

# Elfaham Café & Restaurant System

Complete café operations — POS, kitchen, inventory, CRM, accounting, and WhatsApp — in one bilingual desktop app.

Screens show the default light theme — your brand colours, fonts, and logo are fully customisable in Settings → Digital Menu Designer.

v1.0

24 modules

EN / AR

Windows Desktop

## نظام الفحام لإدارة المقاهي والمطاعم

تشغيل مقهى متكامل — نقطة بيع، مطبخ، مخزون، عملاء، محاسبة وواتساب — في تطبيق سطح مكتب ثنائي اللغة.

الصور تعرض الوضع الافتراضي — ألوان العلامة والخطوط والشعار قابلة للتخصيص بالكامل من الإعدادات → مصمم القائمة الرقمية.



Built for Egyptian cafés & restaurants | Arabic & English

مصمم للمقاهي والمطاعم المصرية | عربي وإنجليزي



Scan for digital card

امسح للحصول على البطاقة الرقمية

# Agenda

## جدول المحتويات

Platform overview & differentiators

نظرة عامة على المنصة ونقاط التميز

POS, kitchen display & floor operations

نقطة البيع وشاشة المطبخ وعمليات الصالة

Digital menu, delivery & online orders

القائمة الرقمية والتوصيل والطلبات أونلاين

Inventory, bakery & menu costing

المخزون والمخبز وتكلفة القائمة

Finance, accounting & CRM loyalty

المالية والمحاسبة وولاء العملاء

Staff HR, attendance, WhatsApp & admin

الموارد البشرية والحضور والواتساب والإدارة

# 24 Modules — Complete Platform

## 24 وحدة — منصة متكاملة

Dashboard — Real-time sales KPIs and order volume	لوحة التحكم — مؤشرات مبيعات وطلبات لحظية	My Workspace — Personal shift summary and attendance	مساحتي — ملخص الوردية والحضور الشخصي
Point of Sale — Fast café checkout with variants & modifiers	نقطة البيع — بيع سريع مع الأحجام والإضافات	Kitchen Display — Station routing: Bar, Grill, Bakery	شاشة المطبخ — توجيه للمحطات: بار، شواية، مخبز
Tables & Floor Plan — Visual floor plan with live table status	الطاولات والصالة — مخطط صالة وحالة الطاولات	Entertainment & Internet Café — Billiards, gaming, PCs, and private rooms with timed sessions	الترفيه ومقهى الإنترنت — بلياردو وألعاب وأجهزة إنترنت وغرف خاصة بجلسات موقوتة
Online Menu Orders — QR menu orders flow into POS	طلبات القائمة الرقمية — طلبات QR تصل لنقطة البيع	Delivery Dispatch — Assign drivers and track delivery status	التوصيل — تعيين السائقين ومتابعة التوصيل
Cashier Shifts — Open/close register with float control	ورديات الكاشير — فتح وإغلاق الدرج مع الرصيد الافتتاحي	Menu & Products — Categories, variants, and modifier groups	القائمة والمنتجات — تصنيفات وأحجام ومجموعات إضافات
Digital Menu Designer — Bilingual QR menu themes and fonts	القائمة الرقمية — قوالب QR ثنائية اللغة والخطوط	Menu Server — Local QR menu hosting on LAN	خادم القائمة — استضافة قائمة QR على الشبكة المحلية
Inventory — Multi-warehouse stock levels	المخزون — مستويات مخزون متعددة المستودعات	Bakery Production — Production plans and batch stages	إنتاج المخبز — خطط إنتاج ومراحل التخمر والخبز
Accounting — Double-entry GL with Egypt ETA VAT	المحاسبة — دفتر أستاذ مزدوج وضريبة القيمة المضافة	Finance — Expenses, suppliers, and AP	المالية — مصروفات وموردون وحسابات دائنة
CRM & Loyalty — Customer profiles with Egyptian numbers	العملاء والولاء — ملفات عملاء بأرقام مصرية	Attendance & Shifts — Clock-in/out with grace windows	الحضور والورديات — تسجيل حضور مع فترات السماح
Staff HR — Roster, payroll, and KPI tracking	الموارد البشرية — جدول الموظفين والرواتب والمؤشرات	WhatsApp — Owner alerts and daily reports	واتساب — تنبيهات المالك والتقارير اليومية
Users & Roles — Predefined café roles with PIN login	المستخدمين والصلاحيات — أدوار مقهى جاهزة مع رمز PIN	System Health — Database integrity and WAL status	صحة النظام — سلامة قاعدة البيانات وحالة WAL
Manage Screens — Assign menu, kiosk, KDS, and queue boards to monitors	إدارة الشاشات — تعيين القائمة والكشك وKDS ولوحات الانتظار للشاشات	Settings — Branch branding and receipt layout	الإعدادات — هوية الفرع وتخطيط الإيصال

# Why ElFaham Café?

## لماذا نظام الفحام للمقاهي؟

### WHAT IT DOES

#### ما يفعله

A unified desktop platform that replaces disconnected POS, KDS, delivery apps, and spreadsheets with one bilingual system tailored for Egyptian café operations.

منصة سطح مكتب موحدة تستبدل POS وKDS وتطبيقات التوصيل والجدول بنظام ثنائي اللغة مصمم لتشغيل المقاهي في مصر.

### KEY FEATURES

#### الميزات الرئيسية

Unified POS + KDS + inventory + CRM + accounting in one bilingual desktop app with offline SQLite and role-based access.

نقطة بيع + شاشة مطبخ + مخزون + عملاء + محاسبة في تطبيق سطح مكتب ثنائي اللغة مع SQLite offline وصلاحيات حسب الدور.

### BUSINESS VALUE

#### القيمة للمقهى

Run counter, kitchen, floor, back office, and owner alerts from a single install with offline-ready local data.

شغل الكاشير والمطبخ والصالة والمكتب الخلفي وتبهيئات المالك من تثبيت واحد مع بيانات محلية.

### VS COMPETITORS

#### مقارنة بالمنافسين

Toast, Foodics, and Lightspeed split POS, kitchen apps, delivery, and accounting across cloud subscriptions with per-terminal fees and weak offline control.

Toast وFoodics وLightspeed يفرّقون نقطة البيع والمطبخ والتوصيل والمحاسبة عبر اشتراكات سحابية برسوم لكل جهاز وتحكم offline ضعيف.

### WHY THIS MODULE

#### لماذا هذه الوحدة

One Windows install replaces POS, kitchen, and back office — add cashiers and kitchen screens on your LAN without juggling separate cloud apps.

تثبيت ويندوز واحد يستبدل نقطة البيع والمطبخ والمكتب الخلفي — أضف كاشيرات وشاشات مطبخ على شبكتك دون تطبيقات سحابية منفصلة.

### LIGHT THEME

#### الوضع الفاتح

### DARK THEME

#### الوضع الداكن

# Dashboard

## لوحة التحكم

### WHAT IT DOES

ما يفعله

Real-time sales KPIs and order volume; Module hub for every role; Today vs week trends for café performance.

مؤشرات مبيعات وطلبات لحظية؛ وصول سريع لكل الوحدات حسب الدور؛ مقارنة أداء اليوم بالأسبوع.

### KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Live sales KPIs, order volume, module hub, today vs week trends, and quick navigation for every role.

مؤشرات مبيعات حية، حجم الطلبات، مركز وحدات، مقارنة اليوم بالأسبوع، وانتقال سريع لكل دور.

### BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Real-time sales KPIs and order volume — integrated with the unified café ERP on your PC.

مؤشرات مبيعات وطلبات لحظية — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

### VS COMPETITORS

مقارنة بالمنافسين

Cloud POS dashboards rarely combine floor, kitchen, and finance KPIs in one MENA-ready bilingual view.

لوحات SaaS السحابية نادراً ما تجمع مؤشرات الصالة والمطبخ والمالية في عرض ثنائي اللغة جاهز للمنطقة.

### WHY THIS MODULE

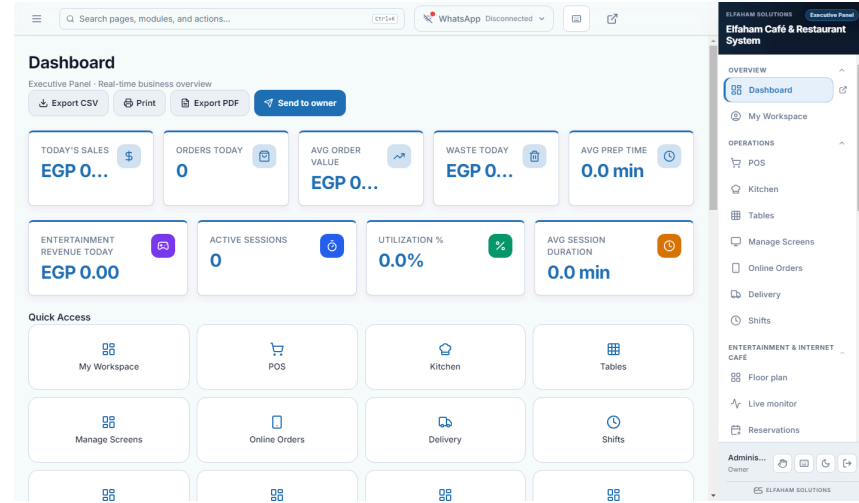
لماذا هذه الوحدة

Elfaham ships Dashboard inside the same desktop install — no extra cloud module, no per-terminal fee for this screen.

الفحam يوفّر لوحة التحكم داخل نفس التثبيت — بدون وحدة سحابية إضافية وبدون رسوم لكل جهاز لهذه الشاشة.

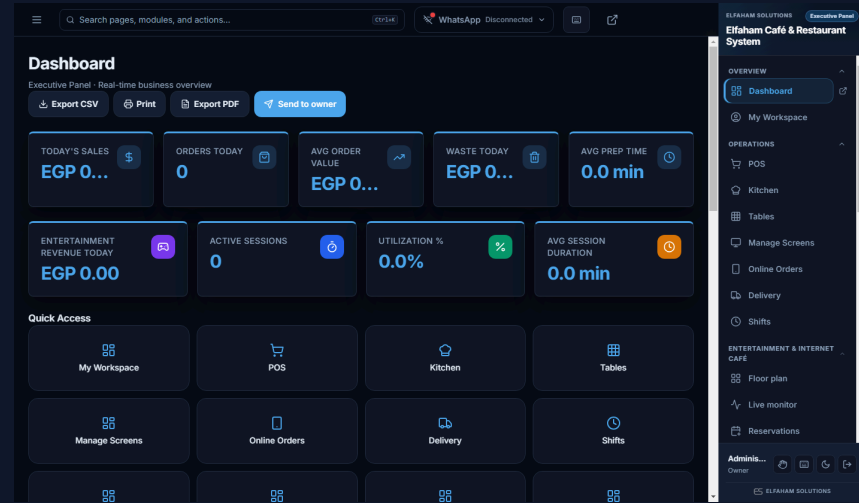
### LIGHT THEME

الوضع الفاتح



### DARK THEME

الوضع الداكن



# My Workspace

## مساحتي

### WHAT IT DOES

#### ما يفعله

Personal shift summary and attendance; Quick links to your assigned panel; Notifications and pending tasks.

ملخص الوردية والحضور الشخصي؛ اختصارات للوحة عملك؛ تنبيهات والمهام المعلقة.

### KEY FEATURES

#### الميزات الرئيسية

Personal shift summary, attendance snapshot, assigned panel shortcuts, and pending task alerts.

ملخص وردية شخصي، لقطة حضور، اختصارات لوحة العمل، وتنبيهات المهام المعلقة.

### BUSINESS VALUE

#### القيمة للمقهى

Personal shift summary and attendance — integrated with the unified café ERP on your PC.

ملخص الوردية والحضور الشخصي — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

### VS COMPETITORS

#### مقارنة بالمنافسين

Staff portals in cloud POS are often separate mobile apps with limited Arabic self-service.

بوابات الموظفين في POS السحابي غالباً تطبيقات جوال منفصلة بعربية محدودة.

### WHY THIS MODULE

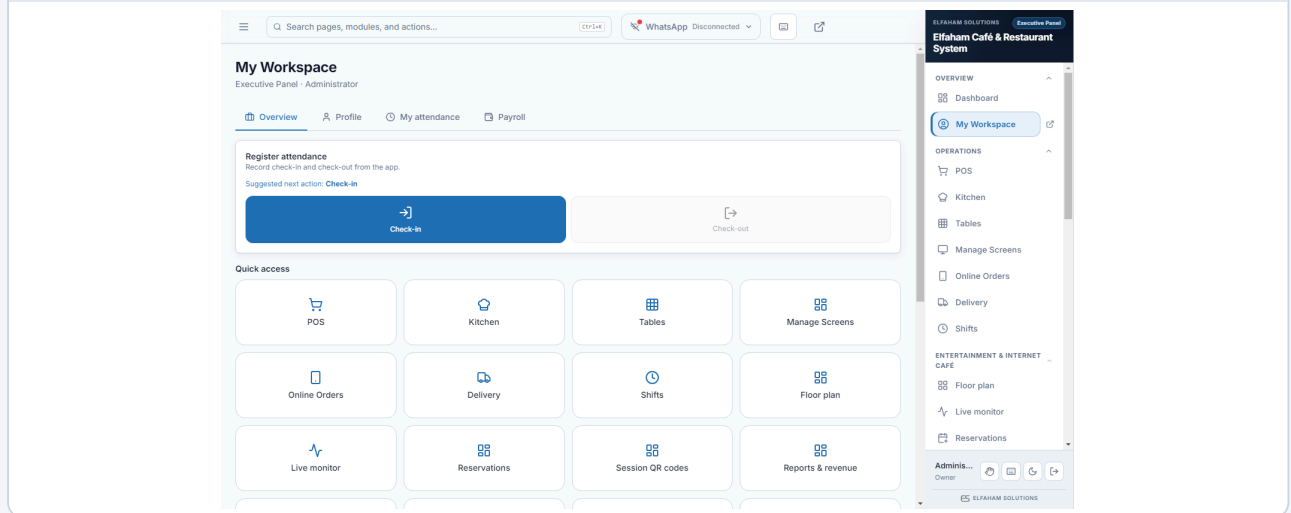
#### لماذا هذه الوحدة

Elfaham ships My Workspace inside the same desktop install — no extra cloud module, no per-terminal fee for this screen.

الفحam يوڤر مساحتي داخل نفس التثبيت — بدون وحدة سحابية إضافية وبدون رسوم لكل جهاز لهذه الشاشة.

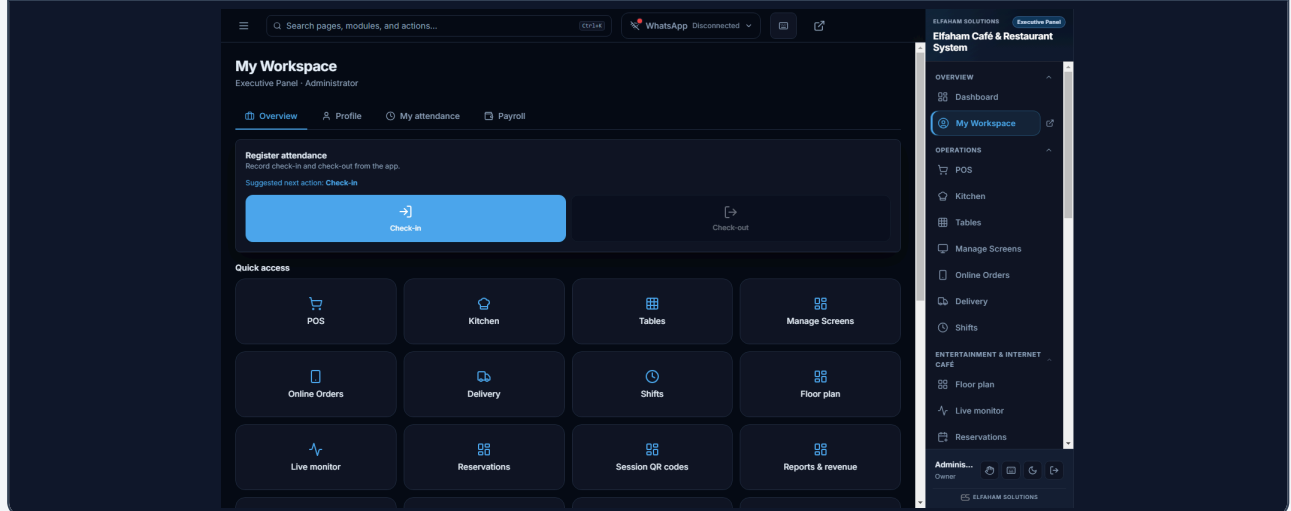
### LIGHT THEME

#### الوضع الفاتح



### DARK THEME

#### الوضع الداكن



# Point of Sale

## نقطة البيع

### WHAT IT DOES

### ما يفعله

Fast café checkout with variants & modifiers; Table, takeaway, and delivery orders; Split payments, discounts, and receipts.

بيع سريع مع الأحجام والإضافات؛ طلبات صالة وتيك أوي وتوصيل؛ تقسيم الدفع والخصومات والإيصالات.

### KEY FEATURES

### الميزات الرئيسية

Fast checkout, variants/modifiers, table/takeaway/delivery, split pay, discounts, and receipt print.

بيع سريع، أحجام/إضافات، صالة/تيك أوي/توصيل، تقسيم دفع، خصومات، وطباعة إيصال.

### BUSINESS VALUE

### القيمة للمقهى

Fast café checkout with variants & modifiers — integrated with the unified café ERP on your PC.

بيع سريع مع الأحجام والإضافات — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

### VS COMPETITORS

### مقارنة بالمنافسين

Cloud POS vendors charge per register and often require add-ons for modifiers, split payments, or Arabic receipts.

بائعو POS السحابي يفرضون رسوماً لكل جهاز وغالباً إضافات للإضافات وتقسيم الدفع أو إيصالات عربية.

### WHY THIS MODULE

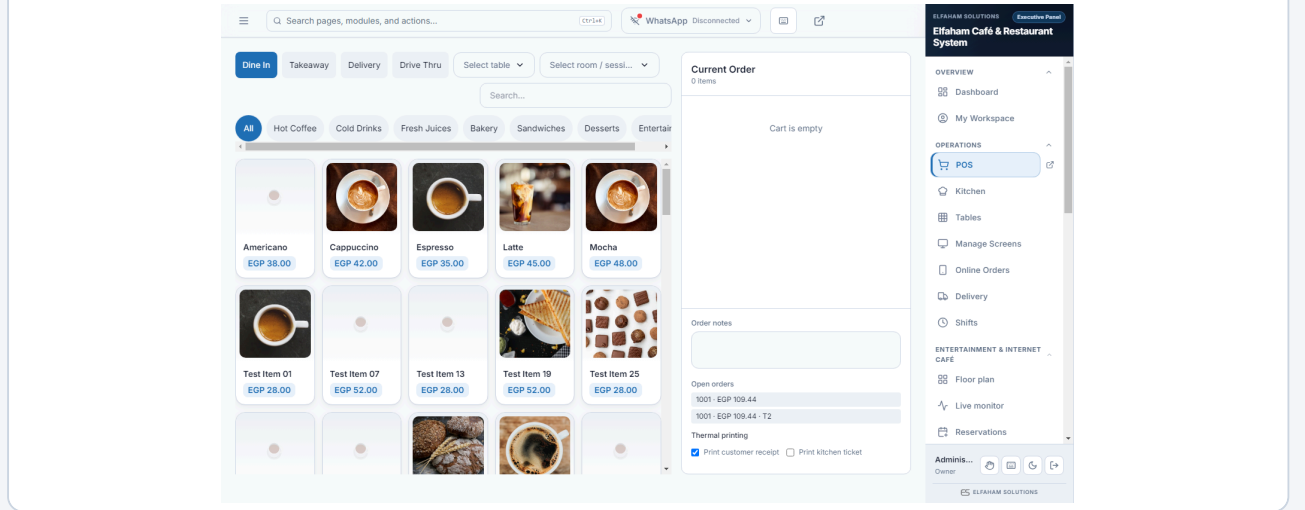
### لماذا هذه الوحدة

Elfaham ships Point of Sale inside the same desktop install — no extra cloud module, no per-terminal fee for this screen.

