the unified café ERP on your PC.

أدوار مقهى جاهزة مع رمز PIN — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Predefined café roles, PIN login, granular permission matrix, and schedule assignment.

أدوار مقهى جاهزة، PIN، مصفوفة صلاحيات، وربط جداول.

VS CLOUD POS

مقارنة POS سحابي

Per-user licensing in SaaS POS inflates cost for multi-shift cafés with many cashiers.

ترخيص لكل مستخدم في POS SaaS يرفع التكلفة للمقاهي متعددة الورديات.

نصيحة · TIP

ملاحظة · NOTE

FEATURE TUTORIAL (1/2)

شرح الميزات 1/2

Users & Roles · Light theme

Search pages, modules, and actions... (ctrl+k) WhatsApp Disconnected

User Management

Staff accounts & roles

Search... + Add User

NAME	USERNAME	PHONE	ROLE	LOCALE	STATUS
Administrator	admin	-	Owner	en	Active

OVERVIEW

- Dashboard
- My Workspace

OPERATIONS

- POS
- Kitchen
- Tables
- Manage Screens
- Online Orders
- Delivery
- Shifts

ENTERTAINMENT & INTERNET CAFE

- Floor plan
- Live monitor
- Reservations

Adminis...
Owner

ELFAHAM SOLUTIONS

View users & roles list & open details

1. Open the module from the sidebar or dashboard module hub.
2. Wait for the table or board to finish loading.
3. Read column headers to scan rows quickly.
4. Use Search and filters to find one record among many entries.
5. Click View or the row to open the detail panel or modal.
6. Switch tabs inside details without leaving the module.

عرض قائمة المستخدمين والصلاحيات وفتح التفاصيل

1. افتح الوحدة من الشريط الجانبي أو مركز الوحدات.
2. انتظر انتهاء تحميل الجدول أو اللوحة.
3. اقرأ عناوين الأعمدة لمسح الصفوف بسرعة.
4. استخدم البحث والفلاتر لإيجاد سجل واحد.
5. انقر عرض أو الصف لفتح التفاصيل.
6. بدّل التبويبات داخل التفاصيل دون مغادرة الوحدة.

Add new users & roles

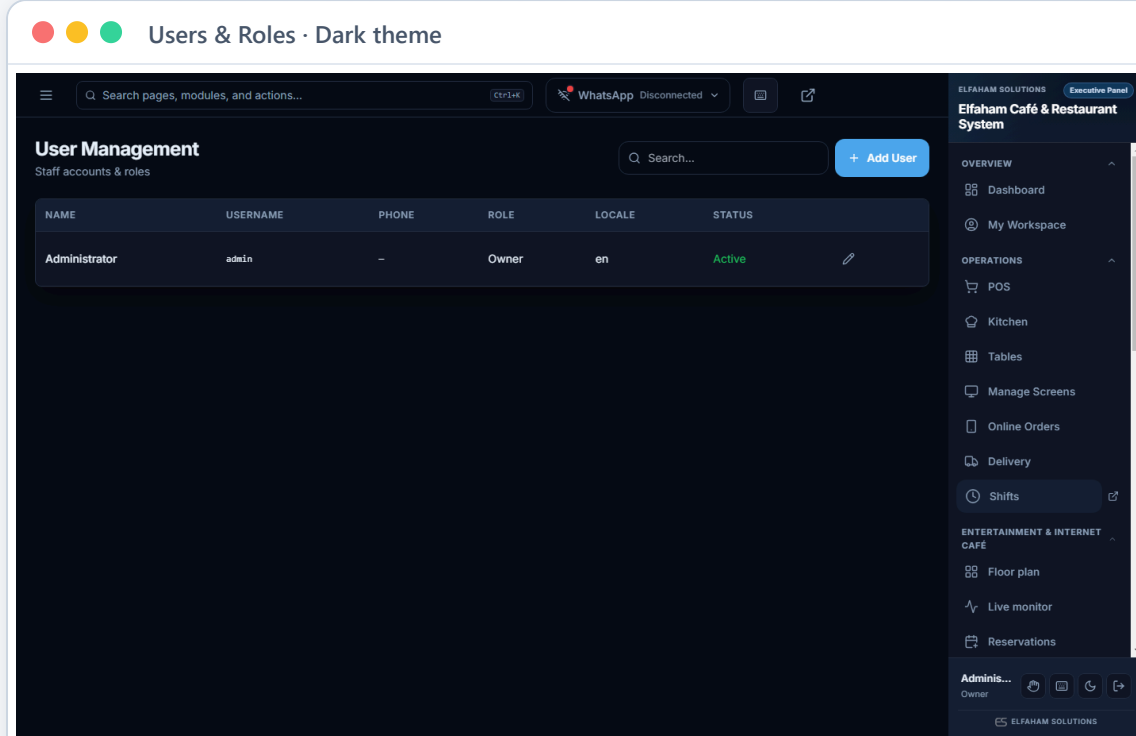
1. Click the primary Add (+) button in the top toolbar.
2. Fill required fields marked with * first.
3. Enter bilingual EN/AR names where two name fields appear.
4. Select branch, category, or payment method from dropdown lists.