الفحam يوفّر نقطة البيع داخل نفس التثبيت — بدون وحدة سحابية إضافية وبدون رسوم لكل جهاز لهذه الشاشة.

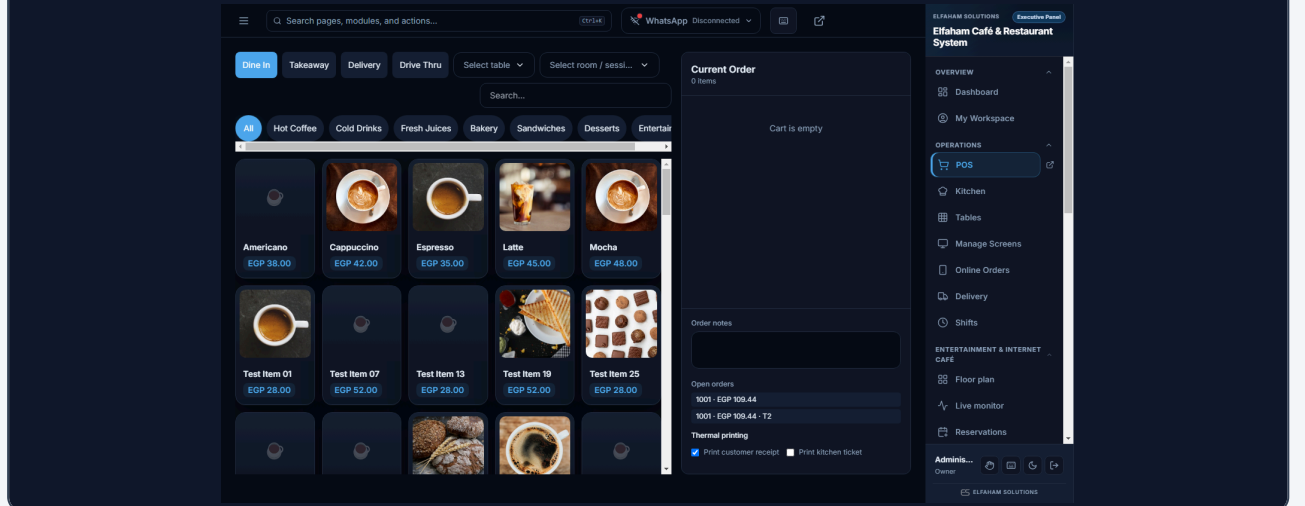
### LIGHT THEME

### الوضع الفاتح



### DARK THEME

### الوضع الداكن



# Kitchen Display

## شاشة المطبخ

### WHAT IT DOES

ما يفعله

Station routing: Bar, Grill, Bakery; Ticket bump and priority control; Live prep status for every item.

توجيه للمحطات: بار، شواية، مخبز؛ ترتيب الأولوية وإغلاق التذاكر؛ حالة التحضير لكل صنف.

### KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Station routing (Bar, Grill, Bakery), ticket bump, priority control, and live prep status per item.

توجيه محطات (بار، شواية، مخبز)، إغلاق تذاكر، أولوية، وحالة تحضير لكل صنف.

### BUSINESS VALUE

القيمة للمقهي

Station routing: Bar, Grill, Bakery — integrated with the unified café ERP on your PC.

توجيه للمحطات: بار، شواية، مخبز — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

### VS COMPETITORS

مقارنة بالمنافسين

Competitors sell KDS as a separate subscription or tablet app — not native inside the same POS database.

المنافسون يبيعون KDS كاشتراك أو تطبيق لوحى منفصل — وليس أصلياً داخل نفس قاعدة POS.

### WHY THIS MODULE

لماذا هذه الوحدة

Elfaham ships Kitchen Display inside the same desktop install — no extra cloud module, no per-terminal fee for this screen.

الفحام يوڤر شاشة المطبخ داخل نفس التثبيت — بدون وحدة سحابية إضافية وبدون رسوم لكل جهاز لهذه الشاشة.

### LIGHT THEME

الوضع الفاتح

### DARK THEME

الوضع الداكن

# Tables & Floor Plan

## الطاولات والصالة

### WHAT IT DOES

ما يفعله

Visual floor plan with live table status; Seat guests and open table sessions; Reservations and waitlist support.

مخطط صالة وحالة الطاوات؛ جلوس الضيوف وفتح جلسات؛ حجوزات وقائمة انتظار.

### KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Visual floor plan, live table status, seat guests, table sessions, reservations, and waitlist.

مخطط صالة، حالة طاوات حبة، جلوس ضيوف، جلسات، حجوزات، وقائمة انتظار.

### BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Visual floor plan with live table status — integrated with the unified café ERP on your PC.

مخطط صالة وحالة الطاوات — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

### VS COMPETITORS

مقارنة بالمنافسين

Table management in cloud POS often lacks bilingual floor plans or charges per-table modules.

إدارة الطاوات في POS السحابي تفتقر غالباً لمخططات ثنائية اللغة أو تفرض رسوماً لوحدة الطاوات.

### WHY THIS MODULE

لماذا هذه الوحدة

Elfaham ships Tables & Floor Plan inside the same desktop install — no extra cloud module, no per-terminal fee for this screen.

الفحام يوّر الطاوات والصالة داخل نفس التثبيت — بدون وحدة سحابية إضافية وبدون رسوم لكل جهاز لهذه الشاشة.

### LIGHT THEME

الوضع الفاتح

### DARK THEME

الوضع الداكن

# Entertainment & Internet Café

## الترفيه ومقهى الإنترنت

### WHAT IT DOES

### ما يفعله

Billiards, gaming, PCs, and private rooms with timed sessions; QR self-service start/stop and session extensions; Revenue, utilization analytics, and POS billing integration.

بلياردو وألعاب وأجهزة إنترنت وغرف خاصة بجلسات موقوتة؛ بدء وإيقاف ذاتي عبر QR وتمديد الجلسات؛ تحليلات إيرادات واستخدام وربط الفوترة بنقطة البيع.

### KEY FEATURES

### الميزات الرئيسية

Billiards, PlayStation, PCs, and private rooms with timed sessions, QR self-service, packages, and POS billing.

بلياردو وبلايستيشن وأجهزة إنترنت وغرف خاصة بجلسات موقوتة وخدمة QR ذاتية وباقات وفوترة POS.

### BUSINESS VALUE

### القيمة للمقهى

Billiards, gaming, PCs, and private rooms with timed sessions — integrated with the unified café ERP on your PC.

بلياردو وألعاب وأجهزة إنترنت وغرف خاصة بجلسات موقوتة — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

### VS COMPETITORS

### مقارنة بالمنافسين

Internet café timers and gaming room billing are separate kiosk apps — not merged with restaurant POS and CRM.

مؤقتات مقاهي الإنترنت وفوترة غرف الألعاب تطبيقات كشك منفصلة — وليست مدمجة مع POS المطعم وCRM.

### WHY THIS MODULE

### لماذا هذه الوحدة

Elfaham ships Entertainment & Internet Café inside the same desktop install — no extra cloud module, no per-terminal fee for this screen.

الفحam يوّر الترفيه ومقهى الإنترنت داخل نفس التثبيت — بدون وحدة سحبية إضافية وبدون رسوم لكل جهاز لهذه الشاشة.

### LIGHT THEME

### الوضع الفاتح

### DARK THEME

### الوضع الداكن

# Online Menu Orders

## طلبات القائمة الرقمية

### WHAT IT DOES

ما يفعله

QR menu orders flow into POS; Acknowledge and fulfill digital requests; Source tracking for online vs counter.

طلبات QR تصل لنقطة البيع؛ استلام وتنفيذ الطلبات الرقمية؛ تمييز مصدر الطلب.

### KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

QR menu orders flow into POS, acknowledge/fulfill digital requests, and source tracking.

طلبات QR تصل لنقطة البيع، استلام وتنفيذ رقمي، و تمييز مصدر الطلب.

### BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

QR menu orders flow into POS — integrated with the unified café ERP on your PC.

طلبات QR تصل لنقطة البيع — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

### VS COMPETITORS

مقارنة بالمنافسين

Third-party QR ordering platforms sync slowly and bill per order — not merged into local POS tickets.

منصات QR خارجية تتزامن ببطء وتفرض رسوماً لكل طلب — وليست مدمجة في تذاكر POS المحلية.

### WHY THIS MODULE

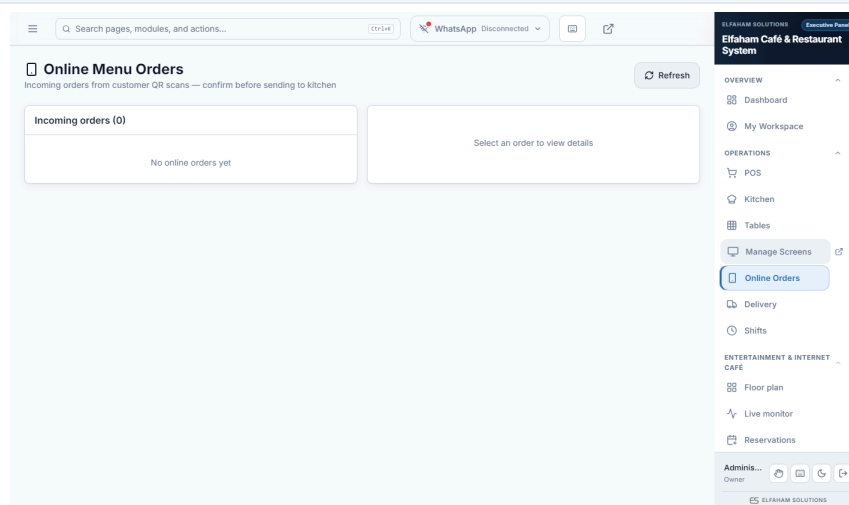
لماذا هذه الوحدة

Elfaham ships Online Menu Orders inside the same desktop install — no extra cloud module, no per-terminal fee for this screen.

الفحاحم يوڤر طلبات القائمة الرقمية داخل نفس التثبيت — بدون وحدة سحابية إضافية وبدون رسوم لكل جهاز لهذه الشاشة.

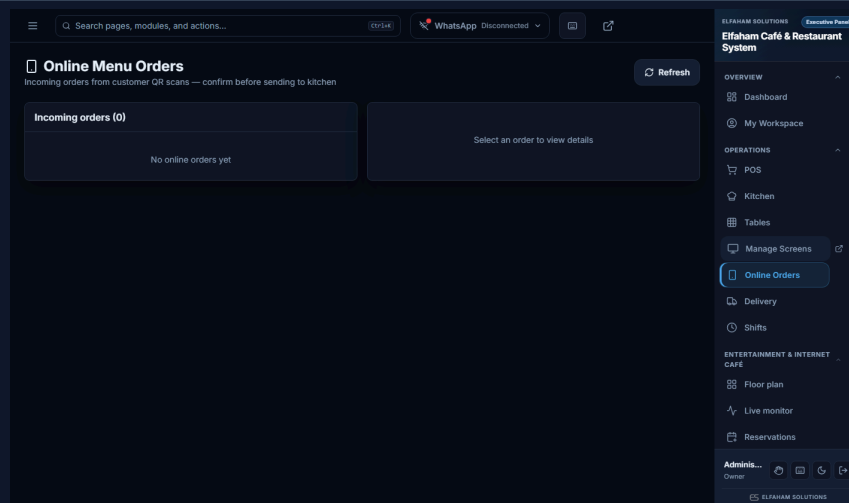
### LIGHT THEME

الوضع الفاتح



### DARK THEME

الوضع الداكن



# Delivery Dispatch

## التوصيل

### WHAT IT DOES

ما يفعله

Assign drivers and track delivery status; Customer addresses and fees; ETA and completion timestamps.

تعيين السائقين ومتابعة التوصيل؛ عناوين العملاء ورسوم التوصيل؛ وقت الوصول المتوقع والتسليم.

### KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Driver assignment, delivery status, customer addresses, fees, ETA, and completion timestamps.

تعيين سائقين، حالة توصيل، عناوين، رسوم، وقت وصول متوقع، وتسليم.

### BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Assign drivers and track delivery status — integrated with the unified café ERP on your PC.

تعيين السائقين ومتابعة التوصيل — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

### VS COMPETITORS

مقارنة بالمنافسين

Delivery is often a separate aggregator app with commission fees and no unified café accounting.

التوصيل غالباً تطبيق وسيط برسوم عمولة وبدون محاسبة مقهى موحدة.

### WHY THIS MODULE

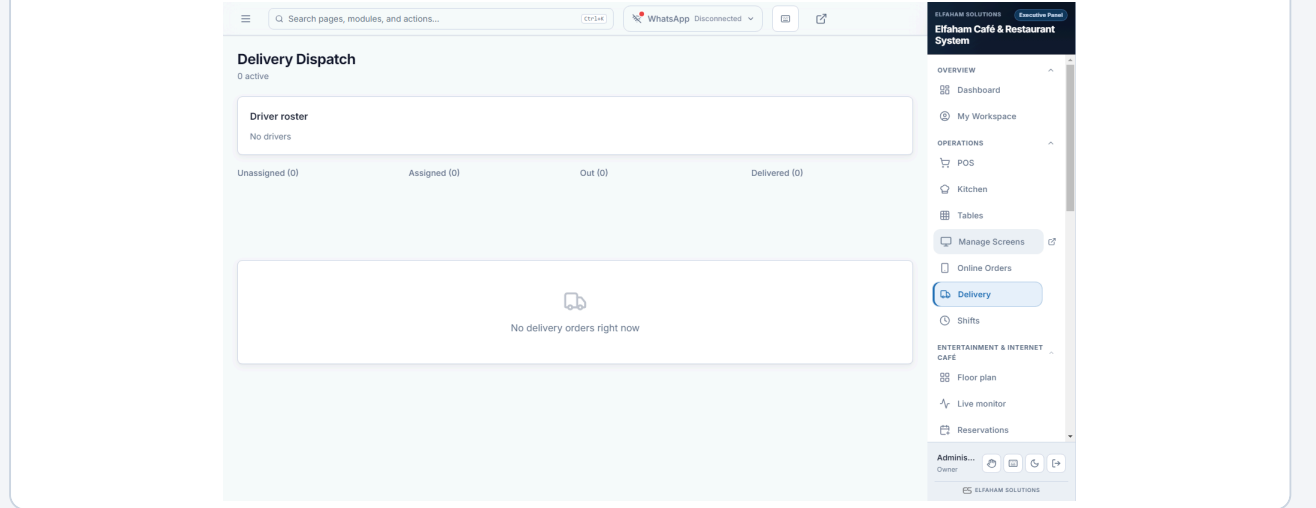
لماذا هذه الوحدة

Elfaham ships Delivery Dispatch inside the same desktop install — no extra cloud module, no per-terminal fee for this screen.

الفحam يوفّر التوصيل داخل نفس التثبيت — بدون وحدة سحابية إضافية وبدون رسوم لكل جهاز لهذه الشاشة.

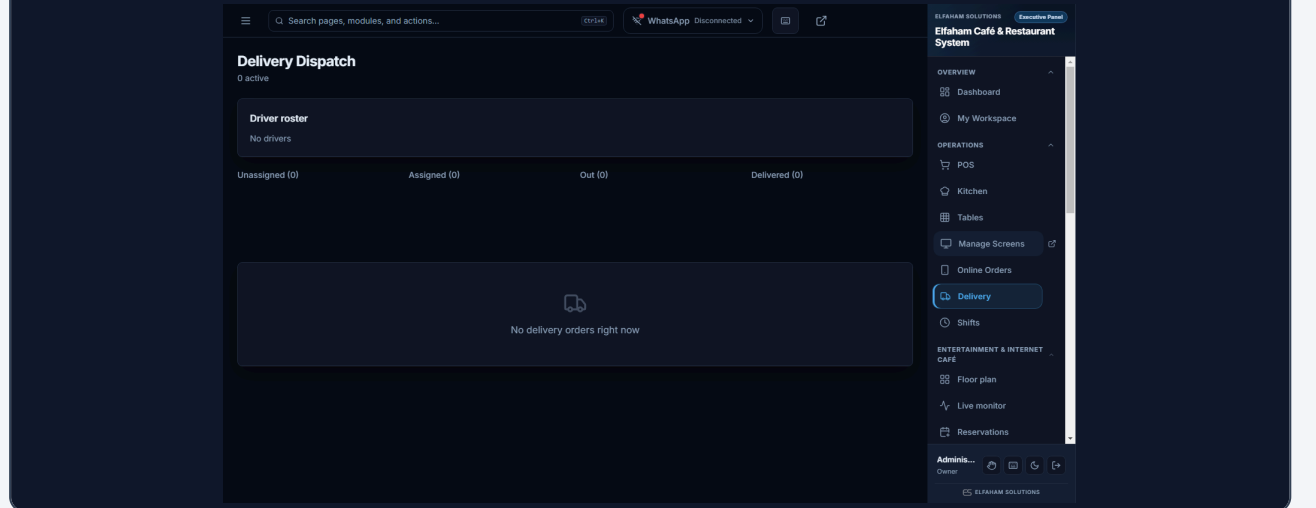
### LIGHT THEME

الوضع الفاتح



### DARK THEME

الوضع الداكن



# Cashier Shifts

## ورديات الكاشير

### WHAT IT DOES

#### ما يفعله

Open/close register with float control; Cash variance and movement log; Shift history for reconciliation.

فتح وإغلاق الدرج مع الرصيد الافتتاحي؛ فروق النقد وحركات الصندوق؛ سجل الورديات للمطابقة.

### KEY FEATURES

#### الميزات الرئيسية

Open/close register, float control, cash variance, movement log, and shift reconciliation history.

فتح/إغلاق درج، رصيد افتتاحي، فروق نقد، حركات صندوق، وسجل مطابقة.

### BUSINESS VALUE

#### القيمة للمقهى

Open/close register with float control — integrated with the unified café ERP on your PC.

فتح وإغلاق الدرج مع الرصيد الافتتاحي — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

### VS COMPETITORS

#### مقارنة بالمنافسين

End-of-shift cash control in SaaS POS is often a paid back-office module or spreadsheet export.

التحكم النقدي بنهاية الوردية في POS SaaS غالباً وحدة مدفوعة أو تصدير Excel.

### WHY THIS MODULE

#### لماذا هذه الوحدة

Elfaham ships Cashier Shifts inside the same desktop install — no extra cloud module, no per-terminal fee for this screen.

الفحam يوڤر وورديات الكاشير داخل نفس التثبيت — بدون وحدة سحابية إضافية وبدون رسوم لكل جهاز لهذه الشاشة.

### LIGHT THEME

#### الوضع الفاتح

The screenshot displays the 'Shift Management' interface in the light theme. It features a search bar at the top, a navigation sidebar on the right, and a main content area. The main content area shows an 'Active Shift #2' with a status icon, opening time, and opening float of EGP 500.00. Below this, there's a 'REGISTER 1' button. To the right, there's a 'Close Shift' section with a 'Closing cash' input field set to 0.00 and a 'Close Shift' button. The sidebar on the right lists various modules: OVERVIEW (Dashboard, My Workspace), OPERATIONS (POS, Kitchen, Tables, Manage Screens, Online Orders, Delivery), and ENTERTAINMENT & INTERNET CAFE (Floor plan, Live monitor, Reservations). The user is identified as 'Admin... Owner'.

### DARK THEME

#### الوضع الداكن

The screenshot displays the 'Shift Management' interface in the dark theme. It features a search bar at the top, a navigation sidebar on the right, and a main content area. The main content area shows an 'Active Shift #2' with a status icon, opening time, and opening float of EGP 500.00. Below this, there's a 'REGISTER 1' button. To the right, there's a 'Close Shift' section with a 'Closing cash' input field set to 0.00 and a 'Close Shift' button. The sidebar on the right lists various modules: OVERVIEW (Dashboard, My Workspace), OPERATIONS (POS, Kitchen, Tables, Manage Screens, Online Orders, Delivery), and ENTERTAINMENT & INTERNET CAFE (Floor plan, Live monitor, Reservations). The user is identified as 'Admin... Owner'.

# Menu & Products

## القائمة والمنتجات

### WHAT IT DOES

### ما يفعله

Categories, variants, and modifier groups; Recipes, allergens, and costing; Unsplash-ready product imagery.

تصنيفات وأحجام ومجموعات إضافات؛ وصفات ومسببات حساسية وتكلفة؛ صور منتجات جاهزة للعرض.

### KEY FEATURES

### الميزات الرئيسية

Categories, variants, modifier groups, recipes, allergens, costing, and product imagery.

تصنيفات، أحجام، مجموعات إضافات، وصفات، مسببات حساسية، تكلفة، وصور.

### BUSINESS VALUE

### القيمة للمقهى

Categories, variants, and modifier groups — integrated with the unified café ERP on your PC.

تصنيفات وأحجام ومجموعات إضافات — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

### VS COMPETITORS

### مقارنة بالمنافسين

Advanced modifiers and recipe costing are enterprise tiers in Toast/Foodics — not included in base POS.

الإضافات المتقدمة وتكلفة الوصفات خطط enterprise في Toast/Foodics وليست في POS الأساسي.

### WHY THIS MODULE

### لماذا هذه الوحدة

Elfaham ships Menu & Products inside the same desktop install — no extra cloud module, no per-terminal fee for this screen.

الفحam يوفّر القائمة والمنتجات داخل نفس التثبيت — بدون وحدة سحابية إضافية وبدون رسوم لكل جهاز لهذه الشاشة.

### LIGHT THEME

### الوضع الفاتح

NAME	CATEGORY	PRICE	TAX	SKU	TOPPINGS & EXTRAS	STATUS
1 Hour Billiards	Entertainment	EGP 80.00	14%	-	-	Active
1 Hour PlayStation	Entertainment	EGP 60.00	14%	-	-	Active
2 Hours Internet	Entertainment	EGP 45.00	14%	-	-	Active
Americano	Hot Coffee	EGP 38.00	0%	-	Milk Type, Sugar Level, Toppings	Active
Beef Burger	Sandwiches	EGP 75.00	0%	-	-	Active
Brownie	Desserts	EGP 35.00	0%	-	-	Active
Cappuccino	Hot Coffee	EGP 42.00	0%	-	Milk Type, Sugar Level, Toppings	Active
Cheese Danish	Bakery	EGP 32.00	0%	-	-	Active
Cheesecake	Desserts	EGP 45.00	0%	-	-	Active

### DARK THEME

### الوضع الداكن

NAME	CATEGORY	PRICE	TAX	SKU	TOPPINGS & EXTRAS	STATUS
1 Hour Billiards	Entertainment	EGP 80.00	14%	-	-	Active
1 Hour PlayStation	Entertainment	EGP 60.00	14%	-	-	Active
2 Hours Internet	Entertainment	EGP 45.00	14%	-	-	Active
Americano	Hot Coffee	EGP 38.00	0%	-	Milk Type, Sugar Level, Toppings	Active
Beef Burger	Sandwiches	EGP 75.00	0%	-	-	Active
Brownie	Desserts	EGP 35.00	0%	-	-	Active
Cappuccino	Hot Coffee	EGP 42.00	0%	-	Milk Type, Sugar Level, Toppings	Active
Cheese Danish	Bakery	EGP 32.00	0%	-	-	Active
Cheesecake	Desserts	EGP 45.00	0%	-	-	Active

# Digital Menu Designer

## القائمة الرقمية

### WHAT IT DOES

ما يفعله

Bilingual QR menu themes and fonts; Brand colors and layout presets; Service fee and price display rules.

قوالب QR ثنائية اللغة والخطوط؛ ألوان العلامة وتخطيطات العرض؛ رسوم الخدمة وقواعد الأسعار.

### KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Bilingual QR menu themes, fonts, brand colors, layout presets, service fee and price rules.

قوالب QR ثنائية اللغة، خطوط، ألوان العلامة، تخطيطات، رسوم خدمة وقواعد أسعار.

### BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Bilingual QR menu themes and fonts — integrated with the unified café ERP on your PC.

قوالب QR ثنائية اللغة والخطوط — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

### VS COMPETITORS

مقارنة بالمنافسين

Competitors charge monthly for branded QR menus and limit Arabic typography control.

المنافسون يفرضون اشتراكاً شهرياً لقوائم QR ويحدون التحكم في خطوط العربية.

### WHY THIS MODULE

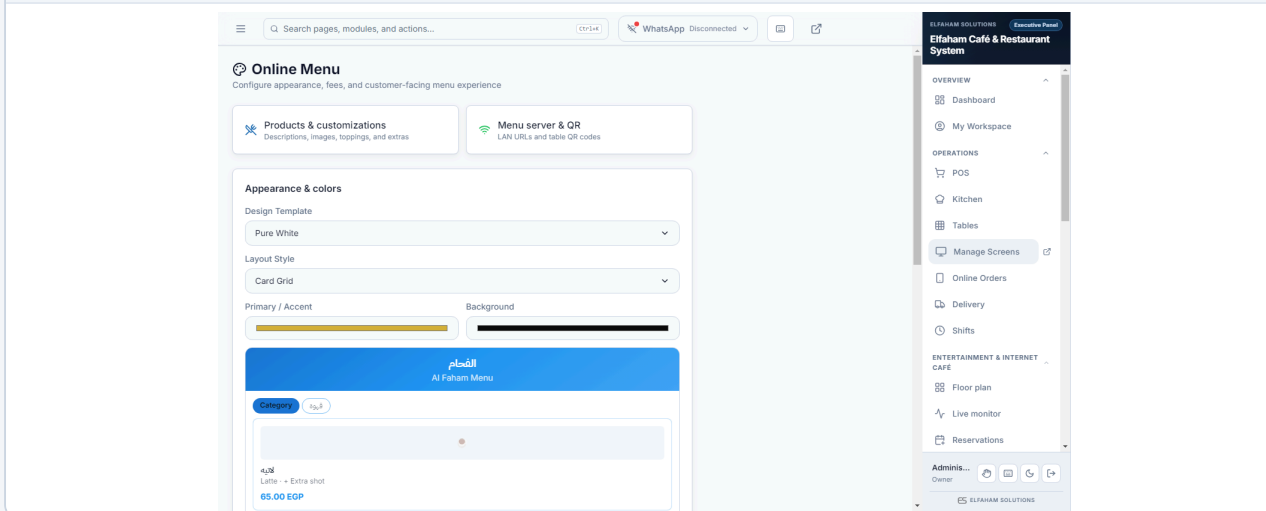
لماذا هذه الوحدة

Elfaham ships Digital Menu Designer inside the same desktop install — no extra cloud module, no per-terminal fee for this screen.

الفحam يوّر القائمة الرقمية داخل نفس التثبيت — بدون وحدة سحابية إضافية وبدون رسوم لكل جهاز لهذه الشاشة.

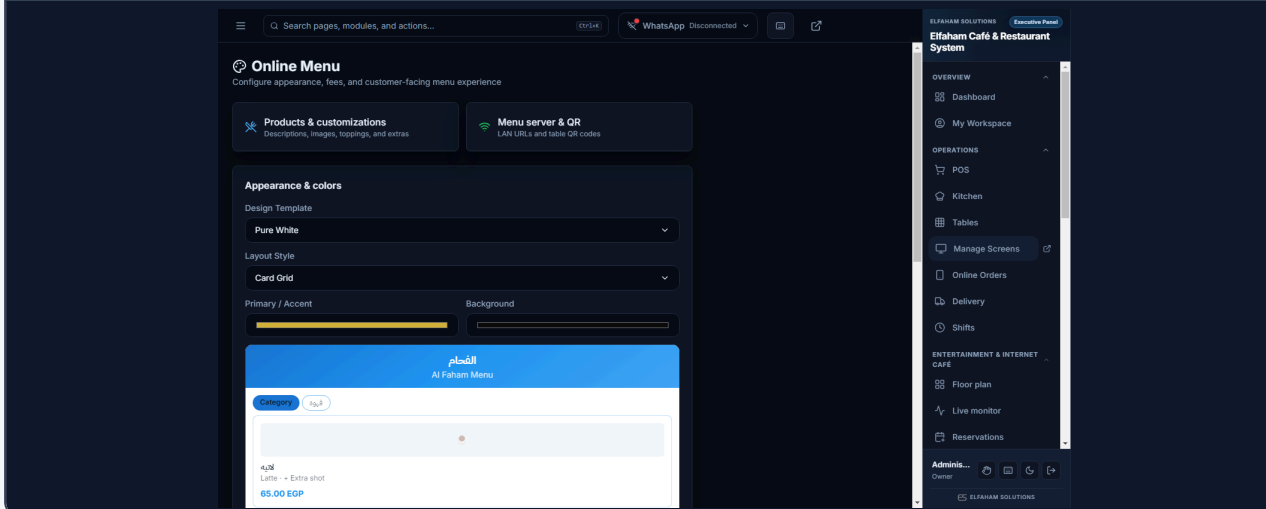
### LIGHT THEME

الوضع الفاتح



### DARK THEME

الوضع الداكن



# Menu Server

## خادم القائمة

### WHAT IT DOES

### ما يفعله

Local QR menu hosting on LAN; Table tokens and order routing; No cloud dependency for guests.

استضافة قائمة QR على الشبكة المحلية؛ رموز الطاولات وتوجيه الطلبات؛ بدون اعتماد على السحابة للضيوف.

### KEY FEATURES

### الميزات الرئيسية

Local QR menu hosting on LAN, table tokens, order routing — no cloud dependency for guests.

استضافة قائمة QR على LAN، رموز طاولات، توجيه طلبات — بدون سحابة للضيوف.

### BUSINESS VALUE

### القيمة للمقهى

Local QR menu hosting on LAN — integrated with the unified café ERP on your PC.

استضافة قائمة QR على الشبكة المحلية — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

### VS COMPETITORS

### مقارنة بالمنافسين

Cloud-only menu hosts fail when internet drops — guests cannot order during outages.

مضيفو القائمة السحابيون يتعطلون عند انقطاع الإنترنت — الضيوف لا يطلبون أثناء الأعطال.

### WHY THIS MODULE

### لماذا هذه الوحدة

Elfaham ships Menu Server inside the same desktop install — no extra cloud module, no per-terminal fee for this screen.

الفحam يوڤر خادم القائمة داخل نفس التثبيت — بدون وحدة سحابية إضافية وبدون رسوم لكل جهاز لهذه الشاشة.

### LIGHT THEME

### الوضع الفاتح

The screenshot displays the 'LAN Menu Server' interface in a light theme. At the top, there's a search bar and a 'WhatsApp Disconnected' notification. The main content area is divided into two columns. The left column shows the 'Server Status: Active' with a green Wi-Fi icon and a network address of 192.168.1.2. Below this, there's a 'Menu URL' field with the value 'http://192.168.1.2:3858/menu'. A warning message states: 'If scanning fails: connect phone to the same Wi-Fi, pick the correct IP above, regenerate the QR, and allow Windows Firewall when prompted on first launch.' There's an 'Open in Browser' button. The right column is titled 'Table QR Code' and lists three tables: T1 (6 seats), T10 (6 seats), and T2 (4 seats). Each table has a 'Generate QR' button. A sidebar on the right contains a navigation menu with options like Overview, Dashboard, My Workspace, POS, Kitchen, Tables, Manage Screens, Online Orders, Delivery, Shifts, Entertainment & Internet Café, Floor plan, Live monitor, and Reservations. The user is identified as 'Admins... Owner'.

### DARK THEME

### الوضع الداكن

The screenshot displays the 'LAN Menu Server' interface in a dark theme. The layout is identical to the light theme version, showing the 'Server Status: Active' section, the 'Menu URL' field, the warning message, the 'Open in Browser' button, and the 'Table QR Code' section with 'Generate QR' buttons for tables T1, T10, and T2. The sidebar on the right also contains the same navigation menu. The user is identified as 'Admins... Owner'.

# Inventory

## المخزون

### WHAT IT DOES

ما يفعله

Multi-warehouse stock levels; Purchases, transfers, and waste; Reorder alerts and batch tracking.

مستويات مخزون متعددة المستودعات؛ مشتريات وتحويلات وهدر؛ تنبيهات إعادة الطلب والدفعات.

### KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Multi-warehouse stock, purchases, transfers, waste, reorder alerts, and batch tracking.

مخزون متعدد المستودعات، مشتريات، تحويلات، هدر، تنبيهات إعادة طلب، ودفعات.

### BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Multi-warehouse stock levels — integrated with the unified café ERP on your PC.

مستويات مخزون متعددة المستودعات — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

### VS COMPETITORS

مقارنة بالمنافسين

Inventory in cloud POS is often a separate subscription with delayed sync to kitchen usage.

المخزون في POS السحابي غالباً مشترك منفصل بتزامن متأخر مع استهلاك المطبخ.

### WHY THIS MODULE

لماذا هذه الوحدة

Elfaham ships Inventory inside the same desktop install — no extra cloud module, no per-terminal fee for this screen.

الفحam يوفر المخزون داخل نفس التثبيت — بدون وحدة سحابية إضافية وبدون رسوم لكل جهاز لهذه الشاشة.

### LIGHT THEME

الوضع الفاتح

ITEM	SKU	WAREHOUSE	QTY	VALUE		
All-Purpose Flour	INW-FLOUR	Bakery Stock	50 Kilogram	EGP 1,100.00	Adjust Stock	Record Waste
Arabica Coffee Beans	INW-COFFEE	Main Warehouse	25 Kilogram	EGP 7,000.00	Adjust Stock	Record Waste
Butter	INW-BUTTER	Bakery Stock	12 Kilogram	EGP 1,140.00	Adjust Stock	Record Waste
Chicken Breast	INW-CHICKEN	Kitchen Stock	15 Kilogram	EGP 1,800.00	Adjust Stock	Record Waste
Chocolate Chips	INW-CHOCO	Bakery Stock	8 Kilogram	EGP 680.00	Adjust Stock	Record Waste
Fresh Milk	INW-MILK	Kitchen Stock	80 Liter	EGP 2,800.00		

### DARK THEME

الوضع الداكن

ITEM	SKU	WAREHOUSE	QTY	VALUE		
All-Purpose Flour	INW-FLOUR	Bakery Stock	50 Kilogram	EGP 1,100.00	Adjust Stock	Record Waste
Arabica Coffee Beans	INW-COFFEE	Main Warehouse	25 Kilogram	EGP 7,000.00	Adjust Stock	Record Waste
Butter	INW-BUTTER	Bakery Stock	12 Kilogram	EGP 1,140.00	Adjust Stock	Record Waste
Chicken Breast	INW-CHICKEN	Kitchen Stock	15 Kilogram	EGP 1,800.00	Adjust Stock	Record Waste
Chocolate Chips	INW-CHOCO	Bakery Stock	8 Kilogram	EGP 680.00	Adjust Stock	Record Waste
Fresh Milk	INW-MILK	Kitchen Stock	80 Liter	EGP 2,800.00		

# Bakery Production

## إنتاج المخبز

### WHAT IT DOES

ما يفعله

Production plans and batch stages; Yield tracking for pastries; Kitchen-to-display replenishment.

خطط إنتاج ومراحل التخمير والخبز؛ متابعة العائد للمخبوزات؛ تغذية العرض من المطبخ.

### KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Production plans, batch stages, yield tracking, and kitchen-to-display replenishment.

خطط إنتاج، مراحل تخمير/خبز، عائد، وتغذية العرض من المطبخ.

### BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Production plans and batch stages — integrated with the unified café ERP on your PC.

خطط إنتاج ومراحل التخمير والخبز — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

### VS COMPETITORS

مقارنة بالمنافسين

Bakery production tracking is absent in generic restaurant POS — owners use spreadsheets.

تتبع إنتاج المخبز معدوم في POS مطاعم عام — المالكون يستخدمون جداول.

### WHY THIS MODULE

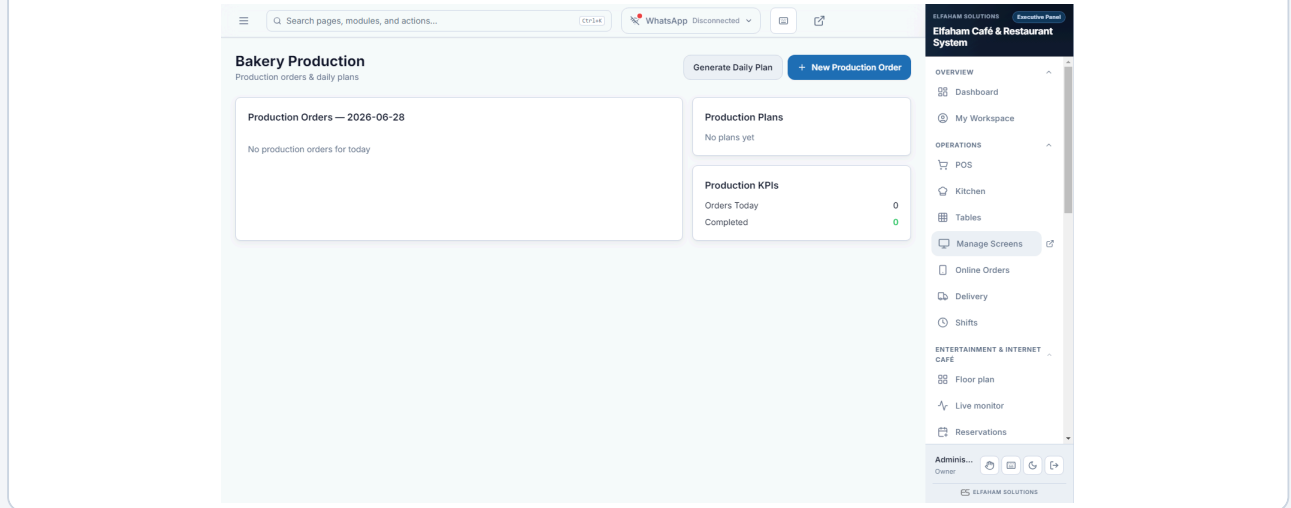
لماذا هذه الوحدة

Elfaham ships Bakery Production inside the same desktop install — no extra cloud module, no per-terminal fee for this screen.