إضافة المستخدمين والصلاحيات جديد

1. انقر زر الإضافة (+) الرئيسي.
2. املأ الحقول المطلوبة * أولاً.
3. حيث يظهر EN/AR أدخل الأسماء حقلان.
4. اختر الفرع أو التصنيف أو طريقة الدفع.
5. راجع السعر والضريبة والإجمالي.
6. انقر حفظ — رسالة نجاح؛ يظهر الصف الجديد.

FEATURE TUTORIAL (2/2)

شرح الميزات 2/2



Delete users & roles

1. Admin permission required — staff may not see Delete.
2. Click Delete on the target row.
3. Read the confirmation dialog carefully.
4. Deletion is blocked when linked orders or payments exist.
5. Export a backup (Settings) before bulk deletes.
6. Confirm — row removed; check Reports for audit proof.

حذف المستخدمين والصلاحيات

1. يتطلب صلاحية مدير.
2. انقر حذف على الصف.
3. اقرأ نافذة التأكيد بعناية.
4. يُمنع الحذف عند وجود طلبات أو مدفوعات.
5. صُدّر نسخة احتياطية قبل حذف جماعي.
6. أؤكد — يُزال الصف.

Search, filter, export & print

1. Locate the toolbar above the table: Search on the left, action buttons on the right.
2. Type in Search — the grid filters live by name, phone, or code.
3. Use status / branch / date filters when available before editing rows.
4. Click Export to download the filtered list as Excel/CSV.
5. Click Print when the module offers a printable list or receipt.
6. Click Refresh after import or when another user updated data on this PC.

بحث، تصفية، تصدير وطباعة

1. حدّد شريط الأدوات فوق الجدول: البحث يساراً والإجراءات يميناً.
2. اكتب في البحث — الشبكة تُفلتر مباشرةً بالاسم أو الهاتف أو الكود.
3. استخدم فلاتر الحالة / الفرع / التاريخ قبل تعديل الصفوف.
4. انقر تصدير لتحميل القائمة المفلترة Excel/CSV.
5. انقر طباعة عندما توفر الصفحة قائمة أو إيصالاً.
6. انقر تحديث بعد الاستيراد أو عند تحديث مستخدم آخر للبيانات.

MODULE OVERVIEW

نظرة عامة على الوحدة

System Health · Light theme

Emergency mode

Schema version: 41

Database size: 0 B

Failed transactions (24h): 0

Pending biometric punches: 0

Retry queue (pending / dead): 0 / 0

Database integrity: OK

Daily reconciliation: Sales and GL are within tolerance.

OVERVIEW

- Dashboard
- My Workspace

OPERATIONS

- POS
- Kitchen
- Tables
- Manage Screens
- Online Orders
- Delivery
- Shifts

ENTERTAINMENT & INTERNET CAFE

- Floor plan
- Live monitor
- Reservations

Adminis... Owner

ELFAHAM SOLUTIONS

WHAT IT DOES

ما يفعله

Database integrity and WAL status; Backup history and disk usage; License and connectivity checks.

سلامة قاعدة البيانات وحالة WAL؛ سجل النسخ الاحتياطي ومساحة القرص؛ فحص الترخيص والاتصال.

BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Database integrity and WAL status — integrated with the unified café ERP on your PC.

سلامة قاعدة البيانات وحالة WAL — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Database integrity, WAL status, backup history, disk usage, license, and connectivity checks.

سلامة قاعدة البيانات، WAL، سجل نسخ، مساحة قرص، ترخيص، وفحص اتصال.

VS CLOUD POS

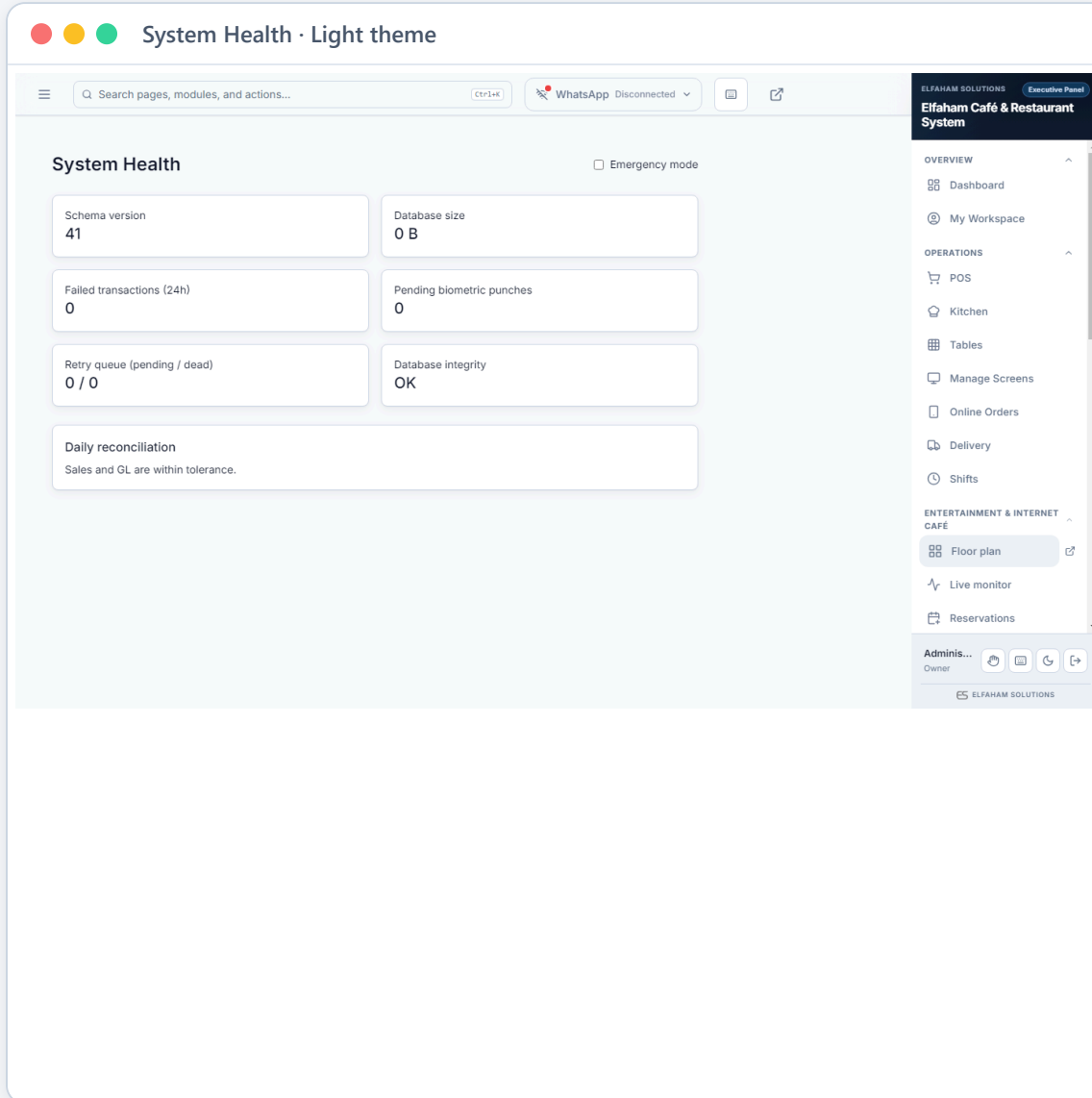
مقارنة POS سحابي

Cloud POS hides database health — owners cannot verify backups or disk locally.