الفحam يوڤر إنتاج المخبز داخل نفس التثبيت — بدون وحدة سحابية إضافية وبدون رسوم لكل جهاز لهذه الشاشة.

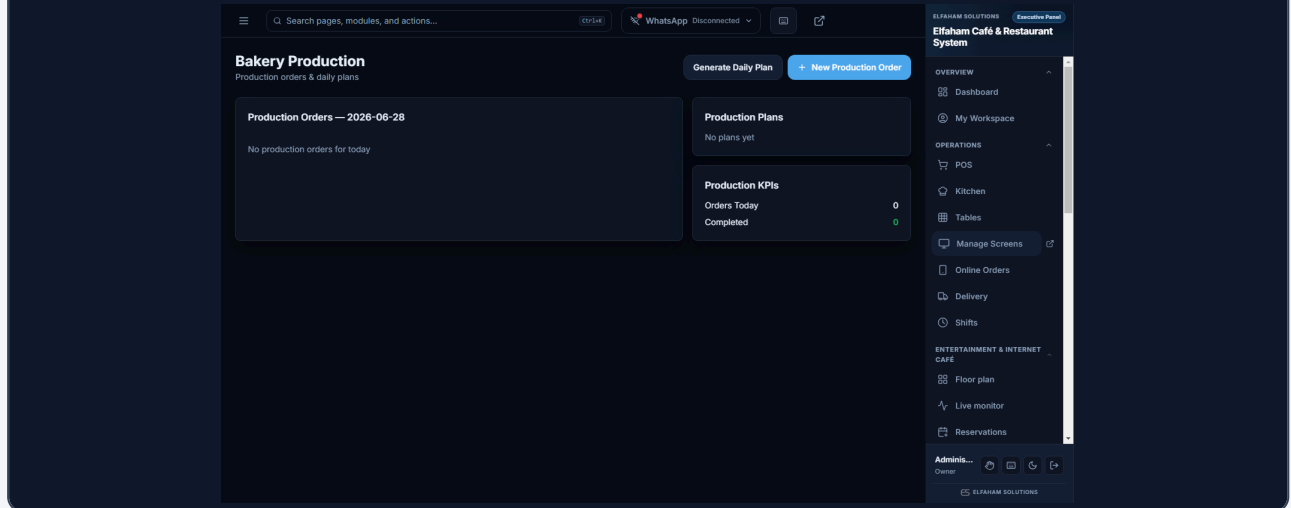
### LIGHT THEME

الوضع الفاتح



### DARK THEME

الوضع الداكن



# Accounting

## المحاسبة

### WHAT IT DOES

ما يفعله

Double-entry GL with Egypt ETA VAT; Auto-posting from POS sales; Fiscal periods and chart of accounts.

دفتر أستاذ مزدوج وضريبة القيمة المضافة؛ ترحيل تلقائي من نقطة البيع؛ فترات مالية ودليل حسابات.

### KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Double-entry GL, Egypt ETA VAT, auto-posting from POS, fiscal periods, and chart of accounts.

دفتر أستاذ مزدوج، ضريبة ETA، ترحيل تلقائي من POS، فترات مالية، ودليل حسابات.

### BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Double-entry GL with Egypt ETA VAT — integrated with the unified café ERP on your PC.

دفتر أستاذ مزدوج وضريبة القيمة المضافة — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

### VS COMPETITORS

مقارنة بالمنافسين

QuickBooks + POS double entry is manual; Foodics accounting adds-ons cost extra per branch.

QuickBooks + POS يدوي؛ إضافات محاسبة Foodics تكلف أكثر لكل فرع.

### WHY THIS MODULE

لماذا هذه الوحدة

Elfaham ships Accounting inside the same desktop install — no extra cloud module, no per-terminal fee for this screen.

الفحam يوّر المحاسبة داخل نفس التثبيت — بدون وحدة سحابية إضافية وبدون رسوم لكل جهاز لهذه الشاشة.

### LIGHT THEME

الوضع الفاتح

CODE	ACCOUNT	TYPE	DEBIT	CREDIT	BALANCE
1000	Cash	Asset	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
1100	Bank	Asset	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
1110	Mobile Wallets	Asset	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
1200	Inventory	Asset	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
2000	Accounts Payable	Liability	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
2100	VAT Payable	Liability	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
3000	Owner Equity	Equity	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
4000	Sales Revenue	Revenue	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
4050	Entertainment Revenue	Revenue	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
4100	Delivery Revenue	Revenue	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
5000	Cost of Goods Sold	Expense	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
5100	Waste Expense	Expense	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
5200	Payroll Expense	Expense	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00

### DARK THEME

الوضع الداكن

CODE	ACCOUNT	TYPE	DEBIT	CREDIT	BALANCE
1000	Cash	Asset	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
1100	Bank	Asset	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
1110	Mobile Wallets	Asset	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
1200	Inventory	Asset	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
2000	Accounts Payable	Liability	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
2100	VAT Payable	Liability	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
3000	Owner Equity	Equity	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
4000	Sales Revenue	Revenue	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
4050	Entertainment Revenue	Revenue	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
4100	Delivery Revenue	Revenue	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
5000	Cost of Goods Sold	Expense	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
5100	Waste Expense	Expense	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
5200	Payroll Expense	Expense	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00

# Finance

## المالية

### WHAT IT DOES

#### ما يفعله

Expenses, suppliers, and AP; Void/refund approval workflows; Owner cash flow snapshot.

مصروفات وموردون وحسابات دائنة؛ موافقات الإلغاء والاسترداد؛ نظرة مالية للمالك.

### KEY FEATURES

#### الميزات الرئيسية

Expenses, suppliers, AP, void/refund approvals, and owner cash-flow snapshot.

مصروفات، موردون، حسابات دائنة، موافقات إلغاء/استرداد، ونظرة تدفق نقدي.

### BUSINESS VALUE

#### القيمة للمقهى

Expenses, suppliers, and AP — integrated with the unified café ERP on your PC.

مصروفات وموردون وحسابات دائنة — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

### VS COMPETITORS

#### مقارنة بالمنافسين

Refund approval workflows and owner cash views are premium modules in Lightspeed/Toast.

موافقات الاسترداد ونظرة المالك النقدية وحدات premium في Lightspeed/Toast.

### WHY THIS MODULE

#### لماذا هذه الوحدة

Elfaham ships Finance inside the same desktop install — no extra cloud module, no per-terminal fee for this screen.

الفحارم يوفّر المالية داخل نفس التثبيت — بدون وحدة سحابية إضافية وبدون رسوم لكل جهاز لهذه الشاشة.

### LIGHT THEME

#### الوضع الفاتح

Finance Dashboard

SALES TODAY EGP 0.00	ORDERS TODAY 0	SALES (MONTH) EGP 1,313.28	TAX LIABILITY EGP 161.28
COGS EGP 0.00	GROSS MARGIN 100.0%	WASTE COST EGP 0.00	

RECEIPT	ORDER	TYPE	WAITER	CASHIER	TOTAL	DATE

### DARK THEME

#### الوضع الداكن

Finance Dashboard

SALES TODAY EGP 0.00	ORDERS TODAY 0	SALES (MONTH) EGP 1,313.28	TAX LIABILITY EGP 161.28
COGS EGP 0.00	GROSS MARGIN 100.0%	WASTE COST EGP 0.00	

RECEIPT	ORDER	TYPE	WAITER	CASHIER	TOTAL	DATE

# CRM & Loyalty

## العملاء والولاء

### WHAT IT DOES

#### ما يفعله

Customer profiles with Egyptian numbers; Points, tiers, and visit history; Tags and birthday campaigns.

ملفات عملاء بأرقام مصرية؛ نقاط ومستويات وسجل زيارات؛ وسوم وحملات أعياد الميلاد.

### KEY FEATURES

#### الميزات الرئيسية

Customer profiles with Egyptian numbers, points, tiers, visit history, tags, and birthday campaigns.

ملفات عملاء بأرقام مصرية، نقاط، مستويات، زيارات، وسوم، وحملات أعياد.

### BUSINESS VALUE

#### القيمة للمقهى

Customer profiles with Egyptian numbers — integrated with the unified café ERP on your PC.

ملفات عملاء بأرقام مصرية — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

### VS COMPETITORS

#### مقارنة بالمنافسين

Loyalty programs in cloud POS often bill per active customer and lack Arabic SMS/WhatsApp hooks.

برامج الولاء في POS السحابي تفرض رسوماً لكل عميل نشط وتفتقر لربط واتساب عربي.

### WHY THIS MODULE

#### لمماذا هذه الوحدة

Elfaham ships CRM & Loyalty inside the same desktop install — no extra cloud module, no per-terminal fee for this screen.

الفحam يوڤر العملاء والولاء داخل نفس التثبيت — بدون وحدة سحابية إضافية وبدون رسوم لكل جهاز لهذه الشاشة.

### LIGHT THEME

#### الوضع الفاتح

NAME	PHONE	EMAIL	POINTS
Demo Customer 1	20100000001	—	420
Demo Customer 10	20100000010	—	175
Demo Customer 11	20100000011	—	440
Demo Customer 12	20100000012	—	60
Demo Customer 13	20100000013	—	290
Demo Customer 14	20100000014	—	130
Demo Customer 15	20100000015	—	560
Demo Customer 2	20100000002	—	280

### DARK THEME

#### الوضع الداكن

NAME	PHONE	EMAIL	POINTS
Demo Customer 1	20100000001	—	420
Demo Customer 10	20100000010	—	175
Demo Customer 11	20100000011	—	440
Demo Customer 12	20100000012	—	60
Demo Customer 13	20100000013	—	290
Demo Customer 14	20100000014	—	130
Demo Customer 15	20100000015	—	560
Demo Customer 2	20100000002	—	280

# Attendance & Shifts

## الحضور والورديات

### WHAT IT DOES

ما يفعله

Clock-in/out with grace windows; Per-employee schedules; Holiday and branch closed rules.

تسجيل حضور مع فترات السماح؛ جداول لكل موظف؛ إجازات وقواعد إغلاق الفرع.

### KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Clock-in/out with grace windows, per-employee schedules, holidays, and branch closed rules.

حضور مع فترات سماح، جداول لكل موظف، إجازات، وقواعد إغلاق فرع.

### BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Clock-in/out with grace windows — integrated with the unified café ERP on your PC.

تسجيل حضور مع فترات السماح — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

### VS COMPETITORS

مقارنة بالمنافسين

Staff scheduling apps rarely link punches to cashier shift variance in the same POS system.

تطبيقات الجدولة نادراً ما تربط البصمة بفروق وردية الكاشير في نفس POS.

### WHY THIS MODULE

لماذا هذه الوحدة

Elfaham ships Attendance & Shifts inside the same desktop install — no extra cloud module, no per-terminal fee for this screen.

الفحام يوڤر الحضور والورديات داخل نفس التثبيت — بدون وحدة سحابية إضافية وبدون رسوم لكل جهاز لهذه الشاشة.

### LIGHT THEME

الوضع الفاتح

### DARK THEME

الوضع الداكن

# Staff HR

## الموارد البشرية

### WHAT IT DOES

#### ما يفعله

Roster, payroll, and KPI tracking; Role-based compensation rules; HR documents and notes.

جدول الموظفين والرواتب والمؤشرات؛ قواعد تعويض حسب الدور؛ مستندات وملاحظات الموارد البشرية.

### KEY FEATURES

#### الميزات الرئيسية

Roster, payroll, KPI tracking, role compensation rules, HR documents, and notes.

جدول موظفين، رواتب، مؤشرات، تعويض حسب الدور، مستندات HR، وملاحظات.

### BUSINESS VALUE

#### القيمة للمقهى

Roster, payroll, and KPI tracking — integrated with the unified café ERP on your PC.

جدول الموظفين والرواتب والمؤشرات — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

### VS COMPETITORS

#### مقارنة بالمنافسين

Payroll in competitor stacks exports to external HR tools — not native beside café shifts.

الرواتب في المنافسين تُصدّر لأدوات HR خارجية — وليست أصلية بجانب ورديات المقهى.

### WHY THIS MODULE

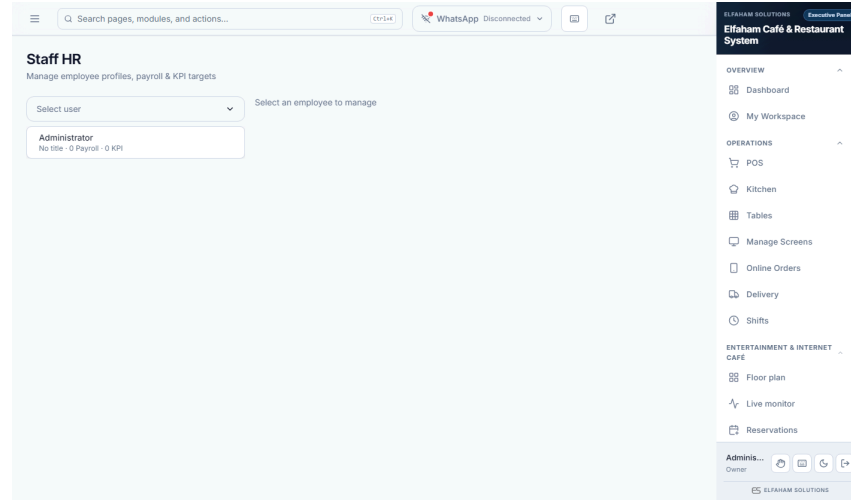
#### لماذا هذه الوحدة

Elfaham ships Staff HR inside the same desktop install — no extra cloud module, no per-terminal fee for this screen.

الفحاحم يوڤر الموارد البشرية داخل نفس التثبيت — بدون وحدة سحابية إضافية وبدون رسوم لكل جهاز لهذه الشاشة.

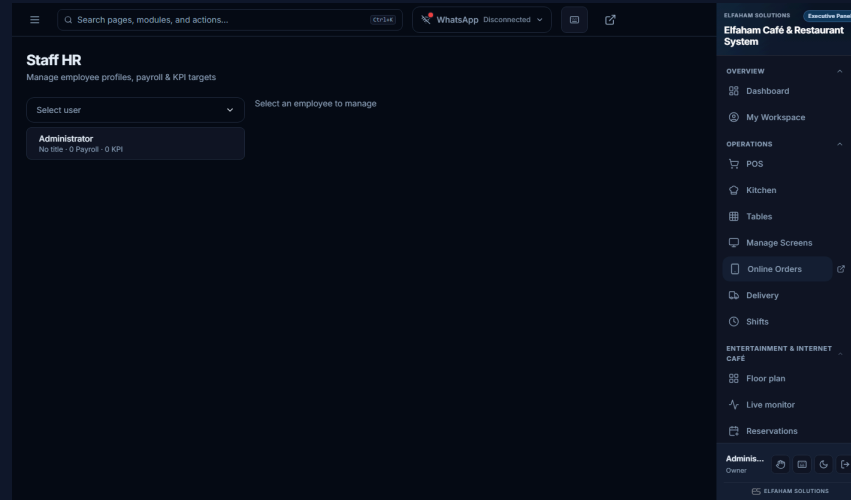
### LIGHT THEME

#### الوضع الفاتح



### DARK THEME

#### الوضع الداكن



# WhatsApp

## واتساب

### WHAT IT DOES

#### ما يفعله

Owner alerts and daily reports; Staff commands and attendance pings; Campaign messages to customers.

تنبيهات المالك والتقارير اليومية؛ أوامر الموظفين وتنبيهات الحضور؛ حملات رسائل للعملاء.

### KEY FEATURES

#### الميزات الرئيسية

Owner alerts, daily reports, staff commands, attendance pings, and customer campaigns.

تنبيهات مالك، تقارير يومية، أوامر موظفين، حضور، وحملات عملاء.

### BUSINESS VALUE

#### القيمة للمقهى

Owner alerts and daily reports — integrated with the unified café ERP on your PC.

تنبيهات المالك والتقارير اليومية — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

### VS COMPETITORS

#### مقارنة بالمنافسين

Cloud POS relies on SMS or paid WhatsApp API gateways — not WhatsApp Web on your PC.

POS السحابي يعتمد SMS أو واجهات واتساب مدفوعة — وليس واتساب ويب على جهازك.

### WHY THIS MODULE

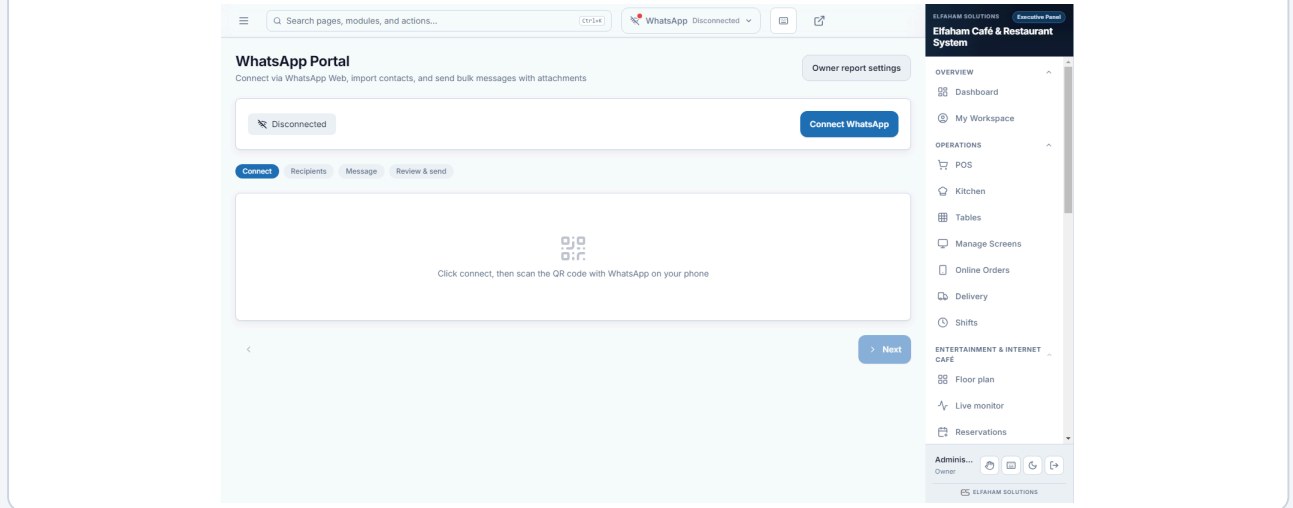
#### لماذا هذه الوحدة

Elfaham ships WhatsApp inside the same desktop install — no extra cloud module, no per-terminal fee for this screen.

الفحam يوڤر واتساب داخل نفس التثبيت — بدون وحدة سحابية إضافية وبدون رسوم لكل جهاز لهذه الشاشة.

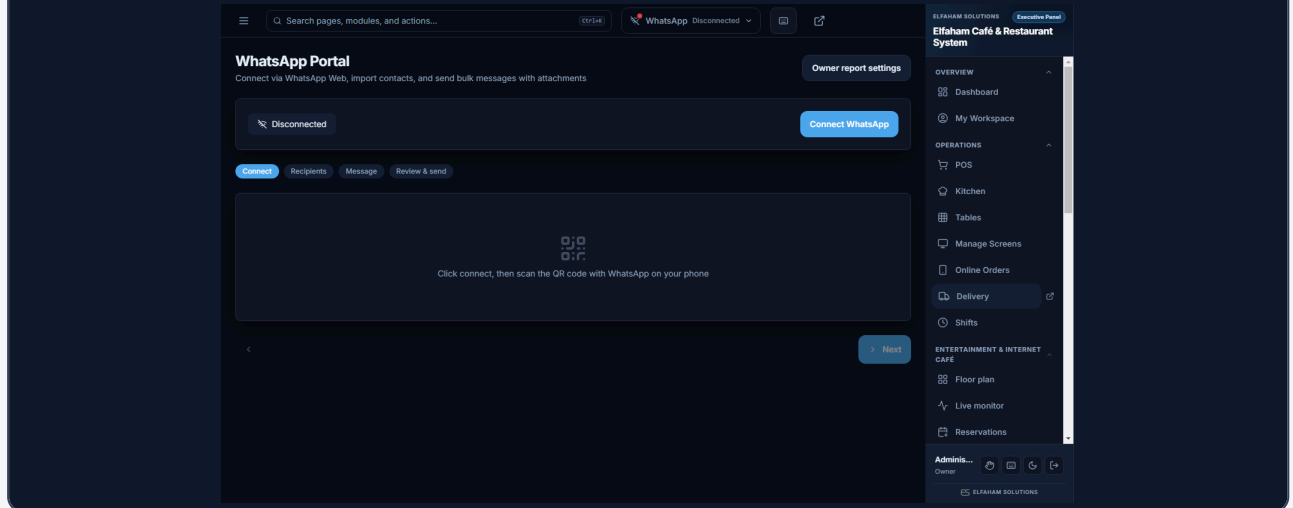
### LIGHT THEME

#### الوضع الفاتح



### DARK THEME

#### الوضع الداكن



# Users & Roles

## المستخدمين والصلاحيات

### WHAT IT DOES

#### ما يفعله

Predefined café roles with PIN login; Granular permission matrix; Schedule assignment per user.

أدوار مقهى جاهزة مع رمز PIN؛ مصفوفة صلاحيات دقيقة؛ ربط الجداول بكل مستخدم.

### KEY FEATURES

#### الميزات الرئيسية

Predefined café roles, PIN login, granular permission matrix, and schedule assignment.

أدوار مقهى جاهزة، PIN، مصفوفة صلاحيات، وربط جداول.

### BUSINESS VALUE

#### القيمة للمقهي

Predefined café roles with PIN login — integrated with the unified café ERP on your PC.

أدوار مقهى جاهزة مع رمز PIN — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

### VS COMPETITORS

#### مقارنة بالمنافسين

Per-user licensing in SaaS POS inflates cost for multi-shift cafés with many cashiers.

ترخيص لكل مستخدم في POS SaaS يرفع التكلفة للمقاهي متعددة الورديات.

### WHY THIS MODULE

#### لماذا هذه الوحدة

Elfaham ships Users & Roles inside the same desktop install — no extra cloud module, no per-terminal fee for this screen.

الفحاحم يوڤر المستخدمين والصلاحيات داخل نفس التثبيت — بدون وحدة سخابية إضافية وبدون رسوم لكل جهاز لهذه الشاشة.

### LIGHT THEME

#### الوضع الفاتح

NAME	USERNAME	PHONE	ROLE	LOCALE	STATUS
Administrator	admin	-	Owner	en	Active

### DARK THEME

#### الوضع الداكن

NAME	USERNAME	PHONE	ROLE	LOCALE	STATUS
Administrator	admin	-	Owner	en	Active

# System Health

## صحة النظام

### WHAT IT DOES

#### ما يفعله

Database integrity and WAL status; Backup history and disk usage; License and connectivity checks.

سلامة قاعدة البيانات وحالة WAL؛ سجل النسخ الاحتياطي ومساحة القرص؛ فحص الترخيص والاتصال.

### KEY FEATURES

#### الميزات الرئيسية

Database integrity, WAL status, backup history, disk usage, license, and connectivity checks.

سلامة قاعدة البيانات، WAL، سجل نسخ، مساحة قرص، ترخيص، وفحص اتصال.

### BUSINESS VALUE

#### القيمة للمقهى

Database integrity and WAL status — integrated with the unified café ERP on your PC.

سلامة قاعدة البيانات وحالة WAL — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

### VS COMPETITORS

#### مقارنة بالمنافسين

Cloud POS hides database health — owners cannot verify backups or disk locally.

POS السحابي يخفي صحة قاعدة البيانات — المالك لا يتحقق من النسخ أو القرص محلياً.

### WHY THIS MODULE

#### لماذا هذه الوحدة

Elfaham ships System Health inside the same desktop install — no extra cloud module, no per-terminal fee for this screen.

الفحاحم يوڤر صحة النظام داخل نفس التثبيت — بدون وحدة سحابية إضافية وبدون رسوم لكل جهاز لهذه الشاشة.

### LIGHT THEME

#### الوضع الفاتح

System Health

Emergency mode

Schema version 41

Database size 0 B

Failed transactions (24h) 0

Pending biometric punches 0

Retry queue (pending / dead) 0 / 0

Database integrity OK

Daily reconciliation  
Sales and GL are within tolerance.

### DARK THEME

#### الوضع الداكن

System Health

Emergency mode

Schema version 41

Database size 0 B

Failed transactions (24h) 0

Pending biometric punches 0

Retry queue (pending / dead) 0 / 0

Database integrity OK

Daily reconciliation  
Sales and GL are within tolerance.

# Manage Screens

## إدارة الشاشات

### WHAT IT DOES

### ما يفعله

Assign menu, kiosk, KDS, and queue boards to monitors; Per-display profiles with resolution and fullscreen; Multi-monitor POS and customer-facing layouts.

تعيين القائمة والكشك وKDS ولوحات الانتظار للشاشات؛ ملفات عرض لكل شاشة مع الدقة وملء الشاشة؛ تخطيطات متعددة الشاشات للعملاء ونقطة البيع.

### KEY FEATURES

### الميزات الرئيسية

Assign menu, kiosk, KDS, and queue boards to monitors — integrated with the unified café ERP on your PC.

تعيين القائمة والكشك وKDS ولوحات الانتظار للشاشات — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

### BUSINESS VALUE

### القيمة للمقهي

Assign menu, kiosk, KDS, and queue boards to monitors — integrated with the unified café ERP on your PC.

تعيين القائمة والكشك وKDS ولوحات الانتظار للشاشات — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

### VS COMPETITORS

### مقارنة بالمنافسين

Competitors sell operations tools as separate SaaS add-ons with monthly per-register charges.

المنافسون يبيعون أدوات operations كإضافات SaaS شهرية برسوم لكل جهاز تسجيل.

### WHY THIS MODULE

### لماذا هذه الوحدة

Elfaham ships Manage Screens inside the same desktop install — no extra cloud module, no per-terminal fee for this screen.

الفحam يوڤر إدارة الشاشات داخل نفس التثبيت — بدون وحدة سحابية إضافية وبدون رسوم لكل جهاز لهذه الشاشة.

### LIGHT THEME

### الوضع الفاتح

Search pages, modules, and actions...

WhatsApp Disconnected

Back to settings

General settings

Manage screens

Configure menu boards, order pickup, kiosk, and kitchen displays. Add multiple named screens and open each on its own monitor.

Choose which connected monitor each panel uses, then open fullscreen on that screen.

Refresh monitors

1 monitor(s) detected

Menu board (TV / HDMI)

Fullscreen menu for customer screens. Uses your online menu theme, colors, and fonts.

Show entertainment & gaming rates on menu board

http://192.168.1.2:3850/display/menu?lang=en

Monitor for this panel

Auto (external screen if connected)

Open on selected screen

Open in browser

Order Pickup Display

McDonald's-style TV board for in-progress and ready orders. Open the URL fullscreen on a landscape monitor at the counter.

http://192.168.1.2:3850/pickup/4e22f3f6d6ec529158b144bc936a4514?lang=en

Monitor for this panel

Auto (external screen if connected)

Open on selected screen

Open in browser

Order status display

Pickup / now-serving board for customer-facing TVs.

ELFAHAM SOLUTIONS Executive Panel

Efaham Café & Restaurant System

OVERVIEW

Dashboard

My Workspace

OPERATIONS

POS

Kitchen

Tables

Manage Screens

Online Orders

Delivery

Shifts

ENTERTAINMENT & INTERNET CAFE

Floor plan

Live monitor

Reservations

Admins... Owner

ELFAHAM SOLUTIONS

### DARK THEME

### الوضع الداكن

Search pages, modules, and actions...

WhatsApp Disconnected

Back to settings

General settings

Manage screens

Configure menu boards, order pickup, kiosk, and kitchen displays. Add multiple named screens and open each on its own monitor.

Choose which connected monitor each panel uses, then open fullscreen on that screen.

Refresh monitors

1 monitor(s) detected

Menu board (TV / HDMI)

Fullscreen menu for customer screens. Uses your online menu theme, colors, and fonts.

Show entertainment & gaming rates on menu board

http://192.168.1.2:3850/display/menu?lang=en

Monitor for this panel

Auto (external screen if connected)

Open on selected screen

Open in browser

Order Pickup Display

McDonald's-style TV board for in-progress and ready orders. Open the URL fullscreen on a landscape monitor at the counter.

http://192.168.1.2:3850/pickup/4e22f3f6d6ec529158b144bc936a4514?lang=en

Monitor for this panel

Auto (external screen if connected)

Open on selected screen

Open in browser

Order status display

Pickup / now-serving board for customer-facing TVs.

ELFAHAM SOLUTIONS Executive Panel

Efaham Café & Restaurant System

OVERVIEW

Dashboard

My Workspace

OPERATIONS

POS

Kitchen

Tables

Manage Screens

Online Orders

Delivery

Shifts

ENTERTAINMENT & INTERNET CAFE

Floor plan

Live monitor

Reservations

Admins... Owner

ELFAHAM SOLUTIONS

# Settings

## الإعدادات

### WHAT IT DOES

#### ما يفعله

Branch branding and receipt layout; Tax, currency, and feature toggles; Backup schedule and security PINs.

هوية الفرع وتخطيط الإيصال؛ الضريبة والعملية وتفعيل الميزات؛ جدولة النسخ الاحتياطي ورموز الأمان.

### KEY FEATURES

#### الميزات الرئيسية

Branch branding, receipt layout, tax/currency, feature toggles, backup schedule, and security PINs.

هوية فرع، إيصال، ضريبة/عملية، تفعيل ميزات، نسخ احتياطي، ورموز أمان.

### BUSINESS VALUE

#### القيمة للمقهى

Branch branding and receipt layout — integrated with the unified café ERP on your PC.

هوية الفرع وتخطيط الإيصال — متكامل مع نظام المقهى الموحد على جهازك.

### VS COMPETITORS

#### مقارنة بالمنافسين

Cloud settings lock branding and tax rules behind vendor portals with limited Arabic receipt control.

إعدادات السحابة تحجب الهوية والضريبة خلف بوابة البائع مع تحكم محدود في إيصالات عربية.

### WHY THIS MODULE

#### لماذا هذه الوحدة

Elfaham ships Settings inside the same desktop install — no extra cloud module, no per-terminal fee for this screen.

الفحام يوڤر الإعدادات داخل نفس التثبيت — بدون وحدة سحابية إضافية وبدون رسوم لكل جهاز لهذه الشاشة.

### LIGHT THEME

#### الوضع الفاتح

### DARK THEME

#### الوضع الداكن

# Customer & Staff Panels (LAN / QR)

## لوحات العملاء والموظفين (شبكة / QR)

Order Status Queue Display — TV-ready pickup board: In Progress & Now Serving

لوحة حالة الطلبات — لوحة تلفزيون للاستلام: قيد التحضير وجاهز

Menu On-Screen Display — HDMI/TV menu board for dining room

عرض القائمة على الشاشة — لوحة قائمة للصالة عبر HDMI/TV

Customer Online Menu (QR) — Mobile-friendly QR ordering from table or takeaway

قائمة العملاء الرقمية (QR) — طلب عبر QR من الجوال للطاولة أو السفري

Kitchen Display (Full Screen) — Large-format KDS for kitchen monitors

شاشة المطبخ (ملء الشاشة) — شاشة مطبخ كبيرة لشاشات المطبخ

Self-Order Kiosk — Counter kiosk for dine-in and takeaway

كشك الطلب الذاتي — كشك استقبال للصالة والتيك أوي

Staff Waiter Mobile Panel — Table service from phone on café Wi-Fi

لوحة النادل للجوال — خدمة الطاولات من الجوال على شبكة المقهى

Staff Driver Mobile Panel — Delivery list with status updates

لوحة السائق للجوال — قائمة توصيل مع تحديث الحالة

Entertainment Guest QR Hub — PS5 / PC / billiards self-service hub

لوحة QR للترفيه — مركز خدمة ذاتية للألعاب والإنترنت

Private Room Guest QR — VIP room menu, session control, and billing

لوحة QR للغرف الخاصة — قائمة الغرفة والجلسة والفوترة

# Order Status Queue Display

## لوحة حالة الطلبات

### WHAT IT DOES

ما يفعله

TV-ready pickup board: In Progress & Now Serving; Auto-updates from kitchen and POS; Ideal for counter and takeaway areas.

لوحة تلفزيون للاستلام: قيد التحضير وجاهز؛ تحديث تلقائي من المطبخ ونقطة البيع؛ مناسبة للكاونتر والتيك أوي.

### KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Auto-updates from kitchen and POS

تحديث تلقائي من المطبخ ونقطة البيع

### BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Auto-updates from kitchen and POS

تحديث تلقائي من المطبخ ونقطة البيع

### VS COMPETITORS

مقارنة بالمنافسين

Cloud POS charges extra for kiosk, queue displays, and staff mobile apps — Elfaham includes these LAN panels in one install.

POS السحابي يفرض رسوماً إضافية للكشك ولوحات الانتظار وتطبيقات الموظفين — الفحام يضم هذه اللوحات في تثبيت واحد.

### WHY THIS MODULE

لماذا هذه الوحدة

Ideal for counter and takeaway areas Screens show the default light theme — your brand colours, fonts, and logo are fully customisable in Settings → Digital Menu Designer.

مناسبة للكاونتر والتيك أوي الصور تعرض الوضع الافتراضي — ألوان العلامة والخطوط والشعار قابلة للتخصيص بالكامل من الإعدادات → مصمم

### LIGHT THEME

الوضع الفاتح

Invalid pickup display token

### DARK THEME

الوضع الداكن

Invalid pickup display token

# Menu On-Screen Display

## عرض القائمة على الشاشة

### WHAT IT DOES

ما يفعله

HDMI/TV menu board for dining room; Bilingual categories with live prices; Matches your digital menu theme.

لوحة قائمة للصالة عبر HDMI/TV؛ تصنيفات ثنائية اللغة وأسعار حية؛ تطابق تيم القائمة الرقمية.

### KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Bilingual categories with live prices

تصنيفات ثنائية اللغة وأسعار حية

### BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Bilingual categories with live prices

تصنيفات ثنائية اللغة وأسعار حية

### VS COMPETITORS

مقارنة بالمنافسين

Cloud POS charges extra for kiosk, queue displays, and staff mobile apps — Elfaham includes these LAN panels in one install.

POS السحابي يفرض رسوماً إضافية للكشك ولوحات الانتظار وتطبيقات الموظفين — الفحام يضم هذه اللوحات في تثبيت واحد.

### WHY THIS MODULE

لماذا هذه الوحدة

Matches your digital menu theme Screens show the default light theme — your brand colours, fonts, and logo are fully customisable in Settings → Digital Menu Designer.

تطابق تيم القائمة الرقمية الصور تعرض الوضع الفاتح الافتراضي — ألوان العلامة والخطوط والشعار قابلة للتخصيص بالكامل من الإعدادات → مصمم

### LIGHT THEME

الوضع الفاتح

Sandwiches	السندويشات	Prices	Desserts	الحلويات	Prices	Entertainment	الترفيه	Prices
كوب ساندويش Club Sandwich	65.00 EGP	تشوكولا Chocolate	45.00 EGP	وقت الجلسة Session Time	0.00 EGP			
باني دجاج Chicken Pops	58.00 EGP	ترايسو Tramisu	48.00 EGP					
ساندويش تونا Tuna Sandwich	52.00 EGP	كافله Kulafa	40.00 EGP					
برجر لحم Beef Burger	75.00 EGP	برافيل Browie	35.00 EGP					
منسف اجري 08 Test Item 08	44.00 EGP	منسف اجري 06 Test Item 06	48.00 EGP					
منسف اجري 11 Test Item 11	68.00 EGP	منسف اجري 12 Test Item 12	72.00 EGP					
منسف اجري 17 Test Item 17	44.00 EGP	منسف اجري 18 Test Item 18	48.00 EGP					
منسف اجري 23 Test Item 23	68.00 EGP	منسف اجري 24 Test Item 24	72.00 EGP					
منسف اجري 29 Test Item 29	44.00 EGP	منسف اجري 30 Test Item 30	48.00 EGP					
منسف اجري 35 Test Item 35	68.00 EGP	منسف اجري 36 Test Item 36	72.00 EGP					
منسف اجري 41 Test Item 41	44.00 EGP	منسف اجري 42 Test Item 42	48.00 EGP					
منسف اجري 47 Test Item 47	68.00 EGP	منسف اجري 48 Test Item 48	72.00 EGP					

### DARK THEME

الوضع الداكن

Sandwiches	السندويشات	Prices	Desserts	الحلويات	Prices	Entertainment	الترفيه	Prices
كوب ساندويش Club Sandwich	65.00 EGP	تشوكولا Chocolate	45.00 EGP	وقت الجلسة Session Time	0.00 EGP			
باني دجاج Chicken Pops	58.00 EGP	ترايسو Tramisu	48.00 EGP					
ساندويش تونا Tuna Sandwich	52.00 EGP	كافله Kulafa	40.00 EGP					
برجر لحم Beef Burger	75.00 EGP	برافيل Browie	35.00 EGP					
منسف اجري 08 Test Item 08	44.00 EGP	منسف اجري 06 Test Item 06	48.00 EGP					
منسف اجري 11 Test Item 11	68.00 EGP	منسف اجري 12 Test Item 12	72.00 EGP					
منسف اجري 17 Test Item 17	44.00 EGP	منسف اجري 18 Test Item 18	48.00 EGP					
منسف اجري 23 Test Item 23	68.00 EGP	منسف اجري 24 Test Item 24	72.00 EGP					
منسف اجري 29 Test Item 29	44.00 EGP	منسف اجري 30 Test Item 30	48.00 EGP					
منسف اجري 35 Test Item 35	68.00 EGP	منسف اجري 36 Test Item 36	72.00 EGP					
منسف اجري 41 Test Item 41	44.00 EGP	منسف اجري 42 Test Item 42	48.00 EGP					
منسف اجري 47 Test Item 47	68.00 EGP	منسف اجري 48 Test Item 48	72.00 EGP					

# Customer Online Menu (QR)

## قائمة العملاء الرقمية (QR)

### WHAT IT DOES

#### ما يفعله

Mobile-friendly QR ordering from table or takeaway; Modifiers, service fee, and bilingual layout; Orders flow straight into POS.