POS السحابي يخفي صحة قاعدة البيانات — المالك لا يتحقق من النسخ أو القرص محلياً.

FEATURE TUTORIAL

شرح الميزات



Daily workflow — System Health

1. Open System → System Health from the sidebar.
2. Database integrity and WAL status
3. Backup history and disk usage
4. License and connectivity checks
5. Switch EN/AR from Settings if training bilingual staff.
6. Contact admin for permission changes if actions are disabled.

سير العمل اليومي — صحة النظام

1. افتح النظام → صحة النظام من الشريط الجانبي.
2. سلامة قاعدة البيانات وحالة WAL
3. سجل النسخ الاحتياطي ومساحة القرص
4. فحص الترخيص والاتصال
5. من الإعدادات لتدريب EN/AR بـالموظفين.
6. تواصل مع المدير إذا كانت الإجراءات معطلة.

Avoid competitor workarounds

1. Do not use a separate cloud POS tablet for this module — data stays in local SQLite.
2. Avoid spreadsheet side-tracking; use built-in reports instead.
3. Cloud POS hides database health — owners cannot verify backups or disk locally.

تجنّب حلول المنافسين

1. سحابي منفصل — POS لا تستخدم محلياً SQLite البيانات في.
2. تجنّب جداول جانبية؛ استخدم التقارير المدمجة.
3. السحابي يخفي صحة قاعدة POS البيانات — المالك لا يتحقق من النسخ أو القرص محلياً.

MODULE OVERVIEW

نظرة عامة على الوحدة

Manage Screens · Light theme

Search pages, modules, and actions... ctrl+k WhatsApp Disconnected

← Back to settings General settings

Manage screens

Configure menu boards, order pickup, kiosk, and kitchen displays. Add multiple named screens and open each on its own monitor.

Choose which connected monitor each panel uses, then open fullscreen on that screen. Refresh monitors

1 monitor(s) detected

Menu board (TV / HDMI) + Add screen
Fullscreen menu for customer screens. Uses your online menu theme, colors, and fonts.

Show entertainment & gaming rates on menu board

<http://192.168.1.2:3850/display/menu?lang=en>

Monitor for this panel

Auto (external screen if connected) Open on selected screen Open in browser

Order Pickup Display + Add screen
McDonald's-style TV board for in-progress and ready orders. Open the URL fullscreen on a landscape monitor at the counter.

<http://192.168.1.2:3850/pickup/4e22f316dddec529150b1c4bc030a4514?lang=en>

Monitor for this panel

Auto (external screen if connected) Open on selected screen Open in browser

Order status display + Add screen
Pickup / now-serving board for customer-facing TVs.

Adminis...
Owner 🔍 📄 🔄 🔗

ELFAHAM SOLUTIONS

OVERVIEW

- Dashboard
- My Workspace

OPERATIONS

- POS
- Kitchen
- Tables
- Manage Screens
- Online Orders
- Delivery
- Shifts

ENTERTAINMENT & INTERNET CAFE

- Floor plan
- Live monitor
- Reservations

WHAT IT DOES

ما يفعله

Assign menu, kiosk, KDS, and queue boards to monitors; Per-display profiles with resolution and fullscreen; Multi-monitor POS and customer-facing layouts.

تعيين القائمة والكشك وكDS ولوحات الانتظار للشاشات؛ ملفات عرض لكل شاشة مع الدقة وملء الشاشة؛ تخطيطات متعددة الشاشات للعملاء ونقطة البيع.

BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Assign menu, kiosk, KDS, and queue boards to monitors — integrated with the unified café ERP on your PC.