طلب عبر QR من الجوال للطاولة أو السفري؛ إضافات ورسوم خدمة وتخطيط ثنائي اللغة؛ الطلبات تصل مباشرة لنقطة البيع.

### KEY FEATURES

#### الميزات الرئيسية

Modifiers, service fee, and bilingual layout

إضافات ورسوم خدمة وتخطيط ثنائي اللغة

### BUSINESS VALUE

#### القيمة للمقهى

Modifiers, service fee, and bilingual layout

إضافات ورسوم خدمة وتخطيط ثنائي اللغة

### VS COMPETITORS

#### مقارنة بالمنافسين

Cloud POS charges extra for kiosk, queue displays, and staff mobile apps — Elfaham includes these LAN panels in one install.

POS السحابي يفرض رسوماً إضافية للكشك ولوحات الانتظار وتطبيقات الموظفين — الفحام يضم هذه اللوحات في تثبيت واحد.

### WHY THIS MODULE

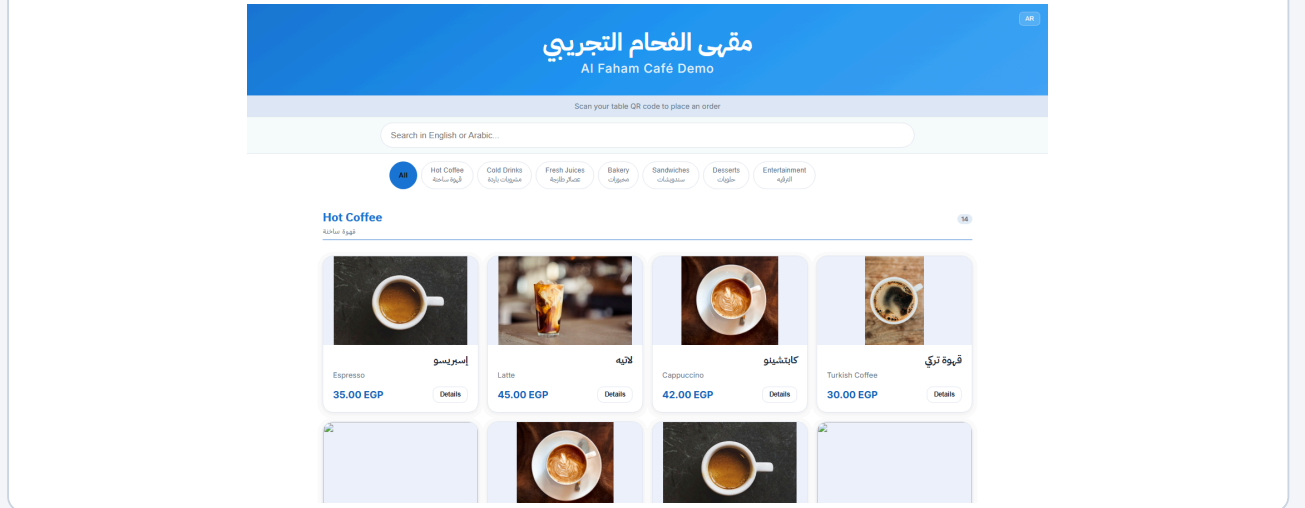
#### لمماذا هذه الوحدة

Orders flow straight into POS Screens show the default light theme — your brand colours, fonts, and logo are fully customisable in Settings → Digital Menu Designer.

الطلبات تصل مباشرة لنقطة البيع الصور تعرض الوضع الفاتح الافتراضي — ألوان العلامة والخطوط والشعار قابلة للتخصيص بالكامل من الإعدادات →

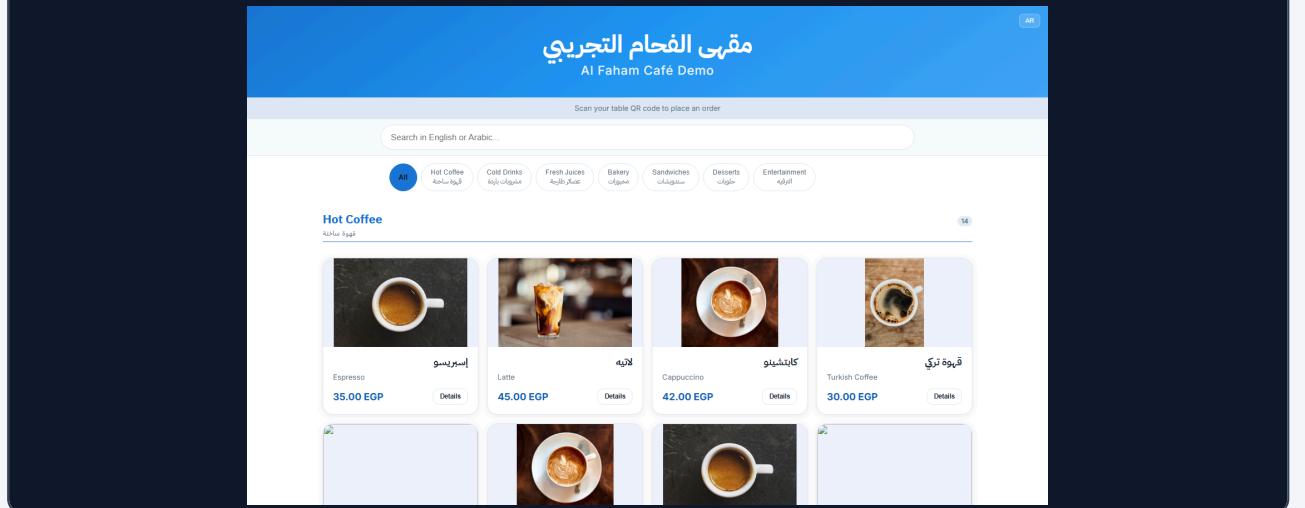
### LIGHT THEME

#### الوضع الفاتح



### DARK THEME

#### الوضع الداكن



# Kitchen Display (Full Screen)

## شاشة المطبخ (ملء الشاشة)

### WHAT IT DOES

ما يفعله

Large-format KDS for kitchen monitors; Live tickets with elapsed timers; Station-ready bump workflow.

شاشة مطبخ كبيرة لشاشات المطبخ؛ تذاكر حية مع مؤقتات؛ سير عمل إغلاق التذاكر.

### KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Live tickets with elapsed timers

تذاكر حية مع مؤقتات

### BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Live tickets with elapsed timers

تذاكر حية مع مؤقتات

### VS COMPETITORS

مقارنة بالمنافسين

Cloud POS charges extra for kiosk, queue displays, and staff mobile apps — Elfaham includes these LAN panels in one install.

POS السحابي يفرض رسوماً إضافية للكشك ولوحات الانتظار وتطبيقات الموظفين — الفحام يضم هذه اللوحات في تثبيت واحد.

### WHY THIS MODULE

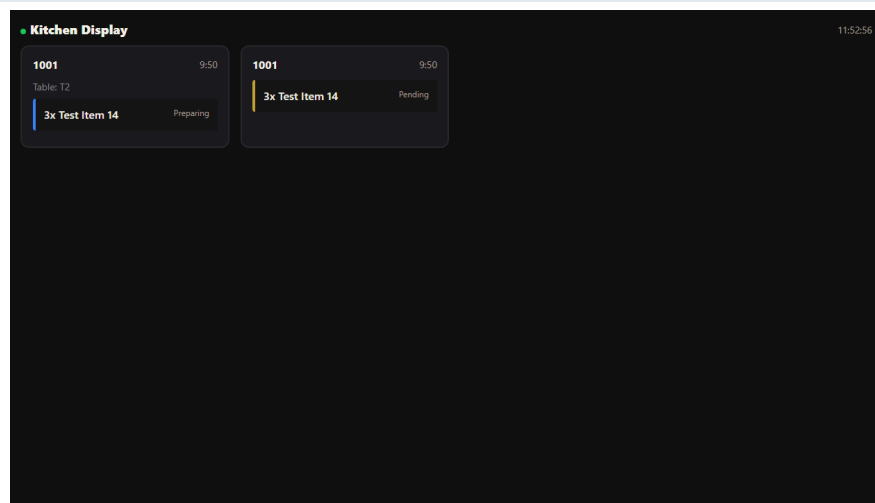
لماذا هذه الوحدة

Station-ready bump workflow Screens show the default light theme — your brand colours, fonts, and logo are fully customisable in Settings → Digital Menu Designer.

سير عمل إغلاق التذاكر الصور تعرض الوضع الفاتح الافتراضي — ألوان العلامة والخطوط والشعار قابلة للتخصيص بالكامل من الإعدادات → مصمم التذاكر

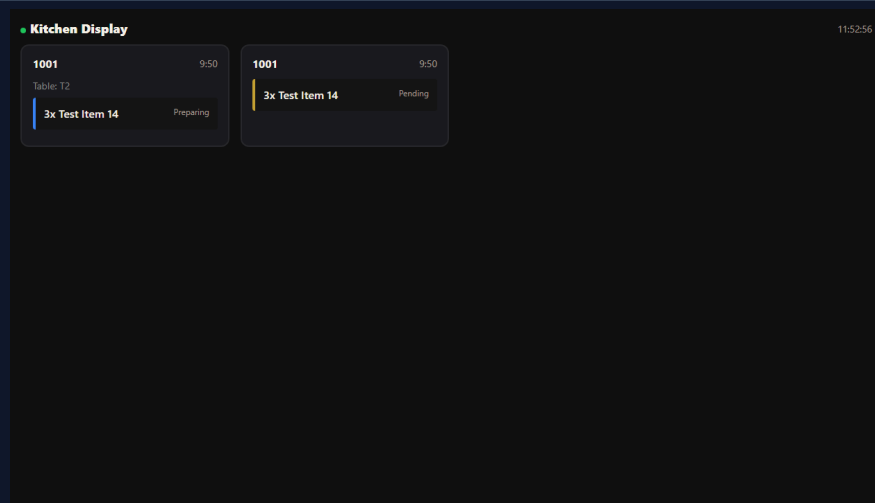
### LIGHT THEME

الوضع الفاتح



### DARK THEME

الوضع الداكن



# Self-Order Kiosk

## كشك الطلب الذاتي

### WHAT IT DOES

#### ما يفعله

Counter kiosk for dine-in and takeaway; Touch-friendly product grid; Sends orders to POS and kitchen.

كشك استقبال للصالاة والتيك أوي؛ شبكة منتجات للمس؛ يرسل الطلبات لنقطة البيع والمطبخ.

### KEY FEATURES

#### الميزات الرئيسية

Touch-friendly product grid

شبكة منتجات للمس

### BUSINESS VALUE

#### القيمة للمقهى

Touch-friendly product grid

شبكة منتجات للمس

### VS COMPETITORS

#### مقارنة بالمنافسين

Cloud POS charges extra for kiosk, queue displays, and staff mobile apps — Elfaham includes these LAN panels in one install.

POS السحابي يفرض رسوماً إضافية للكشك ولوحات الانتظار وتطبيقات الموظفين — الفحام يضم هذه اللوحات في تثبيت واحد.

### WHY THIS MODULE

#### لماذا هذه الوحدة

Sends orders to POS and kitchen Screens show the default light theme — your brand colours, fonts, and logo are fully customisable in Settings → Digital Menu Designer.

يرسل الطلبات لنقطة البيع والمطبخ الصور تعرض الوضع الفاتح الافتراضي — ألوان العلامة والخطوط والشعار قابلة للتخصيص بالكامل من الإعدادات →

### LIGHT THEME

#### الوضع الفاتح

Al Faham Café Demo

Takeaway Dine in

All Hot Coffee Cold Drinks Fresh Juices Bakery Sandwiches Desserts Entertainment

Americano 38.00 EGP Cappuccino 42.00 EGP Espresso 35.00 EGP Latte 45.00 EGP

Mocha 48.00 EGP Test Item 01 28.00 EGP Test Item 07 52.00 EGP Test Item 13 28.00 EGP

Test Item 19 52.00 EGP Test Item 25 28.00 EGP Test Item 31 52.00 EGP Test Item 37 28.00 EGP

Test Item 43 52.00 EGP Turkish Coffee 30.00 EGP Cold Brew 40.00 EGP Iced Latte 48.00 EGP

Iced Tea 35.00 EGP Mojito 42.00 EGP Test Item 02 32.00 EGP Test Item 08 56.00 EGP

Test Item 14 Test Item 20 Test Item 26 Test Item 32

Your order

Add items to your cart

Total 0

Place Order

### DARK THEME

#### الوضع الداكن

Al Faham Café Demo

Takeaway Dine in

All Hot Coffee Cold Drinks Fresh Juices Bakery Sandwiches Desserts Entertainment

Americano 38.00 EGP Cappuccino 42.00 EGP Espresso 35.00 EGP Latte 45.00 EGP

Mocha 48.00 EGP Test Item 01 28.00 EGP Test Item 07 52.00 EGP Test Item 13 28.00 EGP

Test Item 19 52.00 EGP Test Item 25 28.00 EGP Test Item 31 52.00 EGP Test Item 37 28.00 EGP

Test Item 43 52.00 EGP Turkish Coffee 30.00 EGP Cold Brew 40.00 EGP Iced Latte 48.00 EGP

Iced Tea 35.00 EGP Mojito 42.00 EGP Test Item 02 32.00 EGP Test Item 08 56.00 EGP

Test Item 14 Test Item 20 Test Item 26 Test Item 32

Your order

Add items to your cart

Total 0

Place Order

# Staff Waiter Mobile Panel

## لوحة النادل للجوال

### WHAT IT DOES

ما يفعله

Table service from phone on café Wi-Fi; Dine-in, takeaway, and delivery order types; Quick order tab without a table.

خدمة الطاولات من الجوال على شبكة المقهى؛ صالة وسفري وتوصيل؛ تبويب طلب سريع بدون طاولة.

### KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Dine-in, takeaway, and delivery order types

صالة وسفري وتوصيل

### BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Dine-in, takeaway, and delivery order types

صالة وسفري وتوصيل

### VS COMPETITORS

مقارنة بالمنافسين

Cloud POS charges extra for kiosk, queue displays, and staff mobile apps — Elfaham includes these LAN panels in one install.

POS السحابي يفرض رسوماً إضافية للكشك ولوحات الانتظار وتطبيقات الموظفين — الفحام يضم هذه اللوحات في تثبيت واحد.

### WHY THIS MODULE

لماذا هذه الوحدة

Quick order tab without a table Screens show the default light theme — your brand colours, fonts, and logo are fully customisable in Settings → Digital Menu Designer.

تبويب طلب سريع بدون طاولة الصور تعرض الوضع الفاتح الافتراضي — ألوان العلامة والخطوط والشعار قابلة للتخصيص بالكامل من الإعدادات → مصمم

### LIGHT THEME

الوضع الفاتح

Waiter Login  
Elfaham - Open from your phone on the café Wi-Fi

Login

Invalid credentials

### DARK THEME

الوضع الداكن

Waiter Login  
Elfaham - Open from your phone on the café Wi-Fi

Login

Invalid credentials

# Staff Driver Mobile Panel

## لوحة السائق للجوال

### WHAT IT DOES

ما يفعله

Delivery list with status updates; Mark delivered from the road; Linked to dispatch in POS.

قائمة توصيل مع تحديث الحالة؛ تأكيد التسليم من الجوال؛ مرتبطة بالتوزيع في نقطة البيع.

### KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Mark delivered from the road

تأكيد التسليم من الجوال

### BUSINESS VALUE

القيمة للمقهي

Mark delivered from the road

تأكيد التسليم من الجوال

### VS COMPETITORS

مقارنة بالمنافسين

Cloud POS charges extra for kiosk, queue displays, and staff mobile apps — Elfaham includes these LAN panels in one install.

POS السحابي يفرض رسوماً إضافية للكشك ولوحات الانتظار وتطبيقات الموظفين — الفحام يضم هذه اللوحات في تثبيت واحد.

### WHY THIS MODULE

لماذا هذه الوحدة

Linked to dispatch in POS Screens show the default light theme — your brand colours, fonts, and logo are fully customisable in Settings → Digital Menu Designer.

مرتبطة بالتوزيع في نقطة البيع الصور تعرض الوضع الفاتح الافتراضي — ألوان العلامة والخطوط والشعار قابلة للتخصيص بالكامل من الإعدادات → مصمم

### LIGHT THEME

الوضع الفاتح

Driver Login  
Elfaham

Login

Invalid credentials

### DARK THEME

الوضع الداكن

Driver Login  
Elfaham

Login

Invalid credentials

# Entertainment Guest QR Hub

## لوحة QR للترفيه

### WHAT IT DOES

ما يفعله

PS5 / PC / billiards self-service hub; Start sessions, extend time, order food; Room and station QR from the app.

مركز خدمة ذاتية للألعاب والإنترنت؛ بدء الجلسات وتمديد الوقت وطلب طعام؛ QR للغرف والمحطات من التطبيق.

### KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Start sessions, extend time, order food

بدء الجلسات وتمديد الوقت وطلب طعام

### BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Start sessions, extend time, order food

بدء الجلسات وتمديد الوقت وطلب طعام

### VS COMPETITORS

مقارنة بالمنافسين

Cloud POS charges extra for kiosk, queue displays, and staff mobile apps — Elfaham includes these LAN panels in one install.

POS السحابي يفرض رسوماً إضافية للكشك ولوحات الانتظار وتطبيقات الموظفين — الفحام يضم هذه اللوحات في تثبيت واحد.

### WHY THIS MODULE

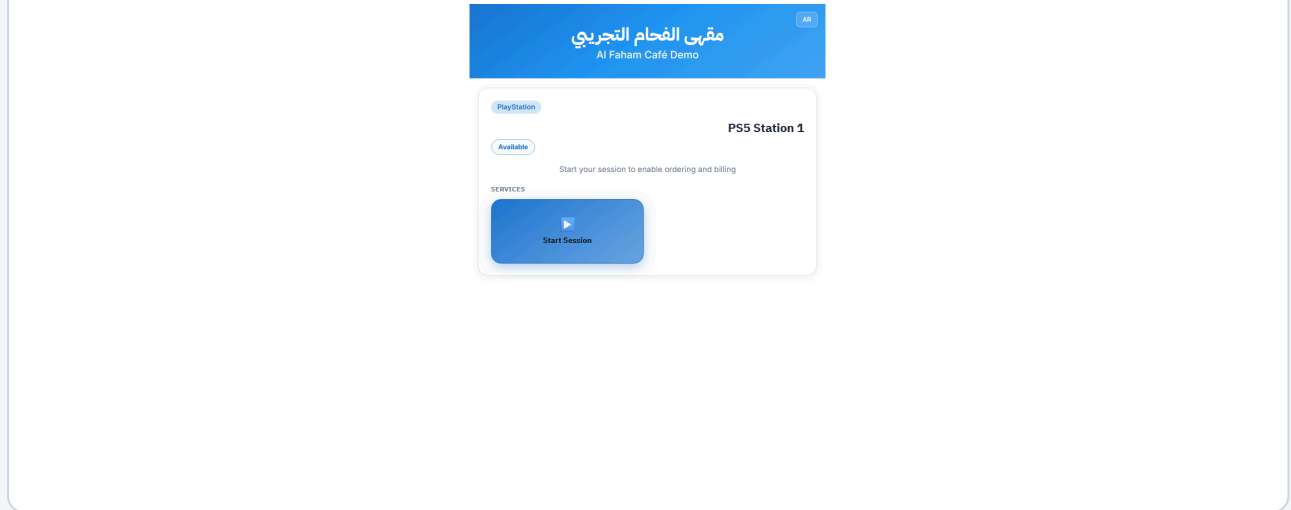
لماذا هذه الوحدة

Room and station QR from the app Screens show the default light theme — your brand colours, fonts, and logo are fully customisable in Settings → Digital Menu Designer.

QR للغرف والمحطات من التطبيق الصور تعرض الوضع الفاتح الافتراضي — ألوان العلامة والخطوط والشعار قابلة للتخصيص بالكامل من الإعدادات →

### LIGHT THEME

الوضع الفاتح



### DARK THEME

الوضع الداكن



# Private Room Guest QR

## لوحة QR للغرف الخاصة

### WHAT IT DOES

ما يفعله

VIP room menu, session control, and billing; Guest-facing mobile panel; Integrates with entertainment billing.

قائمة الغرفة والجلسة والفوترة؛ لوحة جوال للضيوف؛ متكاملة مع فوترة الترفيه.

### KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Guest-facing mobile panel

لوحة جوال للضيوف

### BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Guest-facing mobile panel

لوحة جوال للضيوف

### VS COMPETITORS

مقارنة بالمنافسين

Cloud POS charges extra for kiosk, queue displays, and staff mobile apps — Elfaham includes these LAN panels in one install.

POS السحابي يفرض رسوماً إضافية للكشك ولوحات الانتظار وتطبيقات الموظفين — الفحام يضم هذه اللوحات في تثبيت واحد.

### WHY THIS MODULE

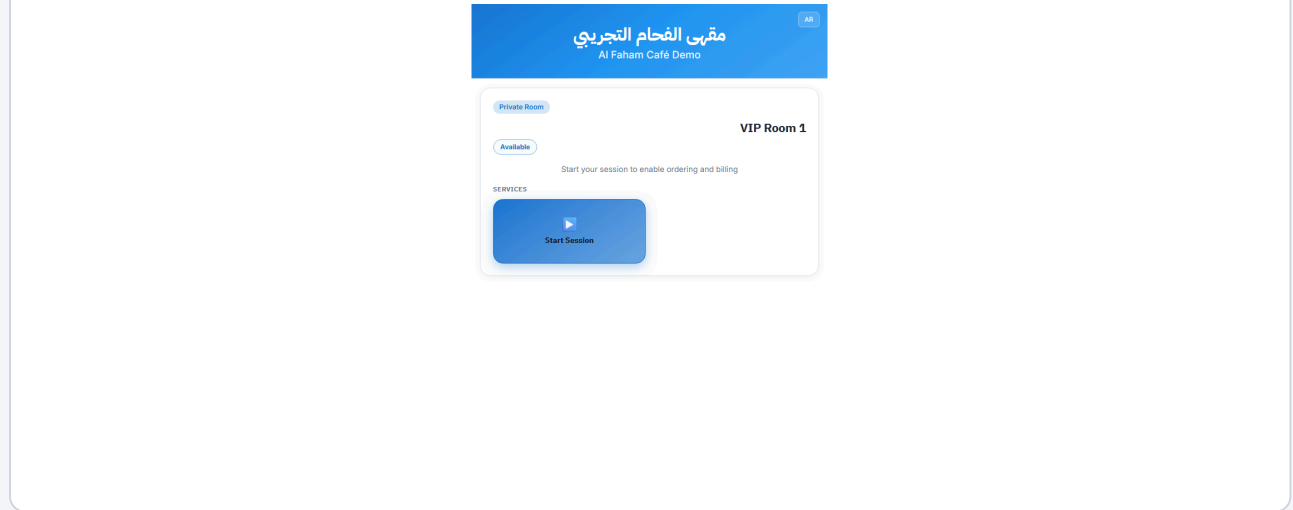
لماذا هذه الوحدة

Integrates with entertainment billing Screens show the default light theme — your brand colours, fonts, and logo are fully customisable in Settings → Digital Menu Designer.

متكاملة مع فوترة الترفيه الصور تعرض الوضع الافتراضي — ألوان العلامة والخطوط والشعار قابلة للتخصيص بالكامل من الإعدادات → مصمم

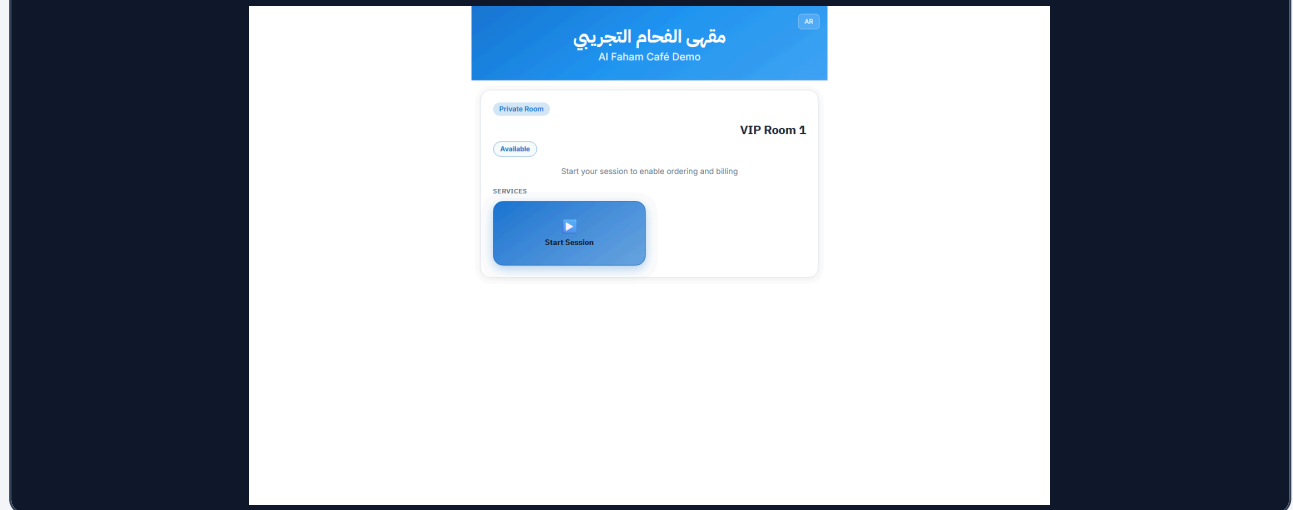
### LIGHT THEME

الوضع الفاتح



### DARK THEME

الوضع الداكن



# Role-Based Staff Panels

## لوحات الموظفين حسب الدور

Cashier Panel — POS checkout, shifts, and receipts

لوحة الكاشير — نقطة البيع والورديات والإيصالات

Waiter Panel — Floor plan, table sessions, and guest seating

لوحة النادل — مخطط الصالة وجلسات الطاولات والجلوس

Kitchen Panel — Kitchen display tickets and prep stations

لوحة المطبخ — تذاكر شاشة المطبخ ومحطات التحضير

Bakery Panel — Production batches, yield, and bakery workflow

لوحة المخبز — دفعات الإنتاج والعائد وسير المخبز

Driver Panel — Delivery dispatch and completion tracking

لوحة السائق — توزيع التوصيل ومتابعة التسليم

Finance Panel — Accounting, finance, and reconciliation

لوحة المالية — المحاسبة والمالية والمطابقة

Manager / Admin Panel — Full dashboard and all modules

لوحة المدير / الإدارة — لوحة تحكم كاملة وجميع الوحدات

# Cashier Panel

## لوحة الكاشير

### WHAT IT DOES

ما يفعله

POS checkout, shifts, and receipts. Demo login: cashier/cashier123.

نقطة البيع والورديات والإيصالات. دخول تجريبي: cashier/cashier123.

### KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Each role sees only permitted modules: POS · Tables · Online orders · Shifts · My workspace.

كل دور يرى الوحدات المسموحة فقط: نقطة البيع · الطاولات · طلبات أونلاين · الورديات · مساحتي.

### BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Each role sees only permitted modules: POS · Tables · Online orders · Shifts · My workspace.

كل دور يرى الوحدات المسموحة فقط: نقطة البيع · الطاولات · طلبات أونلاين · الورديات · مساحتي.

### VS COMPETITORS

مقارنة بالمنافسين

Cloud POS charges per register and hides modules behind tiers — Elfaham shows each staff member exactly their panel on login.

POS السحابي يفرض رسوماً لكل جهاز ويخفي الوحدات — الفحاهم يعرض لكل موظف لوحته فور تسجيل الدخول.

### WHY THIS MODULE

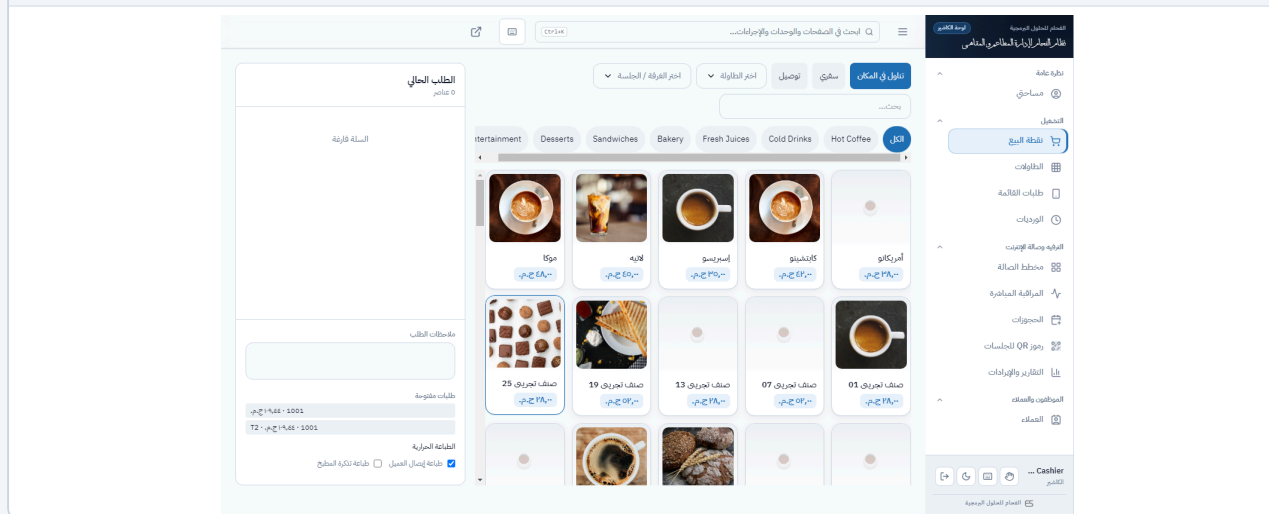
لماذا هذه الوحدة

Each role sees only permitted modules: POS · Tables · Online orders · Shifts · My workspace.

كل دور يرى الوحدات المسموحة فقط: نقطة البيع · الطاولات · طلبات أونلاين · الورديات · مساحتي.

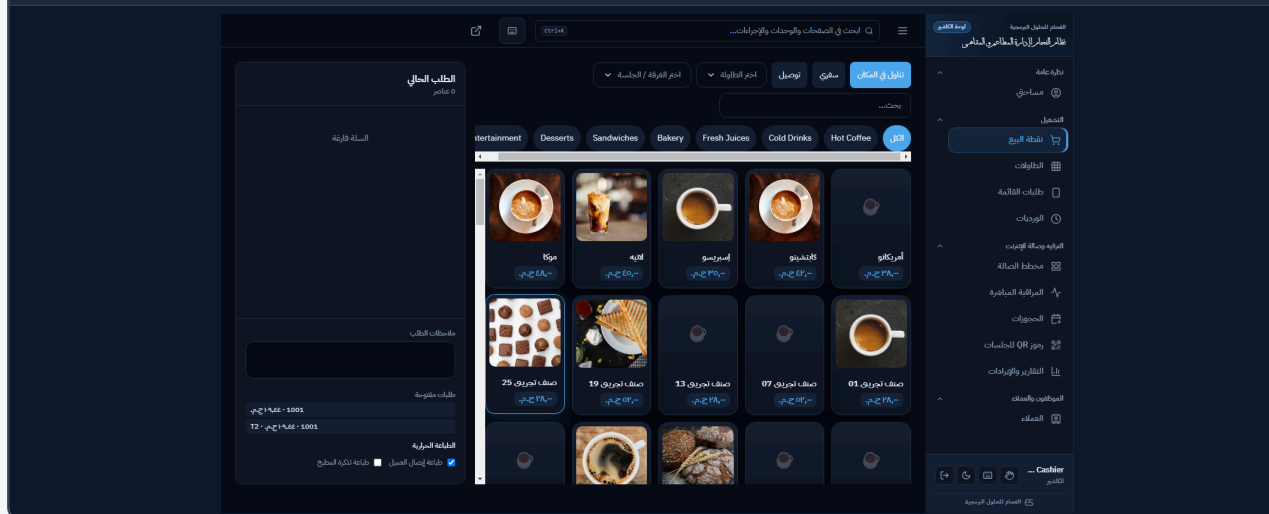
### LIGHT THEME

الوضع الفاتح



### DARK THEME

الوضع الداكن



# Waiter Panel

## لوحة النادل

### WHAT IT DOES

ما يفعله

Floor plan, table sessions, and guest seating. Demo login: waiter/waiter123.

مخطط الصالة وجلسات الطاولات والجلوس. دخول تجريبي: waiter/waiter123.

### KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Each role sees only permitted modules: Tables · POS · Online orders · My workspace.

كل دور يرى الوحدات المسموحة فقط: الطاولات · نقطة البيع · طلبات أونلاين · مساحتي.

### BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Each role sees only permitted modules: Tables · POS · Online orders · My workspace.

كل دور يرى الوحدات المسموحة فقط: الطاولات · نقطة البيع · طلبات أونلاين · مساحتي.

### VS COMPETITORS

مقارنة بالمنافسين

Cloud POS charges per register and hides modules behind tiers — Elfaham shows each staff member exactly their panel on login.

POS السحابي يفرض رسوماً لكل جهاز ويخفي الوحدات — الفحام يعرض لكل موظف لوحته فور تسجيل الدخول.

### WHY THIS MODULE

لماذا هذه الوحدة

Each role sees only permitted modules: Tables · POS · Online orders · My workspace.

كل دور يرى الوحدات المسموحة فقط: الطاولات · نقطة البيع · طلبات أونلاين · مساحتي.

### LIGHT THEME

الوضع الفاتح

Table Management  
Floor plan, reservations & waitlist

T1 ك: 6 Open order	T2 ك: 4 Open order	T3 ك: 4 Open order	T4 ك: 6 Open order	T5 ك: 4 Open order
T6 ك: 4 Open order	T7 ك: 6 Open order	T8 ك: 4 Open order	T9 ك: 4 Open order	T10 ك: 6 Open order

Table management  
Add tables here to show them on the floor plan and use them with reservations and the waitlist.

T1 ك: 6 AVAILABLE	T2 ك: 4 OCCUPIED	T3 ك: 4 RESERVED	T4 ك: 6 CLEANING
-------------------------	------------------------	------------------------	------------------------

### DARK THEME

الوضع الداكن

Table Management  
Floor plan, reservations & waitlist

T1 ك: 6 Open order	T2 ك: 4 Open order	T3 ك: 4 Open order	T4 ك: 6 Open order	T5 ك: 4 Open order
T6 ك: 4 Open order	T7 ك: 6 Open order	T8 ك: 4 Open order	T9 ك: 4 Open order	T10 ك: 6 Open order

Table management  
Add tables here to show them on the floor plan and use them with reservations and the waitlist.

T1 ك: 6 AVAILABLE	T2 ك: 4 OCCUPIED	T3 ك: 4 RESERVED	T4 ك: 6 CLEANING
-------------------------	------------------------	------------------------	------------------------

# Kitchen Panel

## لوحة المطبخ

### WHAT IT DOES

ما يفعله

Kitchen display tickets and prep stations. Demo login: chef/chef123.

تذاكر شاشة المطبخ ومحطات التحضير. دخول تجريبي: chef/chef123.

### KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Each role sees only permitted modules: KDS · My workspace.

كل دور يرى الوحدات المسموحة فقط: شاشة المطبخ · مساحتي.

### BUSINESS VALUE

القيمة للمقهي

Each role sees only permitted modules: KDS · My workspace.

كل دور يرى الوحدات المسموحة فقط: شاشة المطبخ · مساحتي.

### VS COMPETITORS

مقارنة بالمنافسين

Cloud POS charges per register and hides modules behind tiers — Elfaham shows each staff member exactly their panel on login.

POS السحابي يفرض رسوماً لكل جهاز ويخفي الوحدات — الفحام يعرض لكل موظف لوحته فور تسجيل الدخول.

### WHY THIS MODULE

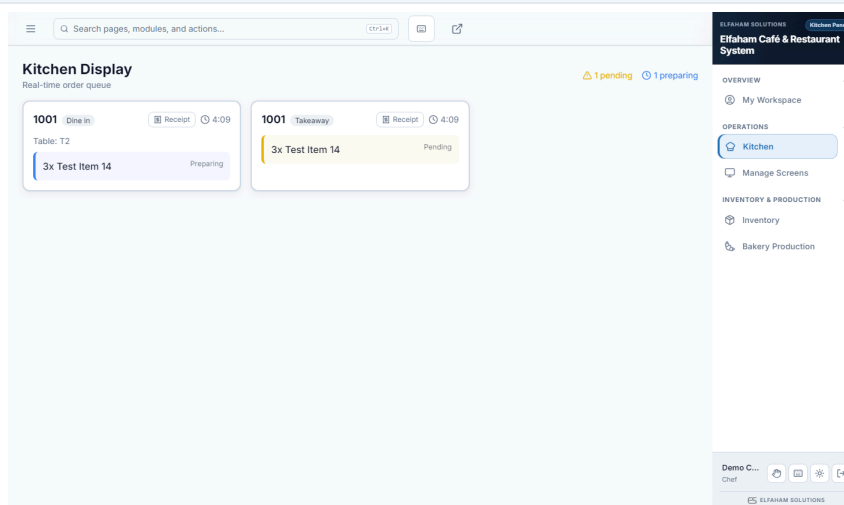
لماذا هذه الوحدة

Each role sees only permitted modules: KDS · My workspace.

كل دور يرى الوحدات المسموحة فقط: شاشة المطبخ · مساحتي.