تعيين القائمة والكشك وكDS ولوحات الانتظار للشاشات — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

نصيحة · TIP

Continue to the next page for step-by-step feature tutorials.

تابع الصفحة التالية لشرح خطوة بخطوة للميزات.

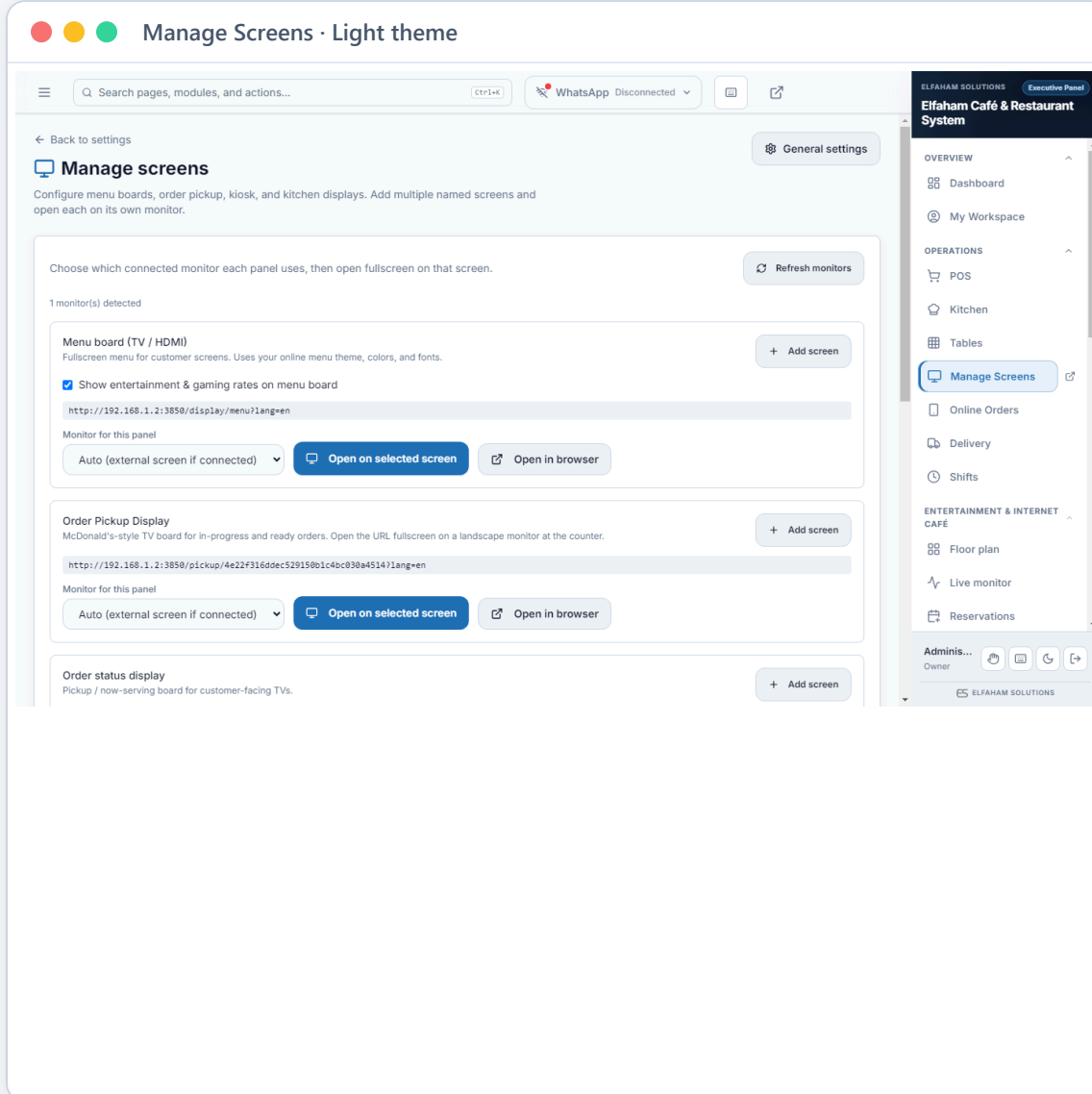
ملاحظة · NOTE

Admin-only modules require manager login; cashier/chef roles see a reduced menu.