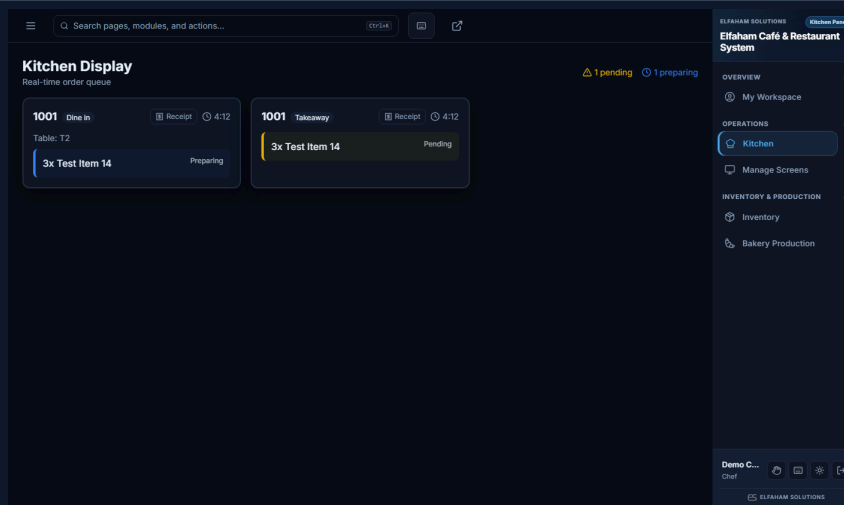
### LIGHT THEME

الوضع الفاتح



### DARK THEME

الوضع الداكن



# Bakery Panel

## لوحة المخبز

### WHAT IT DOES

ما يفعله

Production batches, yield, and bakery workflow. Demo login: baker/baker123.

دفعات الإنتاج والعائد وسير المخبز. دخول تجريبي: baker/baker123.

### KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Each role sees only permitted modules: Bakery · Inventory · My workspace.

كل دور يرى الوحدات المسموحة فقط: المخبز · المخزون · مساحتي.

### BUSINESS VALUE

القيمة للمقهي

Each role sees only permitted modules: Bakery · Inventory · My workspace.

كل دور يرى الوحدات المسموحة فقط: المخبز · المخزون · مساحتي.

### VS COMPETITORS

مقارنة بالمنافسين

Cloud POS charges per register and hides modules behind tiers — Elfaham shows each staff member exactly their panel on login.

POS السحابي يفرض رسوماً لكل جهاز ويخفي الوحدات — الفحام يعرض لكل موظف لوحته فور تسجيل الدخول.

### WHY THIS MODULE

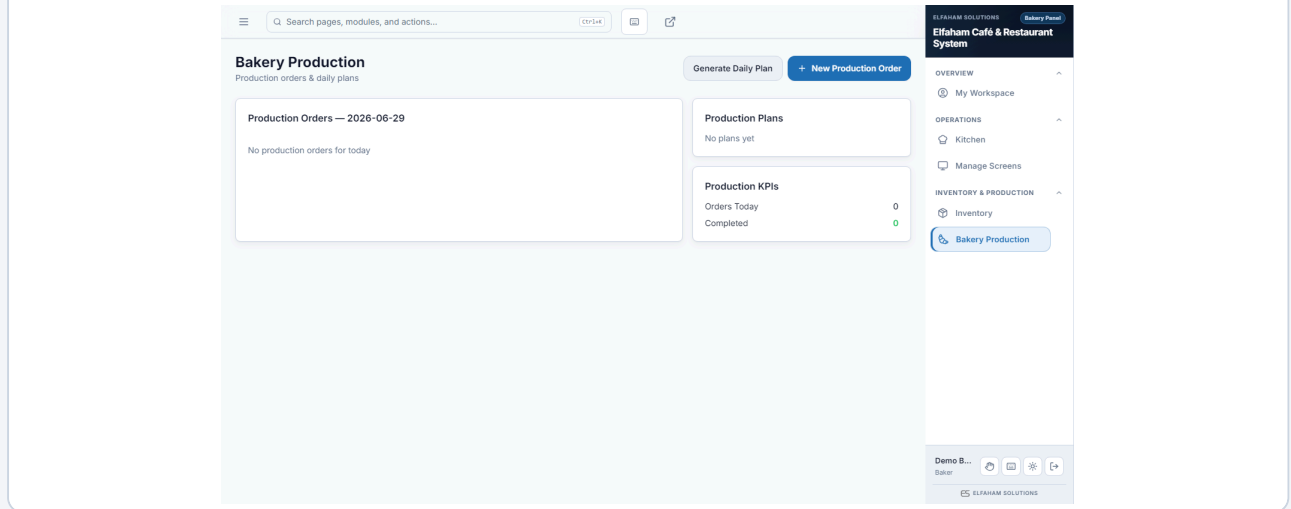
لماذا هذه الوحدة

Each role sees only permitted modules: Bakery · Inventory · My workspace.

كل دور يرى الوحدات المسموحة فقط: المخبز · المخزون · مساحتي.

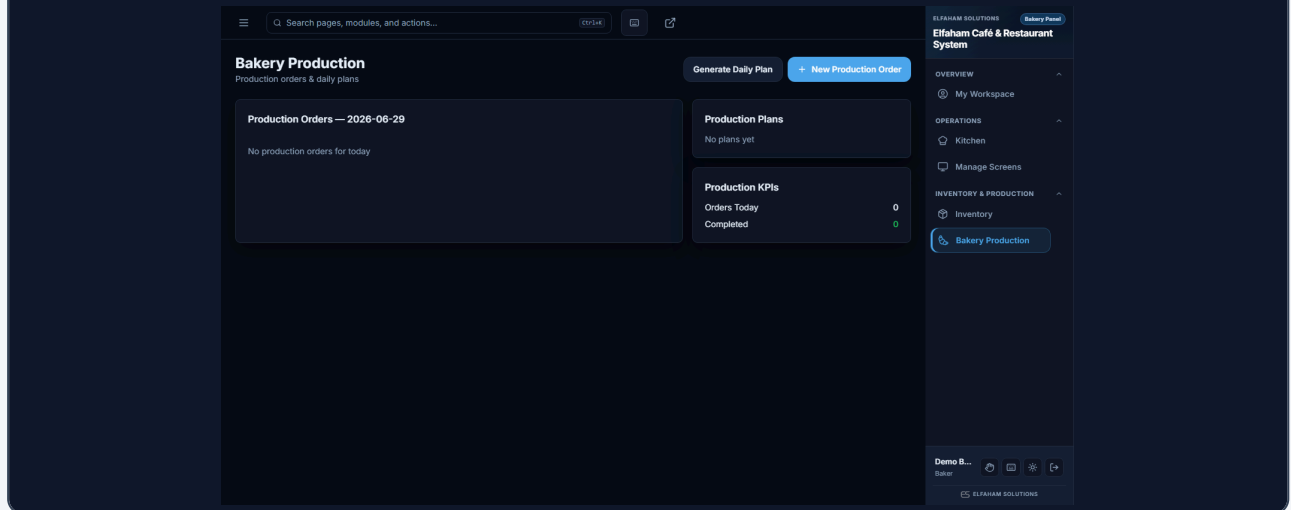
### LIGHT THEME

الوضع الفاتح



### DARK THEME

الوضع الداكن



# Driver Panel

## لوحة السائق

### WHAT IT DOES

ما يفعله

Delivery dispatch and completion tracking. Demo login: driver/driver123.

توزيع التوصيل ومتابعة التسليم. دخول تجريبي: driver/driver123.

### KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Each role sees only permitted modules: Delivery · My workspace.

كل دور يرى الوحدات المسموحة فقط: التوصيل · مساحتي.

### BUSINESS VALUE

القيمة للمقهي

Each role sees only permitted modules: Delivery · My workspace.

كل دور يرى الوحدات المسموحة فقط: التوصيل · مساحتي.

### VS COMPETITORS

مقارنة بالمنافسين

Cloud POS charges per register and hides modules behind tiers — Elfaham shows each staff member exactly their panel on login.

POS السحابي يفرض رسوماً لكل جهاز ويخفي الوحدات — الفحام يعرض لكل موظف لوحته فور تسجيل الدخول.

### WHY THIS MODULE

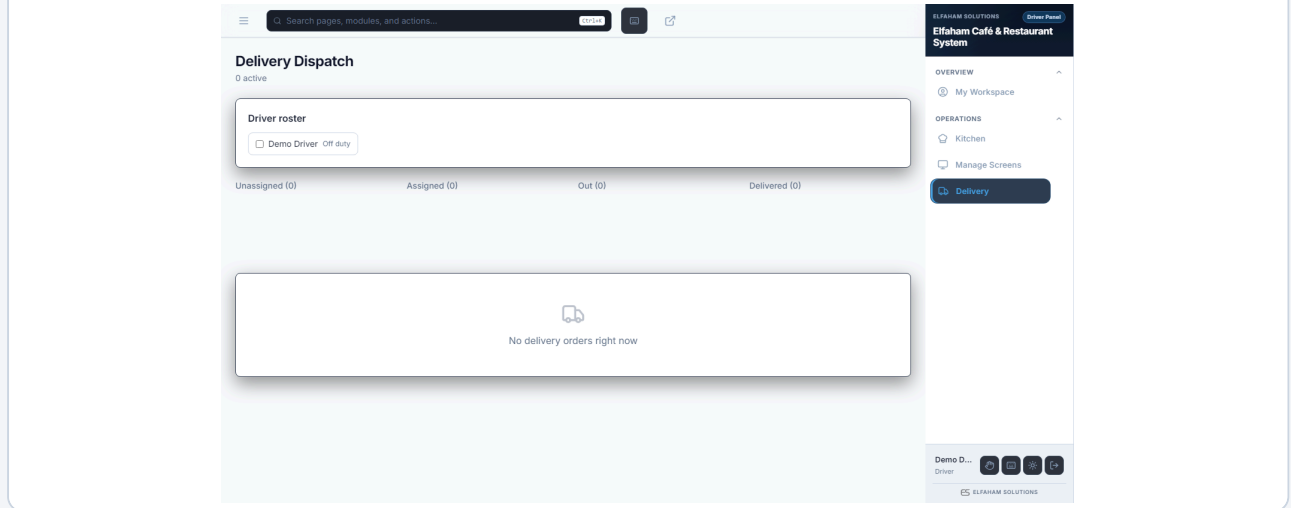
لماذا هذه الوحدة

Each role sees only permitted modules: Delivery · My workspace.

كل دور يرى الوحدات المسموحة فقط: التوصيل · مساحتي.

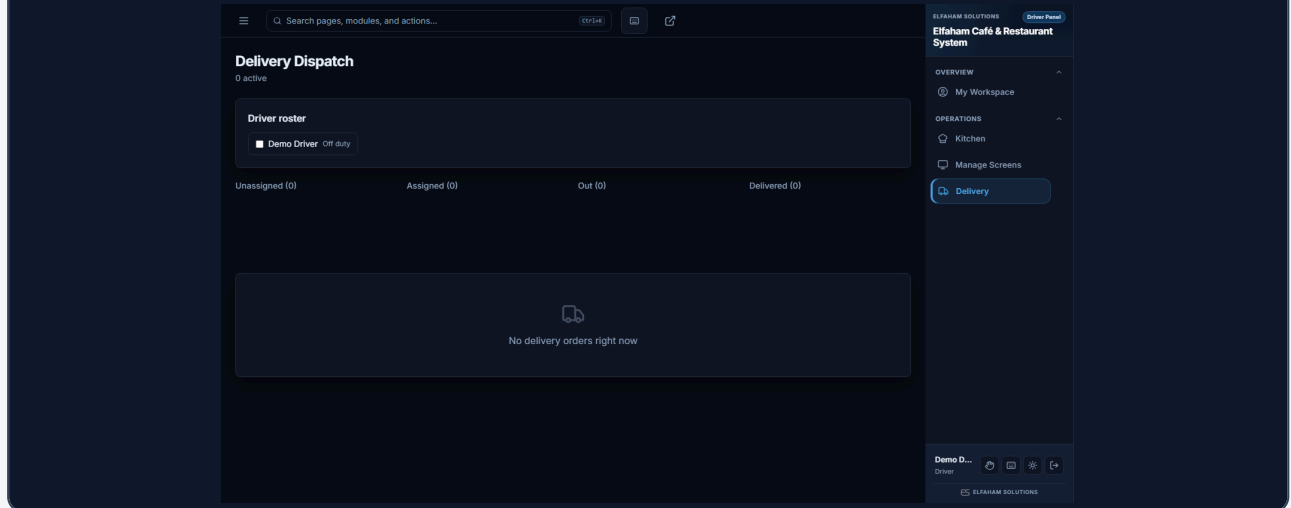
### LIGHT THEME

الوضع الفاتح



### DARK THEME

الوضع الداكن



# Finance Panel

## لوحة المالية

### WHAT IT DOES

ما يفعله

Accounting, finance, and reconciliation. Demo login: accountant/accountant123.

المحاسبة والمالية والمطابقة. دخول تجريبي: accountant/accountant123.

### KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Each role sees only permitted modules: Accounting · Finance · CRM · My workspace.

كل دور يرى الوحدات المسموحة فقط: المحاسبة · المالية · العملاء · مساحتي.

### BUSINESS VALUE

القيمة للمقهي

Each role sees only permitted modules: Accounting · Finance · CRM · My workspace.

كل دور يرى الوحدات المسموحة فقط: المحاسبة · المالية · العملاء · مساحتي.

### VS COMPETITORS

مقارنة بالمنافسين

Cloud POS charges per register and hides modules behind tiers — Elfaham shows each staff member exactly their panel on login.

POS السحابي يفرض رسوماً لكل جهاز ويخفي الوحدات — الفحام يعرض لكل موظف لوحته فور تسجيل الدخول.

### WHY THIS MODULE

لماذا هذه الوحدة

Each role sees only permitted modules: Accounting · Finance · CRM · My workspace.

كل دور يرى الوحدات المسموحة فقط: المحاسبة · المالية · العملاء · مساحتي.

### LIGHT THEME

الوضع الفاتح

CODE	ACCOUNT	TYPE	DEBIT	CREDIT	BALANCE
1000	Cash	Asset	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
1100	Bank	Asset	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
1110	Mobile Wallets	Asset	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
1200	Inventory	Asset	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
2000	Accounts Payable	Liability	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
2100	VAT Payable	Liability	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
3000	Owner Equity	Equity	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
4000	Sales Revenue	Revenue	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
4050	Entertainment Revenue	Revenue	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
4100	Delivery Revenue	Revenue	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
5000	Cost of Goods Sold	Expense	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
5100	Waste Expense	Expense	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
5200	Payroll Expense	Expense	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00

### DARK THEME

الوضع الداكن

CODE	ACCOUNT	TYPE	DEBIT	CREDIT	BALANCE
1000	Cash	Asset	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
1100	Bank	Asset	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
1110	Mobile Wallets	Asset	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
1200	Inventory	Asset	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
2000	Accounts Payable	Liability	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
2100	VAT Payable	Liability	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
3000	Owner Equity	Equity	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
4000	Sales Revenue	Revenue	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
4050	Entertainment Revenue	Revenue	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
4100	Delivery Revenue	Revenue	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
5000	Cost of Goods Sold	Expense	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
5100	Waste Expense	Expense	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00
5200	Payroll Expense	Expense	EGP 0.00	EGP 0.00	EGP 0.00

# Manager / Admin Panel

## لوحة المدير / الإدارة

### WHAT IT DOES

ما يفعله

Full dashboard and all modules. Demo login: admin/admin123.

لوحة تحكم كاملة وجميع الوحدات. دخول تجريبي: admin/admin123.

### KEY FEATURES

الميزات الرئيسية

Each role sees only permitted modules: Dashboard · All modules · Users · Settings · WhatsApp.

كل دور يرى الوحدات المسموحة فقط: لوحة التحكم · جميع الوحدات · المستخدمين · الإعدادات · واتساب.

### BUSINESS VALUE

القيمة للمقهى

Each role sees only permitted modules: Dashboard · All modules · Users · Settings · WhatsApp.

كل دور يرى الوحدات المسموحة فقط: لوحة التحكم · جميع الوحدات · المستخدمين · الإعدادات · واتساب.

### VS COMPETITORS

مقارنة بالمنافسين

Cloud POS charges per register and hides modules behind tiers — Elfaham shows each staff member exactly their panel on login.

POS السحابي يفرض رسوماً لكل جهاز ويخفي الوحدات — الفحام يعرض لكل موظف لوحته فور تسجيل الدخول.

### WHY THIS MODULE

لماذا هذه الوحدة

Each role sees only permitted modules: Dashboard · All modules · Users · Settings · WhatsApp.

كل دور يرى الوحدات المسموحة فقط: لوحة التحكم · جميع الوحدات · المستخدمين · الإعدادات · واتساب.

### LIGHT THEME

الوضع الفاتح

### DARK THEME

الوضع الداكن

# Key Differentiators

## أبرز نقاط التميز

Unified POS + KDS + delivery + ERP in one Windows desktop app

KDS + POS + توصيل + ERP في تطبيق ويندوز واحد

Native bilingual EN/AR with RTL and Arabic receipts

ثنائي اللغة أصلي مع RTL وإيصالات عربية

Offline SQLite — no internet required for daily sales

SQLite offline — لا إنترنت مطلوب للمبيعات اليومية

No per-terminal cloud fees like Toast, Foodics, or Lightspeed

بدون رسوم سحابية لكل جهاز ك Toast أو Foodics أو Lightspeed

Integrated kitchen display — not a separate KDS subscription

شاشة مطبخ مدمجة — وليس اشتراك KDS منفصل

Local QR menu server — guests order when cloud is down

خادم قائمة QR محلي — الضيوف يطلبون عند انقطاع السحابة

Egypt ETA VAT accounting auto-posted from POS

محاسبة ضريبة ETA مع ترحيل تلقائي من نقطة البيع

WhatsApp owner alerts & daily reports on your PC

تنبيهات واتساب للمالك وتقارير يومية على جهازك

CRM loyalty with Egyptian phone numbers & campaigns

ولاء عملاء بأرقام مصرية وحملات

Cashier shifts, attendance, HR & role permissions built in

ورديات كاشير وحضور وHR وصلاحيات مدمجة

# Contact & Get Started

# التواصل وابدأ معنا

Request a demo and onboarding support for your café. Scan the QR code or visit our digital card.

اطلب عرضاً توضيحياً ودعم التشغيل لمقهائك. امسح رمز QR أو زُر بطاقتنا الرقمية.

## ABOUT ELFAHAM

### عن الفحام

Elfaham Software Solutions — café & restaurant software for Egypt & MENA

حلول الفحام للبرمجيات — برمجيات مقاهي ومطاعم لمصر والمنطقة

Website: [www.elfaham-solutions.com/card](https://www.elfaham-solutions.com/card)

الموقع: [www.elfaham-solutions.com/card](https://www.elfaham-solutions.com/card)

Demo • Onboarding • Migration from spreadsheets or cloud POS

عرض توضيحي • تشغيل • ترحيل من جداول أو POS سحابي

## THE APPLICATION

### التطبيق

Elfaham Café & Restaurant System v1.0

نظام الفحام لإدارة المقاهي والمطاعم الإصدار 1.0

Windows desktop app — local SQLite database on your PC

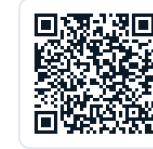
تطبيق سطح مكتب لـ Windows — قاعدة بيانات محلية على جهازك

24 modules • Native bilingual EN/AR • POS, KDS & WhatsApp

24 وحدة • ثنائي اللغة أصلي • POS وKDS وواتساب

Ready to modernize your café?

هل أنت مستعد لتحديث مقهائك؟



Scan for digital card  
امسح للحصول على البطاقة الرقمية

<https://www.elfaham-solutions.com/card>

**Elfaham Software Solutions**

حلول الفحام للبرمجيات