وحدات المدير فقط تتطلب دخول مدير؛ الكاشير/الشيف يرى قائمة مختصرة.

FEATURE TUTORIAL

شرح الميزات



Daily workflow — Manage Screens

1. Open Manage Screens from the sidebar.
2. Assign menu, kiosk, KDS, and queue boards to monitors
3. Per-display profiles with resolution and fullscreen
4. Multi-monitor POS and customer-facing layouts
5. Switch EN/AR from Settings if training bilingual staff.
6. Contact admin for permission changes if actions are disabled.

سير العمل اليومي — إدارة الشاشات

1. افتح إدارة الشاشات من الشريط الجانبي.
2. KDS تعيين القائمة والكشك و لوحات الانتظار للشاشات
3. ملفات عرض لكل شاشة مع الدقة وملء الشاشة
4. تخطيطات متعددة الشاشات للعملاء ونقطة البيع
5. من الإعدادات لتدريب EN/AR بـالموظفين.
6. تواصل مع المدير إذا كانت الإجراءات معطلة.

Avoid competitor workarounds

1. Do not use a separate cloud POS tablet for this module — data stays in local SQLite.
2. Avoid spreadsheet side-tracking; use built-in reports instead.
3. undefined.

تجنب حلول المنافسين

1. سحابي منفصل — POS لا تستخدم محلياً SQLite البيانات في
2. تجنب جداول جانبية؛ استخدم التقارير المدمجة
3. undefined.

MODULE OVERVIEW

نظرة عامة على الوحدة

WHAT IT DOES

ما يفعله

Branch branding and receipt layout; Tax, currency, and feature toggles; Backup schedule and security PINs.

هوية الفرع وتخطيط الإيصال؛ الضريبة والعملية وتفعيل الميزات؛ جدولة النسخ الاحتياطي ورموز الأمان.

BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Branch branding and receipt layout — integrated with the unified café ERP on your PC.

هوية الفرع وتخطيط الإيصال — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Branch branding, receipt layout, tax/currency, feature toggles, backup schedule, and security PINs.

هوية فرع، إيصال، ضريبة/عملية، تفعيل ميزات، نسخ احتياطي، ورموز أمان.

VS CLOUD POS

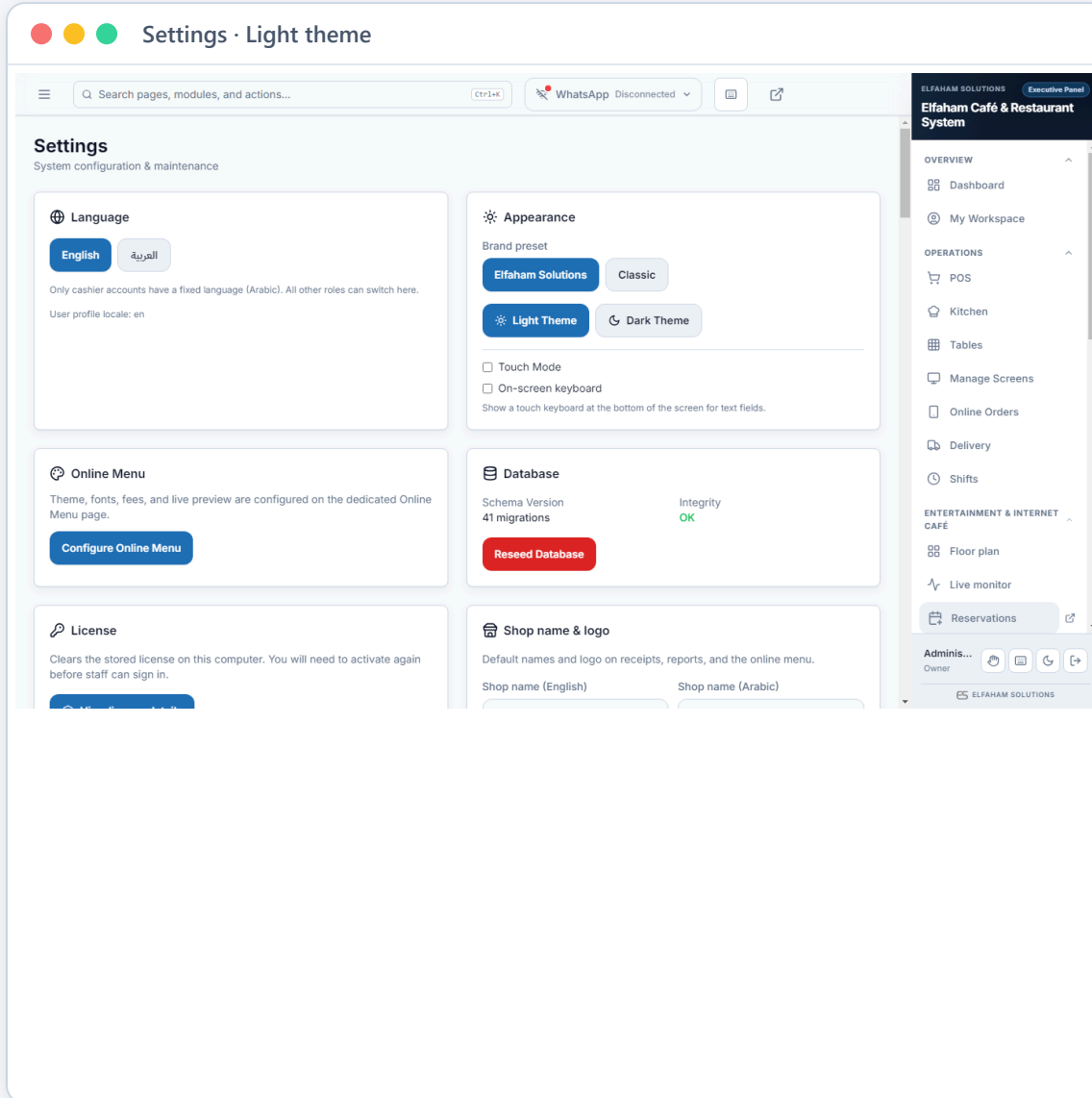
مقارنة POS سحابي

Cloud settings lock branding and tax rules behind vendor portals with limited Arabic receipt control.

إعدادات السحابة تحجب الهوية والضريبة خلف بوابة البائع مع تحكم محدود في إيصالات عربية.

FEATURE TUTORIAL

شرح الميزات



Daily workflow — Settings

1. Open System → Settings from the sidebar.
2. Branch branding and receipt layout
3. Tax, currency, and feature toggles
4. Backup schedule and security PINs
5. Switch EN/AR from Settings if training bilingual staff.
6. Contact admin for permission changes if actions are disabled.

سير العمل اليومي — الإعدادات

1. افتح النظام → الإعدادات من الشريط الجانبي.
2. هوية الفرع وتخطيط الإيصال
3. الضريبة والعمللة وتفعيل الميزات
4. جدولة النسخ الاحتياطي ورموز الأمان
5. من الإعدادات لتدريب EN/AR بـالموظفين.
6. تواصل مع المدير إذا كانت الإجراءات معطلة.

Avoid competitor workarounds

1. Do not use a separate cloud POS tablet for this module — data stays in local SQLite.
2. Avoid spreadsheet side-tracking; use built-in reports instead.
3. Cloud settings lock branding and tax rules behind vendor portals with limited Arabic receipt control.

تجنّب حلول المنافسين

1. سحابي منفصل — POS لا تستخدم محلياً SQLite البيانات في.
2. تجنّب جداول جانبية؛ استخدم التقارير المدمجة.
3. إعدادات السحابة تحجب الهوية والضريبة خلف بوابة البائع مع تحكم محدود في إيصالات عربية.



Need help, licensing, or migration from cloud POS?

تحتاج مساعدة أو ترخيصاً أو ترحيلاً من POS سحابي؟

<https://www.elfaham-solutions.com/card>

Elfaham Software Solutions

حلول الفحام للبرمجيات

